编好制度的“笼子” 提升全面建设质量

中国有句俗语“没有规矩,不成方圆”,它一针见血地指出了制度建设的重要性和必要性。高标准高质量做好制度建设工作,用制度管人、管事、管财、管权,是基层局全面建设提质量上台阶的基本之策,也是基层工作必须遵循的原则。

由于工作的原因,笔者接触到了现阶段基层的制度建设情况和质量的现况。具体说来有以下几种表现形式:一是从制度制定的指导思想上看,普遍存在着思想认识不到位的现象。有的认为现在的法律法规已经够用了,关键是落实执行不到位,执行好了,违规违纪现象就自然会得到遏制,没有必要花力气再建制度。有的认为制度建设是官样文章,是定归定、做归做的“应景”工程。有的还认为建设制度是上级部门的事,与基层无关,与己无关。二是从制度的贯彻执行上看,存在墙上的制度,抽屉里的制度。表现为有些基层单位根据上级的要求和本单位本部门的实际情况,也制定了相应的制度,但仅仅局限于制度制定好了挂上墙,把制定好的制度锁进了抽屉里。至于落不落实,没有人去抓去问。三是从制度的内容上看,存在抄袭式复印式的制度。在某些制度的制定上,把上级领导机关和兄弟单位的制度拿过来,改改单位的名称就直接当作本单位的制度用。如果仔细看这些制度,与本单位的实际根本就是驴唇不对马嘴,一看就是抄袭别的单位,甘当制度制定的收发员、播音员和复印员。四是从制度的创新上看,存在万年历式的制度。一些单位制定的制度长期不变脸,制度的内容没有随着新形势的发展进行修订完善,及时剔除失效的制度,整理合并有效的制度,致使有些制度落后于实践。

新常态下,基层在实际工作中究竟如何抓好制度建设?笔者以为,要真正抓实抓好“制度制定、制度宣传、制度监督、制度评估、制度创新、制度反馈”等6个环节。

一是抓好制度制定。在工作实践中,要提高对制度建设重要意义和作用的认识。采取适合本单位本部门人员的方式方法,通过有效的宣传、学习和教育,把思想统一到一个单位或一个人,只有时时处处处于制度的监督之下,各项工作任务才能真正得到落实,全面建设工作质量才会有质的提高,抓制度建设就是抓单位全面建设。为此,在制定制度的过程中,要把科学性、针对性和实效性作为制度建设的前提和基础。为使制定的制度立得住、行得通、做得到,要以实际工作为基准,对现有的制度有针对性的制定和完善的基础上,根据新的形势和任务,制定新的符合形势需要的制度。

二是抓好制度宣传。制度制定好了,制度的宣传学习是制度落实的重要环节。每项制度制定或者完善后,要利用政策理论和业务学习等时机,组织全体工作人员对制度进行系统的学习,真正使规章制度入心、入脑、进入工作。通过扎实有效的宣传,要让本单位工作人员更好地了解制度建设的基本内容,从根本上掌握其精神实质和基本要求,进而把严格执行制度的理念渗透到日常工作中去。并明确,每个工作人员如对制度有好的意见和建议,可以以书面或口头的形式向有关领导或部门反馈。在使制度内容为广大干部所熟知的基础上,也增强了用制度约束自己言行的自觉性和主动性。

三是抓好制度监督。单位要成立以主要领导为组长,分管领导和各部门负责人为成员的制度落实监督领导小组。领导小组根据工作实际,采取不定期不通知的方式,进行突击检查。要针对个别同志在抓制度监督落实上怕得罪人,不敢顶真、碰硬,存在不愿追究、不敢追究的问题,责任追究没有落实到位。平时工作考核中往往是肯定和表扬多,指出问题和提出批评意见少,致使有些问题得不到很好地解决。对有关制度的执行情况定期监督检查和抽查,及时发现执行中存在的问题。此外,还要向社会公布单位主要领导和举报电话的号码,欢迎社会监督,拓宽监督面。

