

# 爱满铜都 情暖夕阳红

## ——公司退管服务工作掠影

“最美不过夕阳红,温馨又从容……”  
当这支经典的旋律响起的时候,让人感受到生命的力量和生活的幸福。  
一个人退休了,其人生将展开“为霞尚满天”的新的画卷。

公司现有1.7万余名退休职工。公司始终依靠职工群众办企业,积极践行党的群众路线,在加快企业发展的同时,坚持“大福利”理念,努力改善职工群众的工作生活条件,丰富退休职工精神文化生活。



▲ 公司领导和嘉宾以及退休职工艺术团演员合影 黄治政 摄

为了让广大退休职工“老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”,公司两级退管组织在公司及上级有关部门的正确领导下,努力实现退管工作“五化”(退管工作“品牌化”、内部管理“精细化”、日常服务“亲情化”、各项活动“多样化”、创新发展“常态化”)目标,在传递组织温暖、维护和谐稳定、实现“四个老有”等方面取得了一定的成绩。公司先后被评为省、市“敬老模范单位”,退管中心被提名申报“湖北省敬老文明号”。

### 领导重视 制度保障 统领人心

公司领导班子非常关心退休职工,重视退管工作。公司党委在2010年专门出台文件,对公司的退管工作提出了指导性意见,对如何实现退休职工“四个老有”提出了具体要求。

公司还专门下文对退休职工日常活动经费进行了明确,对退管经费实行全面预算管理,加大了过程控制力度,使用范围、开支项目明晰,台账记录齐全,做到有效控制、合理使用。退休职工日常活动经费的使用清楚明白,管理规范,使退休职工的活动经费有了基本保障。

公司主要领导每年都亲自参加重阳节表彰会、文艺演出或文体比赛,为受表彰的老人颁奖,倡导尊老敬老爱老助老的良好风尚。

### 宣传形势 讲解政策 鼓舞人心

每年公司召开“两会”后,公司两级退管组织都要组织退休职工学习形势任务。以学习会、交流会、座谈会等多种形式组织退休职工学习党的十八大精神及公司第一次党代会报告摘要、公司2013年“两会”精神以及老工伤、养老金调整、丧葬费标准等相关政策文件,寓教于乐,寓教于学。

今年是公司成立60周年,公司退管中心开展了“同谱和谱曲、献礼60年”的系列宣传教育实践活动,组织退休职工艺术团开展了“三进”演出,把广大退休职工的思想引导到继续大力支持公司改革发展和公益事业上来。

### 走访慰问 帮扶救助 温暖人心

公司退管两级组织坚持“六必访”(即住院、特困、高龄、孤寡、纠纷、丧葬必访)等传统做法,切实做好“送温暖”工作。今年前三季度对困难退休职工、住院退休职工、老工伤伤残退休职工进行走访慰问3000余人次,与去年同期相比,慰问人数增加200余人,充分传递了公司对退休职工的关怀与温暖。

今年公司已经发放春节、重阳节慰问物资达400余万元。两级退管组织对行动不便、高龄的退休职工进行送物资上门。对身故退休职工的善后工作,注重每一个环节,做好每一个细节,让退休职工走得安心,家属放心。同时坚持开展退管人员与困难退休职工“一对一”结对帮扶活动,退休职工组长和积极分子与困难退休职工开展“爱心结对”活动、“敬老老老青年志愿者”活动、“逢五祝寿”活动,以“亲情关怀”为主题的“春风行动”等活动,密切了和退休职工的联系,增进了彼此的感情。今年四川雅安发生地震后,退管中心按照公司党委要求,及时组织退休职工献爱心,退休职工积极响应号召,

共有1473人捐款527万元。有的退休职工从外地回下陆办事,听说组织捐款,立即捐了100元;有的退休职工家境并不宽裕,捐了500元;有的退休职工双眼几乎失明,但也在家人的搀扶下,到单位退管办公室捐款;还有的退休职工捐款后不愿留下姓名。公司退休职工踊跃捐款献爱心不仅体现了无私奉献的人间大爱精神,也从另一侧面反映了他们对公司退管工作的认可。

