

编者按:

从今年2月开始,广西分公司以“树魂、明志、塑人、造势、添力”为目的,开展了班组文化建设试点工作。共有氧化铝厂焙烧车间生产乙班、溶出车间生产甲班,电解铝厂三车间各班,碳素厂成型车间三班,热电厂汽机运行三班、锅炉车间运行四班,动力厂供电车间160所三班,煤气厂排送车间各班,检修厂铆焊车间铆六班,运输部车务段运转乙班,中试室电碳室油组班,配送部产品仓储科铝锭班,矿山部各工区等10多个班组参与试点建设。

班组文化建设第一阶段工作的主要内容有:班组个性化理念(具体是班魂、班风、班训、愿景)的讨论总结提炼,党员安全寄语的选择,班组成员保持先进性承诺的确定,以及上述内容合成在一起的班组文化园地制作上墙宣示等。

开展班组文化建设,一方面为分公司的企业文化建设找到了一个往一线班组渗透的切入点和结合点,使企业文化建设最高层次的精神理念紧密融入基层生产管理的细胞,真正实现企业文化的落地;同时,也丰富和延伸了加强班组建设的工作思路和内涵,拓展了班组建设的空间;再次,班组文化建设还突出了与安全文化建设、与党建思想政治工作的结合,使保持共产党员先进性活动贯彻到企业的最基层。班组文化建设,还为班组的生、产、设备、人员管理提供了一个整合的平台。通过班组文化建设,联系和展示班组管理工作的各个方面。通过班组文化力的培育,有利于增强班组的凝聚力、战斗力和执行力。现将班组文化建设试点班组第一阶段取得的成果进行分批展示,以飨读者。

氧化铝厂焙烧车间乙班

该班的班魂是:和谐到永远、群力创一流。班风:团结、严谨、好学。班训:只为成功想办法,不为失败找理由。愿景:生产优质氧化铝,争当同行最优秀。

该班将“班魂、班风、班训、愿景”制作上墙。将现场原来的一间杂物房改建成焙烧乙班的休息、活动场所,创建了班组文化建设活动园地。这是焙烧车间投产11年来第一个属于班组职工的“家”。开展班组文化建设试点工作近半年来,该班班组成员精神面貌焕然一新,大家变压力为动力,在控制产品指标、区域、设备卫生、劳动纪律、

安全生产等方面较以前都有了长足的进步。班组每位成员都自觉遵守班风、班训的要求改变自己,克服不足,决心通过班组文化建设,真正做到“生产优质氧化铝,争当同行最优秀”。

碳素厂成型车间生产三班

该班组完成了理念识别、班组园地建设、班组管理创新等工作。通过开展工作,促进了班组成员相互协作,规范了班员行为,提高了班组凝聚力、协作心、集体荣誉感和工作积极性。

该班的具体做法是:一、充分酝酿,反复讨论,由班员自己结合本班情况整理出“团结心、责任心、上进心、互助心”的“四心”班训理念。二、秉着节约资金,体现个性原则,认真搞好班组园地建设。三、创新班组管理,强化考核,将班训理念贯彻工作始终。

开展班组文化建设以来,该班组的凝聚力得到了增强,班员更有工作责任心了,并创造了系列确保生产的有效措施。如,本车间的大部分设备面临更换,为了不影响产品的产量质量,该班进行了多次操作技术交流,针对混捏机自大修后仍然不稳定的问题,制定出了自己的操作方法;为了减少结巴块的产生,该班采取人工盯模具的方法,一有冷料掉到模具里就及时清除;为减少生块质量的波动,他们加强对配料称里的料粒和流量进行严密的人工表象跟踪,同时增加对糊料的情况观察,发现异常或波动及时修改配方,并对各种温度参数进行分析和调整。在为人处世上,班员们不再为自己的得失斤斤计较了,更多地为集体出谋划策,真正做到班组内部的和谐,班组与班组间的和谐。

