

精心服务,体现在每一个细节上



9月29日早上,记者在金冠铜业分公司厂区尾砂库到磅房的路上看到,一辆不锈钢小板车“行走”在厂区。小板车上,有块标牌写着“铜冠物流天马山车队”几个大字。拉车的尹师傅穿着反光背心,每隔一段路就停下车,躬身捡起一两片落叶或细小的

杂物,遇到零散的尾砂,便抄起扫帚清扫干净。8时到10时的两个小时,小小的板车只有一些尾砂、各种饮料瓶和几片杂叶,但尹师傅已经躬身扫、拾了10多次。这个清凉的早晨,拖车的尹师傅已经冒出细汗。

“这个小板车好啊!”金冠铜业分公司的姜师傅说。“好几年了,天马山车队自备这小板车给我们带来了很大的便利,拖车的师傅也勤快;不管是车队的车子撒漏的尾砂,还是厂区里的其它垃圾,都被收拾得干干净净。”

天马山车队有部分车辆负责运输金冠铜业分公司尾砂,专线路程从该公司的磅房到尾砂库。装满尾砂的车辆在厂区行驶中难免会撒漏一些尾砂,车队想出一个“招儿”:专门购置一辆不锈钢小板车、各种铁锹扫帚,雇佣一个专门在厂区内清扫的人,沿着车辆行驶的沿途,一天4趟,保证厂区始终干净整洁。

“金冠铜业分公司对清洁生产的要求很高,我们的原则是,既然为该厂服务,就应该服务周全,主动还该厂一

个清洁的环境。”天马山车队队长卫卫国介绍,“精心服务,应该体现在每一个细节上。”

说话间,尹师傅身上的对讲机响了起来,一位路过的驾驶员呼叫尹师傅,他刚在距离磅房80米左右的地方,车上少许尾砂洒下来,让尹师傅赶紧过去。原来,为了及时处理可能洒落的尾砂,天马山车队给每个驾驶员与清扫的尹师傅均配备了对讲机,一有洒落的尾砂,立即呼叫清扫。

本报记者 江君 通讯员 强敏华

当故障发生时……

“喂,是维修工段吗?我们这里正在进行装载的重载车辆发动机的温度突然过高,导致车辆无法正常工作,请刘班长来帮我们检查一下。”9月17日,凤凰山矿业公司露采车间维修班副班长刘俊得知这一消息后迅速带领吴伯国、杨帆两名职工赶往现场,经过一番排查和抢修,装载机很快重新驶向工地。

当日,刘俊一行来到现场,仅仅两分钟的初步检查,就基本排除了长时间因工作高温造成暂时性故障这一可能,当他打开车辆引擎盖,发现有水不断往外滴漏时,心中便已大致有数——是车辆水循环的冷却系统坏了。但到底是水箱漏水?还是水循环外部管道漏水?或者是其他原因,这些还有待详查……刘俊带领两位

工友将发动机拆除,从曲轴连杆机构、配气机构,到燃料点火系,再到润滑系、冷却系,长期工作的发动机内部充斥着各种机油,维修人员一边讨论、一边检测着,最终确诊为发动机内部漏水。找出原因后,维修人员对症下药,拆,装,换,一气呵成。三个小时后,装载机又驶向工地。

据了解,平日里,露采车间要维护的

设备包括八台装载机,两台推土机,一台吊机,两台挖机,一台洒水车,加上大坑底流水泵的日常维护,这对于一个只有二十几人的维修班是一个不小的挑战。而针对日常维护工作量大,人员少这一实际情况,该车间对维修班人员进行合理组织,针对设备不同部件进行专业的分工,分别对出胎工、起重、焊工、钳工、电工、汽车维修六块进行了详细分组,同时为了提高维修效率,维修车间内部还列出常见维修故障和解决方案。

陈潇 黄志皓

钱包丢失以后……

“咦,我的钱包呢?”9月24号下午,冬瓜山铜矿掘进一区职工王立新下班后到银行取钱时,突然发现自己的钱包不见了。“会不会丢在路上了啊?”同伴小李问。“应该不会,我是下班就直接过来取钱的。”王立新仔细回想着上下班时的每一个细节,突然,他拍拍脑袋:“瞧我这记性,下班把工作服送到洗衣房,忘记把钱包拿出来了!”

