浅谈企业思想政治工作中的问题及其对策

党的十八大以来，企业思想政治工作在为经济建设服务，保证党和国家方针、政策的贯彻执行，推动企业深化改革、促进企业全面发展方面发挥了不可替代的重要作用，积累了许多宝贵经验。但是，从总体上来看，企业思想政治工作有的地方还不适应新形势发展的要求，工作中不同程度地存在着针对性不强、方式方法不新、“人企”不和谐等问题，一些企业和部门还出现了忽视、削弱思想政治工作的倾向，对此必须引起高度重视。这些问题主要变现在三个方面：

一是做思想工作时“嘴硬而手头软”。企业人才“跳槽”，劳动分配差距大等问题，政工干部表现的力不从心。光能打通心灵，不能解决实际问题，久而久之思想政治工作变得苍白无力。

二是做思想政治工作时“心有余而力不足”。不少政工部门和干部都想作出一番成绩，但一些资源枯竭企业受效益的制约，劳动竞赛、技术比武以及各项职工喜闻乐见的文体活动难以展开。

三是做思想政治工作时“思想好而口袋空”。在我们生活和工作中，大公无私的人得不到实惠，即所谓老实人吃亏，给思想政治工作带来了负面效应。

面对企业思政工作中出现的问题，必须坚持从实际出发，综合分析，对症下药。本人认为其基本对策是：“围绕四个加强，注重三个结合。”

第一、加强对企业思想政治工作的地位和作业的认识。

思想政治工作是我党历来一切工作的生命线，不论你承认与否，其地位作用是客观存在的，它对维护和发展社会主义市场经济有着巨大的能动作用，对提高人们认识世界和改造世界的能力有指导作用，对完成当前的中心任务和各项工作都具有保证作用。应该让广大干部。职工对加强思想政治工作达成一个共识：真正认识到思想工作是坚持唯物史观的应有之义，是实现远大理想的必须条件，实惠和谐发展的可靠保证。

第二、加强党风廉政建设，为职工做出表率。

事实证明：有的思想政治工作收效不大，并不是思想工作本身的方法，内容的失当，而是由于现实中存在“语言的巨人，行动的矮子”、“台上他说，台下说他”的现象，这当然不能使职工信服。俗话说“言行一致，则一言九鼎”、“言行不悖，则一文不值”。党风不正，直接影响了思想政治工作的说服力，更谈不上有号召力、凝聚力。因此，大力加强党风廉政建设，是思想政治工作开创局面的前提，党员和干部要从严自律，做到思想纯正、执法公正、待人刚正、纪律严正、办事清正。是有这样教育群众时才能一身正气，心不虚气馁。

第三、加强“以人为本”，建立和完善各种规章制度。

应当看到，思想政治工作的价值不仅表现在人的思想觉悟和世界观上，同样也表现在物质产品的数量和质量上。因此，要制定、完善和落实一整套思想政治工作的法规政策，使思想政治工作同样有着物质的价值，使思想政治工作人员得到公平合理的物质报酬。此外，企业思想政治工作是企业管理的一项重要内容。抓管理首先抓人的思想，突出以人为本的管理模式，把强化管理建立在提高人的思想觉悟的基础上，从而实现管人、管物、管思想的统一。为此现代化大生产的企业，必须建立全新的思想政治工作的制度体系，同时积极的把目标管理、标准化管理、网络技术等现代化管理手段应用到思想政治工作中来，使之向规范化、制度化发展，纳入到科学管理的轨道，避免人为和外界环境的干扰制约。

第四、加强思想政治工作队伍自身建设。

首先要充分认识政工干部肩负的历史使命和光荣责任，同时，也要充分认识思想政治工作的复杂性、艰巨性，使政工干部克服急躁埋怨情绪，不断探索，力求实效。其次是要稳定职工队伍。创造出一个有利政工干部成长的舆论环境，保证政工干部开展工作必须的条件。同时使他们既有解决思想问题的职责，又有处理实际问题的权力。再是要不断强化培训，提高政工干部的理论水平和实践能力。

