对企业诚信文化的思考

□唐丽荣

●研究与探讨

近日，笔者受创益公司委派，应邀参加了由湘潭市工商联、市国资委、中国银监会湘潭监管分局等6单位联合举办的湘潭市第二届诚信与发展大会。在本次会议上，创益公司总经理贺亚君同志被授予“湘潭市诚信企业家”称号。与会后，我感触颇深，对企业诚信文化有较新的认识，也许这种认识尚属肤浅。现略加整理，权作抛砖引玉。

企业诚信指的是企业在生产经营过程中所具有的诚实、信守诺言的一种伦理道德。其表现方式为对内部员工的诚信和对外部顾客和社会的诚信。随着市场经济的发展，企业之间的竞争越来越激烈，而现代企业的竞争不仅仅是经济上的竞争，更是文化上的竞争。当前，企业文化已是企业的核心竞争力，是企业的灵魂和企业管理的精髓，是企业更高层次管理的体现以及企业发展的重要资源和根本保证，而诚信是企业文化的重要组成部分，是企业文化的精髓，坐标和灵魂，是有形之力诚信文化。

一、企业领导者对诚信的认识和理解是企业推进诚信的基础。

企业领导者作为企业的决策者、管理者，他们的一言一行、思想观念以及自身素质都将对他们下属和企业产生深远影响。企业文化，有时也可以说是“领袖文化”，因为作为主要的决策制定者、领导者比其他人有更多机会为公司建立形象，为他人树立榜样，因此推行诚信文化，企业领导人责无旁贷。企业有了诚信，对内，树立了其威信，对外，建立了其信誉，才能更顺利地实施战略，推行管理，整合资源，推动企业的长久发展。

二、企业诚信不仅是一种资产，更是企业经营中的利润来源。

企业为什么要追求诚信呢？企业的诚信是一种无形资产，列入资产负债表的左边，它反映了企业的信用、实力和形象，良好的信誉可以给企业带来实际的经济收益。从经济学的角度来说，诚信的价值，在于它可以极大地降低企业与其它市场主体之间的交易成本。诚信文化理念是企业兴旺发达的基础，只有在经营活动中遵守诚信理念，企业才能拥有比较广泛的客户，才能做到既保持老客户，又建立新客户，从而拥有原有的市场和开辟新的市场，最终才能使企业高效益地可持续发展。如果一个企业缺乏诚信理念，在经营活动中丧失了客户的利益，那么虽然可能在短时期内获得一定的利益，但是从长期利益角度来看，它则是一种自食恶果。

三、诚信文化来源于企业生活，是单日积月累的。

经济学家李于铖曾说过：“诚信是在于量的，每个人都从自己开始改善信誉，形成量的积累，就能形成一个诚信的社会。”一个企业要长期保持诚信记录，不能只靠订多少条制度，也不能只靠企业领导人重视，关键是要培育出诚实守信的企业文化，而这种文化建设不是速成项目，要靠养成文化自觉意识，树立诚信管理理念和确立以人为本观念，靠精心铸造和长期积累。

“污许不如抽诚”，树立诚信企业理念，塑造企业良好的信用形象，建设企业诚信文化，把诚信做到点点滴滴，这是所有踏踏实实新优势和国对国内外激烈竞争态势的必然选择，更是我们成功实现企业战略和建立企业品牌的唯一方法。

我喜欢平淡生活

□禹云清

我喜欢平平淡淡的生活。

每逢节假日，我不喜欢和朋友去逛街，而喜欢在明媚的阳光下，独自坐在楼下晒笼的暖树下，静静的感受空气的清新，小草的可爱，独享清风与绿叶的合奏，让它捧去我在工作中的辛劳。

我很喜欢打乒乓球，球技虽不高，纯属于锻炼身体，个人爱好和打发生活中业余的时间。我也喜欢与高水平的球友交锋，每次对全大不以我失败告终，所以球友们也总称我喜欢打“平淡球”，说我的球艺平淡得如我自己。

