

# 对改进国有企业企业思政工作方法的探索

国有企业思政工作,是现代企业管理的有机组成部分,为企业生产经营活动提供精神动力和思想保证。在当前深化改革、加快企业转型的情况下,如何做好现代企业思政工作,以增强国有企业的凝聚力和向心力,促进国有企业按照现行的市场经济游戏规则,实现健康运作和持续发展就显得更为重要。本文就企业思政工作方法问题,结合实践进行探索与研究。

## 一、要努力在与时俱进,创新思政政治工作的渠道

传统企业思政政治工作,对职工采取填鸭式的灌输教育,被动式接受,不仅传播形式单一,而且职工不易接受。如今国有企业在优化继承过去的传播媒体的基础上,结合目前的国有企业局域网、办公服务平台等的应用,再充分利用现行的微博、微信以及国有企业局域网职工论坛,为企业思政政治工作的传播开辟便于职工接受的新方法、新渠道,使企业可以有效地通过信息平台,传递信息、传播知识,疏导职工思想情绪,服务企业生产经营。所以企业思政政治工作只有与时俱进,不断创新工作模式,思政政治工作才会更富有生气和活力。另外,国有企业要充分利用

户外广告宣传这一载体,向企业职工宣传企业理念,展示企业外部形象,增强企业职工的集体荣誉感,同时要强化职工的爱国主义意识,积极在国有企业内部弘扬主旋律和社会主义核心价值观,树立企业职工正确的人生观,通过正确人生观的树立,来凝聚职工智慧,激励职工士气,打造职工队伍,创建和谐企业。

## 二、要努力在找准切入点上下功夫,不断做到分别对待,因人而异

随着企业职工生活水平的不断提高和生活节奏的加快,职工对八小时以外文化娱乐生活要求必然越来越强烈。因此,国有企业思政工作者要准确把握这些特点,从国有企业职工各个时期的动向出发,结合企业生产经营的工作实际,创造性地开展企业思政政治工作。如在企业转型的关键时期,怎样疏通职工内心的疑虑,这就要求企业思政政治工作者,要从企业职工切身利益出发,深入企业各个层面的职工,了解职工的诉求,通过归纳整理,撰写好职工思想反映,上报企业决策层,为企业领导决策提供依据,也为企业妥善化解企业矛盾奠定了坚实的基础。同时企业思政政治工作要根据不同的职工群体,采用不同的工作方式。对国有企业年轻职工,通过开展积极向上、内容健康的各

类文体活动,加以引导。如:企业开展篮球赛、歌咏比赛以及女职工健身操比赛以及拔河比赛等。不仅增强职工的团队意识,而且也缓解了职工的工作和生活上的压力,同时提升国有企业职工的生活质量。对国有企业老职工,国有企业思政政治工作者,要放下架子,深入生产岗位,与他们交流、沟通,要以情动人,以情感人,与老职工交朋友,真心解决他们生产和生活中的难题,解决他们的后顾之忧,增强他们对国有企业的归属感和责任感,提高他们的凝聚力和向心力。同时,国有企业职工还可以通过社会主义核心价值观教育、道德文化教育、典型人物宣传、爱国主义知识竞赛以及学习企业发展历程、企业帮扶慰问、走访生病职工等形式,不仅提高了企业思政政治工作效率,而且更有力地促进了企业的健康和谐发展。

## 三、建立互动机制,激励职工参与思政政治工作的传播

互动动态运行机制的建立必须形成定期信息交流互通,利用现有的企业信息平台,建立职工思想动态管理数据库,建立职工思政工作跟踪反馈制度,通过双向互动、动态跟踪,掌握企业职工的思想动态,把职工思想工作进到家、能入户、谈到心。长效激励运行机制的建立主要包含政治思

