



## 中国C919大飞机亮相迪拜航展

2025迪拜航展11月17日在阿联酋迪拜世界中心开幕。本届迪拜航展为期5天,以“未来已来”为主题,于11月17日至21日举行,为全球航空业搭建重要交流合作平台。中国商用飞机有限责任公司携一架C919飞机和一架C909飞机参展,中国南方航空公司携一架C919飞机参展。这是国产C919飞机首次在中东亮相。

新华网

## 下公交车时发生事故,责任如何认定?

学法

时习之

**法院:免责条款无效,保险公司需赔偿**

“我正准备下车,左脚刚踩上地面,司机就启动车辆了,导致我摔倒受伤,手机也摔坏了,这损失该谁赔?”乘客兰女士如是说。近日,广西壮族自治区贵港市港北区人民法院依法审结一起机动车交通事故责任纠纷案,判决保险公司对道路客运承运人责任保险限额内,赔偿伤者兰女士各项损失共计91732.59元,并返还公交公司先前垫付的医疗费10304.45元。

**乘客未完全下车,公交车启动酿事故**

2023年11月24日,兰女士乘坐公交车,车辆停靠站点后,司机刘师傅停车等候乘客下车,兰女士随之起身走向车门。不料,就在她左脚刚着地、右脚尚未完全离开车厢之际,刘师傅未经仔细观察,便在兰女士仍未完成下车动作的情况下启动了车辆,导致兰女士摔倒受伤。事故发生后,兰女士被紧急送往医院救治,经诊断为多处骨折及软组织挫裂伤,治疗先后花费10570.09元。交警部门对该事故作出认定:刘师傅未确认乘客安全下车便启动车辆,负事故全部责任,兰女士无责任。2024年5月21日,经司法鉴定,兰女士因事故造成右腕关节功能丧失37.1%,构成十级伤残。兰女士因本次事故产生的医疗费、营养费、残疾赔偿金、精神损害抚慰金等各项损失合计112819.86元。

兰女士就赔偿事宜与公交公司、保险公司多次协商无果,无奈之下,她将刘师傅、公交公司及保险公司一并诉至法院,要求三方共同赔偿其各项损失。

**责任如何认定?三方各执一词**

庭审中,三方就责任承担与保险赔付问题各执一词,争议焦点集中在两个方面:一是应适用“第三者商业险”还是“道路客运承运人责任保险”;二是保险免责条款是否有效。

公交公司辩称,其已为涉案车辆在保险公司投保交强险、第三者商业险及道路客运承运人责任保险(每座限额30万元),事故发生保险期间,兰女士的损失应优先由保险公司在保险限额内赔付,不足部分再由公交公司承担。如保险公司认为兰女士不属于商业险中的“第三者”,也应在道路客运承运人责任保险的赔偿限额范围内予以赔付。此外,公交公司已为兰女士垫付医疗费10304.45元,该笔费用应由保险公司返还。

保险公司提出异议,他们认为,一方面,兰女士在事故发生时仍处于下车过程中,属于“车上人员”,而非交强险与第三者商业险保障的“第三者”,故上述两类保险不应赔付;另一方面,虽然公交公司投保了道路客运承运人责任保险,但保险合同第五条第二点明确规定“乘客未在运输工具内,或乘客在上、下车过程中伤亡,属于责任免除范围”,兰女士的情况符合该条款,故道路客运承运人责任保险也无须

赔付。

**法官:免责条款无效,保险公司需赔偿**

港北区法院经审理后,结合案件事实与法律规定,对争议焦点逐一厘清,最终作出明确判决。关于责任主体,法官认为,交警部门作出的事故认定书事实清楚、证据充分,应予采信。公交公司作为承运人,负有保障乘客乘车安全的法定义务;刘师傅在履行职务过程中,未确认乘客安全下车便启动车辆,直接导致事故发生,其行为构成职务侵权,根据《中华人民共和国民法典》相关规定,应由用人单位即公交公司承担责任,刘师傅个人无须直接向兰女士赔偿。

关于保险赔付种类及范围。法官指出,兰女士受伤时左脚刚落地、右脚仍在车厢内,尚未完全脱离涉案车辆,不符合“第三者”的认定标准,因此交强险与第三者商业险确实不应赔付。对于道路客运承运人责任保险的免责条款,认定该条款无效,理由有二:一是保险公司仅对免责条款进行“加黑”处理,未采取“加粗”等更显著的标识方式,不足以引起投保人公交公司的注意;二是该免责条款无公交公司签名确认已阅知,保险公司亦未能提供其他证据证明其已向公交公司履行了免责条款的解释、说明义务。根据《中华人民共和国保险法》第十七条规定,对保险合同中免除保险人责任的条款,保险人未作提示或者明确说明的,该条款不产生效力。因此,保险公司以“免责条款”拒绝赔付的理由不能成立。

