

十九、掌握马克思主义思想方法和工作方法

——关于新时代坚持和发展中国特色社会主义的能力建设

1. 把马克思主义哲学作为看家本领
(190)学哲学、用哲学,是我们党的一个好传统。习近平总书记指出:“马克思主义哲学深刻揭示了客观世界特别是人类社会发展一般规律,在当今时代依然有着强大生命力,依然是指导我们共产党人前进的强大思想武器。”只有坚持辩证唯物主义和历史唯物主义,才能不断把对中国特色社会主义规律的认识提高到新水平。要赢得优势、赢得主动、赢得未来,必须把马克思主义哲学作为自己的看家本领。

辩证唯物主义是马克思主义哲学的重要组成部分,是中国共产党人的世界观和方法论。学习和运用辩证唯物主义,就要掌握世界统一于物质、物质决定意识的原理,坚持从客观实际出发制定政策、推动工作;掌握矛盾运动的基本原理,不断强化问题意识,积极面对和化解前进中遇到的矛盾;掌握唯物辩证法的根本方法,不断增强辩证思维能力,提高驾驭复杂局面、处理复杂问题的本领;掌握认识和实践辩证关系的原理,坚持实践第一的观点,不断推进实践基础上的理论创新。

历史唯物主义是马克思主义哲学的另一个重要组成部分,是关于人类社会一般规律的科学。学习和运用历史唯物主义,就要掌握社会基本矛盾分析法,把生产力和生产关系的矛盾运动同经济基础和上层建筑的矛盾运动结合起来观察,把社会基本矛盾作为一个整体来观察,全面把握整个社会的基本面貌和发展方向;掌握物质生产是社会生活的基础的观点,推动我国社会生产力不断向前发展,实现物的不断丰富和人的全面发展的统一;掌握人民是历史创造者的观点,坚持以人民为中心,做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享。

2. 坚持实事求是
(191)实事求是,是马克思主义的根本观点,是中国共产党人认识世界、改造世界的根本要求,是党的基本思想方法、工作方法、领导方法。实践反复证明,坚持实事求是,就能兴党兴国;违背实事求是,就会误党误国。

实事求是,是毛泽东同志用中国成语对马克思主义世界观和方法论所作的高度概括。“实事”就是客观存在着的一切事物,“是”就是客观事物的内部联系,即规律性,“求”就是去研究。习近平总书记强调:“坚持实事求是,就是坚持一切从实际出发来研究和解决问题,坚持理论联系实际来制定和形成指导实践发展的正确路线方针政策,坚持在实践中检验真理和发展真理。”坚持实事求是,基础在于搞清楚“实事”,就是了解实际、掌握实情,关键在于“求是”,就是探求和把握事物发展的规律。

实事求是作为党的思想路线,与党

的群众路线相辅相成,在本质上完全统一。一方面,实事求是是在实践基础上认识世界的过程,这一过程要通过“从群众中来”才能实现,只有及时发现、总结、概括人民群众的新鲜经验,才能获得正确反映客观规律的真理性认识,才能制定出符合客观规律的科学决策。另一方面,实事求是又是在实践基础上改造世界的过程,这一过程要通过“到群众中去”才能实现,来自群众上的正确意见和真理性认识只有为群众所掌握,才能转化为改造世界的实际行动。只有坚持群众路线,才能真正做到实事求是。

解放思想与实事求是辩证统一的。只有解放思想,才能真正做到实事求是;只有实事求是,才是真正解放思想。实事求是永无止境,解放思想也永无止境。在新时代征程上,要进一步解放思想、实事求是,始终坚持真理、修正错误,勇于变革、勇于创新,永不僵化、永不停滞,在深入研究新情况、不断解决新问题的实践中增强本领、提高能力。

3. 提高科学思维能力
(192)我们党面对着十分复杂的国内外环境,肩负着繁重的执政使命,如果缺乏科学理论思维的有力支撑,是难以战胜各种风险和困难的,也是难以不断前进的。要提高战略思维、历史思维、辩证思维、创新思维、法治思维、底线思维能力,不断增强工作的科学性、预见性、主动性和创造性。

战略思维能力,就是高瞻远瞩、统揽全局,善于把握事物发展总体趋势和方向的能力。提高战略思维能力,要以小见大、见微知著,站在时代前沿和战略全局的高度观察、思考和处理问题,从政治上认识和判断形势,透过纷繁复杂的表面现象把握事物的本质和发展的内在规律,在解决突出问题的实践中实现战略突破,在把握战略全局中推进各项工作。