想工作者的激励、员工的激励,思政政治工作者是企业思政政治工作的知情人、了解人和贯彻者、执行者,工作的开展和推动都需要依靠这支素质较高队伍,决不能片面的认为思政政治工作者,不能直接物质财富,就不给予重视。要使企业思政政治工作者充分赴会内在潜能,就必须给予物质和精神的双重激励、双倍激励。职工观念的更新、情绪的波动、心态的调整、士气的激发都要靠企业思政政治工作者来转变、疏导、牵引和调动,这些除了做好职工思想状态调查和跟踪外,还必须有一个良好的领导班子影响力,有一个良好的执行文化氛围,建立合理的企业民主管理制度,特别是企业全体职工的业绩考评上、晋级晋升上等等都应该公开、公正地处理好这些工作,要想把这些工作做好,最好的方法是让职工参与进来,了解实情,让职工自己也成为企业思政政治工作的传播者,是其他职工更信服。如:企业实行全员绩效考核,要结合企业生产经营实际,不能只要制度,走过场,要让职工在改革创新的过程中得到实惠,企业职工的凝聚力才会更加增强。因此,企业管理需要创新,企业思政政治工作者管理观念更需要创新。

王卫平

# 谈如何做好企业转型中的纪检监察工作

党的十八大报告和习近平总书记近期一系列重要讲话,深刻阐述了加强党风廉政建设和反腐败斗争的极端重要性和紧迫性。当前,企业正处于结构调整、深化改革和转型发展的关键时期。企业纪检监察部门作为企业监督体制中的重要组成部分,在这样一个重要的发展阶段,如何卓有成效地开展工作,更好地在企业转型发展中承担监督责任,为企业改革提供坚强的政治保证,是我们目前所面临的一个重要课题。

## 一、与时俱进,主动适应企业发展变化的客观实际

企业在转型发展过程中,必然涉及到观念的更新、体制的转换、资源的重新配置和利益格局的重新调整,一系列新情况、新问题将随着企业转型发展的深入推进不断涌现。因此,企业纪检监察工作不仅肩负着维护保持党的队伍纯洁的艰巨任务。同时,必须与时俱进,主动适应企业发展变化要求,认真分析和研究党风廉政建设出现的新发展、新动态,不断提升党风廉政建设和反腐败工作的前瞻性和针对性;积极开辟纪检监察工作新途径,探索新思路,创造新经验,为企业转型发展的顺利进行创造有利条件,提供坚强保障。

## 二、提素提质,不断增强纪检工作的责任和履职能力

打铁尚需自身硬。企业纪检监察人员要以适应企业发展变化的需要,不断加强党的知识和业务能力的学习,

努力提升自身政治敏锐性和政治鉴别能力,善于从政治上观察问题,从大局上处理问题, 经得住转型发展过程中一些人消极思想和不良情绪的侵蚀,始终保持政治上的坚定性。在熟练掌握纪检监察业务知识的同时,要学会并善于运用信息化和科技手段提高工作效率和工作质量,通过学以致用、学用相长,努力提高自我政策理论水平、综合分析能力、组织协调能力和各类纪检案件的查处能力,实现企业纪检监察工作与企业转型发展同步。

## 三、持续创新,务实的做好纪检监察工作

深处企业转型发展过程中的纪检监察人员,首先应以实践观点和发展观点去研究新事物、新情况和疑难复杂问题,积极探索寻找工作上新的更好的解决途径,努力适应企业形势发展和肩负任务的需要;其次要在总结经验的基础上,根据企业发展变化,发扬好传统,采用新的更为完善的工作思路、措施和方法,实现工作的持续创新;再次要不断加强化党员领导干部廉洁自律方面的制度建设,建立适时有效制约权力运行的监督机制,实现机制创新与企业转型发展同步并行。

## 四、勤于调研,创造性的开展纪检监察工作

勤于调查研究才有发言权。早在几十年前,毛泽东同志就循循告诫党的领导干部要重视调查研究,提出了“没有

调查研究就没有发言权”的著名论断。纪检监察部门在调研过程中要突出重点,选准典型,坚持个别与一般相结合,力求从个别问题深入,找出一般性的规律来,力求把企业转型发展过程中的党风廉政建设问题摸透、摸全,才能创造性地开展工作。

