

# 动旅

内部资料 免费交流

总第 1902 期

2018 年 1 月 30 日

星期二

农历丁酉年腊月十四

山西省连续性内部资料  
准印证(晋)B172

总编辑 王泽生

本期 4 版

中共中铝山西铝业有限公司委员会工作部

主办



图为检修人员正在冒严寒精心检修。摄影 张娜

## 中铝集团电解铝合金化年度工作总结现场会在中铝山西新材料公司召开



图为与会人员现场参观铝合金生产流程和工序。摄影 刘峰

劲旅讯 1 月 27 日,中铝集团电解铝合金化 2017 年工作总结现场会在中铝山西新材料有限公司召开,中国铝业副总裁蒋英刚及中铝集团铝加工事业部、营销管理部、科技管理部、投资管理部,中铝股份人力资源部、财务部、企业管理部、合金化工作组成员,中铝山西新材料有限公司董事长、党委书记王龙章,总经理郭成立,副总经理尚生荣、张瑞忠,总经理助理尚会明以及十余家企业领导及相关人员参加会议。中铝集团企业管理部副总经理陈廷贵主持会议。

王龙章对参会人员的到来表示热烈欢迎,他说,2017 年以来,中铝山西新材料有限公司解放思想,转变观念,学习借鉴兄弟企业经验,快马加鞭,加快推进合金化工作,山西新材料 2017 年合金产量、质量和成本均创造了历史最好纪录,产量同比 2016 年增长 70%,合金加工成本同比降低 25%,合金化全年实现扭亏为盈。希望通过此次会议,各企业相互分享经验,取长补短,共同切磋,一起把合金化工作做得更好。

中铝集团电解铝合金化推进工作组对中铝集团 2017 年电解铝合金化工作进行了总结,提出了目前存在的问题以及 2018 年的工作计划;中铝山西新材料、贵州分公司、山东华宇、青海分公司、包头铝业、兰州分公司、连城分公司、甘肃华鹭、山西华圣、抚顺铝业、青岛轻金属分别汇报了 2017 年公司合金化工作情况和 2018 年合金化工作思路;西南铝和中铝瑞闽作为铝加工企业代表,就如何推进电解铝企业合金化工作内部配套以及上下游协同发展做了专题汇报;技术研发组专家汇报了 2017 年合金化新产品研发总结以及 2018 年工作思路和计划。

现场参观前,公司安全员进行了安全提示,参会人员观看了安全教育视频,参加了安全培训考试。安全培训后,参会人员先后来到铸造厂合金工区、普铝工区进行参观。

在下午的交流会上,十四家企业围绕本企业如何实现合金化突破僵局和瓶颈,寻找新的增长点,广开思路,重点研究通过实施新项目、优化产品结构、提升质量、开拓市场、提高内部配套水平等方面进行讨论。合金化工作组专家和中铝集团各部门相关负责人结合每个公司所谈的实施方案和具体措施,提出意见和建议,并就相关问题进行了交流。(下转第二版)

## 生活服务中心

## 圆满完成 2017 年任务目标

劲旅讯 2017 年以来,生活服务中心认真贯彻两级职代会精神,围绕强基固本、转型发展的总体要求,结合工作实际强化管理,规范服务,对标落实,超额完成了全年生产经营与服务管理目标任务。

能源费确保应收尽收,颗粒归仓。开展水电专项整治,排查水电表计误差,寻找薄弱环节,实现水电增收;及早动手,采取多种措施确保暖气费收入到账;对以往欠缴户进行全额追缴,确保颗粒归仓;对能源私拉乱接进行经常性查处,杜绝能源流失。2017 年能源费账目利润较 2016 年提升 5% 左右。

加大成本控制,实现降耗增效。优化能源供应方式,加强供水系统运行调节,最大化地降低能源成本;

加强内部服务成本控制,降低管理费用;把好原材料进货关,规范招标采购程序,降低采购成本;推行外委转自修,扩大自修范围,依托内部检修力量进行设备设施维护检修,原材料、修理费同比下降。同时尝试与兄弟单位专业合作,以修代换,修改结合,在满足生产需要的同时,有效降低了成本。

优化经营机制,多措并举提升经营业绩。修订完善经营资产租赁承包管理办法、门面房出租管理办法等经营管理制度,形成了横向到边、纵向到底的经营管理体系。同时,坚持向服务质量要市场、要效益,不断提升物业服务质量,创造文明和谐环境,为市场化物业管理服务打好了基础。

(王海雷)

强基固本 扭亏脱困 转型升级

## 第二氧化铝厂高压溶出倒组连续 5 次刷新纪录

## 山西中铝工服公司创倒组用时最好成绩

劲旅讯 1 月 27 日,通过生产方和检修方的共同努力,由山西中铝工服公司承揽的中铝山西新材料有限公司第二氧化铝厂高压溶出倒组仅用时 15 小时 40 分钟,再次突破 18 小时、17 小时、16 小时 3 个整数关口,创山西中铝工服公司倒组用时最好成绩,与广西平果铝倒组用时持平。2017 年四季度以来,山西中铝工服公司作为检修方,短短三个月内,倒组用时从 17 小时 40 分钟压缩到 15 小时 40 分钟,且连续 5 次刷新最好纪录,一次试车成功率达 100%。

