

王敏：销售“寒冬”里逆袭成为优秀能手



一名文弱的女同志，在去年各行销售“寒冬”里，逆势前行，成为化工行业里优秀的销售能手。去年全年，她带领她的团队为集团公司化工行业完成各类产品销售总量达 120223.69 吨，同比增长 17.04%，创集团公司化工行业销售历史最好水平，她也因此获得 2014 年度集团公司优秀营销能手称号。

其实，王敏在作为金泰化工公司商务部部长之前，已经荣誉满满：在前金口岭铜矿，她就已是人所共知的营

想方设法为企业多做贡献

——记冠冠机械公司先进工作者刘文化

“自从他担任班长以来，处处以身作则，严格要求自己，在群众中树立了良好的党员形象。在他的带动下，后勤班成为全车间最具凝聚力和战斗力的班组。”冠冠机械公司矿冶分厂领导赞扬的这个“他”就是该分厂结构件车间后勤班班长刘文化。

结构件车间是该分厂制造大型工件的车间，牵涉到加工与装配，车间必须进行大型工件的倒运。作为后勤班班长，刘文化每天的工作少不了要与这些大型工件打交道。面对该车间工件多、任务重、车少运力不足的情况，他依据生产计划合理地安排时间与人员，将大件与小件错开进行交叉倒运，实行人员轮换制度，以最大限度地保证该车间工作的正常进行。

每每这些“大家伙”设备制造完成，发货也是让该车间比较头疼的问题。去年，该车间承接了山东东营多功能炉的制作订单，这个多功能转炉总重近 225 吨，其中炉体总长 16 米，外径为 5.1 米，单重达 140 余吨，是个不折不扣的庞然大物。到了发货的时候，刘文化全程参与起吊，在他和同事们的努力下，该项目顺利发货。这之后，该分厂承接的菲律宾 PASAR 改造项目发货时，订货方船期却突然提前了，面对着突如其来的考验，刘文化带领班组连续奋战一天一夜，圆满地完成了装车任务，确保了该批产品按期到达上海港；到了新疆水套及吉林镍业水套发货，他合理的利用车厢内空间，用大、小水套交叉装车方式，三车就装了 72 只形状不规则的水套，为该公司节省了不小一笔运输费用。

“别人不能做的我可以做，车间需要我的时候我会上”，这是刘文化常说的一句话，而他也是这样去做的。在去年该公司承接的张家港联合铜业项目户外安装过程中，他依靠扎实的吊装技术及安装经验，确保安装工作圆满完成。在施工现场，他克服诸多困难，安装过程中有许多地方全部要靠人工用手工葫芦完成吊装工作，在吊装工作中他每次都冲锋在最前沿，以便将葫芦的悬吊位置、起吊位置都考虑周到，有效地保证了安装工作的效率。在山东东营多功能炉项目安装中，受到生产的制约，该车间只派出了一名起重工，可他深知起重工对于户外安装作业的重要性，在安装超长时间工作期间，他想方设法，加速了现场安装工作的完成。

车间倒运、项目发货、户外安装，每一件都不是轻松的活，可刘文化却从未有过怨言，他说：“只有做更多的事情才会有效益，多干才能多得，才能为企业创造更多效益。”朴实的话语道出了他的心声。

傅大伟 王征社

销能手，也曾获得集团公司优秀营销人员殊荣。在金泰化工这个新领域里，王敏作为一名销售团队的优秀领头人，凭着对事业的热爱和执着，用汗水和智慧交上了一份满意答卷。

在营销市场千变万化的复杂环境中，王敏大胆地在商海中遨游，不断探索、勇于进取。王敏深知“小信成则大信立”的道理，为了更好地为客户排忧解难，她在销售环节上尽量缩短业务时间，优化业务流程，保证产品质量。“把客户的困难放在首位，及时满足他们的要求，让他们真切感受到服务的效率和真诚，这是营销人员最应该注重的……”王敏介绍，去年春节前夕，她出差拜访几家老客户，了解营销情况，途中，她腰椎间盘突出复发，疼痛难忍，随行的同事劝她身体

