

# 发挥政工优势 构建和谐企业 切实打造本质安全型职工

构建和谐企业,是加快国有企业发展,推动和谐企业建设的战略举措。充分发挥思想政治工作的优势来促进和谐企业建设,努力为企业的发展、和谐、稳定提供强有力的政治保证。近年来,有些企业的思想政治工作越来越淡化,部分思想政治工作者对自身的职能认识不到位,不清楚自己该怎样抓、抓什么,没有发挥政工工作在企业中应有的作用。现就我单位开展思想政治工作的做法,浅谈一下如何发挥政工优势。

## 一、发挥企业政工工作优势的做法

(一)充分发挥思想政治工作的导向作用。做好职工的思想政治工作是一项长期的工作,多年来,我们围绕中心工作,开展与时代同步的党的活动,突出解决生产、经营、安全中的难点和热点问题。组织开展了“我身边的共产党员征文”、“迎七一唱红歌比赛”、“一名党员一面旗帜”、“我为发展献一计”、“党员身边无‘三违’”等活动;为了提高人员的提高服务水平,提升服务竞争力,每季度组织开展业务培训和业务考试,进一步提高全员的业务和文明服务水平;各种活动

都取得了理想的成果,收到良好效果,得到了社会各界的广泛认可。

(二)充分发挥思想政治工作的服务功能。我们始终坚持“围绕经济抓党建,抓好党建促发展”的指导思想,把员工的冷暖挂在心上,从员工最关心、最现实的问题入手,创新服务方式,拓宽服务领域、强化服务功能、构建联系和服务员工的工作体系,探索建立适应现代企业制度要求的党的工作新机制,培养造就一支高素质的政工干部队伍,形成一支具有高度责任感、使命感的员工队伍。用“客户满意是我们永远的追求”服务理念来凝聚员工,培养职工艰苦创业的精神,开展争创“文明岗位”、“我为企业做贡献”等活动,组织全科利用班前会进行礼仪、手势、文明用语学习;组织学习文化手册,学唱《公司之歌》,用企业精神,使党建工作与生产、经营、安全管理有机结合。

(三)充分发挥思想政治工作的激励功能。激励机制是开展活动的“润滑剂”。没有政策激励,活动很难收到实效。邓小平同志讲过,只讲奉献、不讲物质利益不行,少数先进人物可以,群众不行;短期可以,长期不行。思想政治工作也需

要政策激励,需要建立考核机制,尤其是正激励机制,从正面教育引导党员群众,调动他们的积极性。我单位建立了党的活动考核机制、监督检查制度、信息反馈制度、效果检查等制度,把党的活动创新作为党员考核的重要部分。对表现突出的及时进行表扬和奖励。有效的调动了党员和群众参与党建工作的积极性。

(四)充分发挥思想政治工作的凝聚功能。思想政治工作的凝聚功能所产生的巨大凝聚力对于我们企业也是十分重要的。多年来,我们坚持解决思想问题和解决实际问题相结合的办法,扩大群众的政治参与,消除不和谐因素,在协调、沟通、服务的过程中增强企业的凝聚力。利用各种节假日和职工生日,开展各种文体活动和送温暖活动,对职工做到平等、信任、理解、尊重;在生活上,做到关心、关怀、帮助,时刻把职工的冷暖挂在心上;在事业上,为职工成才、发展铺路架桥,为他们的学习和工作排忧解难,创造和谐的工作环境。架起企业和职工间沟通和消除隔阂的桥梁。

## 二、起到了良好效果

(一)增强了员工的向心力。思想

政治工作的凝心聚力作用,有效地促进了和谐企业建设。党员、干部在生产经营工作中打头阵、当先锋,用自己的模范行动影响和带动员工完成各项生产经营工作,保证企业发展目标的实现。特别是生产经营工作遇到困难的时候,党员、干部能够发挥主力军作用,有效地增强了党组织在员工群众中的威望,让广大群众凝聚在党组织周围,形成一支具有凝聚力、向心力的员工队伍。

(二)增强了党建的实效性。一是探索党的活动创新有了新进步,通过实践证明,各种活动的开展有效地促进了员工队伍的创造性,促进了企业的生产经营及和谐企业建设。二是提高了党员和员工对党建工作的思想认识,增强了员工创新的意识,增加了员工投身和谐企业建设的积极性。