高压溶出是氧化铝生产的核心工序,溶出机组运转率直接影响氧化铝的产量和效益。按照压煮器清理周期,每隔一定时期溶出压煮器必须进行隔离检修。每次需要检修的项目多达一百余项,参与检修的人员多达二百余人,并且各施工队伍同时进入施工区,相互之间交叉作业。因此,最大限度地压缩检修时间是提高运行效率的关键。

山西中铝工服公司作为检修方,始终坚持精益求精、追求卓越的“工匠精神”,从提高设备的完好率入手,利用 2017 年 6 月至 10 月氧化铝弹性生产的有利时机,集中开展设备线外整治,将设备完好率提高到了稳定水平,同时找准生产和设备薄弱点,积极对标兄弟单位,在与生产方共同讨论研究的基础上,

通过对管道材质进行更新换代,并对过料管等磨损率较高的管道进行系统更换,解决了因管道磨损引起的非计划停车问题,延长了设备运行周期,大大减少了检修工作量,检修焊口作业从原来的近 30 道降低到个位数。同时不断提高检修人员服务意识,将检修主要非标件提前预制、所需物品送达现场,精心组织,积极协调,无缝衔接各层面、各工区的检修任务,解决了倒组当天工作量大及过程衔接存在空档的问题。

第二氧化铝厂作为生产方,改变“当天检修当天做”的管理模式,提前一周进行问题汇总;提前召开检修平衡会,积极与施工方对照问题,梳理检修过程,着力解决检修过程所需备品、备件、材料以及人力物力的配备,细化措施、明确责任;严格落实各科室、工区、层面负责人的“旁站”制度,加大对检修过程质量监督与监管;采取对检修中生产方、施工方以重奖重罚的考核激励机制,进一步提高了人员的积极性,强化了责任心,解决了工期拖延及质量不高等问题。同时,利用新媒体等手段,建立“二厂高压溶出倒组管理群”,使生产方、施工方、管理方以及各层面负责人,及时了解倒组中的安全、质量、工期动态,解决了交叉作业沟通不便的问题。(杨红 张娜)

贯彻十九大 争做新贡献



张顺良:

## “三条理念”闯市场

● 夏雷

20 多年的检修作业使他练就了热力设备检修的过硬技能,2 年多的市场闯荡使他从技术员成长为区域项目负责人,一次次的攻坚克难、“歼灭围剿”使他及他的团队深受客户的信任,也赢得了良好的口碑,他就是中铝山西铝业公司晋铝冶炼公司华兴热电项目部经理,2017 年中铝山西铝业劳动模范张顺良。

在 20 多年的检修作业中,张顺良始终坚持三条理念,而“应修必修,修必修好,逢修必抢”就是首当其冲的一条,每次遇到突发性抢修任务,张顺良就像是听到了战斗的号角声一样,总是带领冲锋在前。2017 年 12 月 1 日,正值隆冬时节,地处山区的华兴铝业所在地气温已降至零下十五度左右。接到锅炉省煤器抢修任务后,张顺良立即组织员工赶赴现场,为尽快恢复生产,员工们在室外顶着寒风,一边进行锅炉抢修,一边同步进行倒炉作业,连续轮班奋战了 16 小时。正当任务接近尾声,员工们以为可以松口气的时候,他们不会想到,紧接着后面还有接二连三的大小抢修任务在等着他们,员工们又马不停蹄转战下一个战场。

直到所有的抢修任务完成,时间已跨到 12 月 6 日,员工们在现场共连续抢修了五天五夜。“那是让我们许多员工留下深刻记忆的五天五夜,更是检验我们工作作风的五天五夜。”提起那次抢修的情形,张顺良如是说。

攻坚克难,敢向困难叫板是张顺良一贯的工作作风,因为他相信“没有解决不了的难题,办法总比困难多”,这也是他坚信的第二条理念。高温下易堵渣、漏渣一直是锅炉

冷渣机运行过程中久治不愈的顽疾,为祛除这个弊病,张顺良四处“求医问药”,跑厂家、到同行企业考察,查阅了大量的相关资料。2016 年 4 月,在中铝山西新材料热电分厂三期四台冷渣机技改施工中,在作业空间不足、施工器械单一、起重条件受限的情况下,他带领同事积极出主意、想办法,制作工具,将七吨重的筒体设备割除、起吊运输至现场,并通过将冷渣机由传统倾斜式改为水平式的安装方法,有效解决了冷渣机结渣、堵渣、漏渣的难题,降低运行成本的同时,技术参数达环保安全指标。2017 年,他带领同事针对捞渣机链条脱轨较多的现象进行攻关,经过反复观察分析,提出在被动轮斜上方加装喷水设施的方法,用水及时冲刷轮内积渣,并调整好链条松紧度,将捞渣机运行周期由原来一台炉平均每月抢修 2 到 3 次,延长至 6 个月检修一次,节约费用约 4 万元。(下转第二版)



