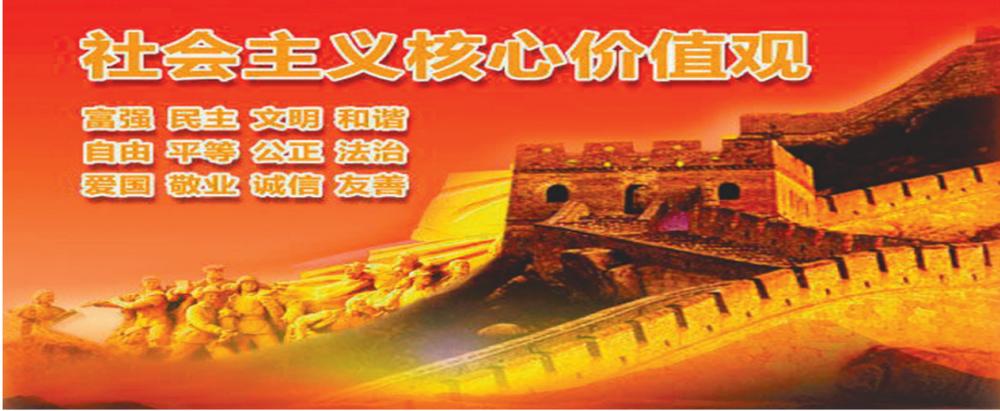


铜陵有色报



TONG LING YOU SE BAO

2021年8月3日 星期二 农历辛丑年六月廿五 第4570期
国内统一刊号:CN34—0047 邮发代号:25—52 总第4887期



社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

铜陵有色金属集团控股有限公司主管 主办 《铜陵有色报》编辑部出版 E-mail:tlysb@tlys.cn 每周二、四、六出版

接到客户电话后的1小时

自评“战斗力” 自下“作战书” ——铜冠池州公司年中工作会侧记



“叮铃铃，叮铃铃……”7月28日12时25分，一阵急促的电话铃声把铜冠铜箔公司品质部客服王伟从午休中惊醒。

“昨天发的那批货到了，刚来料检验时，没看到随货检验用的样品，是不是你们忘记发了？没有样品，我们没法安排收货！”王伟瞬间清醒，立马回复道：“您反馈的这个问题，我马上就去看，会尽快给您答复。”

12时30分，王伟马上联系铜箔三

四工场发货负责人，“顾场长，昨天发的那批货，客户在收货时没有找到随货检验样品，请你们马上调查一下，对方在等着回复。”“好的，我马上安排排查！”忙到吃上饭的王伟，立即放下筷子，赶到仓库调查询问，但得到答复都是随货样品是发出去了。

这让王伟犯了难了，正在思考怎么办时，眼睛余光扫到仓库柱子上的摄像头。王伟与正好赶到仓库的王伟一起赶往视频监控室，在当天监控画面中，可以很清楚地看到发货时随货样品已打包装车。为什么客户说没有看到随货样品呢？随货样品又去哪了？带着这些疑问，两人赶到商务部，找到负责联系物流的杨玥。三人分析后，认为

应该是物流在送货途中或中途倒货期间把样品弄丢了，具体原因还需和物流方核实，但客户的回复可不能拖。

三人商量一番后，快速决定：杨玥立即联系物流方，尽快核实随货样品去向；王伟把调查结果汇报给品质部负责人并请示重新通过快递形式补发随货检验样品；顾伟伟通知发货人员重新准备一份随货样品。

13时24分，王伟拨通了客户的电话：“您好，您刚反馈的问题，经排查，随货样品我们确实发了，可能是物流方在运输途中弄丢了，我们后期会加强物流方管控，避免类似事件再次发生。随货样品我们已重新准备了一份，下午就通过快递给您发过去，给贵公司带来不

便，敬请谅解。”“下午还没上班，你们就调查清楚了啊，那你们重新寄一份过来吧，下午上班后我们就安排收货。”放下电话，王伟总算松了口气，顾伟伟也回去吃起已经凉了的饭菜。

近年来，铜冠铜箔公司一直秉承客户至上的服务理念，要求客服人员接到客户反映的问题，必须第一时间启动调查程序，涉及的相关部门必须无条件第一时间配合，第一时间向客户反馈处置结果，做到“快速、高效、细致、专业”。据该公司品质部负责人介绍，在上半年客户品质满意度调查中，该客户给予铜箔公司98分的高分，位列该客户优质供应商第一梯队。

