

从门卫到食堂后勤工的“华丽转身”

——记铜冠建安公司职工食堂后勤员工陈丰

在铜冠建安公司职工食堂,同事们提起老陈,个个都竖起大拇指,对他赞不绝口,称他是一个和蔼正直的实在人。

同事们口中的老陈,叫陈丰,今年54岁,现在是职工食堂后勤服务班的一名切配工。1987年他进入到铜冠建安公司,先后从事过钢筋工、现场电工、门卫,干一行爱一行,兢兢业业。兢兢业业的陈丰以为,自己的职业生涯将会在铜冠建安公司门卫这个岗位上划上圆满的句号。殊不知,去年9月,铜冠建安公司成立行政服务部后开始筹备职工食堂,他通过内部招聘和筛选,成为了一名切配工。

企业门卫,有事处理事,无事落清闲。企业食堂的后勤工则大不同,有事忙事,无事也要做好筹备,做到心里有数,眼里有活。毕竟,一睁开眼的每一个工作日,好几百号人张着嘴要等着吃饭的。陈丰刚到食堂后勤工岗位的时候,才知道这个转身如此繁杂,这个岗位如此操心。“身”是转了,能不能“华丽”,甚至能不能合格,他心里没数。

2022年10月至11月,“心里没数”的陈丰和后勤服务班其他成员一起在金隆铜业公司职工食堂学习,就没有一天是“混日子”。他不敢“混”。在几十天的学习取经中,陈丰通过现场学习和多番请教,不断提升自己的刀法;对于不同的食材和烹饪要求,能进行有效合理的切配和改刀,成为了金隆铜业公司职工食堂厨师张厨的“得意弟子”。这把岁数能踏踏实实跟在人后虚心学习,这也为他后续的工作打下了良好的基础。

老陈是个大忙人

铜冠建安公司职工食堂负责供应这个公司员工早中餐,并供应住在单位宿舍的青年大学生毕业生的晚餐,外加一定的来访客人的工作餐。工作是连续、轮番转的特性,让熟悉陈丰的人很快感受到“老陈是个大忙人”:清晨5点50分,陈丰一定会早早到达职工食堂,先在更衣室换好了工作服,戴好厨师帽和围裙,再去洗手,就开始进入了售卖间。晨光尚未显现,他就得有条不紊地清洁好蒸包机、蒸屉、蒸布,检查好蒸包机的进水和电路,放置好包子、烧麦等,就开始去就餐大厅清洁桌椅。

早上7点整,陈丰已摆好刚熬好的稀饭和小菜、碗碟,放置好各类早点,开始了售卖。他温和的声音和可亲的微笑,总能给前来就餐的职工带来一天的好心情。早上8点20分,陈丰基本上完成了售卖间和就餐大厅的清洁工作,归置好了各类物品,回归到了小小切配间的切配岗,开始了繁杂的食材切配工作。这一站,又是两个多小时。

上午10点30分,陈丰又推着洗地车开始了就餐大厅的消杀和清洁。11点15分,他开始着手将米饭从蒸箱装到饭车上。11点30分,他又为每一位前来就餐的职工盛装米饭。



图为陈丰在认真切配蔬菜。

“老陈,给我多装一些,我饿了。”“陈师傅,给我装一点点就可以了,我减肥。”一到中午,数百人拥入的铜冠建安公司职工食堂内,总有这样那样对着陈丰高喊的声音……面对形形色色的要求,陈丰总是笑嘻嘻地说:“唉,听到了,听到了。”一辈子从工人岗位轮岗工作的老陈,其实内心喜欢职工们这点朴素的要求,喜欢也愿意满足职工兄弟姐妹这些小小的愿望。

12点30分,职工中午就餐结束,陈丰开始清洁大厅的桌面、地面及水池等,直到下午的1点半才能“结束战斗”,下班回家。值得一提的是,如果不是早班轮值,那他还需要在下午3点到岗,进行建材公司晚餐的食材切配和盒饭准备。