图为张顺良与现场人员讨论设备检修方法。



质检仓储中心

## 回收废弃矿石创效 500 余万元

**劲旅讯** 根据最新统计,2017 年,质检仓储中心眼睛向内,深挖潜力,扎实开展废弃矿石回收工作,累计创效 500 余万元,实现颗粒归仓,挖潜增效。

该中心组织对厂区周边散落及遗弃矿石进行全面普查,抽调人员成立专项工作组,中心领导带头,专业科室负责,党员骨干参与,进行布点,取样分析,确定矿石品位和

可回收价值,利用休息日清理现场卫生,严格作业安全监督;与兄弟单位加强沟通协调,采取挖掘机、装载机作业,进行集中归堆、大块过筛、火车装运,历经多半年的努力,累计回收水泥线周边矿石 1.4 万吨,经多点多次取样分析测得铝硅比平均达 4.8 以上,创效 500 余万元,降低了生产成本,缓解了公司铝土矿供应压力。

(冯云)

热电分厂

## 严防死守 强化安全环保管控

**劲旅讯** 2017 年以来,热电分厂严把思想防线、制度防线、设施防线和行为防线,加强环保设施排查治理,狠抓问题整改,赢得地方环保部门的好评。

热电分厂工业废水处理站、雨排口、总排口及排灰系统是环保工作的重点难点部位,是企业对外形象的窗口。2017 年以来,该厂从思想防线入手,组织相关专业室和岗位人员认真学习相关安全环保知识及法律法规,增强干部员工懂法守法意识,树立正确的安全环保理念;强化制度防线,按照“2264”管理模式,重新规范工业废水排放站

运行管理,修订完善事故应急预案,杜绝了石膏、灰渣拉运不及时造成的环保事件;加大设施防线投入,强化雨排水系统、工业废水排放排查整治力度,装设护栏、围墙,定期疏通,协调整改私排乱排问题 8 项次;牢固树立行为防线,严格落实分厂、工区、班组 3 个层级环保检查制度,严防死守,定期对重点环保设施运行及指标情况进行检查。该厂先后 8 次发现雨排口水质异常并及时启动应急预案、专人排查,迅速实施使情况得到有效管控。

(吕红 顾红宇)

物流运输公司

## 念好“三字经” 紧抓安全环保

**劲旅讯** 近期,物流运输公司组织各工区以班组为单位,通过念好宣、学、督“三字经”,落实好安全环保工作。

该公司组织各班组学习中铝公司安全环保相关要求,以“宣”为前提,利用微信群、黑板报等平台及晨会、交接班会时机,加大对禁令清单的宣传和教育力度,警醒员工提高对违反禁令危害的认识,营造良好工作氛围;以

“学”为主线,要求全员结合岗位实际和操作、维护、检修等具体作业过程,对危险源进行再辨识,形成禁令清单,提炼具体做法;以“督”抓成效,采取固定查、随机查等各种巡查方式和考核手段,严查违反禁令行为,严肃执纪问责,开展过程和结果监督,促使员工遵守禁令,将所学内化于心,外化于行,推动安全环保工作开展。

(王瑞莲)



近日,电解一厂技术人员研究并制作出新型电解质桶,上部为锥形桶,下部为 3 轮托盘,将桶放在托盘上作业既方便又保护了绝缘砖和地坪,年节约修理费 3.6 万元。摄影报道 原香梅



近日,第二氧化铝厂针对应急水源较少的情况,为各工区配备了新型便携式洗眼器,一旦发生化学物质、粉尘进入或接触眼内的情况,员工可即刻冲洗,减轻化学物质伤害强度,为就诊赢得时间。摄影报道 张娜



自技术研发中心环境监测站 2017 年 11 月成立以来,监测站员工克服天气严寒、野外风沙大等因素,仅用时两月已熟练掌握仪器操作、专业知识,并开展了氧化铝板块有组织排放及厂界周边无组织排放监测,共采样 620 余个。

摄影报道 薛武军 徐彤



近日,晋铝冶炼电气车间第一作业区对第一氧化铝厂原料车间取料机进行大修,将滑线从地坑移到皮带侧方,更换滑线 1000 余米,解决了滑线、继电器等部件频繁损坏的问题,消除了安全隐患。摄影报道 侯云云

山西中铝工服电器安装检修施工处

## 冒雪三天完成排风机电机检修

**劲旅讯** 近日,山西中铝工服电器安装检修施工处顺利完成第一氧化铝厂 4 号焙烧炉风机电机检修安装任务,一次试车成功并投入使用。

该项安装检修任务工期仅有三天,接到任务后,该施工处立即安排人员赶赴现场。由于该大型设备无法室内

试运行,检修人员在室外严寒下进行高空作业,拆除电机冷却器水管,控制好检修过程中每个环节、每项数据;安装阶段,员工们冒雪打扫好电机基座,一点点调整电机,确保了电机现场一次试车成功。