不适不宜前去，她坚持认为一定要去、和客户约定不能失信。在处理好客户意见后，她才利用周末假期去合肥治疗。为了不耽误白天工作，她总是晚间往返于合肥、铜陵两地。当客户得知这件事情后，甚是感动，与该公司建立了长期稳定的合作关系。

她在采购物流管理方面注重市场调查，选择适当时期适量采购，做好原料产品对冲平衡管理，规避市场跌价风险。始终围绕“控制成本、采购性价比最优的产品、零库存”的工作目标，设置各类原料安全库存，通过市场价格走势预测，控制采购节奏及频次，努力控制原料库存及降低原料采购成本。

在销售工作中，王敏将销售分为内外贸小组，进行区域化管理，配备组建服

务人员，为销售提供有力保障。建立和规范部门安全管理制度，加强业务员安全防范意识，督促货款及时回笼，“让产品出得去，资金回得来”。她致力于新客户的开发，老客户的维护。将年度销售计划进行月度分解，明确落实到个人，通过绩效考核与激励，引导营销团队的目标与方向。她带领销售人员广拓销售渠道，守住老客户，盯住新客户。正是通过辛勤的努力，从去年 7 月开始，集团公司化工行业的各类产品销售总量就达到 13211.45 吨，比同期增长了 37.47%，到 8 月份，集团公司化工产品销量继续保持强劲势头，产品销量达到 12639.45 吨，创下集团公司化工产品历史销量最高记录。

本报记者 江君 通讯员 高敏

“干工作就要尽心尽力！” ——记金冠铜业分公司“十佳员工”张启宝

同事眼中的张启宝，是个闲不住的人。巡查、记录、抢修，他样样在先，事事认真对待。身为金冠铜业分公司动力车间综合管网工艺点检员，凭着对工作与生俱来的一份热爱，他在综合管网这个普通的岗位上，用辛勤的汗水和实际言行，释放着自己的光和热，为公司的安全生产尽职尽责。

张启宝每天上班的第一件事，就是对各管路、各阀门等挨个进行巡查，检查确认各蒸汽管路、水路、供气管路始终处于良好的工作状态，并及时做好点巡检记录，建立设备台账，事事做到心中有数。

金冠铜业分公司综合管网络错综复杂。每至夏季，生产用水紧张，张启宝不顾辛苦，不仅日常巡线工作一刻都不容马虎，且一旦出现泄漏漏管现象，都得顶着酷热，爬上爬下出现在各供水点，各

供水阀门边，检查泄漏点，并全程跟踪检修状况。而到了冬季，蒸汽管道疏水量增加，蒸汽管道故障率提高，他又需冒着严寒，在各疏水点，进行手动疏水及疏水阀门的清理及更换。日复一日，年复一年，他一直这样孜孜不倦。

一次，凌晨一时许，张启宝的手机铃声突然响起。那是一个隆冬的深夜，铃声显得异常清脆。张启宝看到是单位电话，立即接起，原来是水管突发泄露。简单了解情况后，张启宝迅速赶到单位。他换上工作服，爬上 5 米多高的管架上，仔细查找漏点状况，原来是硫酸区域的生产水管道的盲板焊缝裂开造成泄露，若不及时处理，将给硫酸车间生产造成影响，甚至停产。张启宝立即采取应急措施，将输入此处管道的三处控制阀门关闭，确保另一生产水管路正常向硫酸输水，同

时联系维修人员进行连夜抢修。张启宝也始终坚守在现场，监护并指导维修师傅进行抢修作业，整个抢修持续到 21 时。

2014 年大年初三 22 时许，本是和亲朋好友相聚的日子，而张启宝却是待在抢修现场。那天，选矿车间的渣缓冲冷的消防栓里的消防水四处喷射，虽不影响生产，若不及时处理，不仅造成极大的浪费。喷射出来的水也将流入污水池，造成满溢至事故水池，水中所含的铜等矿物质也将造成水污染，给公司环保造成影响。张启宝没有丝毫犹豫，在这样一个特别的日子里，第一时间赶到现场组织抢修。

