

打基础 强素质 促管理 树形象

——平果铝业公司 2007 年度班组建设暨“五好”科(部)室工作总结

公司党委副书记 李兵

公司 2007 年度班组建设和“五好”科(部)室创建两项工作情况总结如下:

一、基本做法和验收情况

2007 年 1 月, 公司分别召开了班组建设动员会、“五好”科部室创建动员大会。根据相关会议的部署: 一季度, 各单位积极制订、完善本年度班组建设工作的实施计划和工作目标。相继开展了以“四查四要”、“五比”竞赛、“三优两满意”等为载体的人力资源培训公司的专家就班组建设的内涵和外延关系分别对生产型、服务型班组长进行了为期三天培训, 加强一线班组长之间的工作沟通和培训; 六月, 公司召开了科(部)室建设推进会, 对深化两级机关作风建设进行了再动员、再部署。各部门、各单位按照科室建设的要求, 以创新为主题、效能为核心、素质为根本, 强化机关作风建设, 扎实推进五好科部室活动的组织、实施。三季度, 公司班组建设办公室对上半年建设工作进行总结, 对年度目标完成情况进行抽查, 以及复检 2006 年度公司优秀班组、合格班组。达标单位实施绿牌通过制度; 9 月, 开展了三季度检查, 并对检查中所发现的 18 个问题提出了整改意见。四季度, 各单位自行对这两项工作进行检查验收, 并将本单位确定的“优秀班组”和“五好”科部室名单推荐到公司, 由公司进行复查验收。

复查验收的结果表明: 按照公司班组建设标准, 公司现有的 108 个班组经过两年多的建设, 目前达标验收优秀班组 71 个, 占公司班组总数的 66%; 合格以上班组 107 个, 占公司班组总数的 99%; 实现并超额完成了公司班组建设“50、95、95”的奋斗目标。(即: 使 50% 以上的班组成为公司优秀班组、使 95% 以上的班组成为合格班组、使 95% 以上的班组长成为合格班组长。)

参加创建“五好”科部室活动的单位和部室共 21 家二级单位和部室。其中科室(部室)共 99 个全部参加, 今年由公司进行检查验收公司级“五好”科(部)室共 41 个。

二、取得成效

(一) 班组建设工作主要成效

1. 激发了广大员工参与班组建设的活力和热情。2. 提升了班组长的素质和班组管理水平。3. 搭建了员工交流、沟通的平台和渠道。4. 培养、锻炼了一支好的职工队伍。

(二) “五好”科(部)室工作主要成效

1. 管理程序更加规范。许多科室将有关的工作流程、管理制度进行整理、上墙, 便于前来办事

的员工了解和监督。同时自找工作差距, 提高了工作效率。

2. 服务意识进一步增强。两级机关的管理人员积极贯彻“四不让”宗旨, 确保工作的时效性和延续性; 而且责任感进一步加强, 工作热情进一步提高, 进而提高了服务水平。

3. 作风形象明显好转。通过开展经常性的考核, 科室成员的自律意识普遍增强。特别是一些科室推行了“首问责任制”、“服务承诺制”等制度, 不仅办事效率和服务质量得到了提高, 而且作风形象有了明显转变。

4. 促进了各方面工作。各单位和部室积极贯彻落实黄总提出的“四查四要”总指导原则, 深入查摆本单位存在的问题, 积极进行整改, 开展“五比”竞赛, 切实将创建“五好”科部室活动落到了实处、创出了实效, 从而促进了 2007 年公司各项工作的全面完成。

三、主要特色与明显亮点

实业公司以“五小一改”的劳动竞赛活动为载体, 组织财务、供应、销售成本控制服务小组, 深入基层, 举办讲座, 开展业务培训, 有效促进了成本核算及各项管理工作的开展。各科室积极推行首问责任制、服务承诺制、限时办结制、责任追究制“四制”, 促进了科室管理, 改善了科室的外部形象。

生活服务公司领导亲自挂帅, 以联系人制度和责任分片包干为手段, 狠抓落实, 工作整体推进有序。

平果铝医院急诊护理班的五星级护士评比活动, 儿科护理组的“温馨”服务, 深得患者的好评。在“五好”科部室建设活动, 把理顺管理程序、提升管理水平与支部建设、廉洁文化和作风建设有机结合, 开展了“我是党员、欢迎监督”活动, 为树立职工医院新形象奠定了坚实的基础。

平果铝宾馆大力推行组员轮值班长制, 提升了每位员工考虑问题和组织管理能力; 总结提炼了“六常法”, 即“常组织、常整顿、常清洁、常规范、常自律、常教育”, 规范了员工职业行为。

监理公司把创建的主要内容放在考核各科室服务现场、服务用户的质量上。坚持按季度进行科室考核和民主测评。

保卫部提出了“工作流程化, 行为规范化, 办事程序化, 服务优质化”, 制定和完善了工作流程图、办事服务指南和工作文明用语, 同时实行四级检查考评制度, 确保创建活动取得成效。

铝合金厂以建设学习型班组为重点, 狠抓班组长素质和职工操作技能培训。生产一班获得自治区五一劳动奖状。

实业管理部是公司机关各部室中最早出方案、早实施、早见成效的部室。在创建工作中, 做到

了“三个规范”, 即: 规范工作流程、规范创建措施、规范定期考核和整改。

财务部从梳理制度、完善各业务口工作流程入手, 对照“四查四要”、“五不让”来检查落实“五好”科(部)室建设工作; 同时将活动和科室民主生活会结合起来, 形成长效机制; 坚持每月考核打分和持续改进。