历史思维能力,就是知古鉴今,善于运用历史眼光认识发展规律、把握前进方向、指导现实工作的能力。我们党一贯重视学习和总结历史,一贯重视借鉴和运用历史经验。提高历史思维能力,要加强对历史的学习,深刻把握历史规律,认清历史趋势、总结历史经验、牢记历史教训,在对历史的深入思考中做好现实工作,更好走向未来。

辩证思维能力,就是承认矛盾、分析矛盾、解决矛盾,善于抓住关键、找准重点、洞察事物发展规律的能力。提高辩证思维能力,要求我们客观地而不是主观地、发展地而不是静止地、全面地而不是片面地、系统地而不是零散地、普遍联系地而不是孤立地观察事物、分析问题、解决问题。要正确分析矛盾,在对立中把握统一,在统一中把握对立,克服极端化、片面化,善于运用辩证思维谋划经济社会发展。

创新思维能力,就是破除迷信、超越

陈规,善于因时制宜、知难而进、开拓创新能力。“明者因时而变,知者随事而制。”提高创新思维能力,要求人们从根本上打破迷信经验、迷信本本、迷信权威的惯性思维,破除因循守旧、思想僵化、形式主义和无所作为,以敢为人先的锐气,勇于开拓新的方向,在把握事物发展客观规律的基础上实现变革和创新。

法治思维能力,就是增强尊法学法守法用法意识,善于运用法治方式治国理政的能力。提高法治思维能力,要求增强法治观念,尊崇和遵守宪法法律,做到在法治之下、而不是法治之外、更不是法治之上想问题、作决策、办事情,自觉在法治轨道上运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定。

底线思维能力,就是客观地设定最低目标,立足最低点争取最大期望值的能力。提高底线思维能力,要求善于运用底线思维的方法,居安思危、未雨绸缪,凡事从最坏处着眼、向最好处努力,打有准备、有把握之仗,牢牢把工作主动权,着力防范化解重大风险。习近平总书记强调:“各种风险我们都要防控,但重点要防控那些可能迟滞或中断中华民族伟大复兴进程的全局性风险,这是我一直强调底线思维的根本含义。”

4. 保持战略定力
(193)战略问题是一个政党、一个国家的根本性问题。当今时代风云变幻,机遇和挑战并存,最需要的是战略定力。始终保持强大战略定力,在战略上判断准确、谋划科学、赢得主动,党和人民事业就会立于不败之地。缺乏足够战略定力,就容易出现心理上患得患失、行动上犹豫不决、决策上摇摆不定,错失发展机遇。

保持战略定力,要毫不动摇坚持和发展中国特色社会主义。在道路、方向、立场等重大原则问题上,旗帜要鲜明,态度要明确,不能有丝毫含糊。在前进道路上,要咬定青山不放松,坚持独立自主,既不走封闭僵化的老路,也不走改旗易帜的邪路,而是坚定不移走中国特色社会主义道路。

保持战略定力,要坚持稳中求进工作总基调,冷静观察、谨慎从事、谋定后动。大国治理强调政策的稳定性、延续性,切不可朝令夕改。随着改革向纵深推进,各种思想文化相互激荡,各种矛盾相互交织,各种诉求相互碰撞,各种力量竞相发声,必须始终保持清醒头脑,不为各种错误观点所左右,不为各种干扰所迷惑,从实际出发,以我为主,把握战略主动。

保持战略定力,要集中精力做好自己的事,坚定不移走和平发展道路。在复杂多变的国际局势中要平心静气、静观其变,不要因一时一事或某些人、某些国家的言论而受到影响,更不能掉入别

人故意设置的各种陷阱,破坏和平发展环境,耽误和平发展大局。要善于审时度势、内外兼顾、趋利避害,从形势和条件的发展变化中把握方向、用好机遇、创造条件、驾驭全局,做到“任凭风浪起,稳坐钓鱼船”。

5. 坚持问题导向
(194)问题是时代的声音。坚持问题导向是马克思主义的鲜明特点。习近平总书记指出:“每个时代总有属于它自己的问题,只要科学地认识、准确地把握、正确地解决这些问题,就能够把我们的社会不断推向前进。”

问题无处不在、无时不有,关键在善不善于发现问题。要从历史和现实相贯通、国际和国内相关联、理论和实际相结合的宽广视角,聚焦我国发展和我们党执政面临的重大理论和实践问题,进行深入思考和全面把握。原则问题要旗帜鲜明,发展问题要方向清晰,难点问题要明确回答,实际问题要重点解决。