勤勤恳恳，兢兢业业，张启宝始终充满工作激情。“既然从事这工作，就要尽心尽力。”这是张启宝常说的一句话，也是他一直默默践行的一句话。

朱莉 刘萍



日前，铜冠冶化分公司球团车间维修人员正在检修尾气脱硫系统压滤机泵出口管道。为提高脱硫系统运行效率，降低胺液滴漏损失，球团车间加大对脱硫系统相关设备的日常检查和维护保养，及时更换、修理磨损或腐蚀较重的相关部件，以确保球团脱硫系统安全稳定运行。

朱长华 李文波 摄

“任性”查纠违



“昨天早班，我明知负 850 米中段排水沟的水质是怎么变浑浊的，但却没在第一时间汇报此事，这是一种侥幸心里在作祟。”日前，冬瓜山铜矿充填区充填一班青工小安在派班会上，主动向大伙检讨自己的这一不安全行为。

班组作业人员被查出安全隐患行为，不仅要在矿内局域网上曝光亮相，当事人还要在派班会上“现身说法”，这事听起来就让人感觉是一种“非常规”纠违方法。用员工们的话说：“充填区充填一班班长高生查处不安全行为时，不仅招

数‘出格’，而且还特别‘任性’。”这天早班，高生与刘宝华、刘义两名组员在开展不安全行为纠察活动中，发现井下负 850 米中段一条排水沟的水质比平常浑浊。高生随即通过无线对讲机询问该充填中段的安云和小李是否知道此事，小安不但镇定自若地回答“知道”，还振振有词地说道：“请高班长放心，现在流淌的浑水不是来自采场充填渗水。”原以为高班长听完会夸赞自己几句，谁知高生非但没有半句夸赞的话，还要处罚他们属于不安全行为。只见高生举起对讲机严厉地说：“尽管异常水质不是采场充填施工所致，也没有给相邻区域带来有害影响。但是，区里制定的《采场充填施工预案》，其中就有一条内容是：第一时间掌握围岩裂隙渗漏、放砂口钻孔气流量大小，以及排水沟水质变化情况，如发

现异常必须立即向当班领导汇报。”没等小安开口辩解，高生继续不分“青红皂白”地说道：“你这不仅是侥幸心里，同时还属于事不关己高高挂起的不安全行为。”

班长高生的一番话让安云和小李顿时警觉起来。他们不是担心自己的安全绩效受到扣分，而是在为各自的麻痹大意感到后怕。虽然他俩均受到扣分处罚，但高生仍然没有“收场”。高生介绍说：“在日常工作中，很多人都有可能滋生麻痹大意思想，必须通过这件事情让全班职工引以为戒！”于是他乘热打铁在派班行“派班会上讲述不安全行为经过和感受”的做法。青工小王不无感慨地说道：“原本以为这就是一件不值一提的小事，但通过现身说教，给我上了一堂思想教育课！”
汪为琳

金昌冶炼厂电解车间加强设备维护保养

电解车间有各型号生产泵几十台，起重设备 9 台行车，18 台电动葫芦和多台机械、液压设备，由于生产需要，大多数设备，尤其是起重设备和生产泵运转率极高，设备状况对车间生产影响较大。多年来，这个车间从车间领导到班组长、生产操作工均十分重视生产设备的安全生产和设设备点、巡检、维护保养工作。每月不定期组织车间安全员、技术、设备点检员对全车间设备按“6S”标准检查两次以上；车间专职设备点检员每个工作日都要到生产现场点检设备，发现