当他匆匆赶到洗衣房时,白班人员已经下班。当时,二号、三号洗衣机都在洗衣服,不知道王立新的衣服到底在哪个洗衣机内。小夜班当班组长韩飞在得知王立新的钱包除了现金,还有身份证,银行卡等重要物品后,立即向班长孙晓明汇报。正准备下班的班长孙晓明得知此事后,安慰王立新道:“别急,你放心,我们一定会帮你找到的!”

此时,正是当班人员最忙碌的时候。窗口前站满了取衣的职工,有许多职工衣物要缝补,清洗。看到这一幕,班长孙晓明果断留下来。“不能耽误了职工上班下井的时间,我们来找吧!”当班副班长王玉光交代好男浴室的工作,也匆匆赶来,加入了钱包搜索中。

二号洗衣机内的衣服还没洗好,但只能先停下来了。又湿又重的衣服在拖出来时,溅出的水渍立即就弄湿了他们

的衣裤,但他们顾不上这些了,埋头寻找起来,但把所有的衣服都找了个遍也没找到王立新的衣服。

“不在二号机,一定在三号机里,接着找!”班长孙晓明抹了一把头上的汗水说道。三号洗衣机内的衣服拖出后,第二次搜索开始了。虽然还是一件件地找,但是希望越来越近了。突然,副班长王玉光指着一件编号为100988的工作服,大声叫起来:“找到啦!找到啦!”他将工作服撑开,果然在一只口袋里掏出了钱包。

王立新拿着刚刚找到的钱包,激动地说:“谢谢!谢谢!” 刘敏莉



金昌冶炼厂熔炼车间职工正在维修圆盘浇铸机。为确保两节期间各项工作有序进行,金昌冶炼厂熔炼车间制定了《节日期间的安全生产注意事项》,对节日期间的生产、安全、设备、现场管理、治安综治等工作进行了详细布置落实,并加强设备维护保养,加大重点关键设备巡检力度,确保设备故障得到及时处理。

王红平 齐宏明 摄

赵丽:最美志愿者

今年春节前,金昌冶炼厂熔炼车间的赵丽收到了一张特殊而又珍贵的贺卡,贺卡的字体稚嫩可爱:祝小苹果姐姐身体健康、青春常在、工作顺利、美丽动人,落款是12个孩子整整齐齐的签名,这12个孩子是清一色的孤儿,他们的家,在铜陵市福利院。

在单位领导和同事们眼中,赵丽是一个工作认真、敬业负责的姑娘;在闺蜜眼中,赵丽是个不折不扣的潮流达人;在福利院的孩子眼中,赵丽是教他们唱歌跳舞、给他们带来欢乐的“小苹果”姐姐;而在市青年志愿者协会义工分会的同伴们眼里,赵丽

有爱心、有耐心,是个得竖大拇指称赞的义工战友。在义工这条路上,赵丽已经默默走了三年多了,回忆起第一次,还是缘起于应朋友之邀,帮福利院的孩子编排一个圣诞舞蹈。“看到这些没有父母的孩子们围在我的身边,有的孩子还是残疾,心里特别难受,当时忍不住就哭了。”回来后,孩子们那天真、渴望的眼神成了赵丽心中始终放不下的牵挂,也成了她一次又一次再去的动力。

“其实福利院的孩子聪明、快乐、善良,和普通家庭的孩子没什么两样。”从第一次的陌生到第二次的认

识再到后来的熟悉、热情,赵丽与孩子们之间已经毫无距离。赵丽说:“前段时间不是流行歌曲《小苹果》嘛,他们一直想学这支舞蹈,于是我就自己先学,再教他们跳,学起来特别快。”在愉快的学习过程中,孩子们也把“小苹果姐姐”这个称呼送给了赵丽。

进入义工会后,除了儿童福利院外,赵丽的“爱心圈”扩大了,每到周末,只到不上夜班,赵丽便会准时来到集合地,穿上统一的红色马甲,随着活动安排与大家一起走进市区的养老院、市郊的敬老院,打扫卫生、帮老人剪指甲、陪老人聊天,为老人表演个节目,这些都是赵丽