除上述“四个加强”以外，还应注重“三个结合”：

一是把思想政治工作与党建思想政治工作的创新结合起来。

当前，随着企业改革发展的深入推进，党建思想工作正面临着许多新情况、新问题，也提出了新的更高的要求。党的十七大报告明确提出，要以改革创新精神全面推进党的建设的伟大工程。落实这一具体要求，就是要紧密结合企业实际，认真总结实施“六大工程”的主要经验和做法，坚持与时俱进，积极适应企业改革发展的新形势、新情况、新变化，进一步完善党建思想政治工作的工作机制、运行机制、创新机制、考核机制，发挥政治优势，为实现企业又好又快发展。

二是把思想政治工作与弘扬企业文化结合起来。

当今时代，企业文化越来越成为凝聚力的重要源泉。要按照党的十七大要求，在兴起社会主义文化建设新高潮中进一步加强企业文化建设，努力把企业文化建设与建设社会主义核心价值体系，培养文明风尚、弘扬中华文化和推进文化创新有机结合起来，不断丰富和深化企业文化建设内涵，继续提升企业文化的境界和品位，加快推进企业文化和各项工作的结合，进一步增强企业的凝聚力和“软实力”，使企业文化建设在发展中发挥更大的作用，为构建和谐企业，打造百年企业做出新的更大的贡献。

三是把思想政治工作与解放思想、转变观念结合起来。

解放思想、转变观念是推动一切工作的“总阀门”，“总阀门”打不开，任何事情都无从谈起。解放思想必须着眼与解决实际问题。首先牢固树立科学发展观，科学发展观的第一要务是发展，基本要求是全面协调可持续；其次牢固树立现代社会从业观，现代社会从业观最显著的特征是新型劳动关系。干部能上能下，职工能进能出；再是牢固树立正确的人生价值观，企业的核心价值观是“创造成就未来”，使每一个员工立足岗位，创新丰硕成果，奉献企业，回报社会，实现自我人生价值。各项领导干部和员工要进一步增强事业心和责任感，坚定信心，变差距为压力、变压力为动力、变动力为成绩，努力干事创业。

黄学宝

新常态下做好企业思政工作的思考

英国作家查·霍尔曾说过：“有什么样的思想，就有什么样的行为；有什么样的行为，就有什么样的习惯；有什么样的习惯，就有什么样的性格；有什么样的性格，就有什么样的命运。”由此可见，无论对于个人还是组织，思想至关重要。

近年来，我们在企业思想政治工作上进行了可贵的探索，取得了大量成果，积累了丰富经验，但面临新形势不断出现的新问题，企业的思想政治工作面临新的问题和挑战，主要表现在：一是企业领导班子对思想政治工作认识不足，只抓效率，追求效益，忽视了企业的思想政治建设。二是在思想政治工作方法及观念上循规蹈矩，缺乏敢为人先的创新精神。三是企业思想政治工作体制、制度建设不完善，在运行机制上不健全，工作成效不明显。四是企业领导班子缺乏做好思想政治工作的方法与技巧。

针对上述问题，如何做好新形势下企业思想政治工作？笔者认为，首先要深化企业领导班子对思想政治工作的认识，从源头上抓好企业思想政治工作。应定期组织企业领导班子进行政治理论学习，增强他们对思想政治工作的重视度；加大对思想政治工作的人力、物力和财力的投入，努力在企业营造浓厚而健康的思想政治工作氛围，引导职工积极主动进行思想政治学习，组织召开座谈会、讨论会，让职工在讨论、辩论中辨别正误，自我教育。

调动员工积极性，鼓励员工勇于创新。塞内加曾说过：“伟大的思想能变成巨大的财富。”由此可见从思想上调动员工积极性会大大提高企业的效益。要坚持解放思想，实事求是，克服僵化保守、教条主义、不思进取、无所作为的思想倾向，勇于打破习惯势力和主观偏见的思想束缚；从实际出发，实行动态管理，用人文关怀凝聚人，用灵活多样的形式激励人，在管理者和职工之间搭起一座连心桥，对群众中出现的问题要给予疏导，对工作生活中的实际困难要真诚地予以帮助解决。实际问题解决了，思想问题才会迎刃而解，也才会赢得职工群众的信赖和拥护；坚持以人为本，充分肯定员工的价值，增强其自我认知水平，正确把握员工思想，尊重其独立自主性，积极鼓励引导，培养员工大胆质疑的批评态度，努力锻造员工敢为人先的创新开拓精神。

