

黄群的时间去哪儿了

——记公司2013年度“优秀女职工”黄群的一天

《时间都去哪儿了》，这是央视春晚上演唱的一首歌，而公司“优秀女职工”、动力分公司电讯车间运维班长黄群，用她平凡的一天，为这首歌作出了她自己的回答。运维班主要工作是确保公司核心数据机房通信、电力设备正常运行，计费数据管理，查号及故障申告服务受理。黄群立足本职，爱岗敬业，用执着的信念谱写着一段段奉献的旋律。

在工作中，黄群时刻谨记作为一名班长的职业。2月26日早上8点，黄群正在查看交接班记录本，并拿着红外扫描枪到交换机房进行设备巡查……她忙碌的一天就在扫描枪的嘀嗒声中开始了。当笔者问她为什么早上一来就要做这些时，黄群笑着说：“运维班的主要工作之一是确保交换设备的正常运行。只有及时了解设备的运行状态，才能确保设备每一天的正常运行，才能保证公司众多生产单位和千家万户的电话及宽带的畅通。从2012年至今，我们的设备已安全运行789天。”

8点45分，完成设备巡查和5S清扫督查工作的她，刚坐到办公桌前，电话就不停地响了起来：“电话号码是多少？故障现象是什么……好的，我们会尽快处理，再见！”“该用户的长途拨打权限已开通，请用户确认一下

拨打方式是否正确。”她一边接着电话一边飞快地敲击着键盘，娴熟地查看、配置用户的数据。时间就在这声声电话铃声中流走。

10点14分，班里突然热闹了起来，原来是一个用户的申告处理过程让班组们讨论开来。黄群马上在她的工作笔记本上记了下来，并说道：“这个问题就作为本周的主题吧。把在工作中遇到的问题收集起来，作为班组的培训资料，这样更贴近实际，在工作中也能帮助解决实际问题。”

在工作间隙，她为笔者解释道：“这是我们班的另一主要工作，通过接听‘5391112’故障申告电话和接收电子工单系统的工单，及时受理用户电话、宽带故障申告并准确地处理用户数据。这个工作是琐碎而繁杂的，想要做好它并不难，只需要做到‘三心’——耐心、专心、细心。对待用户要有耐心；配置数据要及时；受理故障时要细心。今天已配置电话、宽带业务工单40多条。”

一台电脑上正在播放的屏保吸引了笔者的注意，黄群得意地介绍说：“这是我们班的班刊《运维纪事》，是我的杰作。它从2012年创刊到现在已经办了七期了，记录了我们班在工作生活中的大事小情，是大家展现风采、交流思想、体现班组文化的一个平台，也是我们

班在班组建设方面的一个创新。”正说着，班员张远华故作神秘地说：“不光这呢，动力分公司第一个以个人名字命名的‘胡野创新工作室’就是在黄群的大力倡议下组建的。工作室在五型班组建设及车间创新增效工作中取得了丰硕的成果，去年在省冶金行业QC课题发布会上荣获一等奖的《提高电视故障受理准确率》课题也是在她的主导下完成的，该成果至今在车间生产工作中起着重要的作用。”

15点20分，黄群又忙着召集大家开起了班会。班会是每周“雷打不动”的事。当班长以来，她一直坚持每次班会提前整理好会议内容：安全学习、每周一题、上周工作点评、本周工作安排、班组培训、班组民主管理……她说：“班会既给大家提供了共同学习、共同进步的机会，也是大家共同交流、共同管理的平台。”为了搞好班组建设，提高班组现场管理水平，使班组时刻保持前进的动力，就必须创新班组建设。她在日常工作中，努力发掘工作中问题，并与班组讨论解决办法。在动力分公司开展的“我为分公司献一计”活动中，全班12人共提出合理化建议25条，其中17条已在班组内讨论出解决对策，5条已由班员设计成了小模块，并在工作中推广应用，使职工

工作效率大大提高。

16点，开完班会，黄群提出带笔者去看看裁剪网线的工作现场。她说，自去年7月份动力分公司的“三网合一”光纤改造重点工程启动后，车间承担了楼梯放线施工任务。为配合工程的顺利进行，车间全体职工总动员，利用一切可用的时间裁剪网线。她每天安排完班中事务后，就会加入其中。各班的班长也会在车间领导的带领下，义务奉献双休日，为车间工作作出力。