四是抓好制度评估。单位每项制度出台后,要组织相关的科室对制度的运行情况进行跟踪了解。采取个别谈话、座谈会等形式,定期向广大干部职工了解制度落实的情况和落实过程中遇到的问题,以便与时俱进对制度进行修正和完善。此外,单位的主要领导还要定期到政府相关职能部门和企业中去,以开座谈会、提意见等方式方法,了解社会公众对制度执行情况的意见和建议,以便及时调整制度的有关内容。

五是抓好制度创新。制度创新是制度落实的核心和生命力所在,要坚持把制度创新作为提升单位全面建设质量的基础性工作。在工作实践中要注重制度建设中出现的新情况、新问题,不断探索新思路、新办法,及时制定和完善有关制度,从而使制度建设更人性化,更能体现了以人为本的原则。

六是抓好制度反馈。制度建设要以社会公众满意不满意为目标,要广泛听取社会公众和服务对象对制度建设执行情况的反馈,一个工作时期或一个工作阶段,都要以回访和发放《制度建设征求意见表》的形式,向党委政府、有关职能部门、社会公众和服务对象了解本单位本部门制度建设情况。对有些制度执行过程中出现的新情况新问题,及时进行改正,进一步增强工作的针对性。

甘信军

用工匠精神做好质检工作

2016年“工匠精神”写入政府工作报告,引发社会热议,也引发了人们对精益求精、执着敬业的再思考。工匠精神是对细节永无止境的打磨,是对完美和极致的不懈追求,更是对创新和创造的不断突破。无论是贯彻十八大精神,“把推动发展的立足点转到提高质量和效益上来”,还是落实习总书记“三个转变”重要指示,都需要踏下心来慢工出细活,都需要工匠精神的精雕细琢。质检总局局长支树平指出,要以工匠精神抓质量、保安全、促发展、强质检,切实把质检工作做好、做得更好。他在接受《学习时报》采访时强调,要深化对工匠精神研究,提出新时期我国培育工匠精神的对策建议。笔者认为,质量是衡量工匠水平的标准,培育全社会的工匠精神,首先应当从质检部门做起,从质检人做起。

培养战略思维,培育具有全局视野的质检工匠。我国经济发展进入新常态,社会对质量问题日益关注。推进创新、协调、绿色、开放、共享发展,全面建成小康社会,必须把战略重点从“速度”转向“质量”,从“效率”转向“效益”。质检管理者们应当树立长远眼光、全局意识和整体思路,把握质检事业发展的总趋势和总方向,观大势、谋大事,才能定大业。“站在质检看质检、跳出质检看质检、面向未来看质检”,从历史的维度、国际的视角,拓展谋划顶层设计的全局视野,提升驾驭复杂问题的战略定力,坚持人民质检、质检为民,始终以促进社会公平正义、增进人民福祉为出发点和落脚点,以大质量凝聚大能量,以质量梦托举中国梦。

培养系统思维,培育具有科学思想的质检工匠。质检部门的最大特点是“靠技术执法、凭数据说话”,打好“技术牌”,念好“服务经”才是质检人的立身之本。科学技术要求逻辑严密、追求一丝不苟,质检研究员们必须强化“技术观”,建立系统思考的科学思想,提出全面长远的解决方案,才能准确把握改革发展的方向。质检总局面对新一轮科技和产业革命,突出“国家质量技术基础(NQI)”建设,实施“互联网+质检”行动计划,推动质检大数据的开放与共享,为质检事业提质增效升级夯实了技术基础。以严谨的系统思维为指导,加强“软科学”与“硬技术”的结合,充分运用新理论、新技术、新方法,才能持续推进质检事业科学发展。

培养创新思维,培育具有改革精神的质检工匠。我国的改革已经进入攻坚期和深水区,只有持续推进供给侧结构性改革,才能提高供给体系的质量和效率。质检部门围绕中央改革精神,在行政审批、监管体制、技术机构、标准化等领域开展了一系列探索与创新。改革需要勇气,更需要智慧。面对纷繁复杂的改革形势,质检改革家们更要深化学习和研究,探寻问题背后的“根本解”,而不是满足于眼前的“症状解”。既要明确改革主线,把握改革方向,更要划定改革底线,充分推演最坏结果,建立改革的应急救援和事故处理机制,大胆创新、积极稳妥的推动改革进程,让全社会分享到更多的“改革红利”和“质量红利”。

