

# 从“零”起步到独当一面

## ——记铜冠投资金神公司商务部销售专员许志洋



在铜冠投资金神公司商务部,许志洋的工位上常年放着一本笔记本。翻开来看,里面密密麻麻记满了招标文件、客户的沟通细节、需要协调的事项。“记下来,心里才有底。”他说。

2024年9月,许志洋转岗至该分公司商务部从事销售工作。此前,他缺乏销售经验,也不熟悉招投标流程。不到两年时间,他凭借吃苦耐劳的作风、精益求精的态度和勇于创新的精神,从研读招标文件起步,逐步成长为能够独立承担招投标及海外客户维护工作的业务骨干。

**标书交出去之前,总要先翻一遍**  
转岗之初,许志洋被分配参与投标工作。面对生疏的业务流程,他白天跟随同事学习,晚上则逐页研读招标文件范本。有不懂的地方,他就记在笔记本上,第二天向同事请教。靠着这样的“笨功夫”,他逐渐掌握了标书编制、资

质材料整理及报价测算等基本技能。

在海外项目投标期间,时间紧、资料多,他不畏艰苦,反复核对技术参数,主动协调技术中心、计财部门,和同事逐一确认支撑材料。该项目最终以0.5分的优势成功中标。“他有个习惯,标书交出去之前总要先翻一遍,怕漏了什么。”部门同事这样评价。

**客户的事,等不得**  
许志洋目前负责维护三家海外客户的日常业务对接。客户分属不同时区,他的手机上设了好几个闹钟,提醒自己按对方的工作节奏沟通。针对每家客户,他建立了专项档案,记录产品规格、采购周期、历史售后记录等信息。“不同国家的客户需求有差异,不能一刀切。”他说。

在日常沟通中,许志洋坚持对客户咨询在一小时内响应,需协调解决的问题在当日予以答复。有一家客户起初只进行零星采购,经过他一年多的持续跟进,如今该客户的年采购量已趋于稳定。客户方面反馈:“他回复快、事情跟

得紧,合作起来比较省心。”

**用专业解决实际问题**

该公司商务部过去统计销售数据,依赖多人分表记录,月末汇总时需反复核对。许志洋发挥计算机专业优势,耗时一个月搭建了一套在线共享表格系统,将客户信息、库存动态、回款进度等关键数据纳入统一平台,并设置公式自动运算。这套系统投用后,部门日常数据统计时长从一小时缩短至三十分钟左右。他还每月编制数据复盘报告,对客户采购波动及订单履约情况进行分析,为部门制定销售策略提供参考。

**“发现了就不能当没看见”**

一次,项目发货前核对清单时,许志洋发现产品包装规格与客户合同细节存在出入。“若按原计划生产,客户不会接收,公司也要蒙受损失。”他第一时间与生产分厂沟通,协调调整排产方案,同时向客户说明情况并申请延迟发货一天。经协调,产品按合同要求交付,客户未提出异议。

为提升跨部门协作效率,他建立了沟通事项台账,对每一项协作需求记录推进节点与办结状态。有同事说:“事情交给他,他会主动追着问进度,不用催。”

**交代的任务总有有回应**

在开拓新客户期间,许志洋曾连续数日每天辗转各个现场,白天负责发货现场协调,晚间整理客户资料。某次投标恰逢春节假期,他提前返岗,对标书进行多轮修订。面对初期合作意向不明的客户,他坚持每周跟进,持续三月有余,最终签署了合作协议。

自转岗以来,许志洋从一名毫无经验的新人,逐步成长为能够独立承担投标及海外客户维护工作的业务骨干。同事们这样评价他:“年轻人,话不多,但做事踏实,交代的任务总有有回应。”许志洋则说:“也没什么特别的,就是把该做的事做好。”或许,把该做的事一件件做好,正是他从“零”起步、独当一面的全部秘诀。

通讯员 张红霞 漆秀男

## 紧急抢修保生产

近日,天马山矿业公司充填工区2号砂泵突发故障,直接影响到井下充填系统正常生产和安全运行。该公司设备维修人员第一时间响应、火速集结,紧急抢修。

当日上午9时15分,充填作业区域突然传来设备异常声响,随后砂泵运行参数骤降,输送能力大幅衰减,若不及时处置,将导致充填工序停滞,进而影响后续生产计划推进。该区域负责人得知情况后,立即启动应急预案,短短10分钟内,3名经验丰富的维修技术人员携带维修专用工具及备用配件抵达现场,迅速开展故障排查。