(郑向京)

## 中铝集团电解铝合金化年度工作总结现场会在中铝山西新材料公司召开

(上接第一版)

蒋英刚指出,经过三年的努力,公司合金化工作有很大进步,第一年实现了复产、达产达标,第二年实现提质降本,第三年实现提质增效,广大干部员工的思想认识得到提高,合金化工作形成一定规模,产量持续提高,降本增效取得成效,产品结构形成完整体系,实现盈利。

他指出,十九大、中铝集团工作会议精神为合金化工作指明了方向,各企业要积极寻找新的增长点,解决瓶颈,实现新的突破,开启新的发展;要走高质量化、高品质化发展之路,要有科技做支持,发扬工匠精神,用效益做支持;要树立指标意识、品牌意识,合金化要向质量要效益,在质量上达到一定水平,在产品上要有标准意识,做成行业的标杆,引领行业发展。

针对 2018 年工作,蒋英刚强调,要确保合金化产量高

于 2017 年;效益增长幅度要高于 2017 年;产品结构要进一步优化,实现高品质;各企业要在工作组的指导下,制定 2018 年工作计划,思路要清晰,目标要明确;新企业要实现突破;要加强对合金化重点项目密切关注,参与前期科研评审,促使项目快速实施;要做好重点合金化产品的研发试制,实现量产;要按照计划做好相关配套工作;要抓好合金化安全、环保、质量工作,将安全、环保、质量三大攻坚战贯彻于合金化工作始终,推动合金化工作在 2018 年实现新突破。

会议期间,中铝国贸、技术研发组、中色科技分别结合各自专业做了专题报告;合金化工作组成员结合各单位的交流汇报情况进行深入探讨,形成中铝集团 2018 年合金化工作要点。

(陈小萍 田小珍)

(上接第一版)此外,他还带领同事完成了热电分厂三期循环水改造,每小时节约中水 60 吨,为生产企业每年节约费用近百万元。

为扩大市场外向度,寻求更多的订单业务,晋铝冶炼检修三车间实施“走出去”战略,“标准优质高效检修,让客户满意”——这第三条理念成为他和他的团队打开市场的“金钥匙”。在首次承担锅炉水冷壁检修任务中,面对从未遇到的工作量和技术难度,他带头钻入水冷壁内,带领员工边干边摸索,连续加班加点奋战 20 天,更换水冷壁管 72 根,打坡口 144 个,密封条焊接近 2000 米,圆满完成检修任务;2017 年 5 月,他和同事积极参与华兴铝业现场标准化创建工作中,历时 10 天义务更换收尘布袋 2946

条。同年 7 月份,他带领同事顺利完成华兴铝业给水泵系统优化改造,实现两套多台给水泵系统相互兼容,互为备用,为华兴铝业每天节约数千千瓦时耗电。2016 年以来,他先后带领员工完成山西河津周边企业及外地企业大小检修项目 20 余项,实现产值近二百万元。

2017 年,张顺良迎来了工作中又一项挑战,担任了晋铝冶炼公司华兴热电项目部经理。现在的张顺良平均每年有大半年时间都奔波在外,从员工衣食住行、检修队伍人员的组织协调、检修器材的配备,他都事无巨细。用他的话说“管的多了,压力也更大了”,但唯一不变的是他对热力检修作业的执着与敬业,这三条理念也成为他的团队开拓市场、赢得订单的法宝。



## 中铝驻河津两企业员工在运城市第四届摄影艺术展获殊荣

**劲旅讯** 在 1 月 28 日召开的运城市摄影家协会 2017 年总结表彰大会上获悉,中铝山西铝业有限公司晋铝冶炼员工张立峰的作品《悟》被评为运城市第四届摄影艺术展艺术类金奖;中铝山西新材料有限公司运输部员工卫志毅的作品《精灵》被评为运城市第四届摄影艺术展艺术类银奖,组照《我的工人兄弟》被评为记录类铜奖,《杀手》被评为艺术类优秀奖,为企业赢得了荣誉。

近年来,中铝山西铝业有限公司和中铝山西新材料有限

公司两个企业的摄影爱好者进景区、到车间、下基层,创作出一幅幅反映祖国大好河山的壮美画面,一个个反映一线员工忘我工作的精彩瞬间,一张张反映企业改革创新的动人场景。他们用镜头聚焦真善美、传递正能量;用作品诠释了工匠精神和劳模精神,生动形象地宣传了工人阶级伟大、工人阶级光荣的主旋律;用实际行动为企业美好明天加油,为员工幸福生活喝彩。

(王中生)