一是适应企业发展新形势要求。随着企业转型发展不断深入,必然给纪检监察工作带来诸多新问题和新的挑战,只有加强调查研究,才能提出意见,做出决策,进而解决问题,牢牢把握工作的主动权。二是提高工作水平的现实要求。企业转型发展过程中,必然打破原有的利益分配,不同的利益群体,对同样一件事情可能有不同的意见和结论。只有通过调查研究,深入基层、深入职工群众,了解基层党员、群众的实际心声和反映,抓住大家真正关心而又带普遍性问题和矛盾的症结,才能使纪检监察部门工作有的放矢,更加贴近实际,贴近群众,达到圆满解决问题的目的。三是增强工作创新能力的要求。纪检监察部门要适应企业转型发展需要,有针对性、创造性地开展好各项工作,开创纪检监察工作新局面,只有通过调查研究,在全面掌握客观事实的基础上,以新的思维、新的工作思路和方法,解决新问题、新情况,推动部门工作向新的层次和领域发展。

## 五、注重实效,成果性的开展纪检监察工作

# 浅谈加强关破企业退休职工思政工作的思路

党的“十八”大报告提出要适应新形势下群众工作新特点、新要求,深入做好组织群众、宣传群众、教育群众、服务群众工作。”这不仅促进了“和谐”社会的新指南,也是新形势下思政工作的政治理论武器。随着国有企业改革的不断深入,广大职工的思政政治观念也出现了一系列新的变化和新特征,尤其是给关破企业退休职工的思政政治工作增加了新的要求和新的难点。如何把坚持“以人为本”的理念作为思政政治工作的指导方针,进一步做好关破企业退休职工的思政政治工作,对促进社会和谐发展显得尤为突出和重要。

原铜官山铜矿依据国家政策性关破之后,设立了铜矿事务管理中心(社保),主要管理原铜官山铜矿政策性关破之后的一系列日常事务,主要服务对象涉及退休职工 3499人,“四五”及长伤长病职工 220人,“两亡”遗属 714人,截止到 2015 年 7 月底共计 4433 人。上述人员中有矽肺、工伤致残、各级劳模、转业退伍、孤寡、重大疾病(癌症)及特种病(精神病)等人员。针对上述群体,铜矿事务管理中心的日常事务是一项冗长而复杂的服务工作,涉及退休职工的问题政策性较强,稍有不慎,极可能引起诸多矛盾和上访,诱发不稳定因素,造成退休职工的问题,因此做好关破企业退休人员的日常服务和思政政治工作,是一项迫切而艰巨的工作。

本人就铜矿事务管理中心的工作特点及工作体会,浅谈加强关破企业退

休人员的思政政治工作的四点工作思路。

## 思路之一:加强学习,不断提高做好退休职工思政政治工作的水平

在深化改革的新形势下,新问题、新矛盾会不断出现,针对新问题和新矛盾,既要坚持原则,把握政策,又要切实的解决或化解这些问题和矛盾。这就要求我们劳保工作者不断的加强政治理论学习,认真学习 and 掌握党和国家一系列方针政策,特别是离退休人员方面的相关政策和条例。除此之外,还要学政治、学法律,不断提高个人的综合理论水平,学透了政策,领悟了精神,把握了原则,才能做到具体问题具体分析,具体问题具体对待,急事急办,日常事务日常办,把好事办成好事。

## 思路之二:勇于创新,不断提高服务管理的工作能力

随着社会经济的快速发展,工业化、城镇化进程不断加快,企业多退休职工都跟随子女到全国各地城市(农村)安置生活,居住地十分分散。一部分退休职工信息难以掌握,给管理上造成极大的困难。为了解决好因居住分散,管理难度大等实际问题,劳保部门要理论联系实际,不能按部就班,勇于创新,积极拓展退休人员管理服务领域,推动退休人员管理信息化建设,构筑完善的退休人员服务管理体系平台,对退休人员分类建档,建立健全退休人员信息资料库,充分利用互联网等科技手段。从而,确保退休人员(“两亡”遗属)的年审和异地就医等各项工作的顺利进行。

