

编辑:陈红丹 Email:dyysb123@163.com 电话:5392320

## 科室素描



## 职工总医院内一科

## 为了生命畅快地呼吸



内一科的“白衣天使”们

当旭日唤起黎明，清晨第一缕阳光照进病房的时候，有这样一群“天使”，他们身着白大褂，胸前挂着听诊器，为患者做治疗、查房，忙碌不已；她们身着护士服、头戴粉色“燕尾”帽，迈着轻快的脚步、带着温暖的笑容走进病房，对每一位患者道上一声“早上好”，然后帮他们整理床单，询问睡眠和饮食情况，安抚患者焦虑的心情。公司职工总医院内一科(呼吸内科)的全体医护人员就是这样一群“天使”，他们用爱心、细心和耐心，守护着患者的健康，为他们带来春天的温暖。

## 担重任先强自身

3月27日，走进总医院内一科病区，宽敞明亮的走廊，整洁安静的病房，病区内淡淡的来苏水味道，给人一种温馨的感觉。医生办公室内，一面面写有“服务热情、医德高尚”、“医术精湛、服务贴心”的锦旗甚是惹人注目。每面锦旗的背后都有一个关于医患携手共同与病魔抗争而使患者重返健康呼吸的故事。

一个鲜活的生命，每时每刻都离不开正常的呼吸。人的呼吸系统是由鼻腔、咽、喉、气管、支气管、肺以及流经的血管构成的一个错落有致、纷繁复杂的世界。总医院内一科就徜徉在这个看似简单却又十分复杂的世界里。该科成立于1980年，经过30余年的发展，积累了诊治呼吸系统疾病的丰富经验，得到业内同行和广大患者的高度赞扬，享誉鄂东南。

内一科技术力量雄厚，人才梯队健全，有一支经北京医科大学、上海医科大学、同济医科大学、南京胸科医院等全国著名学府进修、培训的老

中青结合的医护队伍。科室拥有目前黄石地区唯一的一台日本进口奥林巴斯电子支气管镜、日本进口杰斯特肺功能测定仪、美国纽邦E360智能呼吸机、BiPAP双气道正压呼吸机、高频率喷射呼吸机、心电监护仪及美国BARD弹枪式活检针等现代化诊断治疗设备。在鄂东南地区率先开展肺结核空洞的介入治疗、全肺大容量灌洗术、经支气管镜行钬激光治疗中型肺癌等技术。对慢性阻塞性肺病、支气管哮喘、重症肺炎、咯血、呼吸衰竭及肺癌等呼吸系统疾病有先进的诊断和治疗方法，在治疗呼吸系统各类疾病方面有丰富的经验。

## 忙并快乐着

在病房里，一位约摸五十多岁的女医生正在为一位患者耐心细致地检查，认真负责的态度让人肃然起敬。一打听，原来是内一科返聘专家余中英医生。“我很珍惜这种继续为患者服务的机会。”作为内一科主任的余中英，在业务上对自己要求非常严格，除了日常临床工作外，她每年都坚持写1-2篇论文，如今已有多篇论文在国家级及省级杂志上发表，还有2篇论文获黄石市第七届、第八届自然科学优秀学术论文奖。

在余中英看来，写论文是总结临床经验、提高业务水平的一种非常有效的方法。余中英经常教导科室年轻的医护人员要把病人当作朋友来看，时时换位思考，理解患者的痛苦和困难。她的这种“一切为了患者着想”的精神感染着科室的许多新来的年轻医护人员。

和余中英主任一样，内一科里所

有的医护人员都有这样一个共识：一个医生，只有把心用在病人身上，才能急病人所急，想病人所想。每到冬季的时候，呼吸疾病患者陡然增多，使得床位原本就紧张的呼吸内科更加繁忙，但他们总会在有限的条件下，尽力满足患者的需求，使每位患者得到有效的治疗。呼吸内科病人大多年老体弱，病情变化快，在人员不足的情况下，他们就经常加班加点甚至放弃自己的休息时间，以超负荷的付出换来换取病人的健康。

“病人找我们看病，是对我们有色总医院、对我们内一科的信任。作为一名医护人员，救死扶伤是我们的天职，不能掺杂任何个人私利，否则就对不起病人对我们的这份信任，更会玷污医生这一神圣的职业。”科室主任王挺说，“在承受这个职业应有的压力的同时，也能感受到这个职业带来的满足和快乐。”