发现问题是前提,能不能正确分析问题更见功力。要善于具体问题具体分析,弄清楚哪些是体制机制弊端造成的问题,哪些是工作责任不落实造成的问题,哪些是条件不具备一时难以解决的问题。善于透过现象看本质,在繁杂问题中把握事物的规律性,从苗头问题中发现事物的倾向性,从偶然问题中揭示事物的必然性。善于抓主要矛盾和矛盾的主要方面,明确有效破解问题的主攻方向,带动全局工作,推进事业全面发展。

我们党领导人民干革命、搞建设、抓改革,从来都是为了解决中国的现实问题。要从解决问题为工作方向,暗着问题去,追着问题走,善于把化解矛盾、破解难题作为打开局面的突破口。对事关战略全局、事关长远发展、事关人民福祉的紧要问题,要科学统筹、优先解决,确保取得实效。对一些带有共性、规律性的问题,要注意总结和反思,以利于更好前进。

6. 重视调查研究
(195)调查研究是我们党的传家宝,是做好各项工作的基本功。习近平总书记指出:“调查研究是谋事之基、成事之道,没有调查就没有发言权,没有调查就没有决策权。”调查研究,制定政策、推进工作,刻舟求剑不行,闭门造车不行,异想天开更不行,必须进行全面的深入的调查研究。

调查研究,是对客观实际情况的调查了解和分析研究,目的是把事情的真相和全貌调查清楚,把问题的本质和规律把握准确,把解决问题的思路和对策研究透彻。要重点处理好调查和研究两个环节的关系。从客观实际出发,对调查了解到的真实情况和各种问题,坚持有一是一、有二是二,既报喜又报忧,不唯书、不唯上、只唯实。在调查的基础上进行深入细致的思考,进行一番交换、比较、反复的工作,把零散的认识系统化,

把粗浅的认识深刻化,直至找到事物的本质和规律,找到解决问题的正确办法。

开展调查研究,务求“深、实、细、准、效”。“深”,就是要深入群众,深入基层,善于与工人、农民、知识分子和社会各界人士交朋友,到田间、厂矿、群众和社会各层面中去解决问题。“实”,就是作风要实,轻车简从,真正做到听实话、摸实情、办实事。“细”,就是要认真听取各方面的意见,深入分析问题,掌握全面情况。“准”,就是不仅要全面深入细致地了解实际情况,更要善于分析矛盾、发现问题,透过现象看本质,把握规律性的东西。“效”,就是提出解决问题的办法要切实可行,制定的政策措施要有较强操作性,做到出实招、见实效。

调查研究要制度化经常化。坚持和完善重要决策调研论证制度,把调查研究贯穿决策的全过程,提高决策的科学化水平。领导干部要带头调查研究,不仅要“身入”基层,更要“心到”基层,不能走马观花、蜻蜓点水。要适应当今社会信息网络化的特点,拓展调研渠道,丰富调研手段,创新调研方式。过去常用的蹲点调研、解剖麻雀的调研方式,在信息化时代依然是管用的,可以有选择地开展。

7. 发扬钉钉子精神
(196)干事创业好比钉钉子。钉钉子往往不是一锤子就能钉好的,而是要一锤一锤接着敲,直到把钉子钉实钉牢,钉牢一颗再钉下一颗,不断钉下去,必然大有成效。如果东一榔头西一棒子,结果很可能是一颗钉子都钉不上、钉不牢。要发扬钉钉子精神,不折腾、不反复,切实把工作干出成效来。

“政贵有恒,治须有常。”发扬钉钉子精神,就要一张蓝图绘到底。一张好的蓝图,只要是科学的、切合实际的、符合人民愿望的,就要一茬一茬接着干,干出来的都是实绩。当然,实践是不断发展的,我们的认识和工作也要与时俱进,看准了的要及时调整和不断完善,但不要换一届领导就兜底翻,更不要为了显示所谓政绩去另搞一套。领导干部要有“功成不必在我”的境界和“功成必有我”的担当,正确处理大我和小我的关系,长远利益、根本利益和个人抱负、个人利益的关系,多做打基础、利长远的事,不搞脱离实际的盲目攀比,不搞劳民伤财的“形象工程”、“政绩工程”,真正做到对历史和人民负责。