## 思路之三:把握政策,不断的改进工作方式方法

就铜矿事务管理中心而言,工伤医疗、“亡”遗属、矽肺病以及建国前退休的职工医疗费报销工作是一个政策性、涉及面广、与退休职工的切身利益密切相关,同时又存在着许多历史遗留问题,如果处理不当,就会造成许多来信来访。为此,工作中务必掌握政策法规,吃透其中重点和要点,对运作中遇到的一些与政策不符的各种问题,对退休职工要耐心宣传和解释,直到理解、满意为止。再如,重大疾病救助是我们集团公司一项“温暖工程”,体现了企业对贫困职工的关爱。每年年底,对住院退休职工个人现金支付超过 2000 元以上者,根据提供的住院小结、出院发票、出院结算清单,进行整理申报,及时报送有关部门审批。2014 年,共为 132 位住院职工办理了重大疾病救助,救助金额达 47.98 万元,切实的解决了住院职工的家庭实际困难,受到了退休职工的好评,较好地落实了“温暖工程”的宗旨。

## 思路之四:以人为本,不断的做好来信来访工作

2014 年底,铜矿事务管理中心共接待来访 300 余人次,来信 10 余件。做好此项工作,要坚持“以人为本”,认真维护广大退休人员的切身利益,营造和谐的工作氛围。本体会为:一要热心接待来访职工。对待每一位来访职工,坚持以理、动之以情”的方法,以同志式的平等态度同来访者诚恳沟通,针对问题不回避,凡符合政策规定的坚

企业转型发展,纪检监察队伍担负着党组织和职工群众的重托,必须切实主动提高自身工作能力,掌握正确的工作方法,以达到预期的效果。在企业党风廉政建设和反腐败工作中,既要注意对结果的治理,又必须强化对其源头的管控;既要注意对个案的处置,还必需注重打好组合拳;在认识和实践两个层面更加自觉,更加正确地处理好惩治与预防、治标与治本、廉政与勤政的关系。适应社会和企业转型发展的变化,及时做好信息收集、加工和利用工作,努力建成渠道畅通、快速便捷的纪检信息网络。在企业转型发展过程中,纪检监察部门要主动出击,不要等上级安排或等问题暴露出来后才开展工作,要做到全程监督,充分发挥纪检监察的知情权、参与权和监督权。深入到重大事项决策、执行过程和容易发生问题的重点部位、重点环节中,有目的、有计划、有组织、有步骤地主动出击,提高纪检监察工作的质量和效果。

总之,企业转型发展,在给企业带来蓬勃生机的同时,也给企业纪检监察工作带来更新更高的标准与要求,我们只有审时度势,认清企业转型发展中纪检监察工作特点,采取积极的相应对策,才能将工作做得更好,从而推动企业转型的健康发展。

汪红先

一个企业有没有生命力,绝大多数取决于员工对企业是否具有归属感,员工有了归属感,就能极大地激发他们的工作积极性,最终影响企业的经济效益。可见,做好员工的思政政治工作是整个企业思政政治工作的基础和重点,特别是在当前市场竞争比较激烈的新形势下,做好企业员工的思政政治工作就显得尤为重要。那么,如何做好员工思政政治工作呢?笔者认为,应该从以下几个方面着手:

首先,要真正了解员工思想动态,思政政治工作才能有的放矢。人的思想是人的头脑对外部客观事物的反映。企业思政政治工作的对象是全体员工,因此,做思政政治工作时,要认真地下功夫去分析掌握每个员工的思想政治状况和变化情况,从而做到真正了解人。员工由于年龄、思想觉悟、文化程度等的不同,我们在做思政政治工作采用的方法、手段也应该是不同的,有道是:“一把钥匙开一把锁”。要做到真正了解人,就得深入基层,了解员工的思想动态,努力解决员工所普遍关心的热点、难点问题,研究员员工的思想、心理、情绪,对思想变化进行分析,针对不同情况和特点,采取不同形式进行教育和做工作,思政政治工作才能有的放矢。要坚持以情感人、以理服人。要做人的思想工作,必须坚持“以人为本”。以情感人是利用群众的情感特点,从激发情感入手,并把各种道理寓于情感交流之中,使职工在情感上引起共鸣,在思想上受到教育。以理服人,就是要通过讲道理,摆事实的方法,使职工从思想认识的深处意识到对与错,是与非。

其次,要关心和理解员工,思政政治工作才能见成效。加强和改善思政政治工作,要把思政政治工作与自身经营实际、改革和管理实际、员工的思想实际等方面有机地结合起来。要充分调动广大员工的积极性,就得关心、理解员工,把解决思想问题与解决实际问题结合起来。加强思政政治工作,必须既讲道理,又办实事,倾听群众呼声,了解群众情绪,关心群众生活。这是新形势下增强企业思政政治工作针对性和实效性的的重要途径和重要办法。只有关心群众,才能更好地教育和引导群众;只有把提高群众的思想认识同解决实际问题结合起来,把教育群众同服务

