

# 加强对困难职工帮扶救助工作的思考

党的十八大以后,我国进入了一个全新的历史时期,同时也赋予了工会组织全新的使命。习近平总书记指出:“工会工作者要把做好新形势下的职工群众的工作,调动职工群众的积极性和创造性作为中心任务,把巩固党执政的阶级基础和群众基础作为政治责任,竭诚为职工群众服务,切实维护职工群众的权益,不断焕发工会组织的生机活力。”在新形势下,我们如何把困难职工的帮扶救助工作做实做好,正是深刻领会贯彻习总书记新时期工会工作重要论述的具体实践。

## 一、充分认识工会扶贫帮困工作的重要性

1、工会的帮扶工作是社会保障体制的有效补充,是社会帮扶体系中不可或缺的组成部分。做好企业职工的帮扶救助工作,是企业工会完成社会职能的必然要求,是企业稳定发展的必然要求。

2、工会是企业职工依靠和信赖的娘家组织,是职工有困难、有愿望、最愿意投诉的地方。因而,工会通过帮扶和救助困难职工更能激发职工的工作积

极性和创造性,吸引职工积极参与到企业建设和稳定的大局上。

3、工会的帮扶工作就是坚持不懈地为职工群众办好事、办实事。解决职工最急切、最盼望的问题,是争取职工信赖、凝聚职工队伍、保证职工队伍稳定的重要手段。

4、工会的帮扶工作是密切党群、干群关系的有效载体。工会是党领导下的工人阶级组织,是党联系职工群众的桥梁和纽带,工会在帮扶过程中及时送去组织的关心和问候,同时全面了解职工的困难原因并制定出针对性的帮扶措施,让职工走出困境,让职工群众看到党的干部心系群众、为民服务的作风,从而密切党群、干群关系。

## 二、当前企业的几种困难职工群体

总体上讲,在国家惠民政策的影响下,在各级党政部门的支持下,在企业工会组织的积极努力下,企业困难职工的生活状况不断改善,困难队伍群体越来越小,但随着时代的不断发展,社会平均生活水平的不断提高,同时,有些

企业又进入新一轮经营困难期,企业困难职工有了新群体,有了新问题,主要有以下几个方面:

一是工病亡职工遗属、离退休人员还有在上一轮困难时期买断工龄的人员,这部分人生活补助低,工资收入低,加之家庭人口多,体弱年老,无力再创造财富的贫困群体。

二是子女在校就学需要定期支出不高费用,以及重大疾病患者,需要长期支付大宗医药费的贫困群体。

## 三、加强工会扶贫帮困工作的几点对策

做好新时期国有企业工会扶贫帮困工作,是一项庞大而系统的工程,需要各方力量,各种措施。

一是把企业的扶贫帮困政策落实好。认真落实企业的帮扶救助政策。建立起明确细致的困难职工动态管理档案,分类管理、分级负责,作底子清、情况明,把企业的帮扶资金使用到最需要的地方。

二是积极协助和指导困难家庭人员再就业工作。工会干部要深入困难家庭,

了解困难家庭成员各方面的情况,通过组织或者个人的社会资源,向企业的临时用工部门,社会再就业部门,就业技能培训机构求助,帮助他们再就业。

三是加强工会干部扶贫帮困工作能力建设。加强工会干部的业务能力培训,学习掌握国家法律法规,努力掌握其政策要领,用好、用足、用活国家政策,为困难职工家庭人员谋取最大利益。工会干部还要学会交流沟通,增强同地方部门打交道的能力,努力将企业困难职工纳入到低保救助范畴。工会干部更要有思想疏通与教育能力,针对有些困难家庭困难原因是因为家庭成员懒于做工,无度消费或者是因一些思想问题导致的,要会给他们作思想工作,不能只想依靠企业,依靠别人,引导他们不等不靠,自强自立改变自己的贫困面貌。

总之,工会组织要不断探索帮扶救助的新经验,建立新机制,制定新措施,使企业困难职工生活能有新保障,维护企业的稳定和发展,完成历史赋予工会组织的光荣使命。

王金玲

# “办实事,解实忧”的理论与实践初探

中国工会十六大报告指出:积极加强和改进工会自身建设,打造深受职工群众信赖的“职工之家”。如何打造职工群众信赖的“职工之家”、争做职工群众信赖的“娘家人”那就是“办实事,解实忧”。这既是开展好党的群众路线教育实践活动的工作要求和部署,又是新形势下指导我们做好工会工作的前提和指南,更是检验打造职工群众信赖的“职工之家”的唯一标准。下面,就如何充分发挥工会组织的优势和作用,融入中心办实事,服务职工解实忧,推动工作有创新,结合工作实际,谈几点自己的认识。