### 武装保卫部督察队

#### 忠于职守为企业服务

**劲旅讯** 1 月 29 日,晋铝修建公司一行四人来到武装保卫部,赠送了一面写有“忠于职守 为民服务”的锦旗,感谢武装保卫部督察队帮助找回丢失的物资。

1 月 25 日晚 10 时,督察队巡逻人员像往常一样对厂区各主要路段和部位进行巡逻,到第一氧化铝厂一号门附近时,发现围墙有翻越脚印,立即安排人员在附近进行蹲守。大约在凌晨 3 时 30 分,一号门外开来一辆白色柳州五菱面包车,司机正打开车后门准备往里装东西,队员立即开车堵在面包车前,下车准备询问时,面包车猛的往前一开,向着车和队员撞去,然后迅速向后倒车逃窜,队员追赶无果后,来到现场发现遗留有摩托车一辆(电门有新撬痕)、雷神逆变焊机、晟达焊机两台、焊把线 30 多米,价值 6000 余元,随后队员将物品拉回队部。1 月 29 日,被盗物品退还失盗单位。

2017 年以来,武装保卫部通过扎实开展“基石行动”和

#### 夜巡蹲守终获战果

“安全干净”班组竞赛活动,进一步规范制度管理,完善工作流程,提升工作水平。通过实施精细化、标准化管理,把精准化理念融入到日常工作中,以“精”提高办事效率,以“准”确保完成质量,把武装保卫部的各项工作定位在“企业形象的展示者、企业利益的捍卫者、和谐铝城的建设者”的要求上。

2017 年以来共查获弃物而逃 3 起、批评教育 15 起、缴获废旧物资 1000 余斤、铜电缆 8 盘、摩托车一辆、电焊机两台、焊把线 30 多米、督察厂区车辆通行证 49 次、检查车辆 169 辆、查看厂区监控 110 次、清理闲杂人员 54 人、开展安全防范检查 20 次、完成安保执勤任务 7 次、移交禹门分局刑警大队 1 起,为企业创造了安全稳定的生产经营环境。

(卢鹏博 樊继军)

美丽晋铝人

### 热电厂

#### 倡导自主管理

#### 突出“四律督察”

**劲旅讯** 2017 年,热电厂以绩效引领为关键,以“四律”管理为抓手,围绕提产降耗目标,针对管理中存在的突出问题,全面落实精准管理理念,向着打造一流热电厂的目标开展了富有成效的工作。

按照“上标准岗、干标准活、出标准产品”的管理思路,结合现场管理“人、机、料、法、环”五大因素,统一编制“现场管理标准化综合考评模板”,全面构建班组现场“积分制管理”标准化考评体系。经过“试点先行,经验交流,全面推广”三个阶段系统性工作的有序推进,员工的工作积极性、主动性得到大幅度的

提升,班组长的管理更加科学化,员工考评体系更加规范化,班组团队整体工作效率显著提升,为顺利完成生产经营任务,实现生产效益最大化,发挥了积极的促进作用。

强化“四律”管理检查督察,制定出台《热电厂关于强化“四律”管理的有关规定》,对在“四律”检查中发现的问题,周周通报考核,坚持有责必问、问责必严,全年共处理违纪违规员工 12 人次,问责 10 人次,经济处罚 10 人次,切实转变了作风,提高了工作效率,确保了各项规章制度、工作部署和决策的落实到位。

(顾宏宇)



近日,晋铝冶炼煤化工华兴维检分部党小组充分发挥党员模范带头作用,利用周六日休息时间,对华兴铝业气化炉供气设备进行点检维护。大家克服天气寒冷,煤量湿的困难,经过两天的紧张作业,将气化炉运行状态调整到最佳,保障了华兴铝业煤气设备设施安全稳定运行。

摄影报道 崔文革



近日,物流运输公司利用机车检修时机,积极开展现场应急处置培训,由实战经验丰富的党员技术能手担任授课教师,以应急处理故障方案为主,结合《技规》《行规》等规章中有关应急方面的制度、各种非正常行车应急处置办法,同机车库全员进行集中交流学习,提高职工业务技术素质和现场反应处置能力,保证了冬季内燃机车的正点运行。

摄影报道 王瑞莲 丁剑峰



#### 根除安全顽疾 重新辨识危险源

近日,技术研发中心化验分析室开展危险源辨识,彻底根除安全顽疾,为员工创造安全的工作环境。

此次危险源辨识,运用 LEC 评价法对化验分析室的危险源进行全面辨识,因为新增煤气化验业务,化验分析室新增了三条煤气作业危险源辨识,由原来的 14 条增至 17 条,并对新增的危险源制定了相应的控制措施。图为员工对煤气分析中氢气甲烷爆炸分析进行危险源辨识。

摄影报道 李宁

### 交口两矿

#### 消防安全知识培训进矿区

**劲旅讯** 为深入推进交口两矿消防安全工作,切实提高交口两矿及委托施工方消防安全意识和自救自救能力,1 月 2 日,交口县消防大队邀请了吕梁市消防服务中心的讲师对交口两矿以及两矿委托施工方主要管理人员开展了消防安全知识培训。

授课讲师结合 PPT,对矿山的生产、生活中普遍存在的火灾安全隐患作了一个简要概述,并向参加人员详细讲解了日常生活中如何安全用电、用气以及怎样预防火灾、如何处理紧

急情况、如何报警、火场如何疏散逃生自救、如何使用灭火器等消防安全基础知识。在培训互动环节,大家纷纷提出自己在消防安全工作中遇到的问题,讲师一一进行了详细的解答。

通过此次消防安全知识讲座,有效地宣传了消防安全知识,使交口两矿及委托施工方人员进一步掌握了消防安全知识,为两矿切实做好火灾预防工作奠定基础,对做好消防宣传及消防安全工作起到了促进作用。