我喜欢音乐，但我不太想去听那些刺激的音乐。平缓的曲调，柔美的歌声，这样的抒情乐曲才是我的最爱。曾外月明星疏，静静地躺在笼着夜色的木榻上，看着明上轻轻闪动的灯光，听似流水的音乐，于是，一颗平常的心就陶醉在这美妙的乐曲中。

我的文友很多，但我从不去记住他们的出生年月日。好在那一天拉着友人，再拥着兄弟们热闹一番，无需太多的生日祝福，只是偶尔的片刻团聚的一瞬间包含在平平的真情。

现在不少人在追求名牌穿戴，好像很不得要把牌子挂在自己的脸上，觉得如此才有身份。而我却觉得那样不对味，只要穿着合体，干干净净，也就足够了。生活本无界限，何况这个多彩的世界，一身朴素其实也就是美；穿着大讲究，我却认为属不经济。

曾记得美术大师邱加素说过：“色彩太重，画就显得压抑。”我觉得应该也可以在紧张的生活节奏中，为自己寻觅一份清淡饭闲，这自然也是一种美。至少我就是这种人。

赞军旗

□海天

南昌城头枪声响，弹穿史页五千年。
红星插种长征路，北上打开新纪元。
八载剿匪平海寇，三年决战夺江山。
军民共谱连心曲，和睦神州桂蟾宫。

牵挂

□李　玲

●诗苑

白日以不向天空笑诺去留，
却如夕相伴，
却如终笑期，
晨雾以不向夜晚作下承明，
却如梦刀风雨，
朋友以不说思念，
却如水远牵挂。
风景以不向鼠鼠晴出水泡，

咏莲

□杨晋飞

炎炎夏日，一池碧水，满眼莲荷，那眼我是如此的清新、自然、美丽。火红的花，碧玉似的叶，在骄阳下表露无遗。古人对莲情有独钟，吟出无境的情愫来。

南朝诗人沈约在《咏芙蓉》一诗中是这样吟莲的：“微风起翠叶/轻露滴朱房/中池所以绿/待我过红妆”。把莲叶荷花表露得如此含蓄。隋朝诗人杜公瞻在《咏同心芰荷诗》里有两句绝句：“一茎苑引绿/双影共分红”。“一茎”与“双影”、“引绿”与“分红”，对仗工整、巧妙、可圈可点。唐朝诗人顾况在《临平湖》中是如此来描绘的诗意的：“采藕平湖上/飘起好藕节/船影人荷香/笑声荡新沂”。淡淡的意境跃然出来，宛如一幅意境深远的文人画。

唐朝诗人王昌龄与白居易可谓心有灵犀，均有一首《采莲曲》，王昌龄在诗中咏道：“荷叶罗裙一色裁/芙蓉白脸两边开/弦人池中看不见/唯闻歌处有人来”。白居易则这样吟唱采莲曲的：“要叶紫波荷飘风/荷花深处大船通/女郎欲语弦先笑/碧玉隔头流水中”。让人观见出几许爱意来。唐朝诗人郑霞与温庭筠亦有同题诗《莲花》：“脸赋香薰似有情/世间何物比轻盈/湘妃雨后来池看/碧玉盘中弄水晶”。郑霞将用石莲的轻盈清姿描绘得栩栩如生，而温庭筠则别具一格，写道：“绿塘微接蓝/有礼三枝人白藕/应为添神泼上妆/至今莲蕊有香尘”。至今让我们闻到莲的清香，缕缕余香不绝如缕。

宋朝诗人钱惟演在《荷花》一诗中，如此描摹道：“水阔雨霁晚/风微彩旧摇/徐徐菜平面/楚女知何骄”。好一个“菜”与“知”，将花的艳丽与枝的娇美写得如此千转百媚，让我们如醉如痴。