## 关爱从一点一滴做起

“护士是没有翅膀的天使，传递真善美。”这是国际护理先驱南丁格尔说过的话。

3月9日，总医院内一科接收到一位从养老院送来的特殊患者，患有肺心病、慢性呼吸衰竭等多种疾病，且昏迷不醒，身上褥疮散发的气味更是让其他病人掩鼻而过。而当班的该科护士长石丽娟没有丝毫犹豫，亲自为老人安排好床位，并配合医生为老人进行了必要的检查。

“这位79岁的梅爷爷怪可怜的，这次还不知道能不能熬得过去。”病房的一些议论让石丽娟担心起来。当天，石丽娟立即召集护士们开会，向

大家告知了这一情况，并要求大家为梅爷爷翻身，叩背排痰、加强防褥疮、口腔护理。在石丽娟的带领下细心照料下，老人的病情趋于稳定，并逐渐好转。3月24日，老人出院时一直重复着“感谢政府，感谢党”这句话。临床的病友打趣道：“你咋不感谢感谢咱石护士长。”“丽娟是个好孩子，我最感谢的就是她。”梅爷爷一句朴实而真诚的话语引起了一片笑声。

“在我心目中，石护士长就是最美妈妈、老师和姐姐！”说起石护士长，美女护士杨欢忍不住插话道。只见忙进忙出的石丽娟，一头秀发像绵羊尾巴似的卷在粉色“燕尾”帽里，非常好看。浓浓的眉毛下一双水灵灵的大眼睛里盛满了关爱，白里透红的脸颊上始终挂着一丝微笑。打针时，她又快又准，轻轻一扎就好了；分药时，她轻巧而熟练，还温言细语地嘱咐着吃药方法……

“在我们参加活动排练舞蹈时，经常扯破衣服，石护士长总是一针一线地为我们缝补，还为我们准备水和食物，她的关爱就如母爱般温暖；在内一科，石护士长言传身教，经常陪同我们练习护理操作，并且不厌其烦地一遍遍示范操作；当我们这些80后、90后的护士情绪出现波动时，石护士长就是我们的知心大姐，细心地开导我们！”杨欢动情地说着，美丽的大眼睛里溢满了感动。

现如今，职工总医院内一科正激情奋进，以饱满的热情投入到工作中，只为让每一个生命畅快地呼吸。一切为了实现患者的“健康梦”在每个医护人员的心中生根、发芽……

## 科室档案

内一科共有员工20人，平均年龄35岁。其中医生9人，护士11名；男5人，女15人。共有主任医师2名，副主任医师2名，副主任护师1名，中级职称7人。

## 科室人物

## 王挺，一心为了患者的健康



约十几平方米的病房里，身着白大褂的王挺正为一名患者全神贯注地听心律、量血压、拍背助咳……他一边有条不紊地回答着患者家属的各种问题，一边耐心细致地为患者交待着注意事项，表情认真，面容温和。

王挺，内一科主任。1994年从河北医科大学毕业后，他回到有色职工总医院工作。在20年的从医路上，王挺始终秉承“既从医，便应济世”的信念。从1998年第一次接触支气管镜治疗至今，王挺自己也不知道自己已经做了多少例检查、多少例治疗。

在采访中，恰巧遇到了一位为儿子办出院手续的刘爹爹。谈及王挺时，刘爹爹充满了感激之情：“王医生不但医术好，人还特别和气。”家住大冶还地桥农村的刘爹爹，其儿子反复哮喘十余年，辗转到过武汉、北京等多家医院求治也不见病情好转，刘爹爹心急火燎、一筹莫展。今年3月12日，刘爹爹儿子的病情加重，出现呼吸困难，已经不能正常生活，刘爹爹抱着试一试的希望来到有色总医院内一科，找到了王挺。入院时，刘爹爹用轮椅把胸部插了根导管的儿子推进了病房。王挺立即对患者进行抗感染、抗痨、止咳、化痰及持续闭式引流等对症处理。王挺拿着患者以前的就医病历和拍的胸片，反复研究病情，决定采取右侧胸膜固定术，术后复查胸部CT提示右侧胸膜粘连效果佳后拔管。3月27日出院时，刘爹爹儿子的咳嗽明显好转，双肺呼吸音清晰，肺部干湿性啰音明显减少，能下地自由行走。临走，刘爹爹还特别嘱咐：“这样一个把心用在患者身上的好医生，你们一定要好好宣扬啊！”

对此，一旁的王挺显得有些不好意思地说：“我只是一个再普通不过的医生，我爱我的家庭也爱我的病人；我爱我的工作也爱我的生活。”他自己就是大冶有色这个“大家庭”中的一员，作为一名工作者，也作为一名丈夫、父亲而努力工作、生活着。