除上述提到的单位和部室以外, 其他单位和部室也都按照创建方案和要求, 扎实推进活动开展, 并做了大量富有成效的工作。

四、几点体会

回顾、总结 2007 年公司班组建设和“五好”科部室建设情况, 两项活动之所以能够顺利推进, 取得明显成效, 主要是得益于以下几点:

一是各级单位领导高度重视、组织有力、部署周密、措施到位。二是科学制定活动方案, 认真组织实施, 切实加强协调指导和督促检查。三是确保这次创建活动取得实效的关键环节。四是全员参与, 是确保这次创建活动取得实效的强大群众力量。

五、存在不足

(一) 2007 年班组建设活动存在的主要问题

1. 力度减弱。由于加大了科部室的建设力度, 班组建设在整体上比 2006 年度力度显得有所减弱。个别厂队对班组建设的认识不到位, 没有长期把这项工作做下去的思想准备, 工作目标和计划停留在纸上的多、做的少, 使班组建设工作持久、深入的开展下去有一定的阻力。2. 根据本班组特点而制定的、适合班组工作的制度和举措少, 特色也较少。3. 个别班组的记录缺项、不规范等现象还存在。

(二) “五好”科部室创建活动中存在的主要问题

1. 认识不足。个别单位认为只要完成了公司下达的各项生产经营指标, 就达到了创建标准, 对一些软指标不是很在意, 使得科室建设抓得不实, 创建创新不够明显。

2. 创新意识不强。个别单位或部门没有认识到创建“五好”科部室活动是加强机关作风建设的一个契机, 而是被动地参与到创建活动中。在制定考核标准时, 没能很好地结合本单位、本科室的工作性质和个人岗位差异, 而是简单地将公司的评分标准复印下发, 按部就班开展工作。

3. 记录不完整, 考核不到位。个别单位和部门的创建工作记录过于简单甚至不全, 考核工作不到位, 流于形式。

六、下一步班组建设、科部室建设的总体要求

全面提升班组管理水平, 加大班组建设力度, 是企业发展的保障和永恒的工作。不管今后

企业的体制如何变化, 公司加强企业两级机关建设的工作绝不会停顿。

因此, 今后我们各单位班组建设要深入持久的不懈开展下去, 而管理队伍建设和作风建设, 我们应该充分吸收和借鉴五好科(部)室建设活动和成效和载体, 把两项工作做到以生产经营为中心, 以文化建设为引领, 以队伍建设为基础, 以缺陷管理为支撑, 以制度建设为保证, 以严格考核为动力, 不断创新和完善新型班组建设、科部室建设的工作机制。总体要求: 提升境界、创新机制、深化内容、突显效果。

(一) 要提升境界, 不断深化对创建工作的认识。大家要破除创建工作无足轻重的思想, 牢固树立抓班组建设、抓科室建设就是抓基础的理念; 破除工作任务重, 无力抓创建的思想, 牢固树立抓班组建设、抓科室建设就是抓管理的理念; 破除“形式主义, 应付凑付”的思想, 牢固树立抓创建工作就是抓工作落实的理念; 破除“急功近利”的思想, 牢固树立常抓不懈、持之以恒的理念, 把班组建设、科室建设作为一项基础性工作抓紧抓好, 不断提升班组团队的整体合力。

(二) 要创建机制, 不断积极探索、完善工作。

我们要注意完善工作运行机制, 进一步明确责任; 完善制度落实机制, 认真研究探讨制度落实考核的新方法; 完善培训教育机制, 加强对职工的培训; 完善班组升级竞赛机制, 不断激发广大班组的团队创造力和战斗力; 完善考核奖惩激励机制, 调动职工的积极性。

(三) 要深化内容, 不断拓展思路、丰富创建工作。我们要加大力度, 在班组长、科长“两个长”队伍建设上下功夫; 要注重多种形式并举, 在提升职工素质上做文章; 要积极引导, 在班组、科室文化建设上抓创新; 要实行点面结合, 在缺陷管理上求突破; 要强化整体推进, 在发挥群众组织作用上谋发展, 促进工作的不断深化。

(四) 要突显成效, 不断加强领导、提升创建质量。各级领导要增强责任感和使命感, 将新型班组建设、科部室建设摆上重要议事日程, 创造一个良好的建设环境; 要加强舆论宣传, 提高全员参与建设的积极性和自觉性。同时增强班组建设的实效性和特色性, 推动企业的全面发展。

同志们, 班组建设和科(部)室建设重在建设, 贵在服务; 重在坚持, 贵在落实; 重在过程, 贵在成效。我们要以高度的大局意识、责任意识, 以奋发有为、积极向上的精神状态, 以求真务实、严肃认真的工作态度全身心地投入到建设活动中去, 努力把两级机关建设成为学习型、规范型、服务型、创新型、廉洁型机关, 把基层班组建设成为能出典型、能出效益、能出人才、能出精品的一线团队。为中铝广西企业的发展, 为了我们大家美好的明天而努力工作。

中铝广西企业迎新春文体活动剪影



▲1月30日晚, 中铝广西企业迎新春篝火晚会在工人文化宫礼堂举行, 图为矿山部的歌伴舞《七月火把节》为欢乐喜庆的气氛推波助澜。



▲生活服务公司表演的音乐剧《新黄世仁与白毛女》诙谐幽默, 令观众捧腹大笑。



▲跆拳道表演博得观众阵阵掌声, 图为武士跳起踢板的瞬间。(本版图片除署名外由马雁飞提供)

《五星红旗尽显优雅风韵》
离退休办女职工表演的舞蹈



▼元月二十四日上午, 氧化铝厂举行迎新春职工拔河比赛。朱志刚摄影



▼元月18日下午, 平果铝业公司举办迎新春汽排球比赛。