## 一、“办实事,解实忧”是党的群众路线的根本要求

党的十八大报告指出,“以人为本、执政为民是检验党一切执政活动的最高标准”。群众路线是党的生命线和根本工作路线,是新形势下密切党同人民群众联系、解决群众反映强烈的突出问题的重要举措。工会是党领导的工人阶级群众组织,全心全意为职工群众服务是工会的根本宗旨,维护职工群众合

法权益是工会的基本职责。在工作中,各级工会组织必须把竭诚服务职工、发展职工利益作为一切工作的出发点和落脚点,扎扎实实为职工群众做好事、办实事、解难事,必须树立职工利益无小事理念,做实“职工有困难找工会”各项制度机制,增强维权意识,提升服务效能,真正做到融入中心办实事,服务职工解实忧。

## 二、“办实事,解实忧”是融入企业中心的具体体现

工会工作是党的群众工作的重要组成部分,围绕党政中心开展工作既是党对工会提出的要求,又是工会组织义不容辞的责任。开展“办实事,解实忧”活动,是各级工会组织融入中心,促进企业健康持续发展的重要抓手。当前,有色金属市场下行严重,企业经营形势异常严峻,职工生活受到不同程度的影响。这就要求各级工会组织必须增强大局意识,自觉把工会工作放到企业党政大局中去思考,积极围绕企业中心,发扬优良传统,展示优势,勇于担当,在服务大局中展示良好形象。

# 浅谈增强基层工会组织活力的途径

做好基层工会工作,不仅要有制度和人,而且还必须要有会干工会事的人。我们应该采取“请进来,送出去”和“以会代训”方法,加强对基层工会干部的业务培训,提高工会干部的业务能力,使工会干部会干工会的事,能干好工会的事。

疏通末梢,激活细胞,原是医学术语。同理,增强工会组织的活力,也应疏通工会组织的末梢,激活基层工会组织细胞。笔者认为应通过以下三个途径增强基层工会组织活力。

## 一、加强规范化建设,增强自身活力

要健全工会组织架构,确保有人干工会的事。即按照《中国工会章程》的要求,建立和健全基层工会组织,配备工会正、副主席和委员,健全基层工会组织架构。只有确保有人干工会的事,才能有工会组织的活力而言。

要健全工会各项工作制度,形成正常运转的能力。健全制度,是确保基层工会组织活力的长效机制。基层工会必须建立健全必要的例会会议制度,定期研究工作。同时,还要根据委员分工需要建立必要工作制度,形成基层工会正

常运转的能力。

要加强工会干部业务培训,使工会干部学会干事。做好基层工会工作,不仅要有制度和人,还必须要有人干工会事的人。我们应该采取“请进来,送出去”和“以会代训”方法,加强对基层工会干部的业务培训,提高工会干部的业务能力,使工会干部会干工会的事,能干好工会的事。

## 二、加强能力建设,增强凝聚力

以职工的需求作为工作的出发点,提高工会工作的针对性。应该以职工的需求为导向,使服务成为职工所需。可以采用“菜单式”服务征询表,职工需求问卷调查等形式,征询和了解职工的服务需求。在征询了解的基础上,按照职工所需,工会所能,行政支持,条件允许的原则,为职工提供所需的贴心服务,从而提高工会工作的针对性。

要健全工会服务职工的长效机制,提高工会工作的有效性。服务职工是一件长期的经常性工作,不能“三天打鱼,两天晒网”。例如针对白领工作压力大,生活节奏快,为化解白领“急、难、愁”生活琐事的困扰,建立“楼宇立体服务

## 三、“办实事,解实忧”是检验工会工作成效的试金石

为职工群众办实事解实忧,倾听民声、体察民意,服务职工群众,是践行党的群众路线教育的重要表现,是赢得职工群众的信任,密切党群干群关系的重要途径。各级工会工作者要进一步强化群众意识,加强与职工群众的密切联系,把“办实事,解实忧”作为检验工会工作的唯一标准,深入基层,深入一线,倾听职工群众的呼声,解疑释惑,为基层解决实际问题,维护职工的合法权益,同职工群众建立起水乳交融的关系。要想群众之所想,急群众之所急,忙群众之所需,着力解决广大职工群众最关心、最直接、最现实的利益问题和最困难、最操心、最忧虑的实际问题,争做职工群众信赖的“娘家人”。要进一步深化困难职工帮扶工作,创新帮扶形式,更好地满足困难职工的多层次需求,提升帮扶工作的针对性、实效性,扩大服务职工覆盖面。