热电厂锅炉车间运行四班

热电厂锅炉车间运行四班曾荣获2005年度中铝公司优秀班组称号。该班的经验做法是:一、以赛促管理,以赛促工作。每月开展班组建设竞赛活动,提高班长的管理能力和员工的工作能力。对班员在工作中总结出来的小改、小革,被采

纳的,班组根据奖励机制给班员适当的奖励,以充分发挥大家的聪明才智。二、以心换心,以德服人。班组长关心班员在生活、学习、工作中遇到的困难,班组长对生病住院的职工必访,对家庭有困难困难的职工必访。三、以荣誉促团结,以荣誉促和谐。利用本班获得的2005年度中铝公司优秀班组这项荣誉,让大家团结在一起,促进大家互相帮助,共同维护班组的荣誉。

该班提炼出的班魂是:创新、敬业、团结、奋进。班风:比安全、比质量、比效益、比贡献。班训:做好该做的事,尽好该尽的责。愿景:不断超越自我,奉献百年中铝。

班组文化建设园地创建后,班员心中的荣誉感更强了,更加自觉地维护班组的利益,班集体的凝聚力显著升高。

该班还确定了班组文化建设今后的目标:(一)建设学习型班组;(二)建设管理型班组;(三)建设团队型班组;(四)建设民主化班组;(五)建设快乐型班组。

检修厂铆焊车间铆六班

该班主要从事全公司各类阀门修理和安全阀校验工作。在班组文化建设中,该班明确了基本任务:做好班组常规管理,确保生产任务完成,抓好安全生产、巩固现场管理、搞好团队建设和持续改进。经过共同讨论,提炼了班组理念。班魂:优秀的团队,共同的家。班风:精于技术,强于自主,善于创新,益于合作。班训:对用户负责,对上级负责,对自己负责。愿景:中铝公司优秀班组。该班通过对班组文化建设方案的实践,取得了较好效果:在工作现场,班长在与不在一个样;几个小组同时工作,看不到窝工现象;工作计划透明,工作进度的安排合理,劳动强度分配得比较均匀,不但确保了工作质量,而且也很少产生加班和体力透支的现象,工作现场气氛融洽。

配送部产品仓储科铝锭班

通过开展班组文化建设,该班组工作质量显

著提高,班组成员的服务意识和专业技能得到了很大改观,产品的出入库没有出现过一笔差错;班组内形成了团结向上、积极进取的民主氛围;形成了遵守规章制度、不断提升自我的良好风气。

该班组的具体做法是:1.利用每周一次的理论学习时间,组织职工学习关于企业文化建设的有关文章,提高职工对开展班组文化建设重要性和必要性的认识,为班组文化建设工作打下了理论基础。

2.发动员工开展“班魂、班训、班风及班组愿景”大讨论,形成了“一丝不苟,一斤不差”的班魂,“勤学、自主、奉献、和谐”的班风,“人人齐心、时时安全、天天微笑、快乐服务”的班训,“建一流班组、创最佳业绩”的班组愿景。

另外,班组成员还结合个人特点,提出了符合实际,便于记忆的安全警句,每个成员都作出了个人工作承诺,推出了“首问负责制”和“一站式”服务措施。

3.整顿内务,制度上墙,实行规范管理。通过加强管理,班组物品摆放整齐,班魂、班训、班风、班组愿景和员工安全警句及班组、员工荣誉制作上墙。

4.利用每月两次的民主生活会,实行月初布置、月底检查,定期检查和回顾班组文化建设的开展情况,并对班魂、班训、班风、班组愿景和安全警句,开展员工间的自查、互帮活动,不断推进班组文化建设的水平。

运输部车务段运转乙班

该班开展的工作主要有:组织班组成员认真学习公司有关班组文化建设的文件,有计划地完成各项工作部署;召开专题会议,讨论班组文化建设内容,制定适合本班实际情况的班魂、班风、班训、愿景;按照班组文化建设标准,规划班组建设活动室,内容上墙。将每位岗位人员的安全警句张贴在岗位上,结合建设标准和实际工作情况,建立和完善班组建设绩效考核制度,逐月考评公布。