老陈有一份责任心

在同事们眼中,老陈沉默寡言、与世无争,是个很“佛系”的人,但论起认真负责,他却是个“顶呱呱”的人。2022年11月24日,施工单位将铜冠建安公司的职工食堂交付给该公司的行政服务部,部门主任蔡照平随即组织后勤班组开展职工食堂各处的卫生清洁、整顿和运营准备工作。不管是地面冲洗、大小电气设备进场、桌椅拼装、水池水沟清理等等,都有陈丰那瘦弱但坚定的身影。他没有在乎衣服鞋袜湿了,没有计较别人休息时他依然在忙碌。27日,陈丰交给部门主任一份“问题清单”,一张纸上列出了关于职工食堂各方面的17条需要整改的问题项。正是因为他的及时发现,食堂准备期的各项问题得以及时解决,从而保证了职工食堂如期成功运营。

“老陈,这就餐大厅的地面你刚才不是都拖过了吗?怎么又拖一遍?”同事看到他又在拖地时不解地问。“这一

块不小心被滴了水,我怕有人不小心滑倒了。”老陈拖干净了地,开心地回答道。每逢下雨天,在职工食堂的入口处,陈丰总是会提前铺设好硬纸板和防滑地垫;每个周二和周六的下午,总能看到陈丰在高压水枪边清洗打饭车、汤车、洗地机……“有一分能力,便付出十分努力”,陈丰始终保持着赤诚的工作责任心,做好后勤服务的每一件小事。

老陈有一双勤劳手

“老陈,今天的切配工作任务都在工作看板上了,你们尽快完成。”该食堂的厨师长布置工作任务道。“好。”陈丰说的总是干脆脆的一个字,表达了对工作指令的接收和执行。刀具在他的手中宛如兵器于将士,被运用得灵活自如。“陈师傅,这个清洗池的下水管堵了,接口处也裂了,你来帮我一下。”王雪丽一喊,陈丰立马就跑过去帮忙,他单膝跪在地上,很快就清理了淤堵,并更换上了新的下水管。“张颜,你帮忙买一瓶机油来,我抽空把洗地机拆开保养一下。”于是,“勤劳的”洗地机就被“勤劳的”老陈给定期“关爱”了。“老陈,你这个花养得真不错,回头也教教我。”许多同事看到了职工食堂“后花园”里长势喜人的盆栽,都直夸老陈手巧,老陈一笑,说:“都是小事情,动手的事儿。”是的,“动手的事儿”,这是多简单的一句话。这句话说了在他的嘴里,放在了他的心上,更落实在了他的手上。

老陈不老,因为有心,有精气神;老陈已老,他还有5年多点的时间就退休了;老陈没老,在职工食堂后勤服务的岗位上,他如一颗新星,绽放了自己,也照亮了别人。

江 君 王雪丽

餐厅里绽放的“铿锵玫瑰”



图为冬瓜山铜矿生活公司山庄餐厅班组人员正在准备食材。

冬瓜山铜矿生活公司山庄餐厅班组是由一个七人组成的小小后勤服务班。别看这班组人数不是很多,却是一个典型的“铿锵玫瑰”组,除去班长是一名男同志外,其余六位都是“铿锵玫瑰”。

这几年,这六朵“铿锵玫瑰”在班长的带领下,将该矿生活公司山庄餐厅弄得红红火火。她们努力学习文化、政治、业务、技术知识,遵守劳动纪律及食堂的一切规章制度,努力完成本职工作。工作上,她们服从工作调配,爱护集体财物,做好集体和个人卫生。在饮食烹调上,严格按食品操作规程进行工作,保证安全、卫生,做到制作的主食,

合乎质量要求,大小均匀、掌握火候;副食做到拣、洗干净;切菜认真,丁、块、丝分明,配菜美观,色型好看,炒菜味美,咸淡适中。

在工作上,她们在班长带领下,严格执行《食品卫生法》,防止“病从口入”,防止食品污染和有害物质对就餐者的危害,保障就餐者的身体健康。成品存放实行“四隔离”,即生与熟隔离、成品与半成品隔离、食品与杂品、药品隔离、食物与天然冰隔离。环境卫生采取“四定”办法,即定人、定物、定时、定质量,划片分工,包干负责;个人卫生做到“四勤”:勤洗手、剪指甲;勤洗澡、理发;勤洗衣

服、被褥;勤换工作服。放置食品的橱柜、货架时刻保持清洁,无霉斑、鼠迹。每天定时冲洗操作间灶具和地面,认真擦拭餐厅地面和桌椅,严格保证操作间地面、门窗、玻璃以及周边环境卫生。

