国内统一刊号: CN34-0047 邮发代号: 25-52

2015年3月12日 星期四 农历乙未年正月廿二 第3600期 总第3917期

柔和型白酒开创者」 种子酒千元代金券火爆派送中 咨询电话: 0562-2666789、18605620029 铜陵金娃商贸有限责任公司(地址:铜陵科技创业园金元宝实业四楼罗家村后门口)

铜 陵 有 色 金 属 集 团 控 股 有 限 公 司 主 办 E-mail:tlysb@tlys.cn 每周二、四、六出版

#### 质量至冠

# 铜冠地产公司双核驱动提升核心竞争力



本报讯 日前,在集团公司 2015 年卓越绩效模式暨质量计量工作会议 上,铜冠地产公司因获评中国质量协 会、中国用户委授予的全国实施用户 满意工程服务类先进单位,受到集团 公司表彰。这是该公司继 2013 年被 中国房地产开发协会评为全国消费者 信赖质量放心企业后,连续第二年获 评全国行业性质的荣誉。

该公司视服务、质量为当前房地 产行业制胜的法宝。房地产行业经过 十年黄金期后,近年来进入了动荡期,

经过几轮的宏观调控, 市场逐渐走向成 熟。在铜陵其他房地产开发商纷纷打价 格战吸引客户时,该公司主动适应客户 日益上涨的对房屋质量、生态环保、物业 服务等需求,一马当先,从质量管理、物 业服务、营销服务和售后服务等方面着 手,推行全方位的服务策略,将服务打造 为企业的核心竞争力。

为提高小区物业管理水平,该公司 要求合作单位港联物业以合肥长城物业 公司为标杆,学习其物业管理手段,改善 小区车辆停车管理。目前,铜陵地区各开 发商小区普遍存在小区车辆乱停乱放现 象,占用了小区道路,损坏了景观绿化, 严重影响了小区环境,影响了业主的居 住和生活。该公司要求港联物业在新建 小区"一品江山"等,严控停车管理,引 导和督促业主将车辆停放于地下停车

场,还原小区良好的生态环境,打造良好 的宜居小区。

严控房屋质量管理过程,提高房屋 质量管理水平。为尽量减少房屋通病,建 设令顾客满意的住宅,该公司严控了质 量管理流程, 开展月度综合检查及时发 现问题、整改问题,开展质量专项考核, 建立了四级质量验收程序,将质量问题 解决在交付给客户前,将房屋优良率提 高到 36%。

在营销环节,该公司将"百年相伴、 至诚至冠"的经营理念贯彻到销售代理 公司等相关方, 要求他们树立客户至高 的意识,转变服务态度,提高服务水平, 并对其积极加强 5S 素养培训,提高人 员综合素质,改善其精神风貌和行为礼 仪,给予顾客良好的服务体感。

想方设法提高售后服务水平。针对

顾客反应日益强烈的维修不及时、不到 位情况,该公司修订完善了售后服务管 理办法,针对各种维修现象采取了针对 性的办法和措施,并将办法向施工单位、 物业公司、项目部等进行了通报,对发生 多次维修不及时、不到位的,公司将引进 第三方进行维修,大大提高了顾客满意 度。近两年来,每年的顾客满意度都保持

得益于全方位的服务策略。该公司 逐渐在合肥、池州也打响了企业品牌,赢 得了市场,获得了顾客的信赖,为该公司 创造了良好的销售业绩。2014年,该公 司实现预售收入11.34亿元,首次突破 了10亿元, 跨入了一个新的发展阶段; 实现利润 1.36 亿元, 再创历史新高,超 额完成了集团公司利润目标。

## 铁面抓"三违"铁腕抓管理

## 铜冠矿建公司 高压态势狠抓安全工作

本报讯 新年以来,铜冠矿建公 司将安全工作列为所有工作的重中 之重,铁面抓"三违",铁腕抓管理, 实施安全督查,严格安全考核。"以 铁的手腕从严从细加强安全管理,牢 固树立'安全第一'的思想,坚决做 到'不安全不生产'。"该公司总经 理胡彦华在一季度的安全讲话中如