通过开展上述活动,该班统一了思想,班员们认识到了“班组文化”的重要性,明确了建设目标,树立了信心,每位成员都自觉地参加建设活动,形成了良好的氛围,促进了班组各项生产工作的顺利开展。(企业文化部宣传科整理)

铝合金厂

着力创建学习型班组

今年6月,铝合金厂制订了《“创建学习型班组,争做知识型技能型员工”活动实施方案》,明确了创建目标:1.全员通过岗位技能考核,班组长100%持证上岗,2.60%的一线员工取得铝电解工初级以上职业资格,3.2人以上取得高级工(不限工种)以上职业资格,4.一个以上班组通过公司级学习型班组验收,5.争取将铝合金厂创建成为公司学习型组织示范单位。

铝合金厂班组建设的主要措施是:(一)强化团队学习,树立“三个理念”。通过开展“全厂学习日”、“每日一课”、“每日一问”、“每季一考”、“每半年一比武”等专题学习考核活动,营造班组学习氛围,增强员工的学习意识和自我发展能力。通过开展团队学习活动,使员工树立“终身学习”、“工作学习化、学习工作化”和“团队学习”的三个理念。

(二)抓好骨干培训,培养学习先锋。为班组长设立“小讲台”,用班组长例会、经验交流会、主题班会等形式,锻炼班组长的演讲表达能力。要求从第一个月的每次讲演5分钟,到第二个月的10分钟,第三个月的20分钟到半小时,逐步增强班组长的自信心,提高班组长的综合素质。

(三)加强技术交流,搞好岗位练兵。每个月,在炉前、铸棒、锯切岗位开展交叉取经学习活动;厂部制订岗位轮训计划,有计划地安排岗位人员变动,逐步培养一岗多能、一专多能的复合型、技能型员工,其中正副班组长轮岗培训;组织骨干员工到两公司先进单位进行参观学习,进一步提高骨干员工的能力。

(四)加强职业道德建设,打造核心竞争力。在全厂树立“尽力只能称职,尽心才能优秀”的职业道德理念,把思想政治工作做到班组。通过教育,使班组成员转变思想观念,把个人的发展与企业的发展联系在一起,使员工爱岗敬业,养成讲求职业道德的良好习惯,使班组成为一个团结协作好、学习能力强、操作技能水平高、质量意识强和完成生产任务好的先进团队,打造班组的竞争力。

(五)完善机制,加强引导。铝合金厂首先完善了员工培训制度,设立了人才发展基金。对报考高一技术职称或职业资格获得资格证书的,厂里按级别高低给予50至300元奖励。其次,积极引导员工开展QC小组活动,多提合理化建议。通过为员工申请专利,以员工名字命名先进操作法、合理化建议奖等活动,鼓励员工进行发明创造、技术创新。其中,合理化建议奖每年评比一次,与员工推荐评优、升级挂钩。

《创建学习型班组,争做知识型技能型员工活动方案》实施一个多月以来,员工的学习意识明显提高。目前,已有27人报名参加铝电解工职业技能鉴定培训,占操作工的75%;各班组内部都成立了学习小组,有针对性地对某一项技术、某一台设备操作进行专门的强化训练;班内的小讲台、岗位交流、每天一问等活动已成为员工共同学习、共同进步练兵场。员工参与管理的意识也在逐步提高,一个多月来,厂部共收到合理化建议20多条,有些建议实施后取得了较好的效果。

