

# 情系驾驶事业 汗洒平凡岗位

## ——记公司优秀共产党员、物流公司汽运分公司调度员蔡国斌

在二十余年的驾驶生涯中,他紧握手中的方向盘,驰骋于祖国大江南北。时间的秒针围着钟盘旋转,是在一分一秒为岁月积累痕迹;他手中的方向盘时刻围着企业“转”,是在一步一程书写人生的价值。因工作能力出众,今年6月,他被提为物流公司汽运分公司调度员。他,就是公司优秀共产党员蔡国斌。

### 为汽车“问诊把脉”

1993年,蔡国斌毕业于黄石交通学校汽车驾驶专业,分配到物流公司汽运分公司从事驾驶员工作。在20年的驾驶生涯中,他刻苦钻研技术,不仅精通了翻斗车、挂车、平板车等车辆驾驶技术,而且摸索出一手“闻(气味)、听(声音)、看(零件)、摸(温度)”的检车绝活。车辆有没有问题,甚至问题在哪里,经过他的“问诊把脉”,几分钟内就可以判断出故障。

在治化生产最繁忙时段,蔡国斌从不让车辆“带病”上路。出车前,他坚持运用“四字检查法”“细心检查车况,并且经常运用“四字检车法”为队友检查车况,帮助他们避免了多起事故隐患。此“四字检车法”经他介绍推广,共为车队节约维修费用35万元。由于他在技术方面勤于钻

研、精益求精,每年公司举行的驾驶员技术比武,他的成绩总是名列前茅。20年来,他驾驶的汽车从未发生一起责任事故,创下了年均运输货物2万吨,安全行程6万公里的骄人业绩。

### 干工作“不挑肥瘦”

蔡国斌在“急难险重”突击任务面前,从不挑肥拣瘦,做到随叫随到,总是能够安全、优质地完成工作,赢得了公司和用户的一致好评。2008年1月,在那场百年不遇的冰灾雪害面前,一边是公司治化生产的铜精矿、煤需要及时进厂;另一边是天寒地冻,车辆无法正常开。为了保证治化生产,在20多天的时间里,蔡国斌和车队同事们一起克服诸多困难,每天从早上六点多干到晚上十一点多钟,正是凭着这股拼博的劲,使运输业务有条不紊地开展,确保了公司治化生产的正常运行。

2011年11月的一天,蔡国斌接到去内蒙古运输阳极泥的调度指令。时逢北方大雪,高速公路封闭,考虑到同行的驾驶员年纪大,他想方设法多担当,在集中精力驾驶车辆的同时,时刻关注货物安全情况,确保了货物及时运回。今年是汽运分公司致力对外运输业务覆

盖全国的关键一年,在面对路途遥远,路况极差的西藏、新疆、云南等线路,有些司机们心里没有底,表现出了畏难情绪。蔡国斌挺身而出,主动请缨,接受挑战,在他的模范带动和全体队友的通力协作下,物流车队横跨12个省市,往返近万公里,先后圆满地完成了西藏、青海、新疆、甘肃、大连超大型装备等长途运输任务。两年来,蔡国斌累计完成“急难险重”任务18次,为分公司参与大型设备长途运输的物流市场竞争作出了突出贡献。

### 闯市场“一马当先”

蔡国斌时刻牢记“以市场为导向,以效益为中心”的市场意识,坚持践行“主动、热情、周到”的服务理念,努力使自己的一言一行为企业负责,为客户负责。2012年5月,他得知某单位有一批矿产品要发往鄂州的信息,他利用休息时间和分公司负责人一起赴鄂州接洽客户,经过一番“苦口婆心”地上门推销,几经波折,终于争取到这笔业务,实现增收8万元。闯市场,找业务,同事们不禁对他竖起了大拇指。他始终做到诚实做人,踏实做事,忠诚于企业,忠诚于客户,忠诚于岗位职责。2012年

临近春节的一天,他正在家吃年夜饭,突然客户通知有批货物要急运,他立即放下手中的碗筷,匆匆赶往单位,一旁的妻子无奈地对自己的小孩调侃道:“你老爸的心里只有客户,这次一去又不知道得几天,今晚我们俩先睡啦!”贤惠的妻子一边说着,一边把外套给蔡国斌披上,叮嘱他在外出车注意安全。他经过12个小时的长途运输,货物比计划提前一个小时送达客户手中,当客户收到货物后,感动地说:“蔡师傅,好样的!以后我的生意都交给你们单位,你这种尽职尽责的人让我放心!”那一刻,蔡国斌感言:“客户的肯定是对我工作的最大褒奖。”