### 热心接待 释疑解惑 稳定人心

公司两级退管组织非常重视退休职工的来信来访接待工作。今年上半年,公司退管中心围绕“和谐有色”,专门制定了《关于创建“和谐有色”的工作方案》,要求各单位退管办认真解答各种疑难问题,及时做好思想动态信息的摸查和上报工作。两级退管组织把退休职工的实际困难和他们提出的合理诉求,及时向有关部门反映,协助解决。

退管中心建立了干部职工挂点各单位退管办的制度,及时参加二级单位的片组长会议或较重要的活动,通过交流谈心、上门走访等方式了解退休职工的真实意愿,具体情况具体分析,针对不同的问题,提出不同的处理方案,尽力帮助退休职工解决生活和思想上的困难,确保了公司退休职工队伍稳定。

### 扎实工作 做好服务 贴近人心

公司两级退管组织坚持“主动、热情、周到”的服务理念,做好退休职工慢性病申报、异地医疗报销、工伤看病报销,退休(含内退)职工各种费用代扣代缴及各种证件代办等服务工作。承诺各种代发统筹外资金、代扣水电房租费,为退休职工报销医药费,办理了慢性病登记、年审等手续,差错率为零。同时做好退休(含内退)职工遭遇天灾人祸等情况核实和临时困难救助工作,对患有重大疾病退休职工进行大病救助。

要做好退管服务工作,退管中心首先从提高自身业务能力抓起。今年编印了《公司退管工作实用手册》,公司所有单位的退管管理人员人手一册,以便大家学习、参考。同时还印制相关资料,发放了联系卡,更新了退管服务工作看板等。退管中心还将编印《退休职工服务手册》,该手册旨在解答退休职工自退休时遇到的一些事该怎么办,手册内容一目了然,通俗易懂。退管中心努力将《退休职工服务手册》编印成密切联系、服务退休职工群众的便民手册。

公司退管中心开展了退管“服务明星”及“优质服务品牌服务窗口”劳动竞赛等活动。在活动室推行“两小时温馨提示一次”来提醒娱乐的退休职工注意身体状况,不要劳累。常备热水供退休职工饮用,夏季备有风油精、十滴水等药品。退管中心的一名管理人员将一名来办完事的异地高龄遗属送到汽车站,在纸上写好老人回家的乘车路线,自己掏钱为老人买好车票,令老人感动不已。退管中心真心实意的服务受到退休职工的好评,收到多封感谢信,有的退休职工还专程从外地赶回下陆,到退管中心当面表示感谢。

### 开展活动 打造平台 凝聚人心

按照“小型多样,趣味性强,退休职工乐于参与”的

要求,为退休职工参与活动提供场所与平台。在春节期间,组织了老年舞龙舞狮队表演、退休职工迎春茶话会等活动。各单位退管办每年都要组织各类棋牌赛和春季踏青活动。今年国庆节,各单位退管办开展了形式多样的文体娱乐活动。

近几年,公司每年都要推广一项新的体育健身项目,前年是柔力球,去年是排舞,今年是大极拳(剑)的推广、普及活动,并于6月18日在公司体育馆进行了展示赛,受到广大退休职工的欢迎。公司两级退管组织积极引导老年书画协会、扇子舞表演队、秧歌队等各种退休职工文体团体开展活动,退休文艺骨干在省市老协举办的各类比赛中多次获奖。

退休职工艺术团及时完成了公司新春团拜会和黄石市相关部委开展的文艺活动演出任务。自编自排的快板舞《荆楚铜都党旗飘》在2011年参加全省国有企业庆祝建党九十周年文艺晚会,在湖北经视频道进行了现场直播。合唱队今年获得了湖北省第七届老年人文艺比赛金奖的好成绩。