设备安全和故障隐患，及时联系维修单位检修，并严格验收。每当维修人员检修设备时，生产班组都有专人全程参与配合，利用一切机会观察、请教设备操作注意事项和维护保养有关知识。各生产班组根据车间生产安排和设备状况不定期组织职工对设备进行全面清洁和维护保养。

日常生产作业中，各班班组各岗位职工严格遵守设备操作有关规定和程序，积极配合车间专职设备点检人员点检操作设备，并加强设

备自检，注意观察设备运行状况，设备不正常时及时停机报修，配合维修工及时处置设备故障和安全隐患，不让设备“带病”工作，不让设备故障过夜；班后清洁、擦拭设备，定期加注润滑油，使生产设备完好率、运转率一直较高，7500 千伏安硅整流、打包房四柱液压机等大型设备曾被集团公司评为“红旗设备”。在电解车间职工和维修保障单位工程技术分公司金昌项目部共同努力下，电解车间生产设备始终处于良好状态，有力地保障了车间正常生产。
家保

铜冠物流公司企业文化理念“上墙入心”

本报讯 “整合资源，创新发展”、“与时俱进，与客户共赢”、“安全快捷，客户至上”、“学习工作化，工作学习化”。如今，走进铜冠物流公司办公楼，基层单位办公区，基层班组，一幅幅图文并茂、制作精美、具有“和谐、创新、智慧、融合”等鲜明个性特征的铜冠物流文化理念宣传牌，悬挂在墙壁上，十分醒目，引人注目。

“每天走进办公楼，看到墙上的文化理念，总会让我在心灵上产生共鸣，它犹如一股强劲的推动力，激励我以充沛的精力、良好的风貌、扎实的作风做好本职工作。”员工章红海深有感触地说。

铜冠物流公司在企业文化建设

中，理清承接集团公司企业文化理念的职责，丰富完善具有鲜明个性特征的文化，努力塑造形成集团公司共性文化为主体、个性化文化相结合的一主多元文化格局。今年以来，该公司围绕企业文化融合和文化创新，着力培育特色企业文化，并对提炼的管理理念、服务理念、发展理念、学习理念、人才理念、经营理念等全部挂在办公楼走廊，基层单位，基层班组，以直观的形象展现在干部员工面前，增强了文化理念的鲜活性和感染力。该公司通过文化理念上墙，使员工在工作中耳濡目染接受文化的熏陶，有效地提升文化建设的品位特色，着力发挥文化引领的核心作用。
周红中

金昌冶炼厂开展三级安全宣誓活动

本报讯 “工作再忙，不忘安全；任务再重，环保优先”。日前，金昌冶炼厂电解槽面上、奥炉主控室内、班组派班室内、车间安全学习会上、各单位

会议室里，职工们整齐雄壮的安全宣誓声此起彼伏，安全环保意识在这一声声铿锵有力的宣誓教育中，深入职工的心田，扎根职工的脑海。

根据“安全环保，意识先行”活动安排，日前，金昌冶炼厂开展三级安全宣誓活动。厂级安全宣誓每周一次，时间是每周一两点，在厂调度室会议室集中宣誓，厂主要领导领导。车间级安全宣誓利用每周一、周四安全学习及生产例会等形式进行，由车间主要负责人领誓。部门利用每周一次的部务

会进行，由部门主要负责人领誓。班组级安全宣誓利用每天四班制派班会进行安全宣誓，由班组长领誓。

安全工作，重心下移，关口前移。该厂着重抓好一线班组的安全宣誓活动，将班组安全宣誓活动作为健全四班制交接班制度、强化岗位劳动纪律、改进班组安全管理的重要抓手，明确措施、落实责任，持续监督、认真考核。加强对班组一级宣誓活动的检查，通过督促、考核养成自觉宣誓的好习惯。针对安全宣誓活动，该厂不定期组织开展抽查，对不规范组织安全宣誓活动的单位、班组，无故不参加宣誓的个人进行标准化考核，同时将考核结果分别纳入单位组织绩效及季度安环竞赛等考核体系。
齐宏明