情系驾驶事业,汗洒平凡岗位。蔡国斌时刻为公司和客户着想,处处发挥党员先锋模范带头作用,先后多次被评为物流公司“先进个人”、“安全生产先进工作者”等荣誉称号。2012年,他个人的客户满意度高达100%。汽运分公司客户整体满意度也如登山健将般拾级而上,一年一个新台阶。(吉婷 翟金明)



# 铜绿山矿劳动公司安装监控系统加强治保管理

## ——记公司优秀共产党员、物流公司汽运分公司调度员蔡国斌

本报讯(通讯员 吴兵)7月12日,铜绿山矿劳动公司分别在各厂队安装了视频监控,以加强矿产品、钢球、废铁及物资等的防盗治保管理工作。随着盛夏季节来临,劳动公司钢球厂进入停产避暑阶段,为加强生产厂区内储存的钢球、废铁、物资等的防盗治保管理工作,该公司在做好门卫值班的同时,在钢球厂、机电厂分别安装了视频监控,对厂区内实行全天候电子视频监控,以有效保障企业财产安全。在尾选厂,对新增加的专利选制合作项目生产流程,也安装了视频监控,对生产工艺流程实施24小时全过程监控,有效地维护了尾矿再选正常生产秩序,保障了矿产品不流失,防范了企业财物免遭窃分子侵害。

# 稀贵厂铂钯车间党支部“六个一”促进比学赶帮超

本报讯(通讯员 张艳)7月19日,稀贵厂铂钯车间党支部组织全体党员对新厂房排水沟及周围路面进行全面清理,确保车间汛期生产运行稳定。因受暴雨天气的影响,该车间厂房四周的泥沙杂物堵塞了厂房排水沟。车间党员利用业余时间对厂外排水沟进行疏通,并对厂房四周泥沙杂物进行全面清理,使厂房地貌焕然一新。

今年以来,该车间党支部开展以参加一次义务劳动、学一位党员先进人物、读一本党员模范书籍、完成一篇宣传稿件、做一件有益于生产的实事、查一起安全隐患为主要内容的“六个一”活动,以此促进该车间的“比学赶帮超”活动取得实效,并将活动开展情况列为党员考核的硬指标,激励党员模范带头作用的发挥。

# 铜山口矿财办党支部开展革命传统教育活动

本报讯(通讯员 李天天)7月14日,铜山口矿财办党支部利用休息时间,组织党员干部、入党积极分子到武汉辛亥革命武昌起义纪念馆进行革命传统教育活动。

活动现场,先驱们为民族复兴事业鞠躬尽瘁的革命精神深深地感染了每一位参与活动的同志,在了解了辛亥革命武昌起义历程之后,大家一起在鲜艳的党旗前重温了入党誓词。

通过这次活动,大家表示要学习革命先烈的不怕牺牲的革命精神和崇高品格,保持发扬我党艰苦奋斗的优良传统,立足本职、爱岗敬业,积极投身于矿山建设之中。

# 动力分公司开展工人村供用电大普查

本报讯(通讯员 王琳)7月17日,动力分公司组织50余人的用电普查专项组对有色工人村的各居民楼进行用电普查。

普查范围包括东村、西村、南村、北村、铜花小区、华盛小区、鑫天小区,检查重点对象为工人村进户线、空气开关、电表、表计及路灯。根据普查情况来看,新区计量管理规范的供电路、表箱、计量表计、器具等计量装置完好。老区供电系统经过近年来该公司持续地更新、改造,目前整体状况也较好,但也有东三村15栋等少数楼栋线路及供电设施老化,该公司营业车间已将其纳入紧急维修计划,48小时内进行整改完工。在此次普查中也发现少量违规违章用电现象,将按《电力法》、《供用电管理条例》等相关条款进行处理。

动力分公司负责人表示,夏季持续高温,保电是重点,该公司将加强巡查频次和夜间值班力量,确保有色居民正常用电、安全度夏,为打造“和谐有色”做出应有的贡献。

# 鑫诚公司全面开展财务整改工作

本报讯(通讯员 李煌)7月15日,鑫诚公司成立财务整改领导机构,制定整改方案,对该公司控股企业参与高风险业务和对外投资进行控制和管理。

为规范行为,防范经营风险,实现国有资产保值增值,该公司认真落实省国资委和集团公司审计决定,全面开展财务整改工作。此次财务整改时间从7月中旬开始,至8月中旬结束,分制定整改方案、实施整改措施、整改到位销号三个阶段推进。在实施过程中,该公司及其控股单位针对所列问题和审计共性问题逐条对照开展自查和整改工作,通过销号整改抓落实。在整改过程中,该公司按照精益化管理的要求,逐步完善管理制度和业务流程,建立重大事项管控和风险防范体制,将整改工作贯穿于审计实施的全过程,做到审前谋划整改,审中鼓励整改,审后促进整改。