“一分部署,九分落实。”要抓实、再抓实,不抓实,再好的蓝图只能是一纸空文,再近的目标只能是镜花水月。干事创业不是做样子,不是做表面文章。任务一经确定,决不能搞一阵风、一下子,而是要发扬钉钉子精神,稳扎稳打向前走,

过了一山再登一峰,跨过一沟再越一壑,积跬步以至千里。

8. 依靠学习走向未来
(197)我们党历来重视学习,这是推动党和人民事业发展的一条成功经验。在每一个重大转折时期,面对新形势新任务,我们党总是号召全党同志加强学习;而每次这样的学习热潮,都能推动党和人民事业实现大发展大进步。习近平总书记指出:“我们党依靠学习创造了历史,更要依靠学习走向未来。”

学习应该是全面的、系统的、富有探索精神的,既要抓住学习重点,也要注意拓展学习领域。要认真学习马克思主义基本理论,认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想,不断补钙精神之钙、固思想之元、培为政之本。认真学习党的路线方针政策,学习党章和国家法律法规。加强对中国历史、党史国史、社会主义发展史和世界历史的学习,从历史中得到启迪、得到定力。这些既是领导干部开展工作要做的基本准备,也是很重要的政治素养。同时,还要坚持干什么学什么、缺什么补什么,结合工作需要学习经济、政治、文化、社会、生态、法律、科技、军事、外交等方面的知识,不断提高自己的知识化、专业化水平。

党员干部特别是领导干部肩负着党和人民交付的重大职责,要真正把学习作为一种追求、一种爱好、一种健康的生活方式,做到自觉学习、主动学习、终身学习。要有“望尽天涯路”那样志存高远的追求,耐得住“昨夜西风凋碧树”的清冷和“独上高楼”的寂寞,静下心来阅读经典,要勤奋努力,刻苦钻研,下真功夫、苦功夫、细功夫,即使“衣带渐宽”也“终不悔”,“人憔悴”也心甘情愿;要坚持独立思考,学有所思、学有所得,在学习和实践中学有所悟、学有所用,在实践中“众里寻他千百度”,最终“蓦然回首”,在“灯火阑珊处”领悟真谛。

学习的目的全在于运用。读书是学习,使用也是学习,并且是更重要的学习。要通过学习增强工作本领,提高解决实际问题的水平。发扬理论联系实际的马克思主义学风,带着问题学,既向书本学习,又向实践学习;既向国内专家学习,向专家学者学习,也向国外有益经验学习。做到干中学、学中干,学以致用、用以促学、学用相长,千万不能夸夸其谈、陷于“客里空”。

好学才能上进。我们的干部要上进,我们的党要上进,我们的国家要上进,我们的民族要上进,就必须大兴学习之风,坚持学习、学习、再学习,坚持实践、实践、再实践。全党要来一个大学习,努力建设马克思主义学习型政党,推动建设学习大国。

习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要(20)

创新传播,放大主流声音

突如其来的新冠肺炎疫情,不仅是对医药卫生领域的一场大考,也是对新闻舆论工作的一次考验。对于各类媒体尤其是主流媒体而言,如何适应公众获取信息渠道的变化,正面引领、回应关切、澄清谬误,是疫情期间的道考题。

通过创新传播,成为抗疫信息传播与舆论导向的引领者,发挥好“定海神针”作用,是主流媒体的应尽之责。疫情发生以来,中央媒体在新媒体领域快速出击,将轻量化的新媒体产品作为重要信息发布窗口,通过多元产品满足群众需求,形成强大主流声音和立体化的传播格局,其中的不少经验值得总

结。主流媒体必须主动作为,把握正向价值引导,有序做好信息传播分发。在疫情防控的新媒体报道中,各大媒体及时传递中央精神,不断提升主流媒体的声量。同时,相关媒体搭建建信息高效聚合平台,利用专题化模块,融汇图文视频等多种形式,克服了传统媒体在报道频度和篇幅上的局限。比如,使用数据可视化等技术,让疫情走势数据图“动”起来,让用户更快更直接地获取信息。

习近平总书记强调,“要多层次、高密度发布权威信息,正视存在的问题,回应群众的关切,增强及时性、针对性、专业性,引导群众增强信心、坚定信

心”。落实好这一重要要求,主流媒体必须及时发布权威信息,满足群众信息刚需。在移动社交网络中,每个用户都是疫情信息传播的节点。主流媒体应充分利用权威专业渠道,通过专家采访、科普图文等形式,填补人们的知识盲区,把影响力渗透到千家万户。