“湖里荷花百顷田/温香如雾绿如天/会须尽纳青声叶/银妖花光到客船”。清朝诗人阮元笔迹坤中出了他而后记之母游湖后的感慨。火红的莲如霞光万霞家绘在他脸庞。同为清朝诗人的梁济在《题莲花》中道：“万帐摇不定/照竹红装/面面凌波舞”，亦可照见莲的靓影几许。

座在古诗里牛机盎然，燃烧着诗人的激情，让我们至今读来还感动不已。

（压题照：建武/摄）

我的老公不太爱说话，也没有其它特别的爱好，平时业余时间只喜欢看看电视，聊聊天而已，他虽然言语不多，可有句口头禅却常挂在嘴边，那就是“乡里人……”。

刚开始听这句呼时，我很不习惯，为此事还发生了不少争吵，“乡里人怎么了？”其实他自己本身就是一个地地道道的乡里人，只是参加了工作变为了城里人而已。可他还是狠教不改，后来我听得多了，知道他叫这称呼时并没有恶意，也就改变了方法，以其人之道还治其人之身，我有时也跟着回敬他两句，他就呵呵傻笑笑，憨憨地我用心体会他叫这称呼时其实充满了爱意。每当我工作较辛苦，回家不愿做家务时，他会说：“乡里人，你家饭菜的水平差，让我来吧！”每当炎炎夏夜，卧室里有蚊子唱歌时，他会从睡梦中爬起来追赶，拍打蚊子，还会说上两句：“乡里人，蚊子吃饱了你的血吧！”每当晚上看电视始烦温时，他会轻轻地说：“乡里人，你看去吧！”有时候朋友在一起娱乐，打打牌，他在旁边看时，会因为我出错一张牌而会盗皆偷时，他会笑着说：“乡里人，就那水平……”

就这样，老公的口头禅陪伴了我十几年。我从当初的不习惯听变成了爱听，一天不听还真有点不舒服，可我还是劝他别对他说：“你的口头禅只能留在家里说说，在外面可得注意点文明哦。”

老公的口头禅

□湘　玲

公司自办电视节目预告

8月17日（周五）
18:30 百福；《湘铝新闻》第881期
20:00 重播；《湘铝新闻》第881期

8月18日（周六）
11:30 金塔；《湘铝新闻》第881期
18:30 重播；《湘铝新闻》第881期

8月19日（周日）
11:30 重播；《湘铝新闻》第881期

消灭蟑螂

蟑螂是民间俗出的家庭害虫。白天蟑螂大多隐藏在厨房的角落、碗橱的缝隙中，夜间四出活动找食物。

蟑螂几乎什么都吃，香的、臭的、硬的、软的，它总粘带病菌，污染食物，传播各种疾病的罪魁祸首。

现在，蟑螂的足迹几乎遍布家家户户。怎样对付蟑螂呢？除了使用蟑螂灭瘟片外，介绍几种诱捕蟑螂的方法：

①利用蟑螂喜爱吃甜食的习性，用一只小口长长颈玻璃瓶、瓶内放些香甜食物，瓶口涂上蔗油，蟑螂进入瓶内，爬出来就困难了。

②利用蟑螂喜欢钻缝的习性，用一个纸盒，盒上开一些缝隙，盒内涂上粘胶，撒些鲜面包屑，让蟑螂钻进去吃而被粘住。

③利用蟑螂喜欢在硬物上刮去背部污垢的习性，在房间角落散些硬而带锐棱的碎瓷片，蟑螂体内的水分大量散失，脱水而死。

（朱亮 供稿）

炒股的“六个一工程”