裁剪完15个单元的网线已是17点40分了，看着一下午的劳动成果，黄群松了一口气：“你要问我时间去哪了，我会告诉你，我的时间都用在平凡和琐碎的工作中去了，但我认为，坚持把平凡的事情做好就是不平凡。”

多年来，黄群在自己的工作岗位上日复一日默默地奉献着，她柔美中彰显大气，宁静中蕴含勃发，平实中绽放华彩。她用自己的实际行动，展示出了新时代潮流女工的风采。

(梁桂宁)



精益班组建设调研记

“小卢，小潘，你们都是班组长，说说你们对推行精益班组建设的看法。设备情况怎么样？谁负责？”2月26日，在铜绿山矿选矿车间碎矿工段的临时派班室，公司企管部李苏明主任笑吟吟地问该矿选矿车间的两位基层班组长——卢胜兵和潘勇。

“我们设备有一、二、三级维护。明确点巡检的部位、时间、方法、责任人，并形成书面文件挂在岗位上。”卢胜兵介绍了本工段设备维护的基本情况。“原本操作工只负责一级维护，自从成立大维修后，我们的操作工逐步接手了二级维护，三级维护在维修车间。”副工长马刚补充道。

磨浮四班班长潘勇谈起了本班组建设的情况：“上岗前，设备维护保养、责任人、时间等都已分派好，设备一级维护到位，对于特殊设备，操作工也要懂。现场管理上，通过5S精益管理，把各项工作推向精准化。安全隐患汇报制让大家齐心协力查‘三违’。成本管理落实到个人，水、电、药剂单耗与绩效挂钩，禁止开空车，通过工艺纪律管理和绩效，提高台时处理量。总体来说，就是通过制度管理人。我们班原来绩效扣分有26项，现在只有两项，大家都养成了好习惯。”

李苏明听得频频点头：“还要做好危险源辨识。只要环境、过程发生变化，都要

重新辨识，这是一个动态管理。要实行科学化、现代化的管理，按照标准来做，肯定做得更好。”在了解班组设备的消耗后，李苏明对精益班组建设提出了要求：“今年公司将在全公司范围内推行精益班组建设，我们目前还有一段距离。精益班组管理不是一般班组管理，它的本质是持续改进，逐步提高，方式方法在哪里？一是挑战，看似不可能做成可能。投入产出清晰，持续改进运行，责任主体明确，改进运行有效。要理解‘三化’建设，吃透ISO9000、ISO14000、OHSAS18000标准。”

在碎矿“大老虎口”，李苏明对照设备查看《破碎岗位记录》，对设备维护提出意见：“组织架构发生变化后，二、三級维护理念要发生改变，这两級维护都要在岗位上体现出来。”在场的铜绿山矿企管科和选矿车间相关人员认同地点头。“精益班组建设不仅只针对班员、班组长，上一层级也要负起责任。完善闭环管理方式，所有过程必须可追溯、可检查。”李苏明的一席话，让现场人员陷入思考。

沿着碎矿的皮带廊，李苏明一路上边了解情况，边讲解精益班组建设的“真经”，让现场人员对公司加强管理体系建设，形成职工的良好素养有了更深的认识。

“投入产出明晰，持续改进运行，责任主体明确，改进运行有效。”当李苏明离开后，铜绿山矿企管科细细体会着精益班组建设的核心思想，迅速组织各条线，拿出《精益管理



▲李苏明在铜绿山矿碎矿“大老虎口”现场调研指导工作。 梅晓艳 摄



标杆班组(建设)达标创建推进方案》的草案进行讨论……

(梅晓艳)

“80后”班长的成长之路

——记冶炼厂备料车间吊车三班班长周亮

在生产一线，班长是“兵头将尾”，得技术过硬、责任心强，还要有管理头脑，让职工们都服他。“80后”的周亮是冶炼厂备料车间最年轻的班长。才当一年班长的他，成绩就很突出：不仅完成了车间下达的各项任务，而且，他所在的吊车三班，在年底吊车班考核中得分最高。