疫情期间,面对患者及其家属、承受巨大压力的一线工作者、居家生活的群众,主流媒体也需要通过适当形式,加强心理疏导和心理干预,帮助他们稳定情绪、调剂生活。“人民好医生”平台开通公益心理援助专线,为网友提供专业心理服务;“武汉加油”视频众筹,鼓舞人们共克时艰;“客厅战疫舞”挑战活

动,满足居家群众娱乐健身需求……各大媒体立足情感抚慰,探索用户参与度较高的形式,在温暖人心、寻求共鸣的同时,帮助人们纾解压力、丰富居家生活,为媒体融合创新提供了新的参考。

疫情是新闻舆论工作的大考,也是媒体生产方式变革的契机。复杂的舆情、海量的信息,考验着媒体的应急响应能力、报道策划能力及融合创新能力。更好守护正向价值、创新融合传播,尤其在新媒体生产传播领域不断提质升级,主流媒体才能更好强信心、暖人心、聚民心,为打赢疫情防控阻击战提供助力。

曹祥敏

在抗“疫”斗争中彰显强大精神力量

疫情就是考验,精神就是力量。精神是一个民族赖以长久生存的灵魂,唯有精神上达到一定的高度,这个民族才能在历史的洪流中屹立不倒、奋勇向前。当前,全球抗击疫情影响中彰显的中国力量、中国效率、中国精神和中国担当,让世人瞩目。

中华民族是历经磨难、百折不挠的民族,从来都是在磨难中成长、从磨难中奋起。恩格斯说过,“没有哪一次巨大的历史灾难不是以历史的进步为补偿的。”洪涝、干旱、地震、瘟疫、虫灾,历史上的每次灾难都没有压倒中华民族,反而成为我们砥砺奋进的动力。近百年来,中国共产党领导人民在革命、建设、改革中创造了革命文化和社会主义先进文化,孕育了催人奋进的革命精神、红色精神、时代精神。历史和实践不断证明,这些精神是激励全党全国各族人民战胜一切艰难险阻的强大精神力量。

人无精神不立,国无精神不强。中国人民在长期奋斗中培育、继承、发展起来的伟大民族精神,在新时代被赋予

全新内涵,为中国发展和人类文明进步提供了强大精神动力,也为中国战“疫”和全球抗“疫”提供了强大精神动力。中国人民有伟大创造精神,发挥聪明才智,主动破除旧传统,创造了抗击疫情的“中国速度、中国效率、中国答卷”。中国人民有伟大奋斗精神,在突发疫情面前英勇顽强、攻坚克难,打响了疫情防控的人民战争、总体战、阻击战。中国人民有伟大团结精神,上下联动、同舟共济、守望相助、群防群治,体现了全国一盘棋、全国一家亲的家国情怀。中国人民有伟大梦想精神,借用火神驱瘟、雷神惩恶的神话寓意,科学防治、精准施策,坚定了追梦筑梦圆梦的更大信心和勇气。

“我们是革命者,不要丧失了革命精神。”革命精神和红色精神是中国共产党进行彻底自我革命、推进伟大社会革命的看家宝,也是中国共产党人践行初心使命、迎接疫情大考的精神力

量。在革命、建设、改革过程中,中国共产党带领人民激发和锻造了红船精神、井冈山精神、苏区精神、长征精神、延安精神、抗战精神、西伯坡精神、“两弹一星”精神、焦裕禄精神等。今天,广大党员和干部履行誓言,投身前线,责任扛在肩、考验不畏难,关键时顶得上、危难时豁得出来,发扬革命精神和红色精神,让党旗在疫情防控斗争第一线高高飘扬。青年一代是国家前途之所寄、民族希望之所托、红色传人所在。在抗“疫”斗争中,以“90后”为代表的广大青年不畏艰险、担当奉献,充分展现了新时代青年的精神风貌、新生命力、绚丽青春和红色基因。

在中国爆发疫情后,韩国、日本、白俄罗斯、巴基斯坦、伊朗等许多国家和国际组织及时向中国提供援助和捐赠,广大海外同胞和侨胞华人迅速响应、跨国驰援。病毒感染不分种族,疫情传播不分国界。当前,疫情肆虐全球,意大利、美国、西班牙、德国、伊朗等国形势严重,全球合作、共同抗疫“疫”越来越成为国际社会共识。“千里同好,坚于金