健全政工机构、体制，完善运行机制。要结合实际，通过改革不断优化人员结构，精简机关，充实一线，改进工作机制，提高工作效率，把有限的人力资源用好用活；细化责任，落实到个人，领导班子亲自抓，一级抓一级，责任到人，措施到位；建立考核评价机制，强化考核监督，建立横到边、纵到底、涉及每个工作人员的监督体系；建立奖惩机制，“凡用赏者贵信，用罚者贵必”。表彰奖励工作要更加注重经验总结和先进典型的梯次培养，要寄希望于表扬之中，授经验于表扬之中，寓道理于表扬之中，融鞭策于表扬之中。慎用批评，批评员工时要注意技巧，让他们更容易接受，从而更好的去改正错误。

积极探索、认真研究与总结企业思想政治工作的方法与技巧。善于运用艺术语言去工作，善于运用高科技手段，不断增强思想政治工作的感染力。善于运用多种宣传手段，寓教于乐，寓教于文；善于同职工谈心交朋友，以理服人，以情感人；善于对症下药，因人施教，具体问题具体分析；要善于调查研究，深入职工群众，听取批评意见和建议，改进工作方法；善于把握职工群众脉搏，切实解决职工实际困难，做到温馨切实，形象切入。同时，多思考，及时总结积累经验，将间接经验尽可能多地转化成直接经验，不断创新，推进企业取得新发展。

曹厚晟

谈新形势下集体上访的特点、成因及对策

新形势下，少数群体和个人的利益必然要受到不同程度的冲击。要想维护自己的切身利益怎么办？为了使上访的声势更大、说服力更强、效果更好。一些“同病相怜”的上访户不约而同地聚集在一起，以集体上访的名义要求解决同一类型的问题。

集体上访是信访工作中比较难处理的一种信访形式。我们的信访工作者稍有不慎，就有可能酿成不可想象的后果。那么，我们在处理集体上访时到底应该怎么做呢？先分析一下新形势下集体上访的特点和成因，这样有助于我们正确处理集体上访问题。

一、集体上访特点

1、上访人多、规模较大、影响较大。

集体上访有五、六个人，有的十几个人、几十个人，甚至成百上千都有。这些人中，有的来自同一单位和地区，有的则来自不同的单位和地区。集体上访较之一般上访规模较大，影响较大。

2、反映问题涉及面较广，处理难度较大。

一般来说，集体上访反映的问题涉及面较广，比较复杂，既有历史遗留问题，也有现实问题。比如医疗保险问题、就业问题、分配问题、住房问题等。各自也有各自的打算，处理起来难度相对较大。

3、脱离工作岗位，有组织进行活动。

集体上访大都有人串联。参加集体上访的群众中都有发号施令的组织者，所以，一般集体上访能有组织地进行活动。

4、容易越轨闹事，危害安定团结。

一些群众之所以聚集到一起进行集体上访，主要是因为他们认为一些问题必须尽快妥善解决，因此，参加集体上访的群众情绪偏激，要求强烈，稍微处理不当，容易越轨闹事，影响正常秩序，危害安定团结。

二、集体上访的成因

为什么会发生集体上访事件呢？通常来讲，形成集体上访的原因是多方面的，特别是在当前新形势下，其成因就显得更为复杂，但其主要原因不外乎有这么几种：

1、改革步伐日益加快导致信访问题愈加突出。

随着企业正在进行的改制、住房政策改革，分配制度改革，医疗制度改革等。必然要产生职工下岗、干部革职和收入骤减等一系列的信访问题。这些问题比起过去生活困难、岗位调整等一般信访问题则显得矛盾更加突出。

2、政策法规不健全引起群众不满。

在所有集体上访事件中，有相当部分是由于一些政策法规不健全引发的。有些问题因为没有明确的政策法规规定，基层一时难以处理，加之不善于做思想工作，往往把矛盾简单上交，从而引发群众不满集体上访。

3、历史遗留问题部分群众难以谅解。

有些历史遗留问题，因目前财力物力所限解决不了，或因无相应的解决办法，群众又不能谅解，从而造成了集体上访。

4、官僚主义作风殃及群众。

有的地方或单位的领导官僚主义作风太重，不能很好地关心群众的疾苦，对群众反映的实际问题和合理要求采取置之不理的态度，或者一拖再拖，把小事拖成了大事把简单的问题拖复杂化了。群众在受害太深，不能容忍的情况下只能采取集体上访的方式求助于上级领导。