经现场检测研判,故障原因为砂泵叶轮磨损卡滞,密封件老化失效,加

之连续高负荷运行导致轴承过热变形,多重问题叠加造成设备停机。

由于故障点集中、抢修空间狭窄,且需在保障安全作业前提下完成,维修人员制定了“先拆检清障、再更换配件、后调试运行”的方案,明确分工、高效推进。拆卸、清理杂质、更换全新叶轮与密封组件、校准轴承位置、复位安装……维修现场,钳工班长孔垂庆专注操作,学徒汪洋紧密配合,汗水浸湿了工装,却丝毫没有放慢节奏。经过3个小时的连续奋战,终于成功完成砂泵全部抢修工作。随后,当班操作工对2号砂泵进行多轮空载、负载调试,确认无异常情况后,井下充填作业恢复正常。

通讯员 沈晓平

## 金隆铜业公司新增心理健康体检项目

**本报讯** 近日,金隆铜业公司在年度职工体检中,新增心理健康检查项目,将健康关怀从生理层面延伸至心理层面,全方位保障职工身心健康,切实为职工搭建起全面的健康守护屏障。

该公司高度重视职工健康保障工作,每年定期组织全员体检,及时关注职工身体状况。结合当下工作节奏与职工健康需求,将心理健康评估纳入常规体检范畴,弥补了以往单一身体检查的不足,真正做到身心同关注、健康共守护。

本次心理健康检查采用专业、规范的测评方式,围绕情绪状态、压力调节、睡眠质量、职场心理适

应等核心内容展开,全面了解职工的心理状况。检查过程便捷高效,全程遵循保密原则,充分保护职工个人隐私,让职工能够轻松、放心地完成检查。针对检查结果,专业人员还会提供一对一的心理调适建议,帮助职工及时疏解压力、调整情绪,以更积极健康的心态面对工作与生活。

“新增心理健康检查特别贴心,让我们能及时了解自己的心理状态,学会疏解压力,感受到了公司实实在在的关怀。”参与体检的职工纷纷表示,这项暖心举措,让大家倍感温暖,也能更安心地投入工作。

通讯员 田沁雨 吴丽华

## 冬瓜山铜矿掘进二区破解掘进难题

**本报讯** 为破解掘进施工瓶颈,提升作业效率与质量,今年以来,冬瓜山铜矿掘进二区将光面爆破效率提升纳入区部党建项目攻关重点,以党建引领赋能生产,扎实推进各项攻关工作,成效初显。

一季度,该区掘进作业面多处于二、三步回采区域,围岩破碎、顶帮板岩性较差等难题严重影响光面爆破效果。对此,该区主动调整工作重心,将光面爆破效率提升作为井下掘进核心攻关任务,由区党支部统筹推进,明确攻关目标与具体要求,由区技术组提供数据支撑,持续优化施工流程管控,推动党建与生产深度融合。

为确保攻关落地,该区多点发力,发动凿岩台车工、爆破手在各小组之间互帮互学,通过互相交流的方式聚焦操作规范等关键环节补短板,组织骨干力量赴优秀施工单位参观学习,借鉴先进经验优化作业方式。同时,成立支部党建攻关小组,落实责任到人,定期召开推进专题会议,做好宣传、交流与总结,营造攻坚克难的良好氛围。此外,该区强化制度落实与考核,建立“周检查、月评比”机制,将爆破效率、作业质量与职工绩效挂钩,充分调动全区职工积极性,推动掘进施工流程和质量监管逐步标准化、规范化。

通讯员 吴灿

## 合肥铜箔公司根治膜包线“老毛病”

**本报讯** 近日,合肥铜箔公司换位线工场设保工段员工利用一块废旧亚克力板,成功解决困扰膜包线工序多时的设备难题。

据了解,膜包线工序是该工场的关键生产环节,设备运行稳定性直接关系到生产效率与产品质量。此前的PET膜在运行过程中易从绕包盘散开,这一看似微小的缺陷引发了一系列连锁反应:膜材浪费、产品品质下降,更为严重的是,散开的膜体还会导致绕包皮带断裂。每次维修不仅耗费资金与人力,更造成生产停滞,给整条产线的高效运转带来较大压力。

面对这一“拦路虎”,设保工段主动出击。员工们根据设备运行原理和绕包盘结构特点,反复研讨优化方案,

历经多次测试调整,最终明确攻关方向——加大压板尺寸,从源头强化膜体固定。

秉持修旧利废理念,大家将目光投向车间闲置的废旧亚克力板。员工们按照绕包盘尺寸进行精准测量、切割、打磨,自制出一批尺寸匹配、坚固耐用的专用压板。加装调试后,成效显著:PET膜固定规整牢固,松散跑偏问题得到根治,皮带断裂顽疾随之消除。目前,膜包线设备故障率大幅降低,全线恢复平稳高效运行。

此次改造完全依靠废旧物料利用和岗位技术创新,攻克了长期存在的设备难题,不仅降低了维修频次与物料损耗,更为该车间稳定生产提供了有力保障。

通讯员 方想想

## 金新铜业分公司开展智能渣运输系统优化提升行动

**本报讯** 为充分发挥智能化生产系统优势,保障整个生产系统连续安全稳定运行,近日,金新铜业分公司以保全车间为核心力量,联合相关部门组建19人智能渣运输系统设备攻关小组,聚焦门式起重机电、电动平车、电动转盘三大关键设备,凝心聚力、攻坚克难,全力保障渣选车间渣运输系统连续稳定高效运行。