石。”目前,中国已宣布向众多国家和世界卫生组织、非盟提供援助,和世界各国分享中国诊疗方案,与许多国家和国际组织举行专家视频会议,有关地方政府援助和许多民间援助也在路上。患难见真情,危急显精神。中国在全球抗“疫”行动中的先行探索、有效做法和成功经验,展现出中国责任、中国担当、中国道义,凸显了以和平合作、开放包容、互学互鉴、互利共赢为核心的丝路精神,践行了人类命运共同体理念。

“红雨随心翻作浪,青山着意化为桥。”精神的力量是强大、持久、不可战胜的,是民族文明进步、国家发展壮大、人民建设美好生活的推动力。中国人民在抗击疫情中彰显的强大精神力量是民族精神和时代精神的生动体现,是对革命精神和红色精神的继承和发展,是对丝路精神和人类命运共同体理念的更新实践。用中国精神涵养中国力量、中国责任、中国担当、中国气度,我们必将取得疫情防控阻击战最终胜利,为全球抗“疫”斗争作出中国贡献。

高玉林

创新互联网时代群众工作机制

习近平总书记指出,以互联网为代表的信息技术日新月异,引领了社会生产新变革,创造了人类生活新空间,拓展了国家治理新领域,极大提高了人类认识世界、改造世界的能力。中国特色社会主义进入新时代,贯彻群众路线这一党的生命线和根本工作路线,就要主动适应互联网发展潮流,完善网上服务民生机制、创新网民民意收集机制、健全网络民意征集机制,从而不断创新群众工作机制。

完善网上服务民生机制。世界因互联网而更精彩,生活因互联网而更丰富。互联网已成为人们学习、工作、生活的重要空间。创新互联网时代群众工作机制,需要健全网络公共服务平台,创新为人民群众服务的手段、方式、方法,不断完善网上服务民生机制。应根据互联网开放、快捷、便利的特点,通过“互联网+教育”“互联网+医疗”“互联网+文化”等手段,为人民群众提供用得上、用得起、用得好的信息服务,让人民群众共享互联网发展成果。比如,许多地方都在大力推进电子政务建设,借助官方微博等手段推进服务民生工作朝着数字化、网络化、智能化方向发展,让群众少跑腿、信息多跑路,有效解决办事难、办事慢、办事繁的问题,用实实在在的便捷度提升人民群众获得感。又如,在新冠肺炎疫情防控工作中,有关部门运用大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术,及时分析研判疫情动态、普及科学防护知识,为人民群众理性认识疫情、做好自身防护提供了有力支持。

创新网络民意收集机制。习近平总书记指出,“各级党政机关和领导干部要学会通过网络走群众路线,经常上网看看,潜潜水、聊聊天、发发声,了解群众所思所愿,收集好想法好建议,积极回应网民关切、解疑释惑。”密切联系群众,始终保持党同人民群众的血肉联系,始终与人民同呼吸、共命运、心连心,是我们党的优良传统。继承和弘扬这一优良传统,需要着力创新网络民意收集机制,在听民意、惠民生、解民忧中广泛凝聚社会共识。一方面,应完善网络民意综合研判机制,对网民观点进行梳理,吸纳建设性意见,及时廓清模糊认识。另一方面,应健全“网上问政”与“网下施政”联动机制,将“键对键”与“面对面”有机结合,以网民意见为镜,在网上访民意、察民情,于网下解民忧,推动各项惠民利民工作做细做实。例如,在这次疫情防控阻击战中,“人民日报全媒体行动·征集新型冠状病毒肺炎求助者信息”平台及时上线,通过网络留言、电子信箱等方式收集整理患者求助信息,及时转交相关地区和部门处理,为一些急需帮助的群众解了燃眉之急,得到人民群众的认可与点赞。

健全网络民智汇集机制。人民群众有着无穷的智慧和力量。互联网大众化、扁平化的特征,不仅为人民群众创造活力竞相迸发、聪明才智充分涌流提供了宽广平台;而且为党和政府集中民智、问政于民,更好推动决策科学化、民主化提供了便利条件。创新互联网时代群众工作机制,在互联网上拜人民为师,从网民中汲取智慧和力量,需要健全网络民智汇集机制,抓好网民参与制度建设,畅通群众全程全面参与渠道,建立健全广泛集中民智的决策机制,及时把人民群众在生产 and 生活中得出的“金点子”、好办法汇集起来,科学认识网络传播规律,提高网络水平,推动互联网这个最大变量变成事业发展的最大增量。

刘 翥