最终,港北区法院核定兰女士因本次事故遭受的合理损失共计102037.04元。扣除公交公司已垫付的10304.45元,判决保险公司在道路客运承运人责任保险限额内,赔偿兰女士剩余损失91732.59元,同时返还公交公司垫付的医疗费10304.45元。

**法官后语**

本案的典型意义在于明确了“乘客上下车过程中的责任认定”与“保险免责条款的效力判断”两大问题,为类案处理提供了参考。

一方面,承运人对乘客的安全保障义务不仅限于“乘车期间”,还涵盖“上下车过程”。公交车司机在乘客上下车时,应尽到充分的观察、等候义务,确认乘客完全脱离车辆安全站立后再启动车辆,这是保障乘客生命财产安全的基本要求,也是承运人履行法定义务的核心内容。

另一方面,保险公司在订立保险合同时,对免责条款负有法定的“提示义务”与“明确说明义务”。“提示”需采用足以引起投保人注意的显著方式(如加粗、标注颜色等),“明确说明”则需对条款内容、法律后果作出清晰解释,且需留存相关证据证明义务已履行。若仅以“加黑”等不显著方式提示,或未提供证据证明已履行说明义务,免责条款将不产生法律效力,保险公司仍需承担赔付责任。

在此提醒广大承运人与保险公司,需严格履行自身义务,切实保障乘客合法权益;同时也建议乘客在上下公共交通工具时提高安全意识,注意观察车辆状态,避免因疏忽大意引发意外。

人民法院报

# 增强供需适配性 政策助推释放消费活力

强化人工智能融合赋能 丰富消费金融产品和服务

日前召开的国务院常务会议,部署增强消费品供需适配性进一步促进消费政策措施,包括“以优质供给更好满足多元需求”“要加快新技术新模式创新应用,强化人工智能融合赋能”“丰富消费金融产品和服务,营造良好消费环境”等。

专家表示,供求关系是市场经济运行中的重要关系。增强供需适配性,是对当前消费结构性矛盾的精准施策,将推动提升供给体系对需求变化的适应性和灵活性,以高质量的供给激发和满足各类消费需求,进而推动消费增长和经济高质量发展。

会议指出,增强供需适配性是进一步释放消费潜力、畅通经济循环的有效举措。

工业和信息化部赛迪研究院消费品工业研究所副所长晓霞认为,增强供需适配性,旨在打通“需求牵引供给”与“供给创造需求”的双向通道,不仅是应对当前消费结构性矛盾的精准施策,

更是推动经济迈向高质量、可持续发展的重要途径。”未来要坚持供需两侧协同发力,增强供给与需求的适配性、平衡性,形成需求牵引供给、供给创造需求的更高水平动态平衡。”

“我国消费呈现升级化趋势,但供需市场仍存在低端供给过剩、优质供给不足的结构性矛盾,部分产品和服务质量、效率滞后于消费升级需要,增强供需适配性有助于推动产业升级,通过新需求创造新供给,形成消费与投资、供给与需求的良性互动。”中国国际经济交流中心科研信息部副部长刘向东说。

会议明确,要以消费升级引领产业升级,以优质供给更好满足多元需求,实现供需更高水平动态平衡。要加快新技术新模式创新应用,强化人工智能融合赋能,聚焦重点行业,重点领域开发新产品和增值服务,持续拓展新的消费增量。

“人工智能、大数据、柔性制造等新技术新模式的广泛渗透应用,正重塑产

业生态和消费形态,是增强消费品供需适配性的重要途径。”代晓霞表示,人工智能的融合赋能,关键在于场景的深耕与链条的打通,尤其在汽车、家居、消费电子、纺织服装、化妆品、医疗等重点行业,研发和落地一批垂直领域大模型,开展AI典型场景应用。利用AI与工业互联网平台实现大规模个性化定制,通过柔性化、模块化生产线快速将数据转化为满足个性化需求的模型或产品。

会议还提出,要积极支持企业扩大特色、高品质消费品供给,加快安全、性能、绿色等标准更新升级,完善认证体系。要围绕细分市场精准匹配不同人群需求,发展一批柔性制造工厂,推动生产高效响应消费者个性化需要。

