

新形势下国企党务人员应提高政治站位

习近平总书记指出,坚持党的领导、加强党的建设,是我国国有企业的光荣传统,是国有企业的“根”和“魂”,是我国国有企业的独特优势。他强调,要通过加强和完善党对国有企业的领导、加强和改进国有企业党的建设,使国有企业成为党和国家最可信赖的依靠力量。党的十九大报告更是不断提高党的执政能力和领导水平的高度,提出要坚定不移全面从严治党,不容许党务人员在党的建设工作中有丝毫马虎和懈怠。

我国已进入中国特色社会主义新时代。新形势下,国有企业各级党组织书记和党务人员更要以“抓好党建是本职,不抓党建是失职,抓不好党建是不称职”的标准提高政治站位,坚持党要管党、从严治党,加强党的先进性和纯洁性建设,不断增强自我净化、自我完善、自我革新、自我提高的能力,把党组织建设成为坚强政治堡垒,把党员教育培养成“四讲四有”合格党员,使国有企业成为党长期执政的坚实经济支柱和可靠政治支撑。

第一、提高政治站位,是做好党建工作的前提。党的建设是我们党革命、建设、改革事业不断从胜利走向胜利的一大法宝。随着国有企业改革进入深水区,党的建设任务不是减轻了,而是更加繁重了,党的建设不是可有可无了,而是更加重要了。国有企业姓“党”,这关系到党的经济基础和执政地位。

繁重的工作,艰巨的任务,需要各级党组织书记和党务人员投入全身心地工作。标准要高,要求要严。“法乎其上,则得其中;法乎其中,则得其下。”然而实际中,有些国有企业为了减员增效,精简机构和人员,把党组织书记由专职变为兼职,党务工作人员更是身兼安全员、综合员、材料员等多项职责,行政工作占去了大量的精力,致使党建工作精力不够,疲于应付。有的党务工作人员自身认识有偏差,干行政方面的工作加班加点,没有怨言,但对做党务工作,认为多而无用,把党务工作看成了额外的任务。如果抱有这种态度,党建工作的成效是可想而知的,不但规定动作做不到位,更谈不上自选动作的特色和创新了。事实证明,党务工作搞得好的单位,行政工作也往往名列前茅;党务工作搞不好的,行政工作也常常落在后面。单位之间党建工作实绩存在不小差距,究其原因,在于党务人员的政治站位不同。

无论任何时候,国企要记住自己姓“党”。各级党组织要提高政治站位,确保国企的工作机构和党务人员配备,做到党建工作“四同步”“四对接”。任何国有企业不能借口改革和减员增效,将党务部门、党务人员边缘化,在改革中不能首先撤并党务工作机构和党务工作人员。党组织书记和党员领导干部也不能以行政工作忙为由,不履行“主体责任”和“一岗双责”。

第二、提高政治站位,是党要管党、

从严治党的需要。国有企业领导干部要坚定信念、任事担当,牢记自己的第一职责是为党工作,牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,把爱党、忧党、兴党、护党落实到经营管理各项工作中。

国有企业的基层党组织是一个战斗单元,只有建强每一个基层党组织,党才有强大的生命力。从党要管党、从严治党的要求出发,从基层党组织管起,从基层党组织严起。自推进“两学一做”学习教育常态化制度化以来,大多数国有企业的党务人员牢记党建职责,从党员学习、“三会一课”、党员承诺践诺评诺、民主生活会、专题大讨论、党员民主评议等基础工作抓起,抓在日常,严在经常,夯实了党建基础。同时,深入开展重温入党誓词、亮党员身份、组建党员突击队、帮助基层解决实际问题、参观红色教育基地等活动,将学习教育与提质增效、转型发展、安全环保、精准管理、劳动竞赛等活动结合起来,与生产经营中心工作深度融合,促进了企业发展。但也有个别企业的党务人员缺乏责任担当,没有很好地履行职责,组织生活不正常,对党员疏于管理教育,出现了软弱涣散现象。

各级党组织书记和党务人员要提高政治站位,把党组织建设好,把党员培养好,把党要管党、从严治党才能落地生根,开花结果,党才会永葆生机和活力,成为领导社会主义建设事业的坚强核心。