(三)增强了企业的亲和力。发挥政工优势,实现思想政治工作与员工的“零距离”接触,有效实现个人与群体、员工与企业发展需求的最佳结合,使思想政治工作营造融洽、和谐的企业环境,增强企业亲和力,共同为构建和谐企业而努力。

李帅

## 对在思政工作中发挥新媒体作用的思考

实践告诉我们,不断与时俱进的方式方法开展我们的思想政治工作,对于党组织能否发挥其职能,能否充分调动起每个党员的积极性和创造性,起着至关重要的作用。因此,能够与时俱进进行思考和实践,既是我们党的传统优势,更是客观现实对我们的要求和挑战。

现如今,随着科技的进步,以手机、互联网等为代表的新媒体的发展越来越迅速,应用也越来越广泛。有资料显示,目前我国手机网民用户规模已达7亿。越来越多的人正通过新媒体学习知识、获得信息、进行交流、发表意见。新媒体所具有的互动性与便捷性、海量性与共享性、数字性与虚拟性、多媒体与超文本、个性化与社群化等特点,让人们交往变得更加简单容易,获得信息的方式变得更加灵活快捷,生活变得更加丰富多彩,信息传播者和受众之间的互动更广泛、更深入,对人们的思想观念、价值观念、行为模式产生了深远的影响,也给新形势下的思想政治工作带来了新的机遇和挑战。

探索如何利用互联网加强和改进思想政治工作,具有重要的指导意义。新形势下,必须以积极主动、开放包容的态度面对新媒体,趋利避害,化弊为利,充分利用新媒体开展思想政治工作,不断提高思想政治工作的主动性、针对性和实效性。

## 一、发挥新媒体的特点,使思政工作多种方式、多条途径

新媒体相对于传统的报刊广播电视而言,既是集文字图像、

视频声音于一体的“多媒体”,也是融合音频广播电视等所有传统媒体功能于一身的“全媒体”。其特点是共享性强、信息量大、传播速度快、覆盖面广、互动性强,且不受时间、空间限制,可谓是全天候、全天候。这些特点对开展思想政治工作存在着诸多有利条件:海量信息可丰富思想政治工作的内容;音像视频可使思想政治工作更具吸引力和生动性;快捷的传播和方便的互动可实现即时的双向及多向交流;其受众广、不受时空限制的特性更为广大思想政治工作的影响力和覆盖面提供了条件,尤其是对一些党员较分散且流动性较大的党组织来说,更是提供了一个好的平台。因此,具备上述特点的新媒体的出现使得我们可以利用它来开展思想政治工作,使思想政治工作多出一种方式,多出一条途径。

## 二、发挥新媒体的影响,使思想政治工作适应社会形势,跟上时代发展

在新媒体为开展思想政治工作提供诸多便利的同时,正如同一事物总是具有多面性一样,新媒体的发展也给思想政治工作带来诸多挑战:从内容上讲,通过新媒体传播的不仅仅是我们要大力提倡的社会主义核心价值观,主流意识以及正确的思想理论等,还充斥着大量的诸如黄色、暴力、反动以及西方国家竭力想向我们传播的所谓西方的政治思想、意识形态乃至腐朽的生活方式等不良信息和思想,这些都将影响人们的思想;从影响上看,新媒体作为舆论源头比例逐渐超高,网络舆论日益成为社会舆论影响的重要因素,越来越多的社

会舆论议题源于网络、兴于网络,最终引发全社会关注,形成社会热点事件,这样的事件相信大家都能举出很多;从对象上看,思想政治工作就是做人的工作,现在新媒体快速发展的今天,面对越来越多的人尤其是年轻人已习惯于通过新媒体获得知识及信息和交流沟通的现状,如果我们还不重视利用新媒体的话,效果便会大打折扣。综上所述,新媒体的发展不仅使我们可以利用它,而且必须利用它来开展思想政治工作,作为各种思想文化交汇和意识形态较量的重要平台,我们不去利用,别人就会利用,事实上别人也正在利用。因此我们必须利用好新媒体,占领主流舆论阵地,加大正面宣传力度,使思想政治工作适应社会形势,跟上时代发展,获得真实成效。