受访专家表示,对供给侧来说,消费需求蕴含着新机遇。“供给端生产企业面临消费升级带来的新机遇,需通过技术创新、结构优化、制度完善和场景创新等多维度协同发力,以新需求引领新供给,以新供给创造新需求。”刘向

东认为,供给侧要从注重量的满足转向质的提升,培育发展服务消费、数字消费、绿色消费等新业态,推动人工智能等新技术与制造、服务深度融合,聚焦重点行业开发新产品和增值服务,创新场景拓展消费空间,实现供需更高水平的动态平衡。

代晓霞表示,供给侧需要转变。从“生产更多”转向到“生产更对、更好”,意味着不仅仅追求规模和成本,还要更注重服务、业态和场景的创新。技术上,需要以消费趋势为起点,以人工智能等关键技术为引擎,以柔性生产体系为基础,以开放的应用场景为试验田,最终形成“需求精准感知-智能研发与生产-高效触达与服务”的闭环,以优质供给满足多元需求并快速响应市场。释放消费潜力不仅需要好产品,还需要好的消费环境和便利的支付手段,要进一步丰富金融服务与场景,提升消费体验。

经济参考报

## 中欧班列(西安)2025年开行超5000列



11月17日上午,装载着汽车配件、光伏组件、跨境电商货物的X9043次中欧班列(西安)驶出西安国际港站,驶向阿塞拜疆首都巴库。根据国铁集团提供的数据显示,2025年1至10月,中欧班列(西安)累计开行5063列,同比增长16.3%,首次实现年度前10个月开行量突破5000列大关,创历年同期最高纪录。开行量、货运量、重箱率等核心指标持续稳居全国前列。

新华社

## 冬季居家取暖,这些细节要注意

寒冷冬天里,取暖成为生活中的第一件大事。电器、燃气、煤炉等带来了温暖,也潜藏着风险。取暖季,家庭火灾及一氧化碳中毒事故进入高发期。如何让室内既温暖又安全?

### 电器,“超期服役”藏隐患

电热毯、电热水袋、“小太阳”电暖器等电器是很多家庭的冬日必备用品,但若使用不当,也会带来安全隐患。甘肃省武威市消防救援支队干部吴鲁毅说:“取暖家电‘超期服役’是许多家庭容易忽视的安全盲点。”

“很多人以为电热毯能用很久,但其安全使用年限通常只有6年。超期后内部元件会老化,漏电、短路风险直线上升。”吴鲁毅建议,每年首次使用电热毯前,先做两项检查:一是看电源线、插头及温控器是否完好;二是看毯面有无磨损、焦糊、打褶或破损。长期闲置后使用,最好先通电观察一段时间。此外,电热毯通电发热后如果不使用,人员离开前一定要及时断电。

武威市消防救援支队曾处理过一起警情:居民家中无人但电热毯长时通电,导致局部过热引燃床褥,虽未造成人员伤亡,但财产损失严重。

“电热水袋的隐患藏在看不见的地方。”吴鲁毅建议,电热水袋应在使用1至2年后更换。市面上曾流行的电极式热水袋因电极直接接触液体、易短路爆炸已被禁售,但有不少家庭因购买时间较早,至今仍在使用。消费者可以通过触摸来判断电热水袋类

型:如果摸到内部是硬邦邦的两个小圆柱体,很可能是危险的电极式产品;若捏到的是弧形线圈,则是相对安全的电热丝式产品。发现电热水袋为电极式,或存在袋体明显膨胀、损坏及加热异常等情况,应立即停用。

吴鲁毅介绍,“小太阳”电暖器工作时表面温度近600摄氏度,摆放位置稍有不当就可能引燃周围物品,不可在其上方覆盖衣物等可燃物。使用前要检查电源线和机体有无破损。这类电暖器的使用寿命约为3年,若出现故障、性能下降,应及时更换。

无论使用哪种电暖设备,都应养成“人走电断”的习惯,避免在无人看管的情况下长时间通电。每年使用前,要仔细检查设备外观有无严重划伤、挤压痕迹,开关是否灵活。若设备出现异常发热、异味或明显变形,应立即停止使用。使用时需远离可燃物,切勿在附近使用花露水、空气清新剂等易燃物品。