# 谈工会在企业民主管理中的作用

随着国企改革的不深入,民主管理作为企业管理的重要组成部分,面临着新的形势和变化。工会组织如何结合企业实际,发挥好在企业民主管理中的作用,对于坚持全心全意依靠工人阶级的方针、切实保障职工群众的合法权益、保证广大职工群众分享改革发展的成果等方面都至关重要。

## 一、工会在企业民主管理中的作用不可替代

企业的民主管理,其根本目的就是通过民主的方式促进企业各项工作开展,最大化地追求企业产品的利润,提高经济效益进而促进企业的发展。

工会是民主管理的组织者,这是由工会的性质和地位决定的。根据工会章程规定,工会是职工群众自己的组织,是职工利益的代表,争取和维护劳动者的合法权益是工会始终如一的目标。这些规定和职工民主管理的目标基本上是一致的。另外,工会组织在企业中具有法人资格,属社团法人,在法律上与企业法人具有平等的地位。在企业建设和发展中,工会组织职工参与民主管理是凝聚职工智慧和力量,实现职工与企业利益双赢的重要渠道。因此,工会组织作为企业职工自己的组织,其在民主管理实施、组织过程中发挥着不可替代的作用。在新的形势下,创新工作方法是提高民主管理质量的生命线,工会应按照时代要求和客观需要,优化参与企业民主管理的途径,改进和创新工作方法。

## 二、工会在企业民主管理中的三项功能体现

工会组织在具体实施企业民主管理过程中具有三项功能,即组织功能、实施功能与监督功能,只有不断完备这三项功能,使得企业民主管理做到有的放矢,才能体现充分企业职工参政议政民主管理的作用。发挥这三项功能主要体现在三个方面:

首先工会是企业职工实施民主管理的组织基础,架设企业民主管理者与职工之间的桥梁。企业管理的实施过程,无论是对人、对物的管理,其直观目标是管理的到位与否需要实践予以检验,在检验过程中,必须通过工会组织实施管理者与被管理者的沟通,企业民主管理和职

黄学宝

群众结合起来,尊重人、理解人、关心人,善于从群众最关心、与群众切身利益最密切的问题入手,才能增强企业思想工作的说服力和感染力,才能把思想工作做到群众的心坎上。同时,教育要针对不同的对象、不同的年龄层次、不同的专业、不同职务进行,做到因人制宜。

再次,要切实帮助员工解决实际困难,这是做好思政政治工作的重要原则。员工的思想问题,其中很大一部分是生产、生活中的实际问题所引起的,在做好有关思政教育工作的同时,也要改善员工的工作、生活环境,进一步增加员工收入,其目的就是让全体员工得到实惠,使其热爱企业的凝聚力。这些都将直接影响员工思想变化。因此,我们应把解决员工生活中遇到的实际问题与困难作为解决他们思想问题的前提。要经常关心员工的疾苦,并给予积极有效的帮助和解决,能办到的事就要积极主动地去解决,即使一时办不到和本职范围内解决不了的问题,也要给员工耐心地讲清道理。要注意调动广大员工提高自身政治素质的积极性。思政政治工作者要善于发现员工的先进思想,及时总结大力地宣扬,用摸得着看得见的具体事例去教育引导员工,一定会取得良好的效果。总之,思政政治工作是做人的工作,其根本任务是调动人们的主观能动性,完成工作任务,只要我们做到了解人、关心人、理解人,我们的思政政治工作就可以抓住根本,只有这样员工才能服你,思想工作才能做到位。

李海燕

# 如何做好员工思政工作之我见

总之,工会组织在企业民主管理中发挥着其他组织无法代替的作用,起到民主管理企业的引领示范主导功能,发挥好工会组织的民主管理作用,既需要工会组织素质的提高,更需要实践予以检验,在新形势下与时俱进,只有如此,企业民主管理才能循序渐进,更上一层楼。

方建明