第一，工薪族上班一定不能炒股，业余时间尽量不用公用办公设施炒股。

第二，投资股票一定要做到独立思考，要正确地思考，不要听信小道信息，因为无上不会神估测。

第三，一定要用闲钱投资，所谓闲钱是指你5年至10年都不用的钱，这样即使亏损也不会影响你的正常生活。

第四，一定不让本金亏损，投资股票一定首先考虑风险，然后才是收益。投资股票最重要原则是不要亏损。

第五，恪守一种赢利模式。只要能持续赚钱就要坚持，没有一种放之四海而皆准的方法，你要不断总结自己的方法并不断完善它。

第六，保持一个良好心态。做股票就是做心态，因为90%的行情都在你心里。

（剑岭 摘）

湘铝报
●2007年8月10日　●湖南省报型资料准印证16号

莫德旺写信告诫省国资委干部、职工——

勤奋好学　学以致用

本报讯（宜欣讯）7月9日，省国资委委员会主任莫德旺同志给国资委全系干部职工写了一封信，信中主要谈了如何加强学习、把国资委建设成学习型机关、专业型机关的问题。这对我公司广大干部职工的学习、工作有较大的参考价值，公司定委于8月8日，通过网上协同办公系统，将信全文予以转发，并希望各支部、各单位认真组织学习，结合其精神实质，结合自身实际，进一步加强学习、转变作风、创新工作，使我们的工作更上一层楼。

莫德旺的信全文见第三版。

两条途径　一个目的

人性化管与理系列征文宣传活动揭晓

本报讯（文全）公司经过长达8个月的征文、讨论、宣传和实际运用，将人性化管理按“管”（实践）与“理”（理论）两条途径并行，拓展，在一定程度上使一些企业在实施人性化管理时的“盲病”得以防治，初步实现了人性化管理理念在企业的全面整合，基本达到了实践与理论有机结合的目的。

公司二届单位及分属单位负责人和班组长及操作工张亚红、贺亚君、刘武红、贺高潮、李兵华、张志红、王亚菲、邓清平共8名文章主人公，获得主办部门首次授予的“人性化管之明星”的称号；汤德新、向春阳、朝曦、周亿杰、刘亚宇、王艳、熊达龙、高云清等8名作者获得主办部门首次授予的“人性化理之明星”的称号。

去年四季度，公司宣传部门在采访中了解到蟑业分属单位创益公司的榆树工段在生产经营管理中，尝试人性化管理，夺得生产创新高，一举甩掉戴了近20年的亏损帽的历史纪录。不久，一场以向创益榆阳工段学习、推行人性化管理为主要内容的人性化管理系列征文宣传活动，由此铺开。活动不仅在主体各单位及班组中引起较大反响，而且在分属的铸业单位创益公司、三力公司、银鑫公司及切割地方的子弟学校中引起较大震动。

通过征文、讨论、学习和讨谈等系列宣传活动，基本形成了比较一致的认识，并经实际工作验证和施用，而且在有的方面还有所创新。

①人性化管理涉及现代行为科学、心理学、政治学、经济学、管理学、社会学等，是一个综合型的科学管理模式，其精神实质与以人为本的科学发展观、共建和谐社会理论和企业文化体系及公开、公平、公正原则相吻合、相一致。

创益公司着手创建以“员工的心在企业、企业在员工心中”“人企合一”理念为核心的企业文化“共同体”，大胆提出了10年内打造一批百万富翁的口号，开始转向人性化管理的“升级换代”。

②人性化管理，出发点是以人为本，通过适应万至满足职工的全面需求、促进职工的全面发展来实现企业的全面、协调、可持续发展。正所谓职工与企业双赢。

我公司健全了行政管理、专业技术两条通道晋升的机制，尽量为能、才人创设一个创业环境与条件相对宽松、可自由舒展才能的个性化平台。

③人性化管理显示全员参与：在企业中，每一个职工既是管理者之又是被管理者，因为，人性化管理同企业管理的其他模式一样，都是全员参与、贯穿企业工作过程、全面的管理；职工既受制于管理，又共同掌控和维持管理。职工参与、交融其中，维分纯此。

按保能源科检查班副班长邓清平认为：作为副班长，我有责任协助班长展开班组管理和管理工友的工作；作为班组一员，我同样要服从班长及班组的管理，还要协规和班组工友的监督。我总说我，作为兵头将尾，更要事事处处带头、示范，这才是最好的人性化管理。