第三、提高政治站位,是迎接新挑战、

创造新业绩的保证。当前,国有企业以前所未有的姿态走向全球化,既享受着全球化带来的技术、资本、市场等好处,同时也面临着来自世界强企的压力和挑战。党的建设是国有企业的独特优势。这就要求各级党组织书记和党务人员提高政治站位,善于发挥好这种独特优势,把政治优势勇于竞争优势,以时不我待、舍我其谁的勇气,敢于亮剑、滚石上山的精神,求实创新,敢改革求强,在引领企业转型发展、技术升级、管理创新中发挥领导核心和政治核心作用,把企业做大做优做强,以更加昂扬的姿态参与全球市场的竞争。

新时期“四讲四有”党员的“讲奉献、有作为”,既是对普通党员的标准,更是对肩负党建重任的党务人员的起码要求。作为各级党组织书记和党务干部,要切实树立“以干好党建工作为荣,以干不好党建工作为耻”的理念,不找任何理由和借口,努力学习提高,成为既擅长党建工作又熟悉生产经营的复合型人才,成为懂生产、会经营,能够在全球化进程中迎接新挑战、创造新业绩的领头羊。

提高国企党务人员的政治站位,是企业健康发展的需要,是党和国家建设事业的需要。国企党务人员责任重大,使命光荣,应牢记使命,尽责担当,在加强党的建设、推进改革发展自觉提高政治站位,做出优良业绩,以实绩彰显对党的忠诚。

苏银忠

如何发挥企业基层党组织战斗堡垒作用

党的基层组织是党的全部工作和战斗力的基础,是党联系群众、执行政策的重要桥梁,是建成社会主义和谐社会坚强的政治和组织保障,是基层党组织各项工作的领导核心。党的基层组织和党员干部既是党联系基层群众的桥梁和纽带,又是发展社会经济的骨干力量,其先锋模范作用能否较好体现,直接影响着建成社会主义和谐社会的进程。因此,按照全面从严治党要求,着力加强基层党组织和党员队伍建设,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员干部的先锋模范作用,具有深远的政治意义和现实意义。

一、当前企业基层党组织建设存在的问题

(一)基层党组织存在领导不够坚强现象

首先在队伍建设方面,党员队伍整体素质不高,作风不硬,部分党员缺乏大局意识、集体观念,致使基层党组织战斗力减弱。其次是创新能力不够。企业重生产、经营轻党建的现象依然存在,对党组织建设重视程度不够,对党建工作面临的新情况、新问题研究不够不深,思想观念落后,领导方式陈旧,组织水平不高,党建活动方式单一,针对性和实效性不强,缺乏新意,解决不了深层次问题,党员参与的积极性主动性不高,难以发挥党组织战斗堡垒作用。

(二)党员存在作风不正的现象

一是学习不够。有些党员不重视理

论,对学习不感兴趣,政治理论素质和文素质偏低,对党的基本理论学习领会不深刻,观念比较陈旧,思想不够解放,政治思想觉悟不高;二是部分党员党性修养不够。少数党员理想信念动摇,受利益驱使价值取向混乱,政治意识和党性意识淡化,宗旨观念和组织观念淡薄,利己主义思想严重。

(三)存在工作作风不实现象

个别基层党组织不干事,不做深入调查研究,习惯于做表面文章,对上级布置的工作落实不到位,缺乏具体指导,而且是满足于开会布置,却很少监督检查等等。

二、发挥基层党组织战斗堡垒作用的有效途径

认真贯彻落实党的十九大精神和习近平总书记系列重要讲话精神,按照全国国有企业党建工作会议要求和部署,以党的政治建设为统领,坚持党对国有企业的领导不动摇,坚持服务生产经营不偏离,坚持党组织对选人用人的领导和把关作用不能变,是对企业基层党组织的根本要求。只有全面推进党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设,把制度建设贯穿其中,深入推进反腐败斗争,不断提高党的建设质量,才能充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用、党员的先锋模范作用。

(一)企业基层党组织要致力于安全生产

以服务安全生产为出发点,党员带头建立健全安全生产责任制,加强安全教育

和技能培训。认真践行“从零开始,向零奋斗”的安全理念,支部每月按时保质保量完成生产任务,杜绝轻伤及以上事故。加强安全“自主管理”和法制教育,提高职工安全素养。

(二)企业基层党组织要促进经营管理

以服务经营管理为出发点,坚持服务生产中心不偏离,突出党组织领导核心和政治核心的功能定位,把方向、管大局、保落实。引导党员干部带头参加义务劳动,经常深入一线查找问题、解决难题。定期开展节支降耗、提质增效劳动竞赛,动态跟踪生产进度完成情况,纵横对标,激发干劲。