她们在班长的要求下,努力提高技能。女工委委员杨冬梅带头在班组开展“导师带徒”和劳模“传帮带”活动,通过一系列的学习培训和技能训练,大家的技能水平大大提高,班组多次在冬瓜山铜矿组织的“三八节女工大锅菜”比武中荣获一、二等奖。

“一花独放不算春,满园花开才是春”,杨冬梅不仅对自己提出“六在前”,即:完成任务走在前,廉洁自律树在前,遇到困难冲在前,好人好事做在前,思想工作讲在前,工作目标干在前。同时她用实际行动影响大家,激励大家,充分调动发挥班组人员的主观能动性和生产积极性。

这群“铿锵玫瑰”在工作时“争先创优,你追我赶”,不断学习新知识,开拓创新思路,提高自身综合素质。生活中像家人一样互相理解,相互关心,处处充满温馨和谐。彼此之间是同事,是朋友,更似亲人,氛围和谐,关系融洽。她们没有惊天动地的英雄壮举,也没有气吞山河的豪迈誓言,只是时时刻刻想着自己是一名要对企业做出奉献的员工。他们凡事都把工作放在首位,始终遵循着“兢兢业业工作,勤勤恳恳干活”这样一条原则,在她们平凡的工作岗位上,做着她们认为自己应该做的工作。她们用自己的实际行动,展现出新时期下无私奉献的普通员工的精神面貌。

张 靖

锐意进取勇担当

——记铜冠池州公司储运业务助理张进

他爱岗敬业,常年坚守在储运和生产系统岗位上,负责保障原料供给线和产品出厂的顺畅运行。日复一日,他以身作则,带领着员工在原辅料库、成品库默默地辛勤耕耘。他的辛勤付出得到了认可,所带领的两个班组多次被评为该公司“优秀标准班组”,他就是铜冠池州公司商务部储运业务助理张进。

一丝不苟把好检验关

储运是联系该公司生产和后勤的重要桥梁,不仅要与原料及机物料采购、销售、安环、生产、企业管理等多个部门进行紧密沟通,而且还要与三个分厂、一个子公司进行工作的协调与对接。其中原辅料验收工作最为繁琐,不论是晴天还是雨天,张进和他的团队都要置身于一片泥泞之中,承担着重大的责任。原辅料的质量和到货及时率与设备运行、工艺指标、产品质量息息相关。“原料的质量及副产含铜含锌品位与公司的经营利润、生产成本关系巨大,因此在进厂入库前必须严格把好取样验收的关口。”张进说道。在工作中,他不仅要全方位统筹原料物资卸货和产品发货流程,确保每个环节都得到妥善处理,还要深入了解卸货和取样过程中的难点和痛点问题,做到心中有数,积极寻找解决方案,维护公司的利益。

今年7月份,该公司铅分厂大修刚结束,车间恢复到往常模样,地面上运送进口铅原料的卡车和混合拌料的铲车发出沉闷的引擎声。一天,张进穿着工作服,戴着安全帽穿梭其间,他在监督原料样品取样,检查各项指标是否符合质量要求。围着原料13个矿仓走了一圈,湿透的衣服紧紧裹在身上。走出原料仓,顶着炙热的太阳,来到了铅冰铜库、弃渣库。随后,他又来到煤库,无烟粒煤的质量对二连炉的顺利开炉影响巨大,他监督着样品的取样制样工作。他明白只有通过样品进行严格检测,才能确保无烟煤的质量符合要求。他与质检部门密切配合,确保一批无烟粒煤的样品都得到了准确的检测结果。除了样品的取样,张进还与铅分厂进行沟通,确保无烟粒煤的堆放符合安全规范。他的严格管理和细致管理,使得铅分厂原料工序能够高效运作,生产过程顺利进行。他的努力付出为整个生产团队树立了榜样,确保了产