## 四、“办实事,解实忧”是提升工会工作水平的助推器

办实事解实忧是全心全意为人民

服务根本宗旨的展现,是提升工会工作水平的不竭动力。工会组织是联系群众的桥梁和纽带,服务是工会职责之所系,使命之所在。要紧紧围绕党政所需、职工所盼、工会所能,坚持“发展为先、职工为本、基层为重”的工作理念,努力使各项工作抓在点子上,干在关键处,站在最前列。要进一步转变工作作风,深入职工群众,把工作扎根于职工群众之中,及时掌握职工群众所需、所盼、所急,视职工群众的急事难事为工会的大事,不忘记、不推诿、不拖沓,在密切党同职工群众的血肉联系中当先锋做模范。要主动融入发展,竭诚服务职工,积极主动担当,在推动企业发展上建功立业,在服务职工方面抓在点子上,干在关键处。积极围绕企业中心工作,选准工会切入点,抓大事、抓喜事、抓要事、抓有影响的事,充分展示工会组织作为,以实际行动为集团公司工会建设“中国最美、全国一流”红旗工会做贡献。

杨立祥

# 谈调动职工群众积极性

职工是企业的主体,企业要从职工的利益出发,给职工创造一个良好的工作环境和生活环境,为他们提供实现自我价值的条件和机遇。在这样的环境中工作,职工就会感到踏实和有奔头,就会更加热爱并关心自己的企业,从而形成强大的凝聚力。

当前,如何调动党员干部和职工群众的积极性和创造力,使企业不断增强凝聚力、竞争力和向心力,是摆在我们面前的重要课题,也是搞活企业,提高工作执行力的一个根本性问题。这个问题解决得好,广大干部职工的积极性和创造力就会得到充分发挥,企业就会拥有无穷的活力。那么,如何调动企业职工劳动积极性和创造力呢?笔者认为,至少应做好以下几方面。

## 一、营造风清气正、理解和尊重广大职工群众的良好氛围

职工群众作为党服务和依靠的对象,有权利也有能力对党组织和党员的行为作出评价,指出存在的问题,并监督问题的整改。知屋漏者在宇下,知政失者在草野。群众的眼睛是雪亮的,“四风”方面存在哪些具体突出问题,为民生务清廉方面有哪些做得不够,群众心里最清楚。“尊重和理解职工”是调动职工群众积极性的有效途径。

职工是企业的主体,企业要从职工的利益出发,给职工创造一个良好的工作环境和生活环境,为他们提供实现自我价值的条件和机遇。在这样的环境中工作,职工就会感到踏实和有奔头,就会更加热爱并关心自己的企业,从而形成强大的凝聚力。这就要求我们的党政领导要转变工作作风,坚持“以人为本”,做到平易近人。将“尊重和理解职工”作为一条政治纪律,大力营造尊重和理解职工的和诣氛围。在工作环境上,企业要尽力为职工营造一个舒适、安全的工作和生活环境,要积极改造不利于职工身体健康,影响安全生产的不良环境和设施,在生活上要重点抓好“两堂一舍”建设,不断提高服务质量,为职工搞好福利,解除职工的后顾之忧,让职工愉快工作、体面生活。要为职工创造实现自我价值的平台。通过开展“创建学习型单位,争做学习型员工”活动、“岗位练兵”、“技术比武”、“劳动竞赛”以及小革新、小改制、小建议等“五小”活动,充分开发人才潜能,激发职工的创造力。企业要为职工提供学习、培训、深造的机会,不断提高职工的文

张秀娟

织健全有人干事。加强基层工会规范建设,不能只停留在嘴上喊口号,要有一定的量化指标和考核标准。对于工会组建,工会班子的人员配备,职务待遇的享受,上级工会对企业文化建设和行政要有指导性的意见,要按照《中国工会章程》的规定,配齐配强基层工会的领导班子,指导基层工会按时按规定进行换届选举,确保企业工会组织健全,有人干工会的事。同时,上级工会还应加强对基层工会的业务培训、业务指导和年度工作考核,推动基层工会组织规范化建设。