④人性化管理要走出只注重“人性”而放松管理的误区。要知道，人性化管理是利用人性的特点，既要开发人的善的本性，又要限制乃至遏制人的恶的本性。人性化管理显示着在管理过程中是人性化的，但其目的还是满动人的积极性、主动性，以加强管理，为企业多创效益，最终为职工多创利益，试想，如果企业管理松垮、散懒难保，他不符合人性化正当要求，不符合职工的基本愿景和根本利益。

我公司在规划今年下半年企业工作时，严格规定：对上班不投者，调离管理岗位，并提交单位领导的连带责任。

⑤人性化管理要走出只注重管理而轻视“人性”的误区。要知道，尽管管理是科学的、规范的，但有时难免机械和深板；管理主要围绕降低成本、为企业增收去展开，你要不听不知地执行制度去展开，而制度本身首先要符合“人性化”要求，使职工容易接受，愿意接受，使管理深入人心。

三力公司在管理工作中，借鉴并发展人性化管理的现有成果，即精炼管理、民主管理、自主管理、文化管理，推行“微笑服务”和“公园服务”。

⑥人性化管理贯彻在安全生产中便是：结合从设备设施上、从监控、检查技术上预防事故，竭力制止和避免作业与管理上的违章，小阳职工“户防”事故、“坚守”安全操作和管理的规章。

储运公司仓储工段在今年6月安全生产月里，开展“今天我当安全员”活动，全工段30多人轮流当一天的巡检安全员，及时发现和整改了一批安全隐患。

⑦在规范、明确人性化销售概念的基础上，全面实施人性化销售。人性化销售就是在开拓市场、销售产品的过程中，遵循用户或客商的心理需求和传统观念，以自己善良、诚恳乃至慈厚的心态，设心处地地尊重和善待对方，满足对方对优质产品和优质服务的要求和追求，并努力实现供求双方愉快合作、互动双赢。

进出口公司要求职工实施人性化销售理念，原则，做到有情、灵活、细化操作。经大家共同努力，今年上半年出口创汇又创历史新高。

⑧人性化管理的理论同样适用于改革实践。职工投身改革，要珍惜并正确行使3个方面的权力：其一知情权，其二建议权、监督权和审议权，其三利益共享权。但绝不意味着改革的成果、改革带来的实惠投入头平分，平分就无必要，也不现实。

⑨人性化管理可扩展到用人性、用爱构建师生、医患、产供销、同事之间等多方面的和谐关系，人人和谐共处，共建厂区、社区、家庭“三合一”和谐体系。

本次活动本身也符合人性化的要求，其一，鼓励职工及读者自由写稿，写稿，用朝晴况不再列入考核范畴；其二，尊重作者个人见解及个性化新创风格，不再限制观点的左右及文章的篇幅；其三，充分发挥先进模范人物的精神感染力和正面引导作用，共进行了对美容百岗明星、杰出青年岗位能手、模范工会工作者、模范党员、劳动模范的专题随机访谈30余人次。

由于大家积极应征稿稿，踊跃文百，原定4月结束的活动，不得不延期3个月，公司组织设置专职共同登应征稿件70多篇，容量约10万字。

本次征文、讨论、宣传活动虽已结束，但人性化管理仍在继续展开，本报社仍将对“人性化的管与理”予以关注，将其纳入重点宣传范围，还望广大职工及读者继续予以热心支持、稿稿。

公司安全环保专题会议指出

安全现状不容乐观

本报讯（马凌）8月9日，公司在第四会议室召开安全环保专题工作会议，生产安全部领导、各二级单位主管安全工作的领导和安全员参加了会议。银鑫公司、创益公司领导和安全员受邀到会。公司副总经理刘龙平主持会议并传达了省有色控股集团安全工作会议精神。