## 三、充分利用新媒体实现思想政治工作方式方法的创新

一是可以运用新媒体创新学习形式。利用新媒体不受时空限制的特点随时随地进行学习和宣传,方便快捷地传递知识。这几年我们运营所开辟了网上“学习园地”,利用自己的网络平台及时发布各类党务、行政文件和重大信息、活动要求,对于重要的学习内容和党的政策也在网上组织学习。同时,适应微信快速发展的新形势,建立运营所微信群,组织所有员工进群,利用手机这一快速浏览终端,每天向大家推荐学习内容,内容包括时事政治、党的理论、政策宣传、传统国学、文明礼仪等。网络及信息的运用对职工的宣传教育及思想政治

工作起到了很大的促进作用。

二是可以运用新媒体加强沟通。利用新媒体开放互动的特点,搭建与员工交流沟通的平台。可通过网络开设“心情小站”“解难答疑”或“网上心情咨询室”之类的论坛以及利用手机短信互动形式,与员工形成互动,及时对员工所反映的疑问、难点等进行正面、积极、理性的引导,化解疙瘩,舒畅心情。

三是可以运用新媒体收集意见,获得舆情,及时掌握员工思想动态。可通过电子邮箱或设置“留言板”等形式,鼓励员工建言献策,提出意见和建议。这样一方面可为问政于民、问需于民、问计于民搭建平台,一方面也可作为体察民意,收集舆情、及时掌握员工思想动态提供条件,既可改进自身工作,又能在汇总分析舆情的基础上更有针对性地开展思想政治工作,从而实现良性互动,塑造和谐的党群关系。

四是可以运用新媒体进一步实行“事务公开”及“党务公开”等工作,主动向群众公示重大事项、热点问题,第一时间发布权威信息,澄清事实,消除误解,自觉接受群众监督,努力取得群众的支持和理解。

总之,新媒体为思想政治工作丰富了新内容,提供了新手段,拓展了新阵地。面对新媒体迅猛发展的新形势,我们也要不断提高认识,加强学习,主动应对,正确运用,科学管理,充分发挥新媒体的优势特点,让新媒体真正成为承载社会主流价值的新载体,成为思想政治工作有力的阵地。

张树立

## 加强国有企业党建信息化建设的的工作方法

加强党建信息化工作,要坚持以科学发展观重要思想和党的十八大精神为指导,按照上级信息化工作目标和任务要求,紧紧围绕中心工作,加强组织领导,增强全员信息化意识,坚持统一规划,整体部署、突出重点、分步实施,逐步完善、注重实用的方针,搞好信息技术在党建、思想政治工作领域的推广和应用,为实施党建科学化管理奠定基础。

(一)加强国有企业党建信息化建设,领导要高度重视。当前企业改革进入了一个新的阶段,一方面企业的生产规模已上了一个新的台阶;另一方面由于种种原因,保持企业的快速发展还有许多困难。当前员工怎么看待企业现状?网络可以把信息瞬间传遍各个角落,为党建工作的快速反应提供了可能。企业的党务工作者要善于利用网络,在网上开设思想政治工作热点论坛,及时了解掌握广大员工的思想动态,增强思想政治工作的针对性和实效性。这就使得实施党建信息化成为一项重要战略举措,这也是企业党组织自身发展的必然选择。因此,各级领导要加强对工作的组织和领导,切实把党建信息化工作当作“一把手”工程来抓。各基层单位要有一名主要领导负责信息化工作,要结合领导和机构调整,重新建立和完善本单位的信息化领导小组及办事机构,明确职责,落实任务。各单位要有专门的部门或岗位负责此项工作,要抽调懂专业,责任心强的人员充实进去。主管领导要定期

给他们布置任务,安排工作,听取汇报。要把党建信息化工作切实纳入企业发展的议程。

(二)加强国有企业党建信息化建设,宣传要跟进到位。目前有些单位和企业虽然建立了企业内部网站,但涉及党建、思想政治工作的内容不多。有些干部对网络不熟悉,不重视,根本不适应在网络上从事党建工作。当前,越来越多的青年人投入到网络中,他们在网络上畅所欲言,表达自己的真实想法和愿望,广大党务工作者应加强对网络和网民的深入研究;加快建立企业内部思想政治工作的调研网络和信息网,有针对性地开展网上宣传,引导青年人走向正确的人生路程,使党建信息网络成为开展思想政治工作的有效载体。借助网络速度,强化思想政治工作的时效性。因此,要充分利用各个宣传媒体、平台开展宣传,普及信息化的基本知识,使广大党员干部及群众进一步了解党建工作信息化发展的潜力和前景,增强做好党建信息化工作的紧迫感和责任意识,积极营造良好的党建信息化工作氛围。从而主动参与到此工作中去,不断推动党建职能转变,促进党建工作的全面进步。