三、集体上访对策

集体上访，实质上是凭借人多势众，以激烈的方式迫使领导机关接受他们的要求。所以，集体上访一旦发生，其消极作用显而易见。满足其要求，容易使人产生“大闹大解决”的错觉，后患无穷；不满足其要求，则极易少数上访人员激化矛盾，处理不好会发生不堪设想的后果。因此，我们对于集体上访应当采取疏导的方针，妥善处理，既要缓和矛盾，满足其正当要求；又要坚持原则，不要为了一味“顺应民意”而使党和国家遭受损失。具体解决方法如下：

1、对集体上访的群众要热情接待，逐一进行登记，对人数较多的要他们选出代表、进行接待。一般要由机关或单位领导同志亲自出面，进行正面教育、疏导矛盾；同时指出串联集体上访、脱离生产工作岗位是不对的，动员他们回去，等候处理。一般不当面答复问题，更不能轻易许愿。

2、对集体上访的人员反映的问题，要进行实事求是的分析研究。凡符合政策规定，有利于发展生产和改善群众生活，有利于调动群众积极性的，都要千方百计，尽快解决；对带有普遍性的问题，一时难以解决的，要向群众解释清楚；对要求不合理的，要坚持做好思想教育工作，宣传党的政策，不能姑息迁就，乱开口子；对有冲击机关，扰乱秩序，纠缠领导和工作人员的集体上访群众，要进行批评教育；对屡教不改的个别串联闹事的头头，要由公安部门出面处理。

3、对集体上访反映的问题，需要有关部门调查处理的，信访部门要协助领导抓好落实，进行催办，掌握进度，帮助研究处理。

4、为了防止或减少大批群众集体上访，各级机关和部门要互通信息，沟通情况，早做工作，就地把问题解决在萌芽状态。对基层发生的集体上访，必要时，上级可派人去帮助处理，把他们稳定在当地。

总之，在改革开放的新形势下，我们各级领导和信访部门的同志要密切注意信访工作的新动向，多做细致的思想政治工作，正确及时处理好不同性质的矛盾，要按照“分级分工，归口办理”的原则，妥善解决问题，以减少集体上访事件的发生。

任家斌

浅谈如何做好秘书工作

秘书是一种特殊的社会职业，秘书工作是机关工作不可缺少的重要组成部分。秘书既要负责处理领导的日常事务，又要负责领导的工作协调和相关文书工作，主要充当着助手与参谋的角色。随着时代的进步与社会的发展，秘书为领导服务的内涵也在不断地丰富和拓展。因此，在新的历史时期下，秘书如何做好本职工作，实现秘书工作的新突破，就成为其称职与否的关键所在。

一、要加强学习，保持开放的眼界

作为办公室文秘人员，学习好基本理论知识是写作的根基，领悟好文字实质内涵是下笔的前提。没有对文字的敏感性与熟练应用，就不容易做好基础文秘写作工作。因此，在日常工作、生活中，文秘一定要养成自觉学习、敏锐捕捉、善于思考借鉴、勇于创新的良好习惯。狭义的理解，学习的内容只是帮助自身更好的开展工作的工具。因此，本人认为学习不可死板、拘于形式，急功近利。学习是让我们“博闻而多识”，通过“多听、多看、多思、多悟”达到一种综合能力的提升。同时作为文秘人员，平时要多关注新闻频道、多欣赏文学作品、多看税务相关报纸杂志，多了解本局、本系统业务知识和进展状况，邓小平曾经说过，做管理工作的人没有信息就等于鼻子不通，耳目不灵。可见信息工作的重要性。当今社会是一个信息大爆炸的时代，谁掌握了信息谁就能跟上时代的脚步，否则就会被淘汰。任何企事业单位要想存活就要想方设法的掌握最新的信息，掌握新时代的存活之道。关于秘书传统认知必须根据形势的改变而变化，不断地学习改进，以适应市场变化的需求。秘书不仅要了解内部环境的具体运营细节，更要开放自己的眼界，关注世界经济动态，不断更新自己的认知水平，及时掌握全球经济动态。对有价值的情报信息进行收集并初步筛选分析，在领导做决策时提供准确有价值的参考信息，扮演好一个参谋的角色，避免领导信息滞后、观念更新不快等情形的发生。