### 燃气,“关阀通风”防泄漏

冬季使用燃气,低温环境、密闭空间、使用频率增加给消防安全带来风险。武威市消防救援支队干部郭子清提醒,冬季气温骤降,橡胶材质的燃气软管易变硬、开裂,接口处密封性下降,容易出现燃气泄漏。同时,室内因保暖而长时间关闭门窗,泄漏的燃气通常无法及时排出。加上冬季取暖频率和时段显著上升,设备长时间运行,若排烟管道堵塞或安装不当,一氧化碳会倒灌进室内,带来中毒风险。

近期,一地居民楼发生闪爆,造成人员伤亡。现场勘查显示,事故系燃气软管老化开裂、接口松动引发燃气泄漏所致,且用户未及时察觉异味,关闭门窗后燃气浓度达到爆炸极限,遇电器火花引发爆燃。郭子清建议居民

牢记“三个一”,从源头降低事故风险:

使用一根金属波纹管。燃气设备的老化或故障是导致事故的首要风险因素,优先使用金属波纹管,并定期检查维护设备,可用肥皂水涂抹接口,若冒泡则说明存在开裂或泄漏,需立即更换。

安装一套报警器。燃气报警器可通过气体传感器探测周围环境中的低浓度可燃气体,发出报警信号,还可联动驱动排风设备、切断系统或喷淋系统,防止发生爆炸、火灾、中毒等事故。

养成一个关总阀的好习惯。日常使用燃气后,需关闭燃气灶具开关和燃气管道阀门(表后阀或瓶头阀);长时外出时,必须关闭燃气总阀门(表前阀),防止燃气意外泄漏。

正确的燃气使用方法能大幅降低安全风险。开燃气灶做饭、用燃气热水器洗澡时,务必打开窗户或开启排风扇,保持空气流通,避免密闭环境导致燃气积聚或一氧化碳中毒。点火时应遵循“先点火、后开气”原则,先打开灶具开关并按下点火按钮,再缓慢打开燃气阀门,防止燃气先泄漏后遇火爆炸。若点火3次未成功,需关闭阀门,通风1至2分钟后再尝试。做完饭后,要先关灶具开关,再检查火焰是否完全熄灭,若遇灶具意外熄火,需立即关闭阀门,通风后再重新点火。

### 煤炉,“烟道通畅”保平安

冬季依赖煤炉取暖且通风条件较差的农村地区、高海拔山区居民,需格外警惕煤炭不完全燃烧带来的消防隐患。除煤炭外,燃气、固体燃料、液体燃料等不完全燃烧,也可能产生以一氧化碳为主的有毒气体,带来风险。

武威市消防救援支队防火监督科科长吕玉乾介绍,一氧化碳的主要危害是快速阻断人体氧气运输,导致全身组织器官缺氧,尤其对大脑和心脏损伤最严重,且因其无色、无味、无刺激性,中毒后往往难以及时察觉。今年初,某农村家庭使用“煤炉+土炕”组合取暖,因烟囱堵塞且夜间封炉不当,一氧化碳通过炕体裂缝渗入卧室,加上其密度比空气小,优先积聚在炕面附近,与人体呼吸位置高度重合,导致3人中毒,其中1人身亡。

吕玉乾建议,安全使用煤炉需从安装环节开始。安装位置要远离易燃物,煤炉必须放在厨房、客厅等通风良好的非居住区域,严禁安装在卧室、卫生间,避免夜间睡眠、如厕时中毒。要保持炉体周围1米内无易燃物,炉面上方3米内无易燃顶棚。若放在地面上,须在炉体下方垫块1块大于80厘米×80厘米的防火板,避免炉体高温烤焦地面或引燃地板。

燃料质量不合格,也会导致有毒气体大量产生。应从正规渠道购买无烟煤、块煤,严禁燃烧湿煤、碎煤末、垃圾取暖。夜间封炉时,不能用湿煤完全盖住炉口,正确做法是:先清理一半炉灰,留少量红火炭,添1至2块干煤,然后将炉门调至“半开”状态,同时打开烟囱风门。

使用煤炉要全程通风。吕玉乾建议,煤炉燃烧时,必须打开至少1扇窗户,可装通风限位器,防止窗户被完全关上,或开启排风扇,确保室内空气每小时置换1次以上。夜间封炉后,窗户要保留缝隙,可在窗户上贴防风膜,平衡保暖与通风。若使用“煤炉+土炕”取暖,需检查炕体是否有裂缝,同时炕边窗户必须留缝。每周停炉冷却后,要定期清理炉内和炉篦子下的炉灰。若烟囱室外部分有积雪、结冰,须及时清理,避免堵塞烟道。

人民日报

生活  
小贴士