### 大力践行 群众路线 激励人心

公司退管中心在工作中非常注重发挥党员干部的先锋模范带头作用。退管中心党支部根据总部党委的统一部署,认真开展党的群众路线教育实践活动和“比学赶帮超”活动,注重理论联系实际,紧扣“为民务实清廉”和反“四风”的主题,通过“请上来,走下去”参加二级单位片组长会和上门走访等多种方式广泛听取退休职工的意见和建议,围绕贯彻执行公司党委八项实施意见情况以及经营发展、管理提升、作风建设、职工工作和生活等内容,认真自查、制定措施,及时整改,党员的带头作用明显,退管中心全体员工的积极性得到进一步提高,工作取得了一定的成绩。退管中心党支部被评为总部“比学赶帮超”今年上半年工作先进党支部。

### 选树典型 表彰先进 引领人心

退管中心每年都要对退休职工先进人物进行评选表彰,公司主要领导在百忙中亲自到会颁奖,掀起公司尊老敬老爱老新高潮。

为了进一步倡导社会公德、家庭美德、个人品德教育,今年除了继续做好“四个老有”先进退休职工表彰,还积极探索“六个老有”的表彰。今年在“老有所养”上启动“孝亲敬老好儿女”、“老年温馨家庭”的评选表彰,受到广大退休职工的广泛关注,丰富了“文明有色、和谐有色”的建设内涵。

公司的发展愿景是“一流铜业、国际品牌”,公司提出“五个有色”建设目标,公司退管中心将坚持“主动、热情、周到”的服务理念,坚持管理创新、服务创新,进一步增强责任感和使命感,增强群众观念和服务意识,提高服务质量,拓宽服务领域,创新服务机制。爱满铜都,情暖夕阳红,公司两级退管组织和全体工作人员将认真践行党的群众路线,落实集团公司董事长、党委书记张麟同志在今年重阳节文艺演出及表彰会上的要求,多为退休职工办实事、办好事、解难事,把公司对退休职工的关怀与温暖带到千家万户,以实际行动谱写“文明有色”、“和谐有色”的新篇章!  
(黄治政)



▲ 集团公司董事长、党委书记张麟看望退休职工 黄治政 摄



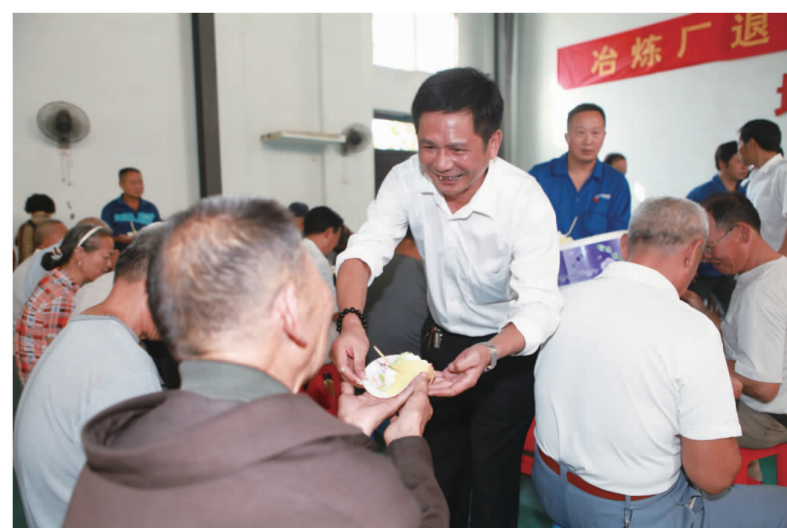
▲ 集团公司总经理程保金给受表彰老人颁奖 王克礼 摄



▲ 集团公司工会主席张建强和受表彰对象亲切交谈 黄治政 摄



▲ 退管中心主任刘龙畴一行慰问困难退休职工 黄治政 摄



▲ 退管中心书记廖新元参加冶炼厂退管办“逢五祝寿”活动 刘飞 摄



▲ 退休职工艺术团到矿山演出 黄治政 摄



▲ 退休职工向四川雅安地震灾区捐款 黄治政 摄