

坚定理想信念,树立正确的事业观、权力观、价值观。理想信念是鼓舞和激励人奋勇前行的不竭动力,是我们成就事业的重要基础。没有理想就没有目标,没有信念就没有实现目标的动力。因此,我们要具有坚定的理想信念,时刻充满干好工作的激情和活力。个人有以下感想:

#### 一、坚定理想信念,必须强化党性修养

作为一名企业领导,要充分发挥党委的主体作用,牢固树立为企业服务,为基层服务的思想,把维护最广大人民群众的根本利益作为我们工作的出发点和落脚点,切实履行好职责。工作中深入基层、深入实际、深入员工调查研究,不搞“花架子”,务实研究工作。以践行“三高三实”要求,认真开展“两学一做”学习教育,结合学习即将受表彰的集团公司各类先进典型与身边的先锋模范人物,以他们为榜样,从点滴做起,从身边的小事做起,在广大员工中掀起学习先进、崇尚先进、争当先进的热潮,进一步弘扬正气,凝聚正能量,为通华公司的发展注入新活力,作出新贡献。

#### 二、坚定理想信念,必须强化组织观念

要充分认清严明党的组织纪律的极端重要性,严明组织纪律是贯彻落实党要管党、从严治党方针,提高党的执政能力的必然要求;是加强党员自身建设、增强党员党性修养的重要内容;是加强作风建设,有效抵御“四风”侵蚀的坚固防线;是凝聚全公司广大党员力量,团结一致、同心同德推动企业发展的客观需要。因此,要时刻保持清醒的政治头脑,充分认清严明组织纪律的重要性,不断增强尊重和和维护党的组织的坚定性和自觉性,常怀对组织纪律的敬畏之心,把加强组织纪律性作为锤炼党性修养的经常行为。要积极开展“两学一做”学习教育,摆正个人与组织关系,摆正民主与集中的关系,摆正自由与纪律的关系,摆正局部与全局的关系,自觉遵守和服从党的纪律。

#### 三、坚定理想信念,必须强化道德品行

坚持社会主义核心价值观,常修从政之德,珍重自己的人格、名誉和形象,在权利面前,稳住心神,把住操守,努力使自己成为一个高尚的人、一个有益于社会和企业的人;要常思贪欲之害,以周永康、徐才厚等腐败典型为教训,坚守做人的底线,决不越“雷池”半步,努力做到慎独、慎微、慎始、慎终;常怀律己之心,务必保持谦虚谨慎、求真务实的工作作风,做到行所当行、止所当止。

#### 四、坚定理想信念,必须强化纪律意识

崇尚廉洁、克己奉公是对党员干部最基本的要求,更是自己的准则。作为一名企业领导,一定要深化对反腐倡廉新形势下的重要性、必要性和紧迫性的认识,自觉抵制和防止各种不良影响和诱惑,守住纪律和法律的底线;一定要坚决反对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风,防止在政治信仰、思想认识、遵章守纪上滑坡、懈怠和疏忽。不滥用权力,不以权谋私,努力做到廉洁从政、秉公建言。

#### 五、坚定理想信念,必须强化责任担当

企业是一个整体,矛盾纠纷是少不了的,作为领导,在处理矛盾纠纷的时候切忌优柔寡断,要敢于作出决定,采取有力的措施,使其在蔓延或萌发状态中得以根除。基层工作繁琐,工作千头万绪,面对的职工思想差异,不一定每一次的决断都是正确的,所以要经常自我剖析、自我评价,在自省中不断提高。

梁望林

# 浅议如何做好矿农关系协调工作

矿山开发建设,不仅是经济问题,也是生态环境保护问题,更是法治问题。新的形势下,矿业开发建设与生态环境保护必须走协调发展之路。为此,要健全矿业开发利用保护机制,将矿农管理工作纳入法治轨道;要依法调整矿业环保各方利益关系,建立矿农利益共享机制;要完善矿农非诉讼纠纷解决机制,使其在解决当事人争议中愈加便利。如何协调矿农关系,并妥善解决矿农矛盾,必需引起我们的充分关注。

#### 一、矿农矛盾表现的形式与特点

(一)国有矿山与相邻农村因征地、环境污染等纠纷典型突出。众所周知,矿业开采不可避免地会给矿区附近农民的生产、生活造成一定的影响。征地、污染甚至水、电、路补偿等,国家都有统一的规定,矿山也素有支援农业、支持农民的好传统。过去,这些矛盾比较好协调,也没有太大的纠纷,企业按国家的规定办即可,农民也能接受。然而近年来,在市场经济中逐利意识的影响下,有的农民的“胃口”大了起来,不仅征地费用成倍增长,而且常常节外生枝地出一些意想不到的风波。不言而喻,它给矿山带来了沉重的负担,使企业建设发展难度加大。