严格过程控制,成立安全督查 组。该公司成立六个安全督查组,分 别由公司领导任组长,不发通知、不 打招呼、不听汇报、不陪同接待,直奔 基层、直插现场,对省内各单位进行 督查,每周不少于一次。安全督查力 度大,按照"纵向到底,横向到边"的 要求,范围覆盖到职工宿舍、地表机 房以及井下各施工作业面等,不留任 何盲区和死角。安全督查组铁面执 法,在督查中对发现的隐患现场开出 整改清单,明确整改责任人和整改时 限;对违章行为及时纠正,并现场开 出处罚单。第二次督查时,先对第一 次查处的隐患整改情况进行复查验 收,对仍然没有整改的隐患停产整 改,并对责任单位和人员进行加倍处 罚。自2月份以来,包括机关职能部 门和项目部管理层、一线作业人员共 40多人次受到安全曝光和处罚。

加强整章缮制, 落实安全管理 针对安全管理的薄弱环节,该公司出 台了一系列安全管理制度,对现有规 章制度进行修改和完善,做到制度完 备、有章可依。为加强安全的现场管 理,该公司还制定了《委派安全员管 理办法》,强调专职委派安全员的职 责和权利,并在沙溪项目部第一次设 立了安全总监的职务,参与项目管 理,主抓现场安全工作。在新成立的 姚家岭项目部,在配备班子成员的同 时,通过公开招聘的方式选拔专职委 派安全员。

营造安全氛围,提高全员安全意 识。该公司开展"安全一家亲"、"安 全宣誓"和"一日一题、一周一案" 等活动,并在春节返岗后进行了全员 安全考试。走进该公司生产单位,首 先映人眼帘的是"安全一家亲"的宣 传栏,一张张幸福的笑脸,一句句温 馨的安全提示语;每个班前琅琅的安 全宣誓声铿锵有力,这既是对自我安 全的提醒,也是对家庭的承诺。

杜绝管理"断层",强化协作队 伍安全。该公司在引进协作队伍时先 进行安全评审,严把人口关;再进行 安全教育培训,严把上岗关;纳入公 司安全管理体系,实行无差别管理, 不断提高协作队伍人员的安全意识 和协作队伍的安全管理水平。



3月10日,铜冠电工公司磷铜分厂职工正在熔铸拉杆生产中作业。磷铜分厂针对熔炉生产不可停炉的实际.今年以来 通过合理组织生产,特别是元旦和春节期间,坚持正常生产运转,保证了生产的连续性,使熔铸生产超额完成了生产任务, 并为分厂顺利完成今年头两个月磷铜产品订单任务,保持生产平稳,提供了良好保障。

## 让改革的活力迸发

#### 铜冠物流公司深化内部改革侧记

2015年新年第一个月,铜冠物流 公司金铁分公司完成铁路运量达 44.83 万吨,比去年同期增长了 10.24%,实现了首月开门红。该分公 司负责人说:"取得铁路运量同比增 长,成绩首先要归功于物流公司以效 益为中心的深化内部改革措施的出 台。

2014 年作为铜冠物流公司深化 内部之年,该公司的第一项改革措施 就是实行"优化组合"。本着优化资源 配置,充分发挥其人力资源、业务市 场、设备运能等资源的潜力,降低经营 成本,提高管理效率效能的原则,去年 4月份对天马山车队和金岭车队进行 了合并重组。新的天马山车队一班人 面对两车队人员和设备状况、管理和 运营模式等,全身心地了解市场状况、 掌握客户需求、走访重要客户,不仅稳 定了既有市场份额,而且还积极地新 开辟了铜山矿铜砂、硫砂、铁砂、池州 冶炼厂硫铁矿等运输业务。2014年该 车队完成货运总量有了大幅度提高, 使"优化组合"的效果达到了最大化。