▲7月17日,铜绿山矿机运车间工作人员将入丹、十滴水等防暑药品和印发的防暑降温手册送到一线职工手中,向大家宣传夏季防暑降温安全知识。陶坤 摄

# 百里送关爱 真情暖心窝

本报讯(通讯员 何永进)7月20日,骄阳似火,热浪滔天。丰山铜矿党委书记魏钟宏一行冒着高温酷暑,不远百里,专程前往武汉协和医院,慰问因病住院的该矿职工、全国人大代表李莉。

在病房里,魏钟宏将慰问金交到了李莉的手中,说:“我代表全矿职工家属向你表示慰问,祝你早日康复!你自1989年参加工作以来,扎根矿山一线,十年如一日,把最美好的青春奉献给矿山建设。如今,你成为了全国人大代表,是丰山铜矿的光荣和自豪。希望你以后在全国人大会议上能够提出更多有利于我国矿业发展的议案,为矿山的长远发展创造良好的条件。”魏钟宏还详细询问了李莉的病情、医院治疗条件、生活状况等。

李莉对魏钟宏带来全矿职工的慰问表示了感谢,她说:“能够在矿山工作是自己人生中的一笔财富。在丰山铜矿,大家对我的帮助很大,正因为有了这些良好的条件,为自己在文艺事业上打下了扎实的基础,才成就了今天的自己,这既是党和国家对自己的关心和爱护,也离不开矿工兄弟姐妹们的支持。我一定会尽好一名全国人大代表的职责,为矿山的发展贡献自己的一份力量。”

# 井巷公司党员义务劳动助力重点工程建设

本报讯(通讯员 叶圣华)7月20日,鲜红的党旗在铜绿山矿新副井负485米中段巷道里高高飘扬,由该矿机关党员、干部和入党积极分子组成的30人突击队,正卯足干劲,挥动铁锹清理井下水沟。这是该矿以义务劳动的形式,服务生产一线,为重点工程建设鼓劲加油的一个缩影。

当天一大早,突击队队员们便来到铜绿山矿新副井施工现场,迅速投入井下水沟清淤疏通的突击劳动。该矿党政领导与部门负责人、党员、入党积极分子一起经过4小时的奋战,共清理水沟淤泥及杂物12车,完成了负485中段2000余米巷道水沟的清淤疏通工作,使井下生产环境大为改观,用实际行动发挥了党员融入生产经营中心、服务生产一线的作用。

# “好记性不如小本本”



▲图为刘志明将发现的安全隐患记录在小本本上,并与作业人员共同制定整改措施。周志刚 摄

7月15日一大早,恰好是周一,也是铜绿山矿“三友公司采矿队二队雷打不动的安全活动日。班前会议室,队长刘志明在开完安全会后,掏出了一个特别的小本本准备安排当天的工作……

“老同学,你这个小小本本都破得掉皮了,该扔了。”卷扬班班长刘海琼开玩笑地对队长刘志明说。

在一旁的安全员舒鹏说:“不要小看这个小本本,它可是刘队长从去年11月至今年7月的安全日志,每每汇报总结,头头是道,可谓好记性不如小本本。”

“刘队长,昨天晚上零点班矿车在出矿时,电机车有对轮子坏在了井下6402采场作业点15公里的地方,开完会后,我就去把备件型号量一下到机修去加工,可能要影响中班的供矿

任务了。”维修班工程霖在会上说。刘志明拍了拍脑袋,熟练地翻开小本本的第19页,密密麻麻的电机车设备文字图表,参数立即呈现在众人的面前,那对破损轮子的规格型号一目了然。

“这下好了,为抢险争取了宝贵的时间,晚上的中班又能正常生产了,小小本本的作用真不小呀!今后,我也要养成写工作日志的习惯,把平常工作中哪项做得好、哪项做得不到位的地方都记录下来。”平常不多言多语的柳青青也打开了话匣子。

在一旁的刘海琼听完刚才的对话,一头雾水似的对刘志明的好奇心,耐不住性子,急忙抢来小本本查看究竟,上面记录着每天到各采场巡查发现的问题和整改措施,班前安全经验分享、完成确认票签

字、嘱咐的作业安全标准和第二天的工作计划,还有班组职工的思想动态等等。

刘志明说:“养成记工作日志的习惯,不仅工作有计划有步骤,而且对培养站起来能讲、坐下来能写的综合能力提升大有益处,何况现在是汛期,工作更是马虎不得!”