(三)加强国有企业党建信息化建设,资金要保证到位。不断加大党建信息化软件在数据库维护、网络软件升级、网站设计上的投入,及时做到网络软件的更新换代;要结合企业自身实际,深入调查研究,摸清情况,制定出符合企业特色的党建信息化评比标准,并选择一些有基础、有能力、具有普遍推广意义

的基层单位作为推广试点,通过辐射和影响培育及再推广,带动企业整体党建工作信息化建设的发展。

(四)加强国有企业党建信息化建设,队伍要建设到位。加强信息化队伍建设和培训,特别是要开展全员信息化应用知识及技能培训。21世纪是信息化的时代,与时俱进,跟上时代步伐,就必须学习和掌握信息技术。因此,企业要自上而下组织各种形式的培训班和技术讲座,不断提高干部、职工的计算机操作及应用水平。在信息化培训和学习方面,要领导带头、机关带头,全员参与,通过人员素质的提高,切实把已有的党建信息化资源充分应用起来,真正把计算机这一先进的劳动工具转换成企业的先进生产力,推动企业向前发展。

(五)加强国有企业党建信息化建设,网站要建设到位。网站是企业的形象窗口,网站建设是企业信息化工作的重要组成部份,也是党建工作重要的企业资源平台,只有不断充实完善网站信息内容,才能提升网站的覆盖面、影响力。因此,要注重充实党建网页内容,加快网页信息更换速度,缩短更新周期。在确保上栏信息安全、保密的前提下,使网站栏目和内容与企业中心工作联系更紧,与生产、经营、科研联系更紧。有关部门要定期督促、检查、讲评机关各部门及各基层党建主页情况,消除信息屏障,清除过期信息垃圾,提高信息共建和信息共享程度。要制定“党建信

息发布管理制度”,明确栏目内容、职责分工及审查发布程序,精选发布信息内容,定期更新主页,丰富网站信息,使党建网站成为企业党建工作的新媒介。

(六)加强国有企业党建信息化建设,管理要保证到位。网络资源的共享性打破了地域和空间限制,检索方便快捷,为学习教育创造了良好条件。要引导政工干部善于开发利用网上资源,努力增强政治教育授课的知识性、趣味性。就必须不断提高党建信息化的工作水平。因此,要按照上级部门有关信息管理的各项管理规定及制度,将党建信息化工作相关情况汇编成册,印发下去,供大家学习掌握政策,增强照章办事的自觉性。结合企业党建信息化发展的实际,在网络管理、信息管理、保密管理、安全管理、代码管理、机房管理、设备管理、资料管理等方面进一步制定、修订信息管理制度,理顺信息系统建设、运行、维护、管理程序,规范党建信息管理行为,确保信息化工作的统一性、一致性,真正把制度落到实处。

总之,实现党建信息化,是新时期党建工作的现实需要,是贯彻落实党的“十八大”提出的全面提高党的建设科学化水平,推进党建工作标准化、现代化的需要,随着经济全球化过程日益深化,利用信息化建设来加强和促进国有企业思想政治工作的手段和方法是我们党建工作必由之路。

陈学良

## 切实打造本质安全型职工

矿山生产过程是与大自然打交道的过程,其环境艰苦恶劣,涉及范围广泛,工序衔接复杂,人员素质参差不齐,种种因素,给矿山安全生产带来极大的压力,造成矿山企业重特大事故的频频发生。危险来源于人的不安全行为、机器设备的不安全状态、环境的不安全因素以及管理的缺陷,其中人的不安全行为是关键,起着核心作用。管住了人,就管住了安全管理的牛鼻子,将对矿山安全状况的根本好转起着十分重要的作用。