事业发展和改革成败关键在人。培育具有战略思维、系统思维、创新思维的质检工匠,培育管理者、研究员、改革家于一身的质检工匠,以科学思维为指引,学习学习再学习,实践实践再实践,为质检事业发展和建设质量强国提供澎湃动力。

蓝 麒

滨州检验检疫局开展输非彩涂板产品质量和品牌提升行动

近日,山东滨州检验检疫局工作人员在辖区工厂车间查验一批出口彩涂板。

山东省博兴县是“中国彩涂板之乡”,也是输非产品重要区域。今年全国“质量月”期间,滨州局扎实开展输非彩涂板产品质量和品牌提升行动。

乔 龙 摄

以质取胜谋发展

在当前应对经济下行的大形势下,质量工作面临着更为严峻的新形势。机遇和挑战,是最突出的特点。质量工作要发挥积极作用,就需要质监部门全面贯彻中央“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念,主动围绕集团公司中心工作,在经济社会发展中作出更大的贡献,凸显出质量工作的成效和地位,以更多的质量成效来获得认可,确保质监事业的持续发展。

新形势下质监部门必须积极作为,主动适应新标准、新要求、新方向,以高度的政治责任感和踏实的工作作风,继往开来,一心一意干事业,全心全意谋发展。这就是要发扬务实重干的优良传统,“说了算、定了干,再大困难也不变”,扑下身子抓落实,创新方法求实效。要求质监部门广泛深入企业调查研究,瞄准短板、制定措施,强化监督和帮扶,千方百计增强社会各界“质量获得感”,切实推动经济社会发展迈向“质量时代”。以此将质量工作提升到更重要的位置,树立起质监部门作为服务经济发展主力军的形象。

一要紧紧抓住服务中心这个切入点

质监部门的工作,就是要围绕中心、服务大局。哪些是中心、什么是大局?当前,就是要积极发挥质量在应对经济下行中的重要作用,围绕推进“质量强市”战略,将提升质量和效益作为推进发展的新动力,把质量融入经济发展的血脉之中。要通过广泛地质量宣传,通过积极争取各级领导带头抓质量,通过强化企业的质量意识提升,通过严格有效不断创新的质量监管等具体扎实的工作措施,找准服务的切入点,围绕经济社会发展大局存在的新问题、新情况,积极调查研究,努力探寻新思路、新途径,通过问题导向、问题解决,促进质量提升、质量成效。以更多更有效的质量亮点,把质监工作纳入集团公司的重点工作,摆上重要议事日程,得到重视和支持。

二要紧紧抓住服务企业这个关键点

质监部门服务经济发展作用的发挥,很大部分就在于服务、促进企业的发展。企业在不同的经济时期和经济形势下,发展的思路和方法各不相同。因此,要把握住企业的发展情况,针对不同条件下、不同企业的情况,以一厂一策的精准服务措施,把质量提升的主体和立足点都放在企业,以促进企业主体责任的落实,提升产品、工程、环境、服务质量。

通过帮助企业建立质量保证体系、计量保证体系,提高企业领导的质量责任意识和管理人员的质量工作技能;通过强化企业主体责任意识,引导企业狠抓产品质量安全;通过实施政府质量奖,靠评比引导形成正能量,增强企业抓质量的积极性;通过推进名牌战略、标准化战略,推动优势企业携品牌参与高层次市场竞争,让品牌魅力在新乡经济建设中得到彰显。总之,在企业形成共识:抓质量有甜头,不抓质量吃苦头;质量大抓大管用,小抓小管用,真抓真受用。让质量在服务企业中发挥更重要的作用。