(原金乐)

史选军是生活服务中心太华管委会副主任,自 2016 年 6 月以来,他带领管委会员工树立“贴心服务、精彩生活”的服务理念,坚持“把住户的事当成自己的事”来办,创新物业管理,积极为住户做好物业服务,连续两年超额完成上级下达的经营收费任务达 50 余万元,服务满意率一直保持在 95% 以上,树立了物业服务品牌。

建立便民微信和手机住户信息数据系统,服务群众零距离。“自从加了微信群,只要居民有问题,我们就会在里面回答。”史选军说。供暖工作中,史选军和住户通过微信群及时互动、答疑解惑、指导用户报修、排气等,预约上门维修、及时跟进暖气检修进展情况,管委会人员上门维修暖气 50 多处,直接服务 200 人以上,及时处理了多起暖气爆管、漏水等紧急情况,极大地提高了工作效率。该系统在小区安全、秩序、卫生等公共事务中都发挥了积极作用,住户反映良好,在解决住户邻里矛盾中也发挥了很大的作用。

完善考核激励机制,营造比担当比实干的浓厚氛围。充分发挥收费人员主观能动性,采取责任人的收费完成情况和绩效紧密挂钩措施,营造了浓厚的干事创业氛围。在暖气费收取工作中,工作人员主动放弃节假日,多次加班加点,打电话、上门催缴、张贴限期交费通知单。经营任务完成情况明显提高,2016 年全年经营任务超额完成 18.21 万元,2017 年截至 11 月底经营任务超额完成 33.28 万元。

物业管理无小事,安全管理是大事。对于安全,史选军提出,每次班前会和周例会必提,每天检查中必提,全体员工必须全面实行一岗双责的要求。对夜间巡逻人员采取三项安全责

任制,既要保障自身安全,又要居民生命财产安全,还要保障辖区设施安全的巡查工作。一年来未发生住户入室盗窃案件;发现并处理住户车门不关、窗户不关等安全隐患 30 余起,有效地促进了和谐社区的建设。同时,在日常巡检中还紧急处理一起住户家中着火现象;发现楼顶水泥脱落、阳台裂缝、墙皮脱落共 26 处,及时上报并配合兄弟单位进行了处理,将安全隐患消除在萌芽状态。

建立环保、环境卫生巡检竞赛评比长效机制。通过每天两巡、每周—综合检查、每月—评比的机制,建立百分制评分机制,评出卫生前三名,在绩效中给予奖励和处罚,此项制度极大提升了员工的工作积极性,小区环境卫生工作多次名列前茅。在环保督查整改中,史选军带领大家自主创新,采取对烧烤摊告知、解疑、规范三个步骤,同时要求经营户签字确认整改通知书,并在期限内进行复查,确保了整改到位。

收费窗口透明化。张贴、公示、各类收费文件,提高服务及时率,除正常上班外,在节假日、星期天等休息日每天安排值班人员,并公示值班信息,住户有购电或紧急事情,能第一时间通知到工作人员,工作人员第一时间进行答复和处理,有效提升了工作效率和住户的信任度。

“咱们做物业这行,不图别的,就是图居民住的舒服。”这是史选军经常挂在嘴边的一句话。



物业服务贴心人

● 向阳



# 2018, 我们再出发



## 编者语

站在 2018 年的航船上回望,2017 年的巨轮已渐行渐远。2017 年,中铝山西铝业有限公司正式挂牌成立,标志着企业进入了新的阶段。2017 年,在做好“强基固本”各项工作的同时,公司在现代服务、工程技术、产品制造三个板块持续发展,开拓创新,努力建设成为生产服务管理集团公司。

公司每一步创新发展都与员工的努力息息相关,没有他们的脚踏实地,尽心竭力,就没有企业的现在和未来。我们从山西铝业公司三大板块下属的单位中,各选取一名普通员工的日常工作展示给大家,以这样的方式告别 2017 年。告别是为了更好的迎接,也是为了更好的出发,让我们作别 2017,迎来 2018 年的新春。2018,我们再出发……

## 为了铝城的洁净美好

● 黄栋

### 阅读提示:

作为以生活服务中心的一分子,任双收默默无闻地工作着,他可能不知企业管理中的诸多名词,但他知道,让铝城的道路洁净起来,是他的职责所在,唯有完成任务,才无愧于心。

2017 年 12 月 11 日,凌晨五点半,北风呼啸,外面一片漆黑。生活服务中心环卫队环卫工任双收已经穿戴整齐,准备出门了。被惊醒的妻子在后面嘱咐:“外面冷,把那件厚棉衣穿上,天黑,路上小心。”爱人的话,让任师傅的心里暖暖的。