的工作范围。

在义工会这个充满着爱的大集体中,赵丽看到了更多感动的画面:一同做义工的女孩考上外地大学后,继续在当地参加支教,放假回来后还发起了为所在山区孩子们的募捐活动,瘦弱的女孩将募捐衣物或捆打包邮寄、再赶到当地邮局取货、送上山,在泥泞和暴雨中将衣物和文具用品送到了孩子们的手中。同伴不求回报的身体力行,也成为赵丽继续前行更大的推动力。2014年度,赵丽被共青团铜陵市委员会、铜陵市青年志愿者协会授予“铜陵市优秀青年志愿者”称号。如今,她已经成为义工会的一名候补理事,参与到义工活动的组织管理工作中。

姜 蕾

铜冠黄铜公司以质量赢得市场

本报讯 日前,铜冠黄铜公司质量检测检验业务获得铜陵市2015年度第二批科技创新专项资金(应用技术与开发类)。同时,《黄铜棒加工熔炼渣》企业标准,也顺利通过铜陵市质量技术监督局审查备案。备案后,该公司生产过程中产生的炉渣及氧化锌等副产品,不再被环保部门纳入固体废物进行监管,可对外进行公开招销售 and 回收再利用。这都是公司注重产品质量带来的收获。

这个公司始终把产品质量、服务质量作为企业生存之本,通过采取质量过程的控制、重点质量攻关、质量宣传教育等措施取得了较好的效果。强化质量过程控制,提高产品综合成品率。针对当前质量方面存在的重点问题开展规程自查自纠活动,不断提高工艺技术规程的适用性和有效性,将质量控制的重点由事后检验向过程控制转变。针对重点质量问题,深入开展质量攻关活动。组织成立质量攻关小组,明确责任人和时间进度,并责成专人负责落实,通过狠抓内部管理和操作,全面提升产品质量。对于质量攻关取得明显成效的,形成制度,纳入日

常管理。严格原料质量管理,从源头严把进场合格关。规范金属原料验收、使用,杜绝以次充好的物料进场。同时做好计量、检测、成分化验等管控工作,有效防范质量安全风险隐患。

持续加强纠正和预防措施管理,评审和归纳整理对各项问题所采取的纠正及预防措施有效性,对于措施落实成效显著,将纠正和预防措施形成制度或纳入规程,使之文件化、制度化,通过总结持续提高质量管理水平。

夯实质量基础管理,提高客户满意度。开展客户满意度调查和质量追踪回访活动,正视自身存在的问题和不足。认真整改客户提出的意见和建议,提高工作质量和客户满意度。洞察客户个性质量需要,提供“一对一”服务,及时对客户要求进行分析,必要时到客户生产现场进行技术服务。

同时,在办公区域、作业现场悬挂标语,制作展板,营造全员关注质量的良好氛围。组织员工学习新修订的《质量管理手册》、《作业指导书》等,确保人人掌握管理标准和操作要求。

王松林 钱庆华

金昌冶炼厂做好“国庆”期间安全生产工作

本报讯 国庆节将至,金昌冶炼厂采取多种措施,确保节日期间安全生产。

节日期间,该厂一方面坚持“安全第一,环保优先”方针,强化生产组织协调,处理好提升处理量与环保之间的关系,以环保优先为前提,合理提升处理量。强化“双污”处理,做好水渗漏的整改处理。强化岗位操作,全力控制高低空污染发生,确保粗炼与吹炼生产平衡、铜酸系统生产平衡、粗炼与精炼生产平衡;另一方面强化设备管理,加强岗位点巡检,做好日常设备维护保养。强化岗位重点关键设备的备用设备巡检维护,确保备用设备时刻处于可开启投入正常运行状态。加强与维修责任单

位的协调和沟通,确保故障设备能够及时检修。

节日期间,该厂还通过一系列措施加强厂内治安保卫工作。畅通信息渠道,做好内部治安情况信息的收集和报告,对重点人员做到底数清、情况明,把各种隐患消灭在萌芽状态,维护单位内部治安秩序。该厂在节前还组织开展了一次全面细致的内部安全防范自查,对查出的安全隐患逐条登记,及时进行了落实整改措施。同时强化职工安全“四防”和劳动纪律教育,严禁节日期间岗位职工班中赌博、酗酒滋事、打架斗殴等违纪现象的发生。节日期间,该厂将在特定时段、重点部位对贵重物品、物料严密防控,全力遏制偷盗案件的发生。齐宏明