二、保持参谋意识，增强参谋责任感

从根本上说，秘书工作的重要性是由其辅助性决定的，辅助能力的高与低，不仅直接影响着上级领导工作的绩效，也从另一个方面体现着秘书人员综合能力的高低。在实际工作中，秘书的辅助性要有所体现，急领导所急，想领导所想，并在为领导办事的过程中展现出来。当然，任何时候秘书的辅助力都会体现那个时代的要求，过去那种“端茶送水、收发文件、接打电话、写字办公”的事务性辅助内容，早已经不适用于现代秘书工作的要求。当今秘书不仅要适应高智能、高速度的办公要求，具备“三办”能力，而且要具备较强的组织协调能力、监督指导能力、人际交往能力、紧急情况的处理能力。因此，秘书必须从自身各个环节抓起，眼要活、脑要灵、手要快，做到事前、事中、事后多思考，多总结。只有这样，才能在领导决策时提供科学合理的建议，协助领导降低决策的风险度，实现政令上的畅通、运作上的高效、机制上的健全、资源配置上的合理。

三、要处理好谨小慎微与胆大心细间的关系

秘书工作的基础是文字工作，秘书工作中的文字不同于一般的作文或者随笔，往往有着较为严格的格式要求和严谨细致的内容要求，在办理的过程中，要求秘书做到细致再细致，用谨小慎微来形容也一点不为过。稍不留神，往往就会发生讹误，造成较大的影响。在工作中，要逐渐养成了一个习惯，不管是拟一个通知也好，写一份公文稿件也好，无论所做工作的大小，都要经过反反复复细致的检查，尽量减少错误的发生率。同时，秘书工作又不能一味谨慎，特别是在处理一些突发事情或是写作公文的时候，如果全都“严格”遵照“历史”，就会不能灵活地适应新情况、新问题。因此，有时也要注意从不同的角度看待和处理事情，大胆地做一些有益的突破与尝试，努力改变传统观念、旧的思维方式和工作方式，摒弃那些过时的“老套套”、“旧框框”，勇于突破陈规，创造性的尝试进步。

四、提高公关意识，加强公关形象

当今世界是一个联系特别密切的时代，任何一个企事业单位都不能单独存活，这就使得秘书工作的范围不仅仅是在本单位内部，它还包括在与外单位的沟通交往，秘书作为领导的辅助者、参谋者，必然会与领导一同参加活动，如：与领导到外单位进行工作，或者外单位要来本单位进行合作交流，这就要求秘书做到事前、事中、事后的组织公关。这些都要求秘书要时刻注意自己的组织能力、待人接物、办事态度、说话技巧等形象问题。通常一个穿着得体、办事干练、语言表达流利得体，办公软件熟练的公关秘书才能赢得上下层一致好评，从而为企业和领导树立良好的形象。

五、加强沟通协调，促进内外关系和谐

“协调”一词并不陌生，并不仅仅是秘书，各个领域的工作都需要协作，以保证本领域工作的整体效能的充分发挥。秘书是一个综合性的机构，它有着处理各领导层之间、领导与下属之间、自身与群众之间的关系等，因此它是个中枢，有组织协调的职能，其协调包括纵向与横向的协调。在纵向中，秘书人员必须本着一种定准问题、拟订方案、进行沟通的方法，把握好与领导之间的关系，建立彼此间的默契与信任；在横向关系方面，由于大多是平级单位、领导之间的关系，秘书介入相对较少。但无论是哪种协调，秘书都要找准问题关键、进行分析且拟定协调方案、交与领导并辅助实施。对于领导直接交代给秘书进行协调的，在协调过程中，必须要注意把握好协调的技巧和分寸，做好部门之间的沟通与交流工作，增强团队意识，营造良好的工作氛围，做好领导交办的各项任务。

综上所述，作为一名秘书工作人员，只有不断改进工作方法，提高工作效率，不断加强与上下层的交流与沟通，努力取得方方面面的理解与支持，才能有效地开展工作，更好地为单位和领导服务。

吴 蒙

浅议如何做好企业计划生育工作

计划生育是我国长期坚持的一项基本国策，对我国人口和社会经济的健康和可持续发展起着全局性和根本性的作用。在新时期，思想政治工作在计划生育工作中有着举足轻重的作用。如何做好企业计划生育思想政治工作，成为每个计生工作人员亟待思考和实践的问题。