何亮

7月27日，在铜冠池州公司年中工作会上，17名正科级干部根据会议要求，打破过去会议形式，不谈成绩，直奔主题，以找问题、作反思、谋发展为主线，深刻剖析自身短板弱项，认真谋划下半年工作，激荡起奋进新时代的实干强音。

“开局之年，首在解放思想，适新应变，各位管理人员思想要走在行动前。”该公司负责人在会上总结强调，把思想观念陈旧作为最大“拦路虎”对待，引导中层提升创新意识，在高质量发展中敢为、能为、善为。

往年，该公司年中总结让位于惯例，习惯于传统，党政负责人端坐主席台，谈成绩、晒亮点，下面掌声响完，会议随之结束。今年会议上，各属地负责人、党支部书记17人自评“战斗力”，谈问题、说差距，自下“作战书”，当场表态下半年怎样干，讲出具体目标和措施，激活自我奋斗“动力源”。

“目前铜分厂新进5名大学生，分别安排在合金生产技术、环保污水处理等重要岗位，但大学生的进步与公司的期望有差距。”铜分厂厂长汪九初在发言中提道。他表态，将进一步落实责任、按照公司“一人一策”规划，细化培养目标增强学习能力，确保大学生早日成才。

在会议召开之前，该公司要求发言人员打破写材料常规，去掉材料“帽子”，直奔问题讲措施，写下短数据值和目标数值，不搞“花架子”，把心思集中在“想干事”上，把目标锁定在“干成事”上。“上半年，铅、锌金属回收率虽超年度基本目标，但挑战值尚欠0.08%、0.12%。”企管部副部长唐卫国表态，下半年密切关注铅烟灰产出、消耗等核心指标，确保铅、锌综合回收率同比提升0.10、0.15个百分点。

“以党建引领+控风险+提质效三个概念为主线，在明确公司现今发展方向和定位的前提下，进一步拓宽发展思路，促进内控管理提档升级，实现管理精益化和效率提升。”该公司党委书记在形势任务教育报告要求。他指出池州尚处在“活过来”到“站起来”的过渡期，党员干部要在党建品牌建设与中心工作、5S精益管理与执行力体系建设、新人培养与项目化推进“三统一”中凝聚合力，增强使命感，提升执行力，把责任担当之“舵”，切实扛起生存和发展的双重责任。

张军

来自远方的贺信

“贵公司承建的厄瓜多尔米拉多铜矿尾矿库清污分流泄槽、废旧胶带运输系统、粗矿仓J-5基础加固等多个重点工程施工，所有参建人员攻坚克难，迎难而上，克服连续降雨、新冠疫情等不利因素……安全、优质、高效完成多项重点工程建设任务，为米拉多铜矿Tundayme尾矿库如期投入使用做出突出贡献。”近日，远在大洋彼岸的厄瓜多尔米拉多铜矿项目业主向铜冠建安公司发来贺信，祝贺和感谢该公司在米拉多铜矿项目建设中辛勤付出和取得的卓越业绩。

据悉，米拉多铜矿位于南美洲“赤道之国”厄瓜多尔厄萨莫拉省。这座由中国投资、中国设计、中国施工、中国制造、中国运营的铜矿，是厄瓜多尔的第一座大型固体矿山开发项目，也是安徽省海外最大的单个投资项目，被厄瓜多尔列为国家战略项目，称之为“总统工程”。



集团公司党史学习教育巡回演讲活动走进公司机关

7月30日，集团公司“讲故事、守初心、促发展”党史学习教育巡回演讲活动在公司主楼四楼会议室举行，巡回演讲团6名成员先后上台演讲。集团公司机关党委承办了这次演讲活动，机关党委委员，机关党委所属各党总支、支部书记、党员、党外人士及职工代表到场听取了演讲。活动中还组织观看了微纪录片《江淮柱石——安徽省属企业风采》。

王红平 摄

金隆铜业公司化验中心通过CNAS国家实验室认可现场评审

每一个工作环节，为远程评审的顺利进行提供了强有力保障。

远程评审工作中，评审专家组通过查阅扫描文件、现场视频提问、录制现场试验视频、对授权签字人视频考核等形式，详细核查了化验中心环境设施、设备、人员、标准方法、标准物质以及管理体系运行等方面的情况，对质量管理体系的符合性、适应性和有效性进行检查。评审组专家按化验中心所报项目参数的30%随机抽取确定现场实验，实验涵盖人员比对、常规实验、留样再测，最终出具10份现场实验报告。