## 一、学好“三个一”,抓安全学习

无知者无畏。有些职工之所以敢违章蛮干,很大程度上就是因为缺乏安全知识。具备了安全知识,才知道什么是危险,什么是安全。矿山要坚持开展以“一日一题、一周一案、一月一考”为主要内容的“三个一”安全知识学习活动,用安全知识武装职工的头脑,让职工懂安全、会安全。“三个一”活动在内容上以三大规程、两制、《职工安全手册》、《灾害预防计划》、《事故应急预案》、《作业规程》等有关安全管理制度以及上级有关安全法律、法规、指令、文件等为内容。案例素材选用本单位的事例和其他一些兄弟单位典型事故案例。在编排上做到了言简意赅,注重实用性、针对性,以便于职工学习、记忆。在讲授上,把安全常识变成形象生动的说法,把安全案例讲成安全事故,使职工易于理解、容易接受。各单位每天班前会的安全学习中突出一个题目,每一周学习一个案例,并组织职工进行学习讨论,作好学习笔记,单位作好学习记录。

## 二、开好班前会,抓危险预知

只有预知到,才能预知好。班前会作为安全教育的第一道防线,做好危险预知工作,可以有效地提高职工对危险的掌控能力,避免事故发生。不断探索班前会的新形式,实行了井上和井下班前会制,规范班前会召开的程序、内容、时间等要求。井上班前会做到“六必讲”:必讲上一班安全情况和遗留问题,必讲对遗留问题的处理意见,必讲当班工作任务和安全技术措施,必讲跟班干部的主要责任,必讲特种作业人员岗位要求,必讲可能发生问题的处理措施。井下班前会做到“六必须”:必须检查现场存在的隐患,必须制定隐患整改措施,必须由跟班干部对隐患整改情况进行检查,必须开展井下班前安全承诺,必须进行安全承诺签字。在进行班前会危险预知时明确三个重点:一是现场因自然条件发生变化存在安全威胁或可能导致事故发生危险的区域,二是节假日、农忙、高温、寒冬季节、生产任务重、工期紧等因各种因素可能导致职工安全意识降低、思想麻痹松懈的危险时段,三是具有“十种不安全的人”特征的危险人群。通过开展危险预知活动,对职工进行安全提醒,尽量多地让大家了解和掌握可预知的不安全因素,使安全防范的目标更加明确。

## 三、创好无“三违”区队,抓行为规范

“三违”来自行为的不规范,要想规范职工作业行为,必须狠反“三违”。围绕安全教育、安全不放心人排查、安全帮教、党员作用发挥等方面开展活动。坚持每月统计各单位的“三违”情况,每月进行公示,每月进行考核。对首月实现无“三违”的区队给予奖励。按各单位的“三违”发生率进行考核,月度排名后三位的单位依次分别给予罚款,连续出现排名后三位的单位考核同样累计叠加。所有奖惩全部分配到本单位全体职工,同奖同罚,极大地调动了职工参与无

“三违”区队创建活动的积极性,活动取得良好的效果:“三违”行为不断减少,无“三违”区队不断增加,职工的安全意识、干部的责任心不断增强。为了扩大创建成果,矿山要坚持每月对“三违”行为进行对比分析,探索“三违”规律,为研究制订安全管理的措施提供参考,同时定期总结经验,查找问题,不断创新活动方法和载体,确保活动取得新成效。

## 四、讲好事故案例,抓思想教育

事故出在现场,根在思想,出就在思想上的麻痹大意。矿山要坚持用事故案例来开展警示教育,并不断创新形式,一方面充分发挥电视、网络、多媒体作用,拍摄了事故案例警示教育片,将老的内容赋予新的形式表现出来,使教育内容更加直观、生动、活泼,提高职工接受案例教育的兴趣。另一方面,转变角色,变被动教育为主动教育,把职工请上班前会上讲台,让职工教育职工。在广大职工中开展“说危险,讲安全”警示教育活动,利用周一安全活动日,组织1-2名职工讲一个自己在工作中学亲身经过的危险经历和未遂事故,谈案例违反了安全规程哪些内容及可能造成的后果,谈应从这次危险经历和事故案例中吸取什么教训。由主持人对职工“说危险,讲安全”的开展情况进行点评和总结,并对案例生动、发言积极的职工进行适当奖励。同时,矿上从各单位上报的案例中精选一部分汇编成册,下发区队组织学习,扩大安全教育面。通过这种现身说法的形式,职工成了安全教育的主角,用身边的人、身边的事,加深了对事故案例学习的印象,使职工感同身受,提高了教育的有效性。