周亮年轻、能干，是冶炼厂2013年行车工技术比武前三名，是备料生产一线的中坚力量。而现在，他又多了一个身份：入党积极分子。在精矿仓里、在行车上，“80后”班长的成长之路正在精彩上演。

从徒弟到师傅

“我是被师傅看中了，才开始开行车的。”周亮回忆起自己的工作经历，颇为自豪。

1999年技校毕业后，周亮被分到冶炼厂备料车间的艰苦岗位——10号皮带，当起了一名皮带工。两个月后，班长看中了这个新来的青工能干又吃苦，就让他当上了小组长。在10号皮带岗位上干了一年后，周亮被行车组的师傅看中了（当时行车工与皮带工都属于一个大班，后来才细分出来）。

矿料源源不断地送进厂区后，由行车工负责卸矿、转矿、上料、配料，只要炉子不停，行车就得不间断运行，是火法冶炼的第一道关口。行车岗位除了要有责任心，还需要动脑筋。怎么把行车开得又快又稳，保证行车故障率低，就考验行车工的技术了。于是，年长的行车工们常常会从新分来的青工中，挑选聪明又踏实的好“苗子”。被选中开行车，对于从小就喜欢捣鼓机械设备的周亮来说再合适不过了。想到自己马上也能在视野开阔、20米高

的精矿库顶上操作行车，踩着电铃，伴随着一声长长的鸣笛，一抓斗抓起3吨重的矿料，来往往于各个仓位之间，周亮既兴奋又紧张：“这真的太帅了！”

可在实习第一天，周亮跟着师傅沿着一层层又高又陡的楼梯登上行车驾驶室，站在师傅后面看师傅操作行车的时候，发现“行车工”这个岗位跟他想象的完全不一样。

由于那时的行车操作台很高，行车得站着开才能看清楚精矿仓下的矿料。而这一站，最少得6到8个小时。不仅如此，狭窄的操作台有两个转盘，一对拉杆式卷扬抓斗控制器，脚下是电铃，行车开起来，行车工注意力必须高度集中，眼睛盯着抓斗，一双手还要不停地打转盘、推拉杆。在快的前提下，抓斗要停稳，必须随时注意行车的“刹车”（即制动器）是否松动，抓斗不能碰到精矿仓内柱子之类的任何硬物，否则会影响抓斗寿命……原来，开行并不是周亮想象的那样“威风”。

为了尽快出师，周亮不断练习操作转盘和拉杆，控制抓斗顺利抓矿、卸矿，手指之间都磨破皮，最后起了茧子。为了让抓斗稳稳地停住，周亮跟着各个行车上的师傅们爬上行车小车，学习如何紧固制动器。碰上行车检修，周亮也会跟着他们观察行车内部构造，学习原理，“知根知底”才能学有所成。周亮还牢牢记住了每个仓位之间墙壁的位置，仓库里的每一根柱子、墩子。有时矿料多了，这些墙壁、柱子都会被掩盖住，不容易发现。可周亮不怕，放下抓斗的时候，他“轻车熟路”地避开，不让抓斗“受伤”。

师傅果然没看错，周亮一个月就出师了，他在一个月内完全掌握了一般学徒需要三个月才能掌握的技术。周亮虽然年轻，但他在行

车工这个岗位一干就是14年。以前还是行车学徒的他，现在也带徒弟成为师傅了，他毫无保留地把自己的经验传给徒弟，就好像当年自己的师傅用心教自己那样。

从骨干到班长

周亮在行车上渐渐成长，凭着越来越娴熟的技术和始终不变的责任心，成为吊车班的骨干。他还当上了吊车班的安全员，年年都是安全先进，优秀的工作表现得到了领导和同事的认可。

2013年4月，吊车班经历了大变革。由于一个大班管理3个精矿库，职工精力分散，每天还要被迫应付故障，很难有充足的精力开展好日常工作点检工作，很多隐患问题得不到及时整改，影响转矿和上料的及时性。为此，大班一分为三，每个班分管一个精矿库，开展劳动竞赛。周亮被大家推举为吊车三班的班长，抓阄抓到了3号精矿库。