受队长刘志明的影响,现在班组职工也普遍养成了记安全工作日志的习惯。每天每个工作方面,职工们揣上小小本本,开始了一天的工作……(周志刚)

# 故事会

讲述咱职工身边的故事

# 微笑写在脸上 服务牢记心中

## ——记铜绿山矿水电车间收费中心

在铜绿山矿水电车间收费中心,有一个平均年龄仅有35岁的年轻班组,她们是清一色的“娘子军”,管理着这个矿上千户水费、电费抄表和收缴工作。2012年,她们收缴电费、房租费、收视费、卫生费等总金额达到952643.02元,圆满完成了铜绿山矿下达的目标任务。

### 青春在“窗口”里绽放

走进水电车间收费中心,清洁的环境让人眼前一亮,办公桌椅上整整齐齐摆放着日常办公用品,看得出这是水电车间收费中心推行5S常态化工作取得的明显效果。而这清新环境相映的是那一群面带笑容、身着工作服、佩戴好工作牌和微笑服务牌的10名年轻女职工。

班长卢霞今年36岁,12年的工作经历已把她磨练成一位中帼不让须眉的“女班长”。她是这支队伍的“领头羊”,在她的带领下,全班10名职工团结得像亲姐妹一样。

31岁的朱丽佩和32岁的黄芳虽然年纪不大,但她有着雷厉风行、风风火火的性格。44岁的孙丽萍是这个中心的老大姐,她年龄最大,平时谁都是一副乐呵呵的模样,大家工作中生活上有什么想法都愿意向

她诉说,她动之以情,晓之以理地开导大家,成了收费中心的“知心大姐”。

收费中心还有两位“张美女”——张睿和张秋。她们身兼机务维修、代收电话费、宽带费等工作,甚至有时还要给人们当起“114号码百事通”话务员,而张睿是水电车间唯一一名女电器技师。

负责班组工会工作的欧阳丹据说这是十人中唱歌唱得最好的,同事胡峰曾风趣地说:“没听过欧阳丹唱歌真是人生的一种遗憾啊!”石先花、叶志琴、石玲玲在这个女子收费中心里也都是身兼数项工作的“多面手”,使人不得不感慨,小小收费中心里到处都是绽放的笑容。

### 微笑服务是“一面旗”

每天上午,收费中心窗口的收费人员都会以饱满的热情开始一天的工作。“请这位师傅来窗口缴费”,来到窗口的是位中年人,在咨询完电费金额为141元后,将手中一厚打小面值的纸币递给了收费人员,看到收费人员在仔细清点数目,便有些不耐烦地说:“我这钱有数,少给了不,你这得数到什么,我还要去忙别的事情呢!”收费人员听后,抬起头微笑着说:“您的钱当然不会少,

但是万一给多了,您又走了,我们上哪找您,怎么退给您呢?当面点清钱是我们收费中心的规定。”听了收费人员一番解释,中年人也不好意思地笑了笑。

这里的每一位收费人员都用微笑去迎接每一位交费人员,收费中心的所有人每天都是身着整齐的工作服,坐在宽敞明亮的窗口,微笑着迎接来往的客户。“您好!请问需要办理什么业务吗?”成了她们的口头禅。收费员的岗位,可能不为人称道,在面对缴费人员的牢骚和不理解,她们从未有过后悔。她们说,我们代表的不仅是个人行为,也是企业形象,因为每一度电送给千家万户,每一分钱来自千家万户,只有细心和负责,不出差错,才对得起工作岗位。

### 吃苦耐劳“业绩”

铜绿山矿有上千余户电费征收户,比较分散,给电费回收工作带来很大的困难。班长卢霞带领大家把工作中的一个个困难当作一座座山峰来攀登。今年年初的一天,卢霞带着催费单,步行到露采采场负88米下面的一个外包单位催款。蜿蜒盘旋的山路在悬崖峭壁之上,她小心翼翼地向前走,突如其来的一场阵雨,使得路面顿时变

得泥泞难行。尽管她是那么地小心翼翼,还是滑倒了,瘦弱的身子重重摔在地上,好久都不能站起来,她觉得有些委屈,眼泪也忍不住地往下淌,泪水模糊了她的视线,但她还是咬牙站了起来……当地一身泥,一瘸一拐地出现在那位外包负责人面前时,对方的眼中满是敬佩和愧疚。

12年来,无论是寒冬还是酷暑,卢霞带领班员在平凡的工作岗位上一步一个脚印地践行着“责任、忠诚、学习、进取”的核心价值观,逐渐摸索出了一套“优质服务”的有效做法。在铜绿山矿居民区有很多退休职工由于年纪较大,他们有的失聪或者记忆力不好影响缴费时间和办事效率。卢霞和班员们热心、耐心地反复询问老年人的姓名、地址,凭借平时对他们的熟悉程度,大大减少了缴费带来的拥挤、排队、吵闹等现象。

花是美丽的,但仍然需要绿叶的衬托,正是这群年轻如花的女子如绿叶般默默无闻的精神奉献在平凡的岗位上,用自己辛勤的汗水为铜绿山矿的发展和千户居民的幸福和欢乐默默耕耘着,为公司打造“一流铜业、国际品牌”的愿景而奋斗着……(方园)