铜冠物流金铁分公司围绕质量目标提升优质服务水平

本报讯 铜冠物流金铁分公司紧紧围绕“运输计划兑现率大于90%,货损率小于0.1‰,货差率小于0.3‰,机车、线路、信号电气设备完好率100%,用户调查满意度大于98%以上,顾客投诉及时处理率为100%”的质量目标,在全体员工中树立市场意识和服务意识,提升铁路运输优质服务水平。

该分公司制定了《员工优质服务行为规范》,对关键岗位提出了具体要求。规范窗口单位调度人员文明礼貌电话用语,与客户协商解决货物装卸运输过程中遇到的矛盾和问题,以真诚的服务取得客户的信任。生产一线调车人员、乘务人员做到精心操作,确保货物及时准确到位,为服务质量的总体提升提供有力保障。

精心组织生产,加强货物综治安全。密切关注大宗物资和重点物资的运输环节,及时处理集中到达与卸车之间的矛盾,制定了每天确保五组铜精砂运输的实施意见,保证金铁内部各环节正常运输。同时,创新铜精砂运输方式,建立联防联控安保体系,通过对各风险点管控,完善铜精砂运输管理相关制度及

各环节联防联控具体措施。一方面采取“直取直送”作业方式,减少车辆在横港站停留时间;另一方面建立管理人员分批轮流跟车监护制度,以及调车人员、横港站治安队员三级防护体系,营造了良好的安全运输环境。目前,没有发生一起偷盗铜精砂事件,实现了货物安全的综治目标,维护了集团公司的经济利益。

加强设备质量管理,满足生产需求。该分公司把自检自修工作作为挖潜降耗的一项重要举措,充分调动职工的积极性和主观能动性,及时处理设备运用中发生的故障,最大限度减少设备故障临修,降低了成本支出。主动与设备运用单位沟通,找出设备运用中存在的问题,与检修单位协调,保证设备检修质量,减少设备故障停用时间和临修及返修频率,提高设备运用效率。此外,完成综合维修线路、综合维修道岔、线路重点整治等铁路基础工作,严格控制线路大修费用。电力、信号、通讯以及道口等设备实行动态维护,定检定修,满足了铁路运输生产需要,实现了铁路运输服务质量目标。

邹卫东

天马山矿业公司金口岭矿区开展租房节前安全用电检查活动

本报讯 随着中秋、国庆两节的来临,为了加强单位出租房屋的用电安全管理,坚决杜绝用电安全事故的发生,日前,天马山矿业公司金口岭矿区组织有关单位对单位出租商业门面房的用电安全及消防情况开展安全大检查。

此次检查重点查出租房内是否存在超员居住、燃气管道老化、违章用火、用

电、私自拉接临时线路、存放易燃易爆物品、挤占堵塞消防安全疏散通道或安全出口等问题,并对查出的隐患下发整改通知书,责令其立即改正。坚决查处各种违章用电和窃电行为,使租户做到规范用电、安全用电。通过此次检查,排查并消除一批火灾隐患,提高了居住出租房人员的消防安全意识。

朱艳 吕召剑



金秋九月,丹桂飘香。冬瓜山铜矿团委组织的第三十三次优秀青工恋爱旅游活动中,8对矿山情侣携手游览了拥有“天下第一奇山”美誉的张家界风景区。从1983年起,由矿团委牵头在矿山青工中实施“鹊桥工程”,每年开展一次优秀青工恋爱旅游活动,迄今已有454对矿山优秀青工参加了此项活动。

徐文斐 摄



9月26日上午,金冠铜业分公司组织开展了“迎国庆”羽毛球团体赛和撞蛋比赛。此次活动吸引了该公司各基层单位共一百多名员工参赛,丰富了广大职工的业余文化生活。图为正在进行羽毛球男女混合三对三项目比赛。

汪秀志 摄



9月30日,市园林局职工在天井湖南大门进行布景,用各种花草组装成花柱与门楼(如图),迎接国庆节到来。

殷修武 摄