(二)农民损坏矿山利益的纠纷日渐增加。在一些农民看来,靠山吃山靠水吃水,靠上了矿山“吃”它也是再正常不过的事了。为此,他们巧要、强要、索要,其所要钱、财、物无所不包,理由千奇百怪,要求莫名其妙,如:要求承包工程、无故索要污水、

噪音损失补偿等。

当然,辩证地看问题,矿农关系的矛盾和纠纷,矿山也难辞其责。有的矿山在农民征地、环保、赔偿等方面重视不够,问题处理得不好,激化了矿农矛盾;有的矿山因管理不严,损害了农民利益;还有的矿山以邻为壑,“平时不烧香,急来抱佛脚”,遇到问题则无计可施。

#### 二、矿农关系纠纷迅速上升的原因

(一)利益观的错位。在国企矿山利益、个人利益的关系上,部分农民想当然的认为个人利益要高于国企矿山利益,认为谁的胆子大,谁占的便宜就大,生怕“过了这个村没有那个店”。想方设法多捞一把。只知多要强要,不管该不该要。

(二)市场经济条件下矿农双方经济利益驱动的冲撞。计划经济体制下,由于矿山吃国家大锅饭,农民吃集体大锅饭,矿农之间,特别是矿山对农村,无偿或少偿支援较多,使他们形成了援助是天经地义的思维定势。随着市场经济的到来,矿山变为自负盈亏的经济实体,农民也成了自主经营的商品生产者。这样,矿山和农村的兴衰都同他们自身的生产经营状况联系在一起,各自更加看重自身利益。双方济利益的冲撞,使得各种矛盾与纠纷日益增多,而农民对此不能正确认识,仍要沿袭或保持计划经济体制下的惯例,认为利益的天平只能倒向自己一方。再加上农村整体法治意识较低,一旦他们的不合理或过分要求达不到,就采取各种手段,许多矛盾便因此而起。

#### 三、做好矿农关系工作的对策

(一)充分认清矿农关系协调的新形势。

矿山企业要建设、要生产、要发展,紧密的矿农关系协调是不可缺少的重要条件,良好、和谐、宽松的外部环境是企业建设与发展的前提和保障。矿山建设,发展到哪里,矿区与农民的矛盾就要解决到哪里,如何处理好矿农关系,需要我们要在工作中不断探索,不断积累经验。

(二)把握做好矿农关系工作的基本原则。为规范矿山开发建设工作,切实解决和处理好矿地、矿群之间的关系,稳定矿区秩序,加快矿山“快、好、省”的几点原则:促进地方经济发展,我们要把握以下几点原则:

1、坚持“以人为本,持续发展”的原则。着力解决矿山和周边农村、农民最关心、最直接、最现实的利益问题,合理开发矿产资源,实现集约节约利用,保护和及时治理矿山环境。

2、坚持“实事求是,因地制宜”的原则。要在办实事,求实效上下功夫,坚持从实际出发,制定切实可行的规划和措施,积极稳妥地推进和谐矿区建设。

3、坚持“依靠科学,开拓创新”的原则。矿区建设要加强企业管理,搞好文明生产,应用先进的工艺和技术,创新体制机制,注重经济效益、社会效益和环境效益相协调。

4、坚持“预防为主,防治结合”的原则。在调查研究的基础上,查摆存在和潜在的矿农关系矛盾纠纷,采取积极有效的措施消除和预防不利于矿农关系的因素。

5、坚持“依据法规、依靠政府”的原则。在矿农关系协调过程中,法律、法规和地方政府的地位举足轻重,是处理好矿农关系的根本。处理矿农矛盾纠纷运用人民调解制度,大

# 浅析创新非公有制企业廉洁文化建设

近年来,随着我市经济多元化的快速发展,非公有制经济已成为全市经济的中坚力量,如何建设好企业文化,特别是非公企业廉洁文化,对于提升非公企业文化品位,提高非公企业职工思想道德素质,增强非公企业凝聚力和竞争力具有十分重要的意义。

#### 一、提高认识是非公企业廉洁文化建设的需要

非公企业廉洁文化建设,主要是在非公企业这个博大领域,用健康向上、积极进取的廉洁文化占领非公企业宣传阵地,促进企业从业人员爱岗敬业、遵纪守法、恪尽职守,形成人人尊廉崇廉的良好风气。