图为张进在原料库查看进口铅精矿卸货情况。

品质量和生产进度的稳定。

认真负责助力降本增效

2022年下半年,新冠疫情导致该公司物资陆运受阻,铅锌锭仓库和上海等地交割库也面临胀库的风险,疫情也导致汽车运费暴涨。张进看在眼里记在心里,每天主动与生产、销售人员讨论优化运输方案,一上班就与船务、码头对接装船档期,与他们协商开辟快捷运输通道。他充分运用船舶运输的成本优势,大力推进“陆改水”运输模式,不仅缓解了仓库的库存压力,还节约了近20多万元的运输成本。现在该公司储运将水运作为主要运输方式,建立了高效便捷畅通的水上物流通道。今年初,铅冰铜粒度呈现大小不一的状态,含杂也较复杂,与集团二级单位的生产工艺要求有差距。通过深入了解集团内部单位的实际使用情况后,张进配合生产和销售按照金隆、金冠生产工艺标准,对铅冰铜含杂的要求实施了破碎和分拣措施,加大了铅冰铜的发货量,现库存降到历史最低水平。为了更好地满足客户的实际需求,张进还带领团队制定编写了《成品及出入库管理办法》,该办法实施后顾客满意度从去年的96%提高到今年的98%,极大地提升了池州公司市场美誉度,也为今年迅速扩

大市场份额奠定了良好的基础。

精益求精提供售后支持

张进深知客户关系的重要性和售后服务价值。他努力加强对采购和销售过程的控制,以确保顾客满意度和忠诚度的持续提升。今年3月份,有一位锌合金终端客户投诉压铸件出现模具断裂的问题。张进立即与该客户进行沟通,积极查找原因并解决问题。通过与生产部门和祥冠研究院的交流和分析,张进发现该公司压铸件的成分配比不合理,导致了模具断裂的问题,并非锌合金质量的问题。他在进一步分析后发现,压铸件在冷却过程中产生较大的应力集中,而较大的孔洞结构加剧了这一效应。基于这些分析结果,张进为该客户提供了改进建议,包括检查铸件和模具结构的合理性,确认收缩比率是否合适,并改进铸件结构。在此基础上,他还建议提高模具工作温度或降低压铸温度。这些建议得到了客户的认可,他们对处理结果非常满意。张进积极构建各种咨询和投诉通道,确保顾客的需求能够得到及时有效的满足。这种维护客户关系和做好售后服务的做法,使得顾客对公司的满意度不断提升,同时也赢得了公司的良好声誉。

凌 坤

炉前工张锐



图为张锐在检查炉体运行安全状况。

个大男孩已经成了阳极炉工序的一名优秀炉长了,成了大家心目中的一把技术好手。

出铜开始,喷涌而出的铜水似一条出海的巨龙,顺着出铜口奔腾而下。朵朵金灿灿的铜花在空中舞动。在铜水的辉映下,张锐的脸盘犹如镀上了一层金膜。20分钟后,张锐接到炉后通知,出铜口外沿出现线状铜水洒漏迹象,出铜口还在高位。张锐见状,立即上前用长长的钢钎捅掉出铜口下方的残渣。出铜口恢复正常后,他又熟练地指挥着铲车操作人员清理安全坑积灰和碎铜,随时保持现场卫生干净整洁。多年来,张锐在他普通的岗位上尽心尽职,从未发生过事故。用他的话来说:“炉前工的工作看起来轻松,其实也不简单,就是要勤快,不怕腿疼;要眼观四路、耳听八方,拼的就是责任心,一个环节不到位就会影响出铜时间和整体周期,甚至造成事故,这是不得半点马虎。”

这就是该公司一名普普通通的炉前工,在炉前工队伍里张锐只是其中一

员,他们每天都会在近乎1190℃左右的高温铜水旁夜以继日地工作着。当夏天的气温达到38℃的时候,高炉前的温度是常人难以想象的,他们厚厚的阻燃服已完全被汗水浸湿,眼前的防护面罩几乎被烤得变形,可是,他们没有在意这些,而是专注地忙碌着。在出铜时他们也没有停下来休息,每个人都有各自的任务,不仅要为本次出铜做好保障还要为下次出铜提前做好准备。他们手拿铁钎、大锤、铁锹、样瓢,日复一日、年复一年在现场来回奔忙。摇炉、出铜口清理维护、换风管、捶打、放渣、清打进料口边缘、进行现场卫生清扫,每一项都必须有条不紊地进行。面对高温他们从未懈怠,张锐和他的工友把辛勤的汗水挥洒在红红火火的高炉旁;把人生最美好的年华,无怨无悔地奉献给了这片火热的土地。正是这一群浑身充满汗渍味的炉前工保证了炉况的长期稳定,是他们创造了优质的铜水,为金隆铜业公司生产高品质产品提供了有力保障。

刘 珍