生产安全部部长陈建武在工作总结中指出，今年以来，安全生产形势越来越严峻。七月是7、8月份以安全全部故有抬头的趋势。他对今年发生的6起典型事故案例进行了分析。

陈建武指出了目前公司安全工作存在的问题：部分单位安全组织工作有所放松；安全检查考核与其它专业线考核不平衡，职工有抵触情绪；部分职工安全意识不强，安全技能不过硬；热职工劳保用品穿戴不规范改制钟位对民工、外请人员缺乏安全教育。问题的根源在于有些领导安全意识淡薄，重生产，轻安全，职工安全意识差；公司改革改制时期，人心浮躁，心不在焉；安全管理存在检查、督查、考核不力。

陈建武要求各级领导真正重视安全，并把安全工作落到实处，从源头遏制事故的发生。要扎实搞好基层安全员的管理工作，着力抓好现场安全检查、强化考核，提高安全工作的执行力，加强对外来施工人员和民工的安全检查。进一步完善安全生产信息报告制度。陈建武还通报了公司当前的环保情况。

对无平当场答复了有关单位所提出的问题，他在总结中指出，这次会议是针对公司不容乐观的安全现状而召开的，今年以来之所以发生多起安全事故，跟部分干部职工思想波动不无关系，实际上，在公司改革改制的形势下，我们不要附过重的思想包袱，只要认真工作，总会有用武之地。与会人员要传达好本次会议精神，各二级单位要结合会议精神，制定好扭转安全生产不利局面的措施，使公司安全形势得到根本好转。

绷紧安全生产这根弦

□向春阳　徐昌荣

安全生产对企业有着巨大影响。面对目前的高温天气，安全工作更需要加强落实。

加强安全生产工作，关键是要全面落实安全第一、预防为主、综合治理的方针，做到思想认识上要警钟长鸣，制度保证上要严密有效，技术支撑上要坚强有力，监督检查上要严格细致，事故处理上要严格认真。只有总结经验，吸取教训，及时整改隐患，才能部部坚实。

从近期公司发生的安全问题看，其实，关键还是要从思想上高度重视安全生产，要提倡制度的落实，做到有章必循，执法必严，违法必究，严格穿戴劳保用品和防护用品。要增强责任感和紧迫感，要牢固树立“以人为本”的安全生产理念，真正把安全生产摆高到“第一”的位置上来。其次，要于方计计克服困难，要抓各项措施的落实。企业要建立和完善自我约束机制，经营管理者是安全生产的第一责任人。只有层层加强责任管理，严格规章制度，杜绝违章操作，才能把安全生产落实到每个环节和岗位中。

搞好安全生产，领导重视少不了。各级主管安全生产的领导要充分认识加强安全的长期性、艰巨性、复杂性。加强领导，就要改进作风，要抓各项制度的落实。要经常分析安全生产的形势，要把安全生产的规律和特点深入把握，要抓紧解决安全生产中突出的矛盾和问题，要有针对性的提出加强安全生产的举措，要抓好防段性、特殊情况下的安全生产工作的宣传工作，为生产安全作舆论引导和缺陷加油。

安全生产责任重于泰山，搞好安全生产，是公面落实科学发展观的必然要求，是建设和谐社会的需要。所以，必须推进科学民效机制建设，夯实生产安全的基础工作。建立安全生产责任区，建立安全监督责任制，把安全责任和监督管理责任落实到人；还要落实宣传教育工作，增强生产工人的安全操作意识，努力提高预防事故的能力，还要做事科学技术进步，创造良好的生产环境。这也是安全生存的治本之策。

安全生产，面对的是高温、酷暑，需要的是认真负责，落实责任和制度。只要我们大家携手努力，哪累的经会弹出和谐美妙的音符。

●本期四版　●湘铝报社地址：湖南省湘乡市新潮路湖南湘铝有限责任公司工人村娱乐城3楼　●电话（0732）6808692　●邮政编码：411400　●湘乡印刷有限公司印刷