分班后，周亮的角色从班员转化为班长，以前只管好好干活，可现在他要带领班组11名职工管理好全厂最大的精矿库，其中的2号行车还是厂党员先锋机台。怎么安排好工作，降低行车故障率，提高大家的积极性，是周亮一直在思考的问题。

新班组新气象，周亮觉得，首先得把这个“新家”弄干净。不仅要搞好排班室的卫生，周亮每天还带着工友们打扫行车、清洁设备，大家在一个整洁干净的工作环境里，每天都心情舒畅。不久，厂党员先锋机台活动小组来到3号库2号行车检查，检查组觉得这个机台改善很大，给了一个三等奖。

这个奖励，给了周亮极大的鼓励。周亮更

加认真地维护设备，故障率也少了很多。

换钢丝绳是工友们公认的辛苦活儿。抓斗钢丝绳50米，卷扬30米，钢丝绳直径28毫米，又长又重，每次更换时，最少需要4名职工把绳子拉到20米高的行车车上。为了把抓斗和钢丝绳固定住，职工必须把五六十斤重的钢丝绳套举起来，对准25米高的抓斗上的孔，用销子插紧。周亮要求工友们规范操作，抓斗不要抓得太满，以免设备超负荷运行，等抓斗提起来再开动行车，防止钢丝绳被拉断、崩断。除了认真操作，尽量减少钢丝绳的耗损之外，等到钢丝绳自然磨损必须更换的时候，有没有轻松点的办法换绳套？周亮又琢磨这个问题。

换抓斗绳子的时候，周亮把行车卷扬的绳子放下，用铁丝将两股绳子捆在一起，开动行车，将卷扬拉上去。这样，钢丝绳也被运送到空中，职工们不用再靠人力把钢丝绳拖上去了。对待沉重的绳套，周亮在卷扬钢丝绳套处挂一个小钢丝绳，把抓斗的绳套挂起来，升起对准就可以了。以前六七个人干的活儿，现在三四个人就足够了。“还是班长聪明。”职工说。周亮觉得，干活不能光凭一腔热血和一股子力气，还得多多动脑筋。

就这样，忙碌而充实的一年过去了，吊车三班设备故障越来越少，岗位生产越来越好，班组管理也越来越顺。“第一次当班长，要管理好厂里最大的一个精矿仓真不是一件容易的事情，多亏了车间领导的帮助和工友们的支持。”对于周亮来说，他的班长角色才刚刚启动，“再接再厉，争取早日得到党组织的认可，成为一名光荣的党员。”2014年，除了管理好班组之外，周亮又多了一个目标。

(李然 刘欣杰)

物流公司着力提升女职工素质

本报讯(通讯员 孙媛)“这个位置，要这样操作。”3月14日，物流公司机务段女职工曹端端正手把手向她的徒弟传授“真经”。三年前，曹端端还是一名徒弟，通过女职工“巾帼建功”、“岗位练兵”等平台的培养锻炼，现在她已成为“肚里有货”的女机车师傅。这也是物流公司深入开展“巾帼建功”活动的显著成效之一。

物流公司为广大女职工中大力推广“巾帼建功”活动，牢牢抓住女性不甘落后的心特点，积极为女职工提升职业素质搭建平台，通过开展“练、拜、授、考、比、评”等形式多样的活动，激励一大批女职工充分发挥自身的技术特长和帮带作用，引导女职工立足岗位创一流，创新创效作贡献。

铜山口矿团委开展便民服务义务劳动

本报讯(通讯员 刘薇 刘娟)3月13日，铜山口矿团委组织团员青年开展便民服务义务劳动，截至3月17日，共完成矿居民区7个生活垃圾池的修建任务。

近年来，铜山口矿团委围绕矿山生产、生活等方面需要，主动开展形式多样的服务活动。为进一步服务矿山企业文化建设，美化矿区环境，该团委针对矿居民区多个生活垃圾池受损这一情况，主动承担修复工作，组织团员青年从3月13日起利用业余时间开展便民服务义务劳动。经过几天的辛勤劳动，共在矿居民区修建垃圾池7个，受到了职工家属的一致好评。