平果铝宾馆

服务人员用“心”微笑



南宁高速公路管理处工作人员指导平果铝宾馆员工标准站姿。

在班组建设活动中,平果铝宾馆实行微笑服务,亲情式关怀,博得了顾客的高度赞许。

今年6月,平果铝宾馆组织人员前往南宁高速公路管理处学习“微笑服务”。学习结束后,结合自身特点,平果铝宾馆建立了组织推进体系和考核评价体系,推行SOS(微笑、质量、满意)服务理念。通过作思想工作,转变员工的服务观念,力争达到真诚待客、用心微笑的目的。此外,客房部还实行了首问责任制,开展了评选礼仪微笑之星、服务之星、文明员工等达标考核活动,不断提升服务质量。

自今年4月起,宾馆制作了顾客满意度调查表,以满意、一般、不满意三个标准,对行李、问询、卫生、房间设施设备及餐饮等十项服务内容进行满意度调查。三个月来调查的数据显示,客人的满意度分别为40%、50%、60%。

在班组建设中,亲情式服务也平果铝宾馆的一大亮点。如,在母亲节时向住店的客人赠送贺卡,使客人在繁忙的工作中不忘对母亲问候;在住店期间碰上客人的生日时,给客人送上生日礼物;关注客人的饮食特性,为客人配备合口味的菜肴等,让顾客有如归家的感觉。

通过微笑、亲情服务,平果铝宾馆员工的素质得到了提高,班组的凝聚力得到了加强。微笑、亲情服务,换来了顾客满意的笑容。(马雁飞)

生活服务公司在班组建设中,全方位做工作。他们的做法是:(一)明确责任。制定了严格的达标规定:经年终考核,公司级“优秀班组”数量达不到公司规定目标的80%,主管部门负责人、联系人自动申请降聘或解聘;对于确定为参加“优秀班组”、“合格班组”创建或已经命名为公司级“优秀班组”年终考核未达标的,该班组的联系人自动申请降聘或解聘;在班组建设工作上态度不积极、推诿扯皮、政令不通的干部,将进行严厉的行政处理。

(二)严格考核。生活服务公司成立了优秀班组创建督导组,每月由督导组对优秀班组建设情况进行一次检查评分。对评比前两名班组挂挂优胜红旗,对后两名的班组挂挂警示黄旗。

(三)提高班长水平。先后组织一次联系人、三次班长创建优秀班组的经验交流演讲会,不仅促使班长深入思考,又锻炼了班长的语言表达能力和胆量,使班长的综合素质得到很大提高。

(四)创建工作信息化。各下属单位要在生活服务公司网站开通优秀班组创建专栏,以达到相互促进、相互交流的目的,为班组建设搭建了一个快捷的交流平台。

(五)全员加深认识。生活服务公司把生产经营、服务(产品)质量、安全管理、班组培训、技术创新、设备管理、6S管理、记录、民主管理等方面编写了95道应知应会知识问答题,供班长、班员学习,并组织考试,将考试结果与奖金挂钩,来加深全体员工对班组建设工作的认识。

为了提高班组的整体服务水平,平果铝医院外科医生组结合工作实际,制定了班组建设的工作目标:为了解决好医患关系,制定了医德、医风、医疗服务及医患关系目标;为了紧跟医学技术日新月异的发展步伐,满足患者对医疗服务的需求,制定了提高医疗技术水平的目标;为了能在承包费用的范围内使广大职工得到良好的医疗服务,制定了节约医疗费用的目标;为了尽可能地避免医疗纠纷和医疗事故,制定了确保医疗安全的工作目标。

为了达到这些工作目标,外科医生组对每天、每月、每季度、全年度的班组建设工作都作出了详细安排,用符合本科室实际的规章制度约束工作行为。对医疗管理、医疗服务管理、医疗安全、业务学习及技术培训、环境卫生及消毒管理、团队建设、资料填写、创新特色工作,都制定了详细的考核细则。根据考核细则,每月对每位职工进行考评,在每个月的总结会及民主生活会上进行总结,对工作做得不好的进行整改,如此循环工作,不断规范规章制度、诊疗常规、考评细则,不断丰富班组建设的内涵。

平果铝医院外科医生组

结合实际制定目标

全方位加强班组建设