(三)企业基层党组织要引导全员创新

以服务全员创新为出发点,党员带头参加创新活动,针对生产经营重点难点开展技术攻关。积极组织申报创新成果、征集创新论文。定期开展合理化建议征集活动,帮助职工把“金点子”转化成促进现场安全生产的具体成果,调动职工参与创新积极性,切实服务安全生产。

(四)企业基层党组织要强化支部创优

以服务支部创先争优为出发点,深入贯彻落实习近平总书记系列重要讲话精神 and 治国理政新理念、新思想、新战略,把“两学一做”学习教育制度化、常态化落到实处,严格按照要求高标准、高质量开展“三会一课”。做好党员培养发展工作,按程序培养考察入党积极分子、预备党员。

干部的神圣职责。对党员领导干部来说,心里没有职工就是忘本,对职工的疾苦漠不关心就是变质。通过开展职工喜闻乐见、形式多样的系列活动来夯实基层党建工作,营造职工满意的文化氛围。要与职工群众面对面、心贴心,努力成为员工的贴心人,使他们真正爱岗敬业,在企业发展中发挥他们的积极性、主动性和创造性。

4、加强廉政建设

要抓好领导班子的考核,大力加强廉政建设,提高国有企业基层领导班子的整体素质。领导班子要积极主动配合各級党委的检查与考核,坚持民主评议和民主测评等工作。进一步加强对国有企业党员领导干部和广大党员的党性教育、宗旨教育、警示教育,严明政治纪律和政治规矩,引导他们不断提高思想政治素质、增强党性修养,从思想深处拧紧螺丝。广大党员要严于律己,改进工作作风,严守政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律;要胸怀大局,始终做到自重、自省、自警、自励,始终保持共产党人的蓬勃朝气、昂扬锐气和浩然正气,以自身的模范行动实践为职工服务的宗旨。要把党风廉政建设有效地和企业的生产经营结合在一起,制定反腐败的工作任务,将责任落实到人,提升廉政建设的效果。要及时了解党员的思想行为和行,若有不妥,立即指正并责其反省;对所在存在的不正之风要加大查处力度,绝不姑息纵容,有效地解决党员中

建立完善党支部联系党员群众网络体系,划分党员责任区、明确党员对口联系对象。做好先进个人申报选树和宣传报道工作。

(五)企业基层党组织要服务党员群众

以服务党员群众为出发点,创新开展形势任务教育活动。引导职工正确面对企业挑战,树立信心,鼓足干劲。党员带头做到勤政廉政,党员干部只有作风过硬,才能得到职工群众普遍认可。要建立困难职工、困难党员帮扶救助机制和民情台账,定期开展谈心对话活动,有针对性地进行思想教育、答疑解惑、化解矛盾。保证职工队伍稳定。

基层党组织建设作为党的工作基础,在党的建设中始终发挥着不可替代的作用。我们要坚持从实际出发,站在推进党的建设新的伟大工程的高起点上,努力实现各项工作的思路创新、制度创新和方法创新。要以围绕中心、服务大局为根本,创新工作思路,丰富活动载体。企业基层党务必要统一思想、坚定信心,牢固树立“抓好党建是最大政绩”的理念,牢固树立“抓好党建是最大政绩”的理念,牢固树立“抓好党建是最大政绩”的理念,切实履行好“把方向、管大局、保落实”职责,在从严治党新常态下,坚持服务安全生产经营不偏离,把强化安全管理、提高经营效益、增强企业竞争力作为党建工作的出发点和落脚点,为企业的可持续发展提供坚强政治保证、思想保证和组织保证。

杜 潇

所存在的党纪作风问题,保持党的纯洁性。

5、着力加强党建工作标准化建设

中国特色的现代国有企业制度,“特”就特在把党的领导融入公司治理各环节,把企业党组织内嵌到公司治理结构中,明确和落实党组织在公司法人治理结构中的法定地位,做到组织落实、干部到位、职责明确、监督严格。这就要求国有企业党建工作必须要规范化。党建工作要写入公司章程,并就企业党委参与企业重大问题决策,从途径、程序、内容和机制上进行规范,明确党组织在决策、执行、监督各环节的权责和工作方式;同时,企业要加强党建制度的梳理,建章立制,对于不适合时代发展的党建工作制度做好修订与完善;要处理好党组织和其他治理主体的关系,明确权责边界,做到无缝衔接,形成各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的公司治理机制。要创新完善基层党建工作常态化的体制机制。坚持建强基层党组织不放松,确保企业发展到哪里、党的建设就跟进到哪里、党支部的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用就体现在哪里。要落实国企基层党建工作的主体责任,根据企业实际和党的要求制定和细化党建工作措施,出台符合企业实际的党建工作考核办法,细化量化考核指标。要做好对国企基层党务工作者的专题培训,提高基层党务人员工作的素质、能力,以适应企业的发展。