一打开门,寒风“呼”的一声扑过来,似乎要把他推回去,他赶紧把门拉严实。借着

车灯,任双收再次检查了一下自己的清扫工具,看到一样都不少,然后才出发。任双收的家在厂区附近村子里,离负责清扫的路段 3 公里,在这段路上,他已经奔波了两年。

2016 年,任双收从生产一线转岗到生活服务中心环卫队,成为一名环卫工。当得知他的保洁区被分在了 12 号路 2 段,大家都说,“双收分的路段,难干!那里有早市、三市场、体育场、9 路车停靠点,人多,车多,垃圾多,不好弄啊!”可任双收笑笑说:“哪条路都不好扫,再难干都得有人干,既然来了,就要努力干好。”

不到六点,任双收就已经来到自己的卫生责任区。寒风似乎也善解人意,小了许多,可路上还有一些垃圾袋在随风飘移。任

双收将自己的电动车放在停放点,卸下工具,便开始了一天的晨扫工作。

因为有风,为了防止垃圾被吹散,每扫两米,就要马上去倒一次。路边定点安放的大垃圾桶间距有 50 米,身着环卫工“黄马褂”的任双收就这样扫一小段,走一大段地来回奔波着。清扫,倾倒,忙得脚不着地,尽管温度很低,任双收还是冒出了汗。这些路段本来就是“老大难”,往往只扫一小片地方,就能“收获”一大堆的垃圾。任双收手脚不停,终于在 7 点半左右,把责任区清扫完毕。看着上班的人流在洁净的马路上来来往往,任双收的心里也觉得很高兴。

为了使铝城的道路真正的“净”起来,生活服务中心规定,每名环卫工每天的工作都要按照“一扫两保”度来执行。就是说,在保质保量的完成早晨一次清扫任务之后,还要做好责任区的上午下午两次保洁工作。

9 点钟,任双收再次出现在责任区域,进入上午的保洁时段。体育场门口,各种小吃摊、小百货摊、水果摊都摆了出来,公交

车停靠处站满了等车的人,早晨刚刚清扫过的路面上,又出现了一些包早餐的垃圾袋,为了不让扫把和簸箕碰到乘客,任师傅只好一次次弯腰捡拾。文体街口,是到早市买菜的人们必经之地,更是菜叶子、烂水果丢弃最多的地方,任师傅一遍遍的扫,一趟,再一趟……

14:30,任双收刚刚走到文体街路口,就看到一辆黑色轿车停在路中央,虽然车辆行人选择了绕行,但已经明显影响了正常的交通。司机反复启动,车子就是发动不着,明显是电瓶亏电了。

“别试了,再启动电瓶就报废了!把好方向,我在后面推一下。”任双收拍拍司机的车窗说。任师傅在后面用力的推,车子向前行进了十几米,司机一松离合,车子启动了。司机忙将车靠边停了,下来就摸烟。

“不抽,快点走吧,三市场段是不允许停车的。”任师傅忙推司机上车。车开走了,任师傅“盯上”那些被丢弃的垃圾,再次忙碌起来。

## 要让每名员工都安全

● 武建民

### 阅读提示:

2017 年,“基石行动”、“安全、干净”班组竞赛、“安全环保质量”等一场场攻坚战,把吴鑫磊这位安全管理员推到了战场的最前沿,这位“不怕挨骂的安全卫士”,用他的“爱管闲事”、用他的“婆婆妈妈”,在这一场场攻坚战的战场上攻城拔寨,勇往前行。

2017 年 11 月 27 日早上 7 点 30 分,宏泰粉煤灰开发有限公司的安全管理员吴鑫磊已经在为设备除尘做最后的收尾工作。吴鑫磊本来当天请假要去医院检查身体,由于工作需要,又来到了岗位。

作为公司的安全管理员,对安全检查当然不能含糊。作业现场办理施工作业票没有?检修作业安全技术和安全注意事项交代了吗?告知作业现场的危险点源了吗?这都是吴鑫磊的监督重点。

“停一下停一下。”吴鑫磊突然喊了起来,然后疾步走过去。原来,是一名外委检修人员安全带挂错位置了。吴鑫磊为那名员工指出了挂安全带的正确位置,同时也监督着他重新挂好,然后才转身离开。接着,他挨个检查了所有施工人员佩戴的安全带,对大家再三强调错误佩戴安全带的危害,提醒每个人都要注意安全。

安全生产的重点在基层,难点在生产作业和施工现场。安监工作,既是苦活、累活,也是得罪人的活儿。在公司,就有许多员工明里暗里的说吴鑫磊“爱管闲事”。吴鑫磊想不通,“我给他指出错误,是为他好,怎么反倒说我不对呢?”他觉得自己做的对就该坚持,“督促现场整改隐患是我的工作,一遍不管用,我还是要说第二遍、第三遍……”