铜冠(庐江)矿业公司强化管理开源节流

本报讯 随着项目建设的持续推进，铜冠(庐江)矿业公司从严肃工作作风着手，本着“向管理要效益”的原则，从“吃”、“住”、“行”、办公费用控制及进一步加强增收工作等方面严抓细管，做到开源节流，挖潜节约。

在食堂管理上，为做到“按需备餐”的要求，减少食堂饭菜浪费现象，该公司指定专人就各部门的就餐人数进行统计，以便确定晚餐餐量。同时要求食堂工作人员控制打餐份量，不够可添，杜绝浪费粮食现象。

在业务招待方面，该公司制定下发了《业务招待费管理办法》，细化了招待标准，公务接待午餐禁止饮酒，需业务招待的须事先履行审批制度，审批时确定陪客人数及招待标准，控制对设备供应商的招待，将管理费的可控部分压缩到最低限度，确保 2015 年业务招待费用控制在核定范

围内。

对于新宿舍楼即将竣工投入使用，该公司要求现租住宿舍楼内的生活用品全部安置到新建宿舍楼内，厉行节俭，做到能够使用的继续使用。同时在每间新的宿舍安装电表计量，核定用电量，超支部分由个人承担，避免了用电过度浪费。

在公车使用上，该公司严禁公车私用，严格控制周末值班车辆的使用，公务用车离开庐江，需提前填写派车单，经主要领导签字后，方可安排，做到在“行”上控制成本。

该公司进一步规范工程结算程序，对每个单项工程的设计方案进行论证，提出优化方案，节省了部分工期和投资，切实按照符合公司建设要求来对设备进行招标采购，同时加强对副产矿石的管控，杜绝混入废石现象发生，以此达到加强增收的目的。

王树辰

铜冠地产公司举办团员青年演讲比赛活动

本报讯 为进一步加强企业文化建设，在全体青年员工中形成积极学习、努力工作、昂扬向上、奉献有为的良好氛围，促进青年员工尽快成长、成才，日前，铜冠地产公司举办了演讲比赛活动，公司 35 周岁以下全体青年员工及全体全日制本科大学生全部参加了比赛。

为强化比赛效果，该公司将比赛分为小组赛、预选赛和总决赛三个阶段依次进行，通过层层选拔，锻炼培养参赛人员的口头表达、语言交流、人际沟通等能力，提升青年员工的综合素质和精神风貌。

今年 3 月，该公司各党支部分别开展了以“感恩企业”为主题的演讲

小组赛。参赛选手结合铜冠地产近年来各项事业取得的成果，抒发了对企业的热爱和感恩之情。

4 月 24 日，该公司团委又组织 14 名选手进行了以“奉献铜冠”为主题的演讲预选赛。选手演讲内容紧扣主题，主题鲜明深刻。

该公司将于 5 月初进行此次青年演讲比赛的总决赛，以“成长成才”为主题，选手们将结合入职以来的工作、生活经历，抒发在转变角色，成长成才过程中的体会、感悟，畅谈如何规划自己的职业生涯，如何尽快融入岗位角色，不断学习提升，尽快成长为管理、技术骨干，成为公司发展的中坚力量。
殷虎

铜冠机械公司“三违”查找行动快措施实

本报讯 日前，铜冠机械公司召开了“安全环保，意识先行”活动动员会，会上，该公司要求有关分厂、部门，以对企业 and 职工高度负责的精神，从严、从细、从快、从重查找

和处罚“三违”人员及行为，并将处罚力度和结果作为该公司年底对各分厂、部门“安环先进单位”评比的重要依据。

王征社 赵银祥



铜山矿业公司自“安全环保，意识先行”活动开展以来，结合企业实际，将活动与日常安全生产、安全质量标准化、反“三违”等活动相结合，不断将活动引向深入。图为保卫部经护人员在岗上进行安全宣誓。

江君 张霞 摄