张俊杰

以知行合一促进党性教育

习近平同志深刻指出:“党性教育是共产党人修身养性的必修课,也是共产党人的‘心学’。”党性教育能否取得实效,关系到党员干部能否始终保持先进性和纯洁性,关系到党员干部在风险和考验面前能否始终保持共产党人的政治本色。要使党性教育取得实效,关键是坚持知行合一。习近平同志强调,“知是基础、是前提,行是重点、是关键,必须以知促行、以行促知,做到知行合一”。党性教育只有坚持实事求是、理论联系实际、求真务实,才能实现“知”与“行”的有机统一。

知行合一要求在求知中坚持实事求是。“知者行之始,行者知之成。”党员干部在党性教育中坚持知行合一,首先要要在求知上坚持实事求是。实事求是,是指从实际出发探求事物的内部联系及其发展规律,从而认识事物的本质。毛泽东同志精辟地指出:“‘实事’就是客观存在着的一切事物,‘是’就是客观事物的内部联系,即规律性,‘求’就是我们去研究。”习近平同志强调:“敢不敢坚持实事求是,考验着我们的政治立场,考验着我们的道德品质,始终是领导干部党性纯不纯、强不强的重要体现。”党员干部只有坚持一切从实际出发、实事求是,才能获得对客观世界的规律性认识,为知行合一提供基础和前提。相反,如果不能坚持实事求是,那么,所谓的“知”只能是表面的,主观的理解,不可能指导实践,也就不可能做到知行合一。

知行合一要求在行动上践行理论联系实际。“不闻不若闻之,闻之不若见之,见之不若知之,知之不若行之,学至于行而止矣。”求知的目的是为了指导实践。毛泽东同志指出:“对于马克思主义的理论,要能够精通它、应用它,精通的目的全在于应用。”“如果有正确的理论,只是把它空谈一阵,束

之高阁,并不实行,那末,这种理论再好也是没有意义的。”在党性教育中,坚持知行合一就是要求理论的“知”紧密联系实际“行”。在理论与实践的关系中,理论是在实践中产生的,而要接受实践的检验并在实践中得到丰富和发展;同时,理论只有与实践紧密联系,才能发挥对实践的指导作用,实现自身的价值和意义。习近平同志强调:“不论过去、现在和将来,我们都要坚持一切从实际出发,理论联系实际,在实践中检验真理和发展真理。”党员干部要提高党性修养,就要运用马克思主义的立场、观点、方法改造主观世界,达到“知”;同时,紧密联系实际,致力于解决实际问题,实现“行”。

知行合一要求在方法上体现求真务实。“利民之事,丝发必兴;厉民之事,毫末必去。”对于党员干部而言,知行合一的“知”是“求真”,源于实践又反过来指导实践;“行”是“务实”,是要执政为民,实实在在地为老百姓谋福利。知行合一必然要求党员干部求真务实。习近平同志强调:“求真务实是共产党人的重要思想和工作方法。我们一定要在实践中认识真理,把握规律,用发展着的马克思主义指导新的实践,用新的实践丰富和发展马克思主义,敢于直面矛盾,敢于较真碰硬,为做好党和国家工作深察细察、尽责尽力、善作善成。”加强党性教育,就要促使党员干部坚持求真务实,既在“求真”上下功夫,又在“务实”上做文章,切实做到讲实情、出实招、办实事、求实效。同时,把求真务实的要求体现到干部的选拔任用工作中去,让埋头苦干、真抓实干的党员干部真正得到重用、充分施展才华,让作风飘浮、哗众取宠的党员干部无以表功、受到贬责。

吴向廷

对做好信访工作的几点思考

近年来,随着人们生活水平的不断提升、改革的不断深入,人们的健康意识和法律维权意识不断增强。各类矛盾的不断显现必然会使医院的信访投诉事件增多。为适应现代医疗服务工作的社会需求,确立以病人为中心的理念得到贯彻,提高医疗服务质量,不断满足患者的就医需要,维护医疗机构良好的社会形象,提升医院的社会认同感,正确有效地处理患者信访投诉问题就显得至关重要。如何化解医患矛盾,避免医患冲突,给病人提供满意的医疗服务,依法维护医患双方的合法权益,构建和谐医患关系,则作为一个不可回避的问题摆在了医院管理者面前。