三要紧紧抓住服务群众这个基准点

群众满意是质量工作的永恒追求。质监工作业务繁忙、头绪繁杂,但为民服务的宗旨决定了质监服务的重心在基层、在群众。因此,质监部门在服务群众中,要瞄准干好事、干实事、干群众欢迎的事,让群众切实感受到新形势下质监部门的新气象、新变化。

围绕群众关心的消费品质量安全、电梯安全、计量安全等问题,广泛开展质量提升、专项整治、打假治劣行动,维护广大群众切身利益;要积极开展“六进”等质量宣传活动,围绕质量月、计量日、认可日等时节,广泛开展实验室开放日、大学生质量安全志愿活动、免费检验检测服务、投诉举报办理等活动,深入一线,解疑释惑,面对面传授,把服务送到群众手里。同时要依靠群众,扩大质监工作的视野,充分调动人民群众参与质量安全监管的积极性、主动性,共同形成打击质量违法行为的高压态势和严密网络。通过积极有效的活动,形成人人关心质量、人人关注质量、人人参与质量、人人享受质量的良好氛围。

四要紧紧抓住创新发展这个突破点

新形势下,质监事业的发展不能再循规蹈矩,要找准一点求突破,不断创新谋发展。这就要求质监部门干部职工要有更高的思想意识、更优的工作作风、更好的形象素质。机构改革既是挑战,更是机遇,质监系统应在积极应对中持续发挥职能作用,不断巩固质量工作成效,加强基层组织建设,提高质监工作科学化水平;干部职工必须身先士卒、以身作则,标准要更高、要求要更严、工作要更实,切实领会“实干能兴邦,有为才有位”的真正含义。要通过设立干部职工学习日、质监大讲堂、法制大讲座,开展业务知识培训竞赛、外出学习培训等多种形式和载体,加强对干部职工的学习培训,不断提高业务知识的水平和能力。

同时要紧密结合本职岗位、日常工作,围绕质监工作的重点、难点,敢于打破传统思维,不断创新办法和思路,制定既符合上级政策又符合本地实际的工作举措,以推动本职工作有序运转、高效运行,争创一流的工作业绩。通过围绕党委、政府中心工作,服务大局、服务发展,爱岗敬业、有所作为,既凸显出质量工作的重要性和质监部门的地位作用,又为质监事业发展争取更多的认可和支持。

在“十三五”发展蓝图已经绘就的大形势下,质监部门必须勇于担当。中央提出的“更高质量、更有效率、更加公平、更可持续”的发展要求,进一步凸显了质量工作的战略地位,为质监部门发挥职能作用创造了机遇。对此,质监部门制定“一高一低一主线”的目标思路:高,就是以推进“质量强市”战略为抓手,铸品牌、擦名片,争取更多的质量荣誉,为经济发展增添更多的质量魅力;低,就是把企业的标准、计量、认证认可、检验检测的基础夯实,确保底线不断抬升;一主线,就是紧紧围绕集团公司中心工作,扑下身子抓落实,创新方法求实效,拉正套使全力。通过团结一心、埋头苦干,持续而为、久久为功,以促进提高质量和效益的工作实绩,全力服务经济社会发展。

梁万魁

“互联网+”催生特种设备智能检验新业态

近年来,德国提出“工业4.0”计划,美国提出“工业互联网”战略,拉开了第四次工业革命的大幕。为了应对新一轮科技革命和产业变革,我国也顺势而上,推出了“中国制造2025”和“互联网+”等行动纲领。在当前信息化与工业化深度融合的时代浪潮下,传统的特种设备检验也面临机遇与挑战,基于物联网、大数据、云计算、移动互联网等技术的推广和应用,特种设备智能检验新业态正在孕育发展。

传统检验面临新挑战

近些年来,全国特种设备数量每年以超过10%的速度快速增长,截至2014年底,全国特种设备总量达1036.46万台,而全国仅有检验人员6.6万人,“人机矛盾”日益突出。以电梯为例,检验人员数量的增长远远赶不上电梯每年约20%的增速,个别地区人均年检验量达千台以上,检验人员任务繁重,检验质量难以保证。