如果说合并重组、优势互补起到 的是降低经营成本,提高管理效率效 能的作用,那么消灭亏损点,是该公司 改革的又一措施。由于受大环境的影

响,该公司拥有的铁路板块货运量在 2014年出现了大幅度减少的状况,再 加上铁路板块一直延续着以货物量为 主要指标的考核模式,管货运组织的 不管收入,管设备的不管运量,管维修 的不管成本,不与运量挂钩。遇上丰 年,日子还都能过,市场一旦出现变 化,问题便暴露出来,随之带来的是企 业亏损、职工收入减少。该公司在充分 调查研究的基础上,去年8月份将铁 路板块中的车务段、机务段、工务段、 铁路货场公司 4 个单位进行了合并 重组,成立了金铁物流分公司。把运 量、成本、收入、效益等经济指标全部 下放到分公司中去,统一由分公司集 中管理,公司只考核利润指标,让各项 经济指标层层传递到分公司、段、班组 和职工个人头上。

"分公司成立以来,上上下下都 开始学会了算账,班子要算大账、算收 人、算成本,重要的是要确保减亏目标 的实现;职工们算小账,开一天车、干 一吨运量、维修一段铁路,自己能有多 少收人。"该分公司负责人说:"我们 要根据市场急剧变化因素,坚持贯彻 走出去经营战略,积极探索市场化运 作模式,加强对形势分析和客户沟通, 及时掌握和了解需求, 调整服务措施

和手段,通过稳定客户、开拓市场、寻找 货源,努力增加主营运输收入。""新的 金铁物流分公司将自己找市场、找货源、 算成本,压力大了,但职工的积极性也高 了,主动要活干的多了。"职工如是说。 目前,该分公司紧紧抓住集团公司新业 务、新项目以及新亚星焦化二期等机遇, 积极做好业务对接,首批通过市场争取 的发往河南舞阳钢厂七千吨球团货物已 装车启运并安全送达目的地, 也预示着 该分公司市场化运作迈开了扎实的第一

而未并入到金铁物流分公司负责机 车、车辆检修的机辆分公司,也实行了以 利润为中心的市场化运作模式,其目的 就是促其要利用好设备、技术和人才优 势,主动走出去,积极参与市场竞争。按 照该分公司负责人的话说:"我们现在 满脑子都是如何降低成本,增加收入, 干了多少活,就能测算出有多少收入, 工人们也都积极地要活干,但压力还是 蛮大的。""下一步,我们一是要把现有 的资产盘活,发挥好设备、技术和人才 优势,参与市场竞争,目前这项工作已 有了一些眉目; 二是坚持以质量求生 存,用质量的优势求得市场竞争的优

王树强

## 中国兵器工业集团公司 总经济师邹文超一行来集团公司考察

本报讯 3月10日,中国兵器工 业集团公司总经济师邹文超一行 10 人 来集团公司参观考察,集团公司董事 长、党委书记杨军热情接待了来访的邹 文超一行,并就相关问题开展了会谈。

座谈会上,杨军对邹文超一行的 到来表示热烈欢迎。他向邹文超一行 介绍说,铜陵有色是新中国最早建设 的重要铜工业基地, 创造了多项共和 国第一,先后获得了2项国家科技进 步一等奖、6项国家科技进步二等奖。 经过60多年的建设,铜陵有色现已 发展成为以有色金属、化工、装备制造 三大产业为主业,集建筑安装、井巷施 工、科研设计、物流运输、房地产开发 为相关产业多元化发展的国有大型企 业集团。公司去年的阴极铜产量位居

听完杨军的介绍, 邹文超表示非常 振奋。他说,铜陵有色是国家铜工业的摇 篮,为国家铜工业的发展做出了巨大贡 献,铜陵有色的发展令人钦佩。与铜陵有 色一样,中国兵器工业集团同样也是中 国国防工业的摇篮,通过积极探索,中国 兵器工业集团现已发展成军民结合的企 业集团,在民用设备领域,装备工业、化 工能源和光电设备等都具有较强的竞争 优势。他希望双方今后建立起更为长效 的沟通渠道,在合作中实现共赢。

集团公司副总经理胡新付, 股份公 司副总经理詹德光、董事会秘书吴和平 等参加座谈。考察期间,邹文超一行先后 到金冠铜业分公司、金威铜业公司等进 行了实地参观。 本报记者 傅大伟

#### 金冠铜业分公司强化管理体系建设

本报讯 金冠铜业分公司自去年 "三标一体"管理体系运行以来,结合 生产经营实际积极开展标准化良好行 为企业创建工作,从完善体系、强化落 实和改进提高等方面入手,不断强化 管理体系建设。