一、医院信访原因分析

医院的信访工作主要是医疗信访,重点是处理医疗投诉与纠纷。导致患者信访投诉的原因,主要有以下几个方面:

1、医疗质量存疑义。随着人们参与自身疾病治疗的自主意识的不断增强和网络功能的迅猛发展,患者遇到治疗中的疑问,便上网查找资料,再通过熟人咨询其他医生,若诊治结果与之前掌握信息存在偏差或完全相反,患者就会对就医的医院诊疗技术产生怀疑,甚至感到了欺骗。认为花钱看病而不能保证医疗质量,于是医疗投诉便自然发生。

2、认识角度有偏差。当患者发现病情变化或治疗效果不佳时,会要求医生立即解决问题。但少数医务人员凭个人临床经验,认为有些情况属疾病自身的原因。还有少数医生在手术、治疗时和他人说笑,与患者的紧张心理形成较大落差,这种认知偏差,使患者感到自己的生命受到侵害,医院的医疗安全存在隐患。

3、服务行为有欠缺。在社会消费维权意识的强力影响下,少数患者将医疗服务视为消费行为,在诊疗过程中若出现医务人员态度生硬、诊疗环境欠佳、流程不合理等情况,患者便认为花钱没有获得满意的医疗服务,医院医疗服务存在消费价值不对等的欺骗行为。

4、医疗费用有差错。尽管医院一贯奉行“合理检查,合理用药,合理收费”,但实际工作中难以完全做到,若使用贵重药品、高价检查没有

在患者不愿承担,因个别工作人员在收费、计费时,因粗心或疏忽而产生的差错,患者往往迁怒于医院。

二、加强医院信访工作,改善医患关系

1、领导重视,规范管理

领导重视是做好信访工作的前

提,对具有倾向性或患者反映较多的热点、难点问题,领导要亲自过问,及时处理,不回避、不敷衍,将问题化解在萌芽状态;要成立专门的信访投诉处理部门,建立完善的信访投诉处理机制,实行“首访负责制”,使信访工作制度化、规范化,形成职责明确、齐抓共管的接待格局;定期汇总、反馈患者信访投诉的意见和建议,为完善医院管理提供决策依据。

2、提高素质,讲究艺术

医院安排负责接待的工作人员,要具有热心、细心、耐心、奉献的工作风格和品格,引导工作人员牢固树立“以病人为中心”的服务理念,发扬任劳任怨、无私奉献的工作精神,做到依法办事,法治处理,做到来信来访“件件有着落,事事有回音”;要不断提高接待人员的工作技巧,培养良好的语言艺术和沟通能力,使医患双方迅速融合思想,相互理解。在接待中还要注意心理疏导艺术,留心听取患者的意见后,应针对性地进行心理疏导和调节,缩短心理距离;在患者情绪激动时,应首先稳定其情绪待其冷静后再作处理。

3、标本兼治,打造诚信医院

由于医疗行业的高风险性,医院必须坚持“质量第一”的核心原则,建立健全各项医疗管理制度,严格贯彻落实医疗质量和医疗安全的核心制度,保障医疗安全,努力避免医疗隐患和缺陷的存在和产生,减少医疗纠纷。在服务上要努力提升医疗服务质量,满足患者需求,不断优化服务流程,简化就诊环节,改善就诊环境,开展延伸服务;要增强全院职工服务意识,改善服务态度,开展满意度调查和出院回访,增进医患沟通,努力为患者提供个性化的温馨服务。在诊疗过程中,医院要最大限度地为患者减少不必要的花费,杜绝“大处方”和滥检查,严格执行诊疗、用药的告知原则,保障患者的知情权。在医疗收费上要透明公开,规范执行“一日一清单”制度,让患者明白就医的费用情况;同时,对计费工作中的失误,要及时纠正、解释并诚恳道歉。

医院信访工作是医患信息沟通和交流的一个平台,要构建和谐医患关系,减少医患纠纷的发生,防止医患矛盾的激化,医院必须建立完善的规章制度,不断强化信访投诉工作管理,同时还要从根本上改善医疗服务,保证诊疗服务质量的持续改进,努力为患者创造诚信、满意、安全的就医环境,促进患者和社会对医院信任感和认同感不断提升。

李 莎