一、做好计划生育思想政治工作，必须加强学习，依法办事

企业人口计生工作作为企业文化、企业管理、企业效益、企业精神文明建设的重要组成部分，涉及企业管理的各个方面，与职工息息相关。随着企业的不断发展，计划生育工作情况越来越复杂，工作要求和标准也越来越高。我们知道计划生育工作不同于其他工作，它的政策性极强。我们只有不断提高自身素质，加强学习计生法律法规，了解计生政策的调整变化，能在计划生育思想政治工作中把握好五个方面的计生政策：一是国家宏观调控政策，切实控制人口数量，提高人口质量，改善人口结构；二是生育政策，国家鼓励晚婚晚育，条例规定可生育条件；三是生育技术措施，坚持及时落实避孕措施，职工自主选择节育措施，确保生活质量；四是国家相关的奖励政策，国家对实行计划生育的夫妻给予一系列奖励；五是优生优育政策，婚前开展优生优育咨询，加大计划生育科普知识的宣传。做到计生工作人员必须依法办事，不能说外行话、办外行事。既要懂得管理，又要会服务，真正成为计生工作的行家里手。

二、做好计划生育思想政治工作，必须加强宣传，提高认识

思想决定行动，教育引导思想。婚育观念的改变是人口计生工作的根本，思想政治工作是及时化解和消除矛盾、协调人际关系的根本方法，是计划生育工作和其他一切工作的生命线。我们只有坚持宣传教育为主原则，将思想政治工作与宣教工作相结合，两者有机统一，要优化思想理念、发展先进生育文化，用新的思想教育人、用新的理念启发人、用新的观念鼓舞人，以“婚育新风进万家活动”为载体，开展法规宣传进家门，孕期随访进家门，生育关怀进家门，避孕药具进家门等一系列活动。同时利用局域网、板报、培训等多渠道加大宣传。通过活动营造出浓烈的思想政治工作氛围，化消极因素为积极因素，才能引导好、保护好、发挥好广大育龄职工自觉实行计划生育的积极性，为做好新时期的计划生育思想政治工作打好坚实基础。

三、做好计划生育思想政治工作，必须以人为本、优质服务

服务是时代的主题，也是企业计划生育工作的重点之重。我们要以人的全面发展为中心，以群众的需求为出发点，坚持以人为本的科学方法，思想工作与优质服务结合起来做，以服务为先，寓管理与服务之中，一手抓思想工作，一手抓服务工作。在实际工作中，必须了解职工思想状况及思想背后问题，分析其抵制计生的原因，采取有效的措施进行解决，为职工做些暖人心、得人心与稳人心的工作，主动解决职工困难，对于难以解决的问题，用积极的态度向职工说明其原因，进行详细的解释，以实际行动赢得职工对计划生育工作的理解和支持。在解决问题时做好思想疏导工作，让职工受到教育与启发，再辅以相关政策的宣传，提升他们对于思想政治工作的思想觉悟。要始终绷紧思想工作这根弦，紧紧围绕新时期计划生育工作的特点和规律开展思想政治工作，让思想政治工作的说服力在计划生育工作中发挥作用。同时不断创新计划生育思想政治工作的方法和方式，为在实际工作中取得良好的效果而努力。

四、做好计划生育思想政治工作，必须创新思路，夯实工作

计划生育工作要想做得好，就必须依靠思想政治工作的开展，有效的利用思想政治理念，将思想政治工作贯穿到计划生育工作当中去。在新形势下，计划生育思想政治工作要与时俱进。不能满足于过去的老方法、老套套，要与形势发展相适应，要用新的思想教育人、新的理念灌输人、新的思维启发人，顺应时代的潮流，正确引导职工自觉实行计划生育政策。针对新时期人口计生工作的新特点，着力在服务方法上创新，带动管理工作到位，推动整体水平提升，形成新的特色和亮点。做思想政治工作一定不能漂浮，要做到深、细、实。既行之有效又满足职工要求，以良好的工作作风赢得职工的支持与配合。计生人员切忌说空话、不办事或办事慢，要高效率、快节奏，让职工感受到我们计生人员是真心服务、诚心服务，推动工作效能的提高。

冯桂英