从完善体系文件入手, 适时对质 量手册和管理标准进行评审,必要时 对体系文件进行修订。重点做好各部门 (车间)操作规程的完善工作,制订操 作规程修改计划, 使操作文件可行有 效。制定管理体系审核计划,依据《管 理手册》、《程序文件》、《操作规程》等 文件,采用分散式审核,将内部管理体 系审核作为一项日常工作,由专人负责 并使之常态化;审核中,检查各部门实 施情况,重点关注文件的执行和质量记 录的管理, 发现问题及时纠正改进,并 将审核结果纳入部门的绩效考核当中。

该公司坚持内外同抓, 在做好体

系内部审核的同时,积极做好迎接外部 监督审核的系列工作。今年6月份,该 公司将组织开展一次管理体系内部审 核,包括制定详细的审核计划、确定审核 人员、编制检查表、督促不符合项整改等, 从而确保内审工作有序、有效进行。7月 初,将进行管理评审,各部门、车间提交管 理体系运行的报告等相关材料,总结自上 次管理评审以来的体系运行情况。今年是 该公司通过质量管理体系认证后的第一 次监督审核,公司将按照认证中心 2015 年监督审核的具体要求努力做好迎审工 作,发现的问题严格予以整改,并将各单 位整改情况纳入绩效考核中。

此外,该公司还将继续加强内审员 的培训力度。采取"送出去、请进来"的 方式,加强对内审员专业水平的培训。利 用公司网页,增加标准栏,便于各层次人 员查阅文件;同时积极采取各种方式加 强标准宣传的力度。

#### 安庆铜矿工程工区不以事小而不为

### 小修小改小制作 做出节约大文章

本报讯 长期以来,安庆铜矿工 程工区牢固树立 "节支降耗无小事" 的成本意识, 把小修小改小制作当做 压消耗、降成本的大事来做,年修旧利 废节约价值近百万元。

工程工区承担着该矿井下采空区 的充填重任,每年约20多万方充填料 浆通过钻孔、管道输送到采场,以前采 用的是外购加工的直径 114 毫米的铸 铁注塑弯头,每个价值在几百元至上千 元不等,有时几周就要更换,费时费力 影响生产。该工区管道维修班积极开动 脑筋,按照弯头角度,采用高锰耐磨无 缝钢管焊制弯头,再把大直径钢管割开 焊在 114 弯头外,中间灌注水泥砂浆, 然后将两头封死,就制成了结实耐用的 注塑弯头,自此以后就没有采购过一个 注塑弯头。职工们还根据充填钻孔下料 口压力大、磨损严重的实际,设计制作 了可起到缓冲、减小磨损的"水桶"式

下料弯,采用大管套小管,利用料浆铺垫 来缓解高流速料浆对管道弯头的磨损,使 原先一周就要更换一次的弯头延长到一 年只需一至二次,节约了大量的弯头更换 成本和人工劳动强度。

在进行空压机换型改造时,该工区专 门针对空压机冷却给水水泵能耗高展开 OC 课题攻关,以前空压机冷却水通过两 台 15 千瓦水泵输送,一台 11 千瓦的水泵 将回水送往冷却水池,总开动功率为41 千瓦,小组经过认真选型和改造,选用一 台30千瓦的新型管道泵替代以前三台水 泵,使冷却水现场闭路循环,每小时可节 电11千瓦时,全年节约电费约6万多元。

该工区还着力强化职工的节约意 识,让职工自觉管好浪费的手、把住流失 的口,对旧钢筋网进行二次重复使用,对 回收的旧圆木短裁后加工成木塞子用于 封闭;对回收的旧充填管,能利用的就裁 下加工成采场排水管、出气管。 陈文革



冬瓜山铜矿运输区加大井下现场管理力度,要求操作人员在生产过程中规范 合理地使用运输设备,杜绝放空漏斗容易造成金属"疲劳"等超负荷运用设备的 现象。同时,狠抓运输设备点检维保质量,实行定人、定时、定点、定责的"四定"落 实机制.提升设备保障能力,确保了生产正常运行。图为该区维修人员在负875 米机车修理库更换维修 20 吨机车对轮场景。