一是拓宽廉洁文化覆盖面的需要。按照党风廉政建设反腐败工作的总体要求,建设与中华民族优秀传统文化相承接、与时代精神相统一的企业廉洁文化,是推进党风廉政建设和反腐败工作的重要载体和手段。加强非公企业廉洁文化建设,要全方位、多层次地在非公企业中开展活动,在实践中推进,在创新中发展,让廉洁文化内化为企业职工、企业党员、企业管理层正确的价值观和权力观,外化为人人全力铲除腐败现象滋生蔓延土壤的社会氛围,进而筑牢拒腐防变的思想道德防线。

二是提高非公企业凝聚力的需要。把非公企业廉洁文化建设融入到企业党建、企业

文化和生产经营活动之中,通过多种形式和有效载体进行宣传教育,有利于在企业内部培养诚实、正直、廉洁的风气,增强员工的廉洁自律意识,有利于打响企业品牌,丰富企业文化内涵,提升企业的档次和品味,从而提高非公企业的凝聚力。

三是提升非公企业竞争力需要。把廉洁文化建设与企业民主管理、考核激励等措施结合起来,深化厂务公开,定期召开职工代表大会,组织民主评议,加强对生产、原材料采购、货物销售等环节的管理,打造“依法经营、诚信经营、廉洁经营”的管理理念,努力赢得合作伙伴的尊重和信任,赢得各级政府及社会各界的广泛认可,进而提升企业的竞争力。

#### 二、创新方式是非公企业廉洁文化建设的关键

非公企业不同于行政机关单位,也不同于国有企业,让廉洁文化进入非公企业,既不能采取行政手段,也不能放任不管,而是要贴近企业生产经营和职工思想实际,创新方式,注重特色,因地制宜地推进非公企业廉洁文化建设。

一是强化宣传教育。要组织开展党风廉洁专题学习教育、廉洁承诺签名、经营管理人员廉洁谈话、党性实践等活动,增强各级经营管理人员廉洁从业意识。开展社会主义荣辱观教育,引导广大员工大力弘扬脚踏实地、勤奋敬

业的职业精神,大力倡导团结互助、扶贫济困的传统美德,使广大员工在廉洁文化的熏陶中增强是非分辨能力。以媒体为宣传教育主阵地,充分利用企业内部报刊、网站和社会大众媒介,发挥媒体影响面广、信息传播及时、快捷等特点,及时报道企业廉洁文化建设方面的最新动态、典型经验和亮点工作,向社会大众宣传企业员工风清气正的良好形象,增强企业廉洁文化的辐射力。

二是要强化典型引导。要注重发挥先进典型人物的榜样和示范作用。按照贴近实际、贴近生活、贴近群众的要求选树一批职业道德、社会公德、家庭美德方面的先进典型。引导企业职工向他们看齐,增强用先进典型激励自己、对照自己、警示自己的自觉性,从而筑牢拒腐防变的思想道德防线,在非公企业形成以廉为荣、以贪为耻的良好风尚。

三是要强化文体活动。要与非公党建和员工日常管理教育相结合,注重挖掘、整合文化资源,通过员工喜闻乐见的形式,如读廉洁书、看廉洁片、听廉洁课、写廉洁文章、知识竞赛、文明创建及丰富多彩的文体活动等,多途径、多渠道、多手段,全方位地弘扬廉洁思想,增强廉洁意识,倡导廉洁道德,唱响廉洁主旋律,创造良好的人文环境。

#### 三、制度建设是非公企业廉洁文化建设的根本

力依靠当地政府在解纷息争中能够发挥更大的作用。

(三)掌握做好矿农关系协调的工作方法:一是讲政策。随着矿山全面建设与开采,一些隐性的矛盾纠纷逐渐凸现,必须寻找新的办法加以解决。如果处理不好矿农关系,将严重影响矿山稳定。面对环保、征地等一系列问题,矿山不能回避,应该以宣传的方式给当地农民讲解政策,政策是处理矿农矛盾的工具,要通过政策宣传做好当地农民思想工作。

二是讲原则。矿农关系协调不能将原则与经验混为一体,应该从实际出发,要有敢破敢立的勇气和推陈出新的意识,并以“大事化小、小事化了”的办法,化解矿山周边农村、农民矛盾纠纷。

三是讲诚信。作为矿山企业,我们要始终把诚信放在第一位,不能光说不做,言而无信解决不了矿农矛盾。比如农赔付款时要实事求是,不能无故拖拉或有意赖账,要取得农民的信任,这也是做好矿农关系协调工作的职责和义务。