近年来,国内逐步引入和推广基于风险的检验(RBI)等先进理念和技术,着力解决特种设备长周期安全运行瓶颈问题,在损伤机理、失效模式、风险分析、安全评估和工程应用等方面不断取得突破,大幅提升了特种设备检验的质量和效率,但总的来看,特种设备检验大多仍停留在现场、单台、停车、手动、静态、线下、分时、单向的传统检验模式上,检验检测技术与信息技术的融合不够,检验模式未见革命性突破。

与此同时,传统检验的组织和供给模式也存在一系列问题,当前的特检机构主要按照行政区域和行政层级设置,条块分割比较严重,资源配置效率偏低,小散弱的问题比较突出,综合实力和竞争力不强,制约了特检事业健康可持续发展。

“互联网+”带来新机遇

“互联网+”提出之后,迅速席卷了几乎所有的行业和领域。特种设备检验检测作为高技术服务业、生产性服务业和科技服务业,也迎来了转型升级、业态变革的关键窗口期。

首先,“互联网+”带来理念变革。信息技术进一步打破地域的界限,拉近检验机构与政府部门和企业的距离,促进人、机、环、管各要素的有机结合,通过构建开放共享的信息和数据交换平台,可以实现更大范围的互联互通,形成更加扁平化、精确化的管理,推动各相关方融合创新,进一步增加公共产品供给,提升公共服务能力。

其次,“互联网+”带来技术变革。开发新型传感器,基于物联网、互联网技术将可实时监测设备的“健康状态”,例如通过对管道壁厚的监测,随时掌握腐蚀情况;通过对起重机械关键结构应力应变状态的监测,有效避免事故的发生。检验人员用手持终端扫描设备二维码,就可以获取历史信息,同步录入检验信息,在云端共享,即时推送到企业和政府手中,随时掌握设备运行状态和安全状况。通过大数据的分析和挖掘,实现风险提示和事故预警,真正做到心中有数。

再者,“互联网+”带来组织变革。科学技术的进步必然反作用于生产关系,“互联网+”不仅仅是一场技术革命,也将带来体制机制的改革和组织机构的变革。互联网势必导致检验技术机构向扁平化、平台化方向发展,现行层级设置的检验机构体系势必受到冲击,当前国务院和质检总局推进检验检测机构整合改革也契合了互联网时代的组织变革趋势。

加快培育智能检验新业态

特种设备智能检验新业态将基于信息技术和检验检测技术深度融合,以数据和信息的智能采集、传输存储、分析处理、挖掘应用为主线,开展与信息技术相融合的检验仪器装备研发,以物联网为基础的检验数据采集与传输,以大数据、云计算为基础的检验数据分析与挖掘,以移动互联网为基础的新型交互式业务与服务系统建设,推动传统检验模式转型升级为远程、系统、在线、自动、动态、线上、实时、互动的现代检验模式。

特种设备智能检验新业态将建成基于大数据的检验服务信息平台,实现特种设备质量安全可追溯,方便政府部门和社会公众的查询和监督。新业态将通过信息技术减少服务中间环节,为企业提供个性化定制服务和精细化全程服务,由原来为企业提供单一检验服务转型为提供以完整性管理为核心的特种设备全生命周期安全保障系统解决方案;为政府提供更为全面、准确、可靠的特种设备安全与节能信息和数据服务,为政府科学决策和有效监管提供支撑。

特种设备智能检验新业态将带来特检机构组织模式的变革。按照国务院和质检总局的统一部署,特检机构正在加快推进整合改革,往集团化、网络化方向发展,整合技术、数据和市场资源,更好地提供公共产品和公共服务,实现特种设备检验供给能力和效率的提升。

在“互联网+”浪潮的驱动下,特种设备检验行业将迎来更加开放包容的发展平台,优化资源配置,共享数据信息,以合作聚能量、以融合促创新,打造特种设备检验相关方共同参与、互利共赢的“互联网+特检”生态系统,促进特种设备检验行业的变革提升。

刘三江