要深入开展建“家”活动,以建“家”促进规范化。基层工会组织是工会全部工作和战斗力实现的基础。工会开展建“家”活动就是要强化工会基层组织自身建设和活力的基础。我们要把建“家”工作,作为一项长期性经常性的工作来抓,以不断增强工会组织的后劲。通过加强工会组织的规范化建设,深化工会的建“家”活动。同时,又要以深化建“家”活动,促进工会组织的规范化建设,使工会的建“家”活动与工会组织规范化建设两者相互促进相得益彰。

刘小波

# 浅议基层工会建好管好“职工书吧”

2011年开始,安徽省总工会全面启动“职工书吧”建设。这对于进一步引导职工养成多读书、爱读书、读好书的良好习惯,推进职工文化建设,丰富职工的精神文化生活,发挥了积极作用。本文结合工作实践,对基层工会如何规范建设、科学管理“职工书吧”,充分发挥“职工书吧”的阵地作用进行探讨。

## 一、以多方支持为基础,标准化建设“职工书吧”

争取党政的重视和支持,把“职工书吧”纳入到企业文化建设中。工会确定专人负责,推进“职工书吧”建设,把设备、书刊所需的资金列入到工会年度经费预算,同时争取行政把职工教育经费作为书籍的资金来源之一,从而多渠道解决书刊增添的经费来源问题。

书刊来源要多样化,不断丰富书刊品种。在内部,鼓励职工捐书或者共享后再收回;书吧之间定期交换制度。在外部,积极联系当地图书馆,争取无偿投放图书,并保持每年更新;与其他外单位之间定期交流互换书刊,实现相互间图书资源共享。

## 二、以服务职工为导向,科学化管

理“职工书吧”

懂得职工需求规律,也就是要选择职工愿意读、需要读、能够读的书刊。为了让书吧书刊受到职工的欢迎,各分工会采取发问卷、座谈会等多种方式了解职工读书信息需求,组织职工代表自己去选书,尽量采购好书、热门新书,需求对路的书。这就能够受到职工的欢迎。

满足职工检索的方便性和借阅的及时性。工会在企业网页上建立单位内部各“职工书吧”的书刊清单,清单包括书名名称、类别、所属书吧名称、作者、出版社等关键字段,并且定期更新;各“职工书吧”建立图书检索目录,并在书架上设有图书类别标志,从而提高职工检索查询的方便性。根据作息时间,指定部分职工中午在办公室等因素,中午休息时间和下午下班前两个小时这两个时间段固定开放;鉴于阴雨天不能从事室外作业时,还可以临时增加开放时间,从而满足职工能够及时借阅。

应用书籍管理系统,提高管理的科学性。鉴于信息网络安全原因,单位不能在单位网站上自建和应用个性化应用系统,工会可以在网上下载单机版书

籍管理系统,安装在各书吧计算机上,提高服务和管理水平。

## 三、以发挥实效为目标,保持“职工书吧”生命力和活力

发挥“职工书吧”的文化传播功能。工会以“职工书吧”为阵地,寓教于乐,广泛组织开展读书会、读书竞赛、读书演讲、读书论坛、主题征文等丰富多彩的活动,为职工搭建读书学习的平台。在活动中,大家彼此交流,传递“积极、向上”的正能量,也增强了职工对企业的认同感、归属感、责任感。

开展针对性的读书学习活动。针对不同时期的形势任务,不同的职工对象,选择不同的读书学习内容。针对单位中心组成员,围绕政治理论、形势教育,指定书籍和自选书籍相结合的形式;针对女职工,围绕健康、家庭开展读书活动;针对全体职工,围绕培养职工增强团队意识、责任意识、业务能力,树立积极向上拼搏进取的精神,开展读书活动;以此来提高员工队伍整体素质。

## 四、以四个结合为手段,发挥“职工书吧”载体作用

与企业文化建设相结合。把“职工

书吧”建设纳入企业文化建设规划中,保障职工的基本文化权益,努力营造广大职工共建共享和谐社会的的良好氛围,形成常态建设机制。

与推进“创建学习型组织,争做知识型职工”相结合。把“创争”活动作为职工读书学习的有效抓手,以吸引职工到“职工书吧”。

与职工素质工程建设相结合。使“职工书吧”成为提升职工科学文化水平,丰富职工科学文化生活的有效平台。

与企务公开相结合。书吧定期更新绩效考核、规章制度、评先评优等涉及职工切身利益的事项,以及重点工作计划等,供职工翻阅,使书吧内容更加丰富、全面,以引导职工到“职工书吧”中去。

