



▲ 调度中心职工在熟悉了解辖区线路



▲ 全新的动力分公司生产调度中心



▲ 动力分公司供电总降压站职工在进行巡检

责任诠释担当 发展成就梦想

——记勇当“动力先锋”的金格动力分公司生产调度中心

“问渠哪得清如许,为有源头活水来”。近年来,随着集团公司的不断改革发展,金格动力分公司也在逐步成长壮大。分公司坚持“以市场为导向,以效益为中心”的经营理念,发扬自律奉献精神,努力夯实基础建设,持续提升管理水平,不断适应集团公司治化生产与职工群众生活的新需求,各项工作呈现良好发展态势。分公司供水系统日供水能力从当初的 0.78 万立方米扩大到现在的 11.7 万立方米;供电能力从最初的 0.5 万千瓦安发展到现在的 15 万千瓦安;通讯系统从最初的 800 门纵横制自动电话交换机总机装机容量扩充至现在的 20000 门,并开办了光纤宽带到户业务。分公司生产调度中心作为集团公司生产运行的“大脑”,承担着供电、供水、通讯“三大系统”运行的指挥重任,该中心从一个侧面见证了动力分公司生产经营和改革发展历程,企业的生产扩能改造、技术革新和管理提升等每一项改革发展举措都在这里留下了历史的印记,也成为分公司几年来改革创新发展的一个缩影……

责任忠诚激活动力之源

与大冶有色“责任、忠诚、学习、进取”的核心价值观一脉相承的,是动力分公司一直在职工中倡导的“团结自律,服务奉献”的“家风”。

分公司始终把生产调度工作放在安全运行的第一位,因为他们深刻地认识到,调度指挥的精确与否直接影响着集团公司治化生产的安全,丝毫的疏忽大意都可能带来不可估量的经济损失。分公司的调度员们深深地明白自己工作的重要性与责任的重大性,也明白对工作负责就是对企业最大的忠诚。每当节假日大家休闲娱乐的时候,调度员们就要绷紧神经,让休息的人们能够得到真正的放松;每次集团公司开展重大活动的时候,调度员们必须紧盯电力供应的每一个细节,确保活动正常开展;每逢天气恶劣的时候,调度员们更是要二十四小时待命,随时准备处理恶劣天气可能带来的故障;每次发生故障的时候,调度员们总是第一时间赶到现场,控制现场局势,仔细勘察,及时组织协调、跟踪维修。他们脚踏实地,求真务实,不断优化调整生产运行方式,服务集团公司治化生产和居民生活的需要。动力分公司生产调度中心先后多次被评为分公司“安全先进科室”、“四好科室”和集团公司“安全先进科室”等。

分公司调度员这个群体是践行公司企业核心价值观的典范,而他们的领头人之一何平更是以身作则,永远把工作排在首位。何平是生产科科长,大学本科毕业后来到动力分公司,在生产调度中心一干就是 9 年。这 9 年里,他下基层班组,跑施工现场,对分公司供水系统设备和网络都了如指掌。2012 年的一天,值班调度员通过 5000 吨水池水位监测数据发现长江一期管道水量不平衡,判断管道有漏点,何平了解情况后立刻组织维修人员对长江管线进行检查。由于长江管道都是紧邻马路埋设,车辆噪音大,地下管道错综复杂,再加上漏点隐蔽,对仪器监测干扰很大,极难测出漏点所在位置。连续进行查漏到第三天早上,正当大家准备讨论新的查漏方案继续查漏时,何平却告诉大家漏点已经找到。原来何平在漏点附近通过开停水泵对水位进行比较,从而确定了漏点的大致范围。随后他又带领维修人员到现场对漏点进行精确定位。当他从又臭又脏的下水井爬出来的时候已是满身泥泞,一旁的职工笑着打趣道:“你这哪里像个主任啊,简直就是个维修工!”何平只是笑笑,不以为然地说:“不亲自看一看,摸一摸,确认漏点的位置、大小,我不放心。”

精益管理增强发展动力

精益求精,追求卓越。这些年来,动力分公司积极贯彻集团公司管理提升要求,深入推进全员岗位绩效管理、5S 精益管理、全面预算管理、全员设备管理等管理手段,严格落实“三化”要求,分公司各项管理日趋准确规范、井然有序,生产运行系统更加稳定。今年,分公司为加强人力资源使用效率,先后将车间班组重组,建立无人值守站点和运行维护移动班组,并将水、电值班室