在一次现场安全检查中,吴鑫磊发现监护人没有对在危险脚手架上作业的人员进行制止。他急忙过去制止了工作,并批评了那名监护人,之后还对监护人的失职行为给予了通报。事情虽然过去了,但那名员工一直对他耿耿于怀。“只要能避免事故,别人对我的看法不重要,‘宁听骂声,不听哭声’。”

在对一车间锅炉检修现场例行检查时,吴鑫磊发现搭建的临时栏杆不合格,立柱间距过宽,横担过宽,容易发生危险。立即要求施工人员整改,而施工单位怕整改延误工期,拧着不干。为此,他一趟一趟地跑现场,找出了违反规程的依据,下发通报,并对施工单位进行了处罚。打那以后,那家施工单位到现场工作,再也不敢有丝毫的马虎了。吴鑫磊说,做安全工作就是要有股着韧劲,不怕麻烦,不怕嘴碎,不达目的绝不罢休。

无论在生产现场,还是检修施工现场,员工们都能经常看到吴鑫磊的身影。他每天必到生产现场检查数次,是他的习惯。“安全事故的发生往往就是一瞬间的功夫,所以安全措施一定要做到位,时刻警惕着,时刻给作业人员敲警钟。”吴鑫磊常说。

能够为公司安全工作保驾护航,吴鑫磊打心眼儿里感到欣慰。在过去的 2017 年,公司“基石行动”和“安全、干净”班组通过率高,他非常自责,也是压在他心里的一块“巨石”。他表示,在新的一年里,一定要在安全管理上下足功夫,争取所有的班组都能够通过验收。

### 阅读提示:

山西中铝铝工服焊培中心的创立,源于有王建伟这样一批有技艺有志向的“超级”焊工,他们是企业培养出的工匠,同时,他们也用工匠精神努力为企业闯出更加美好的明天。

每天早上 7 点刚过,你一准儿能在单位看到王建伟的身影,提前到岗一直是他的习惯,为的是能在开工前有充足的时间做安排。

“咱们焊工就跟裁缝一样,只不过她们缝补拼接的是衣服,咱们拼接的是钢板、机械。”作为山西中铝铝工服公司焊工圈里的明星人物,王建伟会跟车间的年轻员工这样介绍自己的工作。为钢铁“缝缝补补”,王建伟一干就是 19 年。

2017 年 11 月 25 日早晨 8 点,“铃铃铃……”,一阵急促的电话铃响了起来,王建伟拿起电话得知,山西新材料公司第一氧化铝厂高压溶出一系列单管预热器漏料,为了不影响生产,需要马上带压补焊,生产方领导点名让王建伟“出马”。

王建伟,全国和山西省“五一”劳动奖章获得者,他集“有色行业技术能手”、“中华总工会”“先进工作者”、“全国技术能手”等诸多荣誉于一身,是企业焊接行业的领军人物。他不仅自身技术过硬,还多次在焊接技艺上实施创新,他曾带领班组完成 50 多项压煮器大修、蒸发器大修、脱硅器大修等任务。

王建伟火速到达现场,穿戴好防护用品后,他毫不犹豫地躺在了冰冷的钢板上开始焊接,正在他专心操作焊枪的时候,突然觉得身上有一处火辣辣的疼痛,他咬牙坚持焊完了手中的焊条,爬起来一看,原来是一个焊渣溅在了衣服上,厚厚的衣服都被烫出了洞,皮肤也被烫了个泡。像这样的烫伤,王建伟他们每人身上都能找出几处,他已经习以为常了。为了确保了高压溶出单管预热器进料管法兰带压补焊一次成功,简单

整理一下,王建伟重新躺下,开始下一轮的焊接。直到焊缝全部焊完,他才起身。像这样的急活、险活,王建伟干的太多了,其中所受过累和苦,也只有他自己知道。

有一次,山西新材料公司第二氧化铝厂蒸发二组停车倒组。二组一效锥体下部进料管和阀门全部更换,需要组对焊接  $\Phi 325\text{mm}$  管口 11 道,必须在 8 小时内完成任务,否则就会严重影响氧化铝生产。王建伟临危受命,他和同事们钻在管道与阀门之间,或趴、或蹲,甚至躺在地上,冒着蒸汽熏烤、顶着焊花飞溅,从早上 10 时连续奋战到下午 17 时 30 分,提前半个小时完成任务,保证了氧化铝生产的顺利进行,并取得一次焊接作业成功的战绩。

2017 年,在一组蒸发器开始大修前,企业要求优化检修工艺,尝试卧式检修法,任务落在王建伟所在的班组。为了解决 1050 根 12 米长管道的穿管及胀管工艺技术难题,他经过连夜仔细测算、论证,大胆试验,发明了用“牵引管”来解决 12 米管道在多重隔板中穿行的问题。王建伟还巧妙利用旧的胀管机,采用双立柱加横臂的方式,改立式胀管机为卧式工作,不但大大降低了劳动强度,而且提高了安全系数,当班完成近 500 个管头,成功攻克卧式检修法核心技术难题,使大修工期提前七天完工。

## 『超级』焊工的理想

● 丁庆江