只有围绕看最大限度地满足职工需求,实现借阅管理规范化和提高书刊流通量,基层工会组织不断探索和创新“职工书吧”的建设、管理和使用的方式方法,充分发挥出“职工书吧”的文化功能,才能真正让阅读成为职工最自觉的追求,让阅读成为职工的时尚。

刘小波

制,保证干部职工的意志和愿望能够通畅表达;再次,要建立矛盾排查机制,对于倾向性的苗头问题,做到早知情、早反映、早处理。最后,要树立自身良好形象,以形象感人。实践证明,做思想政治工作靠道理感人居其次,靠形象感人为最佳。

(一)要做好职工的思想政治工作,领导班子要坚持做到以下要求:

1、要处处以身作则,起示范表率作用。做到要求干部职工做到的,自己要首先做到。要加强人德、官德修养,做到孝敬父母、家庭和睦、爱岗敬业、团结同志、廉洁自律、遵纪守法、诚信做人、诚实做事。

2、要尊重群众,尊重他们的批评权、发泄权,只要不违法犯罪,一切都可谅解。做思想政治工作,就是要尊重群众,越难的事越要尊重群众,以唤起群众的尊重。

3、要始终保持良好的阳光健康向上的心态。与社会浮躁保持适度距离,提防社会消极落后腐朽思想的影响,静以修身,俭以养德。

4、综合运用说服教育、示范引导和提供服务等多种方法,提高工作实效。

(二)领导干部以民主、法制的手段解决问题。

1、加强说服教育。遇到问题,针对不同的人,不同的性格,不同的疑点、难点进行交流,采取不同的方法体现出一种理解、体贴、信任 and 亲切感,使干部职工的情绪趋于平缓、理智,从而使问题顺利得到解决。

2、开展理想信念教育。以正面宣传教育为主,定期对职工开展理想信念教育,核心价值观念教育,大力弘扬先进的思想观念、正确的价值取向和健康向上的道德情操。充分发挥先进典型的示范引领作用、司法在解决社会矛盾中的重要作用。

3、维护职工合法权益。随着国企改革不断深入,不可避免地影响到一些职工切身利益,使其产生心理失衡。要坚持解决思想问题和解决实际问题相结合,帮助职工解决工作和生活中的具体困难,解除他们的后顾之忧,维护他们的合法权益。通过强有力的思想工作,使广大职工成为企业改革的支持者、参与者和推动者。 史玉荣

化素质、思想素质和技术业务素质,让职工尽可能地展示自己的才华,展示自己的技能,满足职工自我发展的要求,从而更好地为企业工作。

## 二、建立健全有利于激发职工积极性的各类激励机制

1、物质激励。物质需要是人类的第一需要,是人们从事一切社会活动的基本动因。在实践中,不少单位在使用物质激励的过程中,耗费不少,而预期的目的并未达到,职工的积极性不高,反倒贻误了组织发展的契机。事实上职工不但有物质的需要,更有精神方面的需要,因此,企业单用物质激励不一定能起作用,必须把物质激励和精神激励结合起来才能真正地调动广大职工的积极性。

## 2、精神激励。通过人性化管理提高职工对精神待遇的满意度,比如赋予员工管理和控制自己工作的自主权,便可以有效地提高员工对精神待遇的满意度。

3、工作激励。企业可以根据本企业的特点而采用不同的激励机制,例如可以运用工作激励,尽量把员工放在他所适合的位置上,并在可能的条件下轮换一下工作以增加员工的新奇感,从而赋予工作更大的挑战性,培养员工对工作的热情和积极性。企业实行激励制度的根本的目的是正确地诱导员工的工作动机,使他们在实现组织目标的同时实现自身的需要,增加其满意度,从而使他们的积极性和创造性继续保持和发扬下去。

## 三、靠思想政治工作调动党员干部、职工群众的积极性

一个企业搞得不好,目标能否实现,就看它不能调动起党员干部、职工群众的积极性。只有始终坚持做好思想政治工作,发挥其优势,才能使广大职工有前进的精神动力,才能调动和激励他们的积极性和创造性,使精神力量转化为物质力量。

同时,要培育具有本企业特色的企业文化,切实形成一种有别于其他企业,能反映本企业管理风格,被企业成员所共同认可并自觉遵守的价值观念和群体规范,进一步增强企业的凝聚力和竞争力。进一步加强思想道德教育和职业技能培训,不断提高干部职工的思想道德素质和技术技能水平,培养一支具有科学理想、先进技能和创造热情的团队,使企业的发展有不竭的精神动力和智力保障。

史鹏翔