本次专项攻关以“降故障、减停机、控成本、提效能”为核心目标,对

渣运输系统开展全方位隐患排查、结构优化、部件升级与防护改造。小组扎根一线,逐台把脉,累计排查整改设备隐患50余项,针对性解决定位异常、通讯干扰、热渣烧损、编码尺偏差、钩头断裂、轨道啃轨等突出问题,有效破解长期制约生产的“卡脖子”难题。

攻关团队坚持问题导向、靶向发力:优化门吊自动挂脱钩装置,更换高强度环形钩头,加装耐磨衬套,彻底解决碰撞与断裂问题;升级通讯网络,消

除同频信号干扰,开通远程复位功能,大幅提升故障处置效率;对电动平车更换高耐磨刹车盘,加装手动抱闸装置,改造供电轨道并安装清扫器,解决轨道氧化与供电不稳问题;为传感器、线路加装金属防护罩与隔热处理,有效抵御高温热渣侵蚀;优化电动转盘编码器校准方式,实现一键校准,缩短检修时长。

经过扎实推进与严格验证,攻关成效显著:一季度,该公司设备故障次数呈大幅下降趋势,渣运输系统故障影

响熔炼炉投料量降幅达52.7%,设备运行稳定性持续提升。非计划停机时间明显缩短,维护工作量与备件消耗同步下降,转运效率与生产保障能力迈上新台阶。

此次专项攻关,既补齐了设备短板,提升了运行效能,也锤炼了队伍实战能力。下一步,该公司将把攻关经验固化为技术成果、管理标准与操作规范,不断提升设备可靠性与生产保障能力。

通讯员 赵喆 胡存林

## 铜冠铜箔公司实战演练筑牢安全防线

**本报讯** 5月12日,在铜冠铜箔公司厂区空地上,一座充气式“火灾模拟逃生屋”前,员工们排队进入屋内。这是该公司正在开展的火灾模拟逃生屋演练现场。

逃生屋内部环境昏暗,角落的模拟烟雾在缓慢升起。狭窄曲折的通道里,不时出现模拟的“门”和“障碍物”,面对考验,参演员工们沉着冷静,用手捂住口鼻,弯腰低姿,依次摸索前进,最终全部顺利找到出口。

逃生演练结束后,灭火器和消防栓实操环节随即展开。教官现场讲解了“提、拔、握、压”操作要领及上风站

位原则。随着“开始”口令下达,参演员工依次提起灭火器,奔向火盆上风位,对准火焰根部喷射,迅速扑灭明火后举手示意。整个过程紧张有序,配合默契。

在室外消防栓操作环节,教官现场演示了水带连接、阀门开启、水枪握持等步骤,并组织员工分组练习。大家分工协作,铺设水带、连接接口、开启水源,动作一气呵成。

演练结束后,该公司还组织开展了消防安全知识培训,进一步强化全员消防安全意识。

通讯员 莫助国

## 金威铜业分公司开展液氨泄漏应急预案演练

**本报讯** 5月12日下午,金威铜业分公司动力车间保护性气体站液氨储存区警报声骤然响起,一场紧张而有序的液氨泄漏应急预案演练拉开帷幕。

演练模拟场景设定为液氨储罐区域突发泄漏,现场白色雾气弥漫,并伴有人员昏迷倒地。气站当班人员章伟、施明微迅速反应,第一时间佩戴简易防毒面具,携带救援担架奔赴现场。两人准确判断风向,果断将“昏迷人员”转移至上风口安全区域,并立即向班长及车间汇报险情,同时启动现场喷淋系统。

接到报告后,该分公司迅速启动应急预案。演练协调组、现场抢险组、警戒疏散组及设备保障组火速集结,携带专业救援器材奔赴“事故”现场。参演人员穿戴好防护服与空气呼吸器,熟练铺设消防水带,对泄漏点进行精准喷射稀释,并成功关闭阀门切断泄漏源。演练还模拟了半固定式泡沫灭火装置的实战应用,参演人员配合默契,迅速控制住了模拟火情。经过各小组的紧密配合与协同作战,液氨泄漏险情被成功化解,现场环境监测恢复正常,演练取得成功。

通讯员 刘国祥



## “导师带徒”助成长

今年以来,铜冠投资公司在“导师带徒”工作上,坚持理论与实操深度融合,立足生产一线搭建成长平台,助力新入职员工快速淬炼成长。图为近日该公司新入职员工在师傅指导下运用光谱分析仪开展熔炼炉水成分检测作业的场景。

通讯员 王敬涛 摄