在反馈会上，评审专家组对化验中心认可工作给予了肯定。通过现场评审，评审专家组认为化验中心能够按照实验室管理体系的要求开展各项质量活动，整个管理体系运行有效，符合检验检测机构资质认定评审准则的相关要求，推荐批准化验中心申报的6大类34个项目以及2名授权签字人。同时，评审专家组就检查中发现的不符合项作出整改要求，为今后实验室质量管理指明了方向，进一步促进该公司中心检验检测能力的不断提高。

赵宇娟

悟到深处 干在实处

□夏富青



也正处于百年交替之时，普及党史知识教育很有必要，意义重大。习近平总书记强调：“回望过往的奋斗路，眺望前方的奋进路，必须把党的历史学习好、总结好，把党的成功经验传承好、发扬好。”

学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。国有企业是中国经济重要支柱，在国民经济中的“顶梁柱”作用更加凸显。国有企业的发展，离不开中国共产党思想的正确引导。苦不苦，想想长征二万五；累不累，比比革命老前辈。学习党史不能一蹴而就，更不能纸上谈兵，我们更应该从现实出发，阅读红色书籍，参观红色遗址，观看红色电影等方法，传承红色基因，汲取红色力量。真正将党史融入生活和工作，刻入灵魂。只有充分了解党的历史、党的文化，才能激发更大更向上力量。

今年正值中国共产党成立百年华诞，

自5月底开始，集团公司不少二级单位就提前实现“双过半”目标，有些单位甚至创造历史最好成绩。铜冠有色池州公司截至5月底，销售收入、利润分别完成年度计划的50%、57%，不仅提前一个月实现“双过半”目标，而且创造历史最好成绩。铜冠冶化分公司在上半年硫酸、球团市场价格强劲反弹时，克服设备老化等困难，自我加压，抢抓发展机遇，硫酸、球团产量分别完成年度计划任务的56.15%、58.57%，重现昔日辉煌。

细数当今，休党意，行应行之事。中国共产党的宗旨是全心全意为人民服务。新时代国有企业应该汲取中国共产党这种精神，以自身的发展为基础，实现企业共同发展的同时，去帮助其他企业发展，促进国家、带动人民共同走上富裕道路。

日前，铜山铜矿分公司运转车间维修人员在提升斗衬板进行更换。进入下半年，这个公司以“每日一查”活动为抓手，在加强现场5S精益管理的同时，加大现场设备的运、维基础，及时排除设备故障，提高设备完好率。张霞 摄

铜冠铜材公司完成年度第一批LME注册铜测试工作

低氧铜杆产品首先分批次进行氧含量、延伸率、导电率等多项数据进行汇总分析，再取直径3毫米和直径2毫米规格拉丝制并退火处理，卷绕成弹簧状测试出体长率，最后汇总各类过程、结果指标数据，形成LME综合性测试报告。与此同时，该公司对测试铜实行跟踪管理，及时与下游终端客户保持联系，确认客户使用无异常反馈。

自获得测试工厂资格证书以来，该公司品质管理部门面对每一次LME注册铜检测任务都丝毫不敢大意，严格按照LME注册铜测试流程进行各类指标的测试。测试铜测试流程的准确数据报告提交到LME，不仅顺利完成交割任务，还降低了铜材公司生产用原料铜采购成本，在业界赢得了良好的口碑。

陈幸欣 汪健翻



近日，天马山矿业公司选矿车间内焊花飞舞、弧光四溢，来自基层单位6名电焊工正在同场竞技。该公司自6月份开始，先后开展了球磨工、浮选工、电焊工和配电工4个工种的技术比武，基层37名技术工人参加了比武，该公司将对优胜者进行表彰并推荐参加集团公司比武。

叶玉芳 摄



日前，铜山铜矿分公司运转车间维修人员在提升斗衬板进行更换。进入下半年，这个公司以“每日一查”活动为抓手，在加强现场5S精益管理的同时，加大现场设备的运、维基础，及时排除设备故障，提高设备完好率。张霞 摄

夏富青 程彬 杨波