▲ 集团公司董事长张麟在新建第二降压站指导工作



▲ 集团公司总经理翟保金一行了解生产调度信息化建设情况

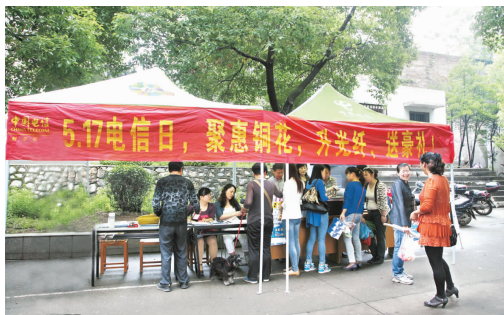
并入生产调度中心,有效利用人力资源。

同时,分公司一直非常注重生产系统的流程化管理、规范化管理,强化执行效果,不断优化生产运行方式,实现了三大系统长期安全运行、经济运行。其中,供水、供电系统网络运行图册的实时修订更新,对调整运行方式、突破技术难点、维修突发故障点起到了重要作用。针对厂内电缆复杂、标识不清、易造成因无法辨识导致事故处理受阻的情况,生产调度中心主任杨斌专门抽出调度员并亲自带队,用了一个多月的时间实地排查、建立标识、绘制电缆走向图、登记详细资料,对冶炼厂区内所有电缆桥架及所辖电缆的实际情况进行摸底、建档,终于在 2013 年建立健全了分公司厂内电缆走向档案,使其成为分公司生产运行最重要的资料之一。

除了丰富细致的资料外,严格的工作制度也是精确操作的保障。多年来,分公司积累的“两票四制”(工作票、操作票;工作票制度、工作许可制度、工作监督制度、工作间断转移终结制度)成为分公司生产系统的标准作业流程。在推进“三标一体化”工作中,生产调度中心按照分公司的要

求,积极开展制度流程和相关文件、记录编号的梳理工作,进一步使各项制度更加系统、更具可操作性。对标参照行业标准 and 供电局使用的工作票,结合自身实际编制了新工作票,制定新工作票填票细则和考核标准。为了进一步提升分公司的生产管理水平,促进工作高效、有序地开展,生产调度中心在分公司的统一部署下,以推进 5S 精益管理及对标工作为契机,到武汉蔡甸供电局、黄石供电局和黄石冶钢进行对标学习,开展电力设施标准化建设工作,对所辖供电线路和变压器台区进行了梳理,对变压器、线路、杆、塔进行编号和挂牌,使分公司供电网络更加规范,更易于管理。

同时,生产调度中心作为分公司全员岗位绩效管理试点科室之一,由于上下联动的关系,取得的经验更容易在一线班组中推广。在全体运行班组中,以“两票四制”的执行结果作为考核的依据,以绩效考核确保制度的执行效果,又以绩效沟通完善制度的适宜性、实用性,两者互相促进、互相完善,对于提升管理水平、确保运行安全收到了良好的效果。其中,由生产调度中心直接管



▲ 动力分公司电讯车间在社区开展电信业务宣传活动,拓展居民用户



▲ 动力分公司供水一车间长江泵房

控的供水二车间生活一泵运行班组,学习生产调度中心的绩效考核管理模式实行全员绩效考核,使生产调度中心的指令得到更好的执行,也使该班组的绩效考核工作得到了集团公司的认可。

学习进取增强团队活力

如何适应集团公司改革发展需要,如何有效确保治化生产“三通”?关键在人,主要靠人。为此,动力分公司党委把建设学习型企业、打造知识型职工队伍始终当做重要任务来抓。坚持在实践中学习,学习中实践。随着集团公司治化生产规模不断提升,居民生活水电需求不断增大,分公司管辖的水电配套站点也相应增多。供水泵站增加至 9 座,6-10 千伏配电站增加至 14 座,110 千伏变电站也增加至 2 座,生产运行系统自动化程度更高,这对生产调度中心的人员素质提出了更高的要求。