## 五、用好闭环管理,抓隐患排查

隐患猛于虎也。不根治隐患,现场安全生产很难保证。矿山高度重视隐患排查工作,无论是现场环境上的隐患还是人的隐患,实施闭环管理,坚持有人检查,有人落实,有人整改,有人反馈,构筑了工作闭环的管理体系,使隐患得到及时整改,避免事故发生。对于环境上的隐患,一是发挥管理人员的作用,要求各单位根据自身现场活动,通过大家的共同努力,创造安全的生产环境。对于人的隐患,除了进行日常的思想教育以外,坚持重点盯防。一是盯住不放心的人。对十种不放心的人,各单位在每班的班前会上进行排查,对于精神不振、疲劳打盹、有心事等人员进行会后约谈,了解原因,摸清情况,不适宜下井的,不让其下井。对于一些经常喝酒的、从事第二职业的、马虎鲁莽的及新工人等,各单位管理人员进行分组承包,定期开展一对一的交流谈心,谈安全重点、谈岗位风险、谈预防措施,强化思想教育,保证他们不失控。二是盯住不放心的岗位。对于责任重大的、危险性大的、单独作业的等一些重要岗位、关键岗位,在分工时尽可能多安排人员,避免单独作业,起到相互监督、相互提醒的作用。同时,要求各级管理人、跟班队长班组长要经常性地对不放心的重点岗位进行检查,查找整治隐患,纠正不规范作业行为。对于有安装拆除、搬家倒面等特殊施工和中夜班、交接班等特殊时段的,矿要求管理干部多跟班,多上中夜班,多到偏远施工地点,履行好自身安全责任,做到安全监管全覆盖。

刘庆刚



## 九、安全理念

珍爱生命 保障安全

释义:生命无价,责任重于泰山。认真贯彻执行国家的法律法规和规章制度,落实好各级人员安全管理责任,确保员工的职业安全和企业的财产安全。

## 十、环保理念

清洁生产 绿色生态

释义:推行清洁、低碳、绿色生产和节能减排,全面建设节约型和环境友好型企业,为营造绿色生态环境积极承担自身的社会责任。

## 第二节 行为识别系统

### 一、员工荣辱观

以忠诚企业为荣,以损害企业为耻;以顾全大局为荣,以本位主义为耻;以敬业爱岗为荣,以庸碌无为为耻;以遵章守纪为荣,以违章乱纪为耻;以团结互助为荣,以损人利己为耻;以吃苦耐劳为荣,以轻率任意为耻;以弘扬美德为荣,以伤风败俗为耻;以勤俭节约为荣,以铺张浪费为耻。

### 二、员工守则

爱国爱企爱岗,守法守纪守章;爱心尽力尽责,礼清日结日高;互助互信互爱,和睦和睦和美。勤奋勤劳勤俭,求真务实求精;

诚诚实实诚朴,自尊自律自强。

### 三、员工基本礼仪规范

(一)介绍行为规范  
介绍行为规范的总体要求:热情、礼貌、周到。

在自我介绍时应说明自己的姓名、身份、单位等,举止要大方得体,切忌扭扭捏捏。

在介绍他人时应充满热情,在场的人员都要介绍到,不要有遗漏。另外,要先称呼对方名字,再介绍给对方的人。

应先把男士介绍给女士,先把年轻人介绍给年长者,先把低职位介绍给高职位者,先把主人介绍给客人,先把我方领导介绍给对方领导,先把我方人员介绍给官方人员,先把本国人员介绍给外国人员。

介绍称谓应先介绍姓名,并加敬辞,然后介绍职务。例如:李某某先生,公司总经理;张某某女士,公关部部长。

介绍时机应选择需要介绍和被介绍的人员全部到齐并做好准备后方可进行,避免出现来宾没有全部走出车门或没有全部进入客厅、或没有全部入座、或正在说话和应酬时就开始介绍。

介绍时应面带微笑,说话客气,语言清晰流畅,举止优雅大方,手掌伸直,手心向上,示范所介绍的人。