现实版《扶不扶》上演

铜绿山矿水电车间收费中心爱心传递正能量

本报讯(通讯员 李细胜)3月12日，铜绿山矿水电车间收费中心上演了一场现实版《扶不扶》：收费中心上门缴费的老人突然晕倒，9名职工毫不犹豫地上前扶起，并联系有关部门将其送往医院救治。事后，收费中心负责人胡峰及8名职工面对赞誉，只是微笑地说，这是本能。

当日上午9时左右，收费中心窗口前来缴费的人员络绎不绝，收费工作井然有序。突然，坐在凳子上等待缴费的一位老人突然身体不适，摔倒在地，连凳子也一起侧翻了。对于这突如其来的状况，在场的人都懵了。就在这时，收费中心女职工胡慕琼急忙走了出来，凭她的经验观察，老人恐怕是患有心脑血管方面的疾病。她招呼着班上其他女同事一起将老人扶起，让其躺在长凳上休息，经过询问得知老人有低血糖病史。职工叶志琴听说后，从包里掏出了一粒糖果，给老人吃下。班长卢改霞连忙将情况向车间汇报，并及时给矿调度、武保科、退休办、医院联系，汇报当时情况。不一会儿，矿调度联系职工医院的救护车将老人送往医院。经治疗，老人转危为安。

新闻故事

党员本色：坚决完成好任务

“一二一。”嘹亮的口号打破了铜绿山矿负862米中段的寂静，27名党员分为三组，将40多米长、200多公斤重的钢丝绳扛在肩上，宛如三条蛟龙奔向副井大罐。一时间，巷道内人头攒动，呈现出一片火热的劳动场景。这是3月14日早上9点，机运车间的党员们在进行一场突击劳动。

盲井井筒更换后的旧首绳，堆放在盲井井口出渣巷道内，阻碍了盲井箕斗隔离处粉矿清除。粉矿堆积到一定高度会磨损高速运行的钢丝绳和井底隔离装置，严重威胁到盲井井筒安全运行。车间除了机关组室，其余都是固定岗位，没有富余人员，要想将3千多米、10余吨重的首绳转运至地面实非易事。为此，车间党总支召开了民主生活会。“要实打实做事，做好事，落实好‘两会’精神，用行动服务好生产。”机运车间党总支书记翁建国在会上着重强调。与会20多名党员纷纷表示：“不论有多大困难，坚决完成好此项任务。”10多名入党积极分子和班组长骨干得知此次劳动后，也都积极报名，短短一天时间内，车间便召集了30多人。

清理首绳没有机械设备可用，只能靠人工搬运，从存放点到大罐有400多米远的距离，一趟下来大伙儿已是汗流浃背，气喘吁吁，尽管如此，却没有人退缩或是抱怨。高度近视的技术员胡琛，双手抓住肩上的首绳，“摇摇晃晃”地紧跟跟前者快步疾走，突然脚底一滑，撞到了巷道壁上。为了不影响大家，他没有丢下肩上的首绳，强忍着剧痛，用手撑起身体贴归队前行。事后大家才发现他的左肩膀淤青了一大片。

“小马哥，你的焊工技术一点都没丢啊！”机运车间机关党支部书记方海涛打趣地拍了拍正在专注地焊割钢丝绳的调度员马锐。“倔强”的钢丝绳在焊枪烈焰下迸发出夺目色彩，赤、蓝、青、紫交相呼应，幽暗的巷道被映射得熠熠生辉。3千多米长的钢丝绳要逐段分解成40米长，工作量可想而知。

时间缓缓流逝，紧张忙碌了6个多小时后，堆积如山的绳堆消失了一半，而此时大家早已疲惫不堪。为了鼓舞士气，运转工段党支部书记李建平带头唱起了歌：“咱们工人有力量！嘿！咱们工人有力量！每天每日工作忙……”瞬间，幽暗的巷道内沸腾了，嘹亮的歌声此起彼伏。

劳动彰显党员本色，这里有腰伤在身的设备主任邱志顺；这里有妻子生病住院没有去陪护的运转党支部书记李建平；这里有刚刚领证正筹办婚礼的技术员胡琛；这里有让邻居帮忙接送孩子上幼儿园的设备组副组长崔鹏；这里有放弃休息时间的梁学军、邹敦军……一次党员劳动，折射出共产党员的本色是敬业，是奉献，是坚决完成好任务。

(陶坤)