分公司在不断更新技术装备的同时,注重培养新技术应用型人才,大力营造浓厚的学习氛围,努力培养“精一门、会两门、懂三门”的专业技

术骨干队伍。以岗位练兵、技术比武、外培、学术交流、举办青年培训班、大学生基层锻炼等方式为载体,依托各车间新建的多工种培训基地“动力加油站”,对各类技术、操作人员特别是青年职工展开系统培训,并在班组实行内训制度,分公司专门聘请业务技能高的技师、工程师担任内训师,针对岗位操作技能开展日常培训,有效地提高了职工整体业务技能水平。同时,在党员干部的教育培养上也下足了功夫,新建“道德讲堂”,推广““飞信课堂”、“网络课程”,积极开展干部职业素养方面的培训,使分公司学习提升的覆盖面越来越大。

分公司运用这些举措加强后备人才的储备,也从中选拔人才壮大高素质调度队伍。2014 年 3 月份,分公司采取公开竞聘方式选拔青年调度员,严把笔试和面试关,同时注重理论知识与技能实践,从一线岗位选拔 4 名优秀的青年职工担任调度员,为生产调度中心注入了新鲜的活力。为了让新调度员更快地熟悉网络和工作流程,生产调度中心制定了详细的理论和现场培训计划。在培训新调度员的同时,老调度员也自愿放弃自己的休息时间参与到培训中来学习,这种强烈的学习氛围深深感染着新调度员,使这次培训取得了良好的效果。生产调度中心还经常设置事故应急演练,假想突发事故情景,为调度员布置“作业”,合理制定事故应急预案,确保事故突发处理时能够胸有成竹。目前生产调度中心人员有 32 人,平均年龄 31.5 岁,其中党员 10 人,具有大专及以上学历的 15 人,是一个充满青春活力、不断进取的集体。

走向市场擦亮服务品牌

动力分公司始终遵循“主动、热情、周到”的服务理念,把服务品牌建设作为工作的出发点和落脚点,把服务作为产品推向市场。生产调度中心做为分公司的一个重要服务窗口,成功地走出了第一步。

硬件建设是服务质量的基础。为了适应集团公司信息化建设及服务居民生活需要,分公司加强信息化建设,不断提高产品质量,尤其是调度服务质量。目前,供水系统的 9 个供水泵站均采用全数字微机控制技术,实现恒压供水,供电系统配电站无人值守技术的广泛应用增强了供电系统稳定性;分公司实施的“FTTX”光纤通讯网建设工程也已接近尾声,用户上网速率可大幅提升至 20 兆每秒,故障率也会大为降低,实现了“三网合一”。今年分公司对原有的调度系统进行了改造,实现了对变电站、泵房生产数据的同步采集,对生产设备设施的远程监控,对系统抢修车辆的实时定位,改变了以往依靠电话联络收集信息的调度方式,使调度员能够通过视频监控和信息采集系统实时监控设备运行状况,及时进行调度处理。简单来说就是站在生产调度中心,眨眨眼就能够洞悉分公司水电系统的生产运行情况,动动手指就能够直接指挥到每一个站点,真正成为分公司生产运行的总指挥中枢。新的调度系统大幅提高了调度效率,确保分公司水电调度更加准确及时。

相比硬件建设,思想上的转变更加明显。面向企业外部,分公司敢于参与市场竞争,积极探索与行业先进单位合作,集中优势人力资源开展通讯、广告等业务推广与服务,打出“有色动力”品牌。2014 年,分公司与黄石电信合作推出的 3G 手机业务推广效果良好,既培养了一批适应市场竞争需要的人才,也为分公司创新了适应市场运营的管理模式,如试行客户经理负责制和薪酬按业务绩效分配等,新的探索手段正在取得明显效果。

豪情壮志,疾风好扬帆。动力分公司生产调度中心就像动力之源中涌起的众多浪花中的一朵,在改革创新道路上不断开拓进取、一路向前。在集团公司的正确领导和大力支持下,如今的动力分公司充满活力,主动突破惯性思维,牢记责任,心怀忠诚,以崭新的姿态迎接各种挑战与机遇。他们有信心有能力突破发展瓶颈,竭力为集团公司实现千亿企业作出应有的贡献,在打造“五个有色”的进程中勇当“动力先锋”。