四是讲感情。矿农关系协调要有耐心、细心,要将农民提出的问题“透明化”,对于合理要求,必须明确答复,对于无理要求必须认真做好说服解释工作,尽可能达到农民的满意。

五是讲技巧。做好矿农关系协调工作必须分清主要和次要矛盾,不能自乱阵脚。面对农民提出各式各样的问题,协调工作者要用“以理服人,以情感人”的方式解决问题,处理矿农关系只要有合理恰当的依据,就能化干戈为玉帛,就能把棘手的问题处理好。

彭志军

要把诚信、依法、廉洁等文化理念融入具体的规章制度中,渗透到企业经营管理的各个环节,才能让非公企业廉洁文化建设取得实效。

一是建立责任机制。要结合非公企业实际,制订党风廉洁建设责任书,将廉洁文化的相关内容纳入党风廉洁建设责任书,明确责任范围、责任目标及考核方式,通过层层签订责任书,形成纵向到底、横向到边,逐级负责,层层包保的责任体系,使责任内容更加明确,考核工作有章可循。

二是健全激励机制。要广泛开展廉洁建设先进集体和先进个人竞赛评比活动,增强干部职工廉洁从业的自觉性和主动性。把廉洁文化建设与其他工作同部署、同考核、同奖惩,激发员工自觉接受教育、搞好廉洁自律的内在动力。

三是完善制约机制。要建立健全各种规章制度,加强制度的执行与监督,形成齐抓共管,上下联动的格局;要完善企业重大决策、重要人事任免、重要项目安排、大额资金运作决策程序、公司领导班子议事等制度,促进权力的规范运作,防止腐败的发生。

四是强化监督机制。要建立非公企业廉洁文化职工监督机制。通过设立举报电话、推行人事任免、个人评先和发展党员公示制度,赋予员工广泛的知情权、监督权,使制度贯彻到位,让制度化为行动,为廉洁文化建设提供强有力的支撑。

汪正冠

# 浅谈现代企业秘书工作

随着市场经济的深入发展,企业对秘书人才提出了多类型、多层次的立体化需求。秘书工作的服务对象、服务内容、服务方式,随之呈现多元化的发展趋势,这就要求现代企业秘书工作实现职能化和事务化的高度统一,从而使秘书具备较强的组织能力、督办能力、协调能力、应变能力和分析能力,不断自我完善,掌握科学的方法,充分发挥助手参谋作用,更好地完成自己的本职工作。

#### 一、以领导活动为中心,做好三个服务

企业秘书按业务分工,有行政秘书和文字秘书之分。秘书工作是掌管文书并协助领导或部门负责人处理重点和日常工作的人员,是为满足领导活动的需要而产生和开展的。领导活动为主,秘书工作为辅,就决定了企业秘书工作始终要以领导活动为中心,否则,不是越位就是不到位。秘书工作要始终坚持“三服务”的宗旨,即为领导机关服务、为各部门服务、为基层服务。

秘书工作具有收录整理、录入打印、信息传递、会务服务、事务管理等多种服务手段,要做到上情下达、下情上报、督促检查的作用。现代科技的发展要求秘书工作不断开拓创新,为其工作开辟更为广阔的服务领域。因此,企业秘书就应该依据企业各个时期的工作性质和领导的重点活动安排自己的工作,对领导的指示、交办事项做到不折不扣、及时认真的执行照办;对领导安排的工作一旦接受,即应排除一切干扰,全身心的投入,高质量的完成任务,力求达到领导或主管部门和基层的满意。

#### 二、企业秘书必须具备并不断提高“四种素质”

1、过硬的政治素质。秘书工作是一项政治性、政策性都很强的工作。秘书工作的性质、作用决定了秘书人员必须具备较高的政治理论水平,有较

高的思想觉悟。在大是大非面前保持清醒的头脑,运用科学、正确的方法处理日常事务,在工作中不犯原则性、政策性的错误。因此,秘书人员必须认真学习马列主义毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想,学习科学发展观,学习党的和国家的路线方针政策,注意了解国际时事政治,不断接受新信息,更新观念,学会用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点去分析问题,透过现象看本质,更好的发挥参谋助手作用。

2、扎实的文字素养。扎实的文字功底是秘书人员的必备素质。有一定文字功底是对秘书人员的基本要求,撰写材料、起草文件和领导讲话报告等是秘书的基本职责。写作不是一件易事,写好就更不容易。秘书不仅要精通语法、修辞和逻辑知识,还要掌握一定的写作规律。汉语词汇浩翰,文体广博,这为文字工作者提供了良好的条件。但是,写作是一种综合能力的表现,要做到内容与形式的统一,就必须要加强写作实践,熟练掌握各类公文的特点、写作要求和语言表达技巧,随时注意积累资料,不断提高写作水平。写作的功夫需要长期的工作实践,深厚的文化积累,系统的写作技能,关键是要做到“三心”:一是留心。要务是勤、钻、精,注意各种结构和格式的范文著作,要细读、细品,细钻、细研,取人之长,为我所用。二是潜心。秘书人员要有长期写材料的准备和习惯,自加写作压力,随时接受写作材料的任务,有备不怠。三是用心。书写材料要专心致志,一丝不苟,精心写作。这样才能练就扎实的文字功底,撰写材料才能得心应手,一挥而就。

3、熟练的技能素质。高科技日新月异的发展,新技术的运用不仅改变了人们的工作条件,还使人类进入了信息传播全球化的时代。传统的以纸和笔为载体的书写方式为打字机、计算机所代替,通信技术、网络技术改变了人们获得信息和交流信息的方式。现代化办公设备的使用,不仅要求秘书人员具有传统意

马明清

# 谈如何塑造高绩效团队

其自我价值,从而能有效提高团队业绩,全面赢得竞争优势,实现既定的团队目标,使团队更好的实现可持续发展。主要包括以下四个特点:

(一)明确的目标。一个团队如果没有明确的目标方向,就如航海时没有灯塔,很容易迷失方向和失去效率。明确团队的目标方向,不但能使团队成员团结一致向前看,而且能充分调动其积极性,发挥其才干和潜能,自觉克服一切困难,使团队达到高效。

(二)良好的团队氛围。团队中的每个人都要认识到自己是团队中的一员,团队成员之间要建立良好的 interpersonal 关系,彼此尊重、珍视不同,加强互信,相互信任,相互支持。

(三)清晰地角色职责。高效的团队是一个有凝聚力、有战斗力的团队。然而,在这背后,团队中的每一个成员的角色清晰、职责明确功不可没。其实,团队中的每一个成员均应该有相对稳定的角色定位和明确的职责。

(四)完善的奖惩机制。注重对人的管理,只有奖优罚劣,奖惩分明,调动起队员的积极性,在实现组织目标的同时实现团队成员自身的需要,增加其满意度,才能最终使他们的积极性和创造性持续保持和发扬下去。

#### 四、缺乏团队精神的具体表现

一个群体并不必然产生 1+1 ≥ 2 的行为结果,要想产生整体大于个体之和的效果,必须充分发挥团队中每个人的智慧和所长。那么企业的团队精神是不是就发挥得出色呢?也不尽然,主要表现在如下几方面:

——奉献精神不强,责任感缺失:企业有部分员工只关心自身利益,对企业的经营、改革、发展漠不关心;对企业的前途丧失信心,也影响着部分青年员工的思想,只想着拿学历、评职称,读 MBA,有朝一日溜之大吉。

——本位思想严重,全局观缺失:企业内部,地区与地区之间、部门与部

门之间、工序与工序之间,争名夺利严重,配合协作差。

——协作精神不强,互助精神缺失:有的部门和职工缺乏大局观念,没有全局一盘棋的观念,不大从整体利益着想,往往过分强调小团体利益,因此,在工作中就会患得患失,难以达到精诚团结、通力协作的效果。

#### 五、培养团队精神思考

团队精神的力量是无穷的,大到一个国家一个民族的发展和强盛,小到一个单位一个部门的进步和提高。对于团队,人们并不陌生,也非常清楚团队的作用及重要性。

首先,一个集体领袖人物的性格决定着团队的风格。《亮剑》中独立团的英勇善战、勇猛顽强,是团长李云龙的精神之魂潜移默化的结果。俗话说:“兵熊熊一个,将熊熊一窝”就是这个道理。

其次,团队领头人应具有令人敬佩的人格魅力,能以身作则,在团队中发挥领头羊的作用。人们常说,言传身教,言传不如身教;二要提高执行能力,做到有令可行、行令禁止;三要严格奖惩制度,做到有奖有罚、赏罚分明。

再次,让员工快乐是管理者的天职。美国心理学家赫茨伯格的“激励——保健”理论给人的启发是:给钱,员工未必快乐,只有让其为实现自身梦想而工作,他们才会感到力量无穷;给奖励,员工未必满足,只有让其看到上司的肯定和重视,他们才会被真情打动。“激励因素”就是能给人们带来工作满意的一些特定因素。

“海不择水,故能成其大;山不择土石,故能成其高”。团队精神是塑造高绩效团队之魂,是企业竞争力的体现,只有每一位员工都能自觉融入企业大家庭并发扬团队精神,企业才有凝聚力和向心力,才能在激烈的市场竞争中永远立于不败之地。

鲍银琴