“医者父母心”。一直以来都急病人之所急，想病人之所想的王挺就是这样以他的热情和耐心，对待自己每天的工作，为了患者早日康复而殚精竭虑，赢得了患者的赞誉。

## 员工心语

王挺：愿公司和总医院都做精做强，打造名牌企业。

罗敏：祝公司“一流铜业、国际品牌”的企业愿景早日实现，公司的明天更加辉煌！

石丽娟：用心为患者服务，相信明天更美好！

胡俊芳：提高自己的专业技能，不负生命的嘱托。

石倩：愿护患关系、医患关系更加和谐。

吴燕涛：诚实做人，忠实地做事。

李鹏：愿公司和总医院的发展更上一层楼！

杨欢：望患者和家属多理解和体谅护士的工作。

江银：为患者提供优质的服务。

王雪莉：愿身边的人都健康，自己生活更红火！

刘贝：希望职工收入越来越高，生活越来越美好。

乐德进：愿公司和总医院愈做愈强！

姜涛：尽己所能地为患者提供更优质的服务。

耿慧：祝公司发展越来越好！

刘香平：愿医院效益一年比一年好，职工收入一年比一年高！

张蕾：用心为患者服务！

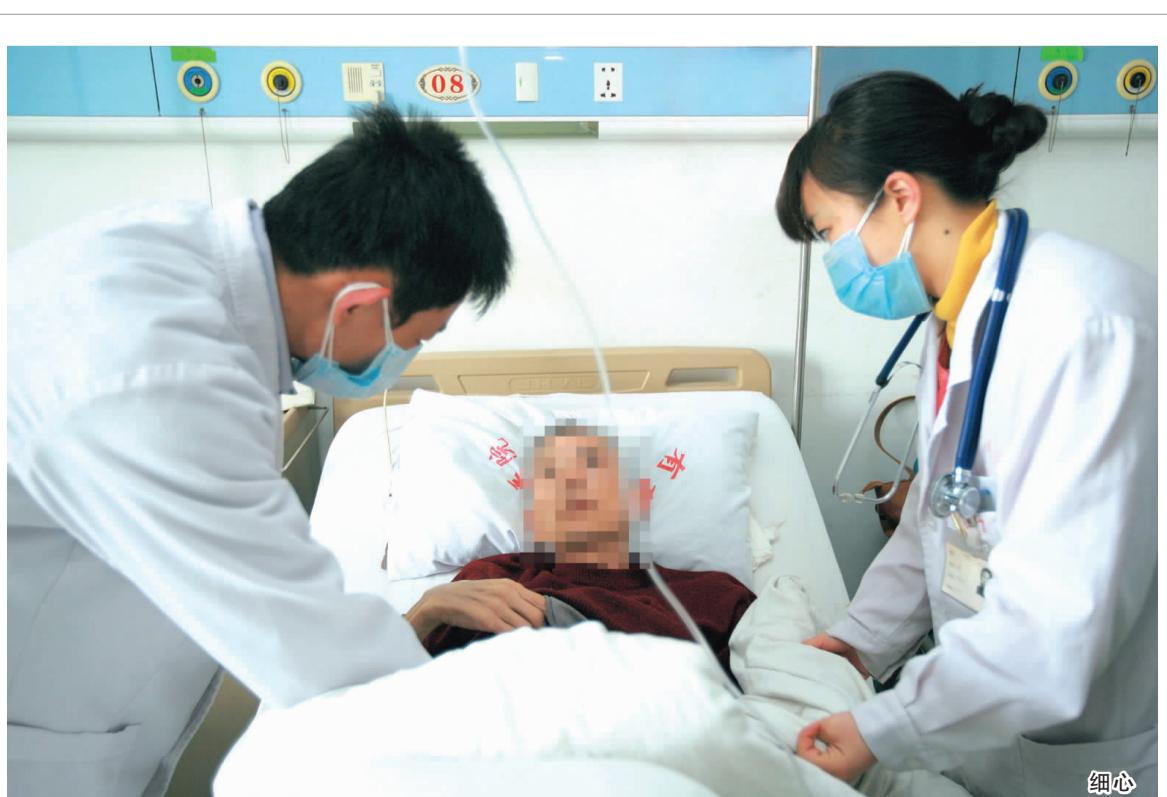
徐娜：勿以恶小而为之，勿以善小而不为。

## 科室措施

2013年，内一科将坚持做好以下几个方面的工作。一是坚持不懈地抓好科室管理、医疗质量的管理。完善内部管理机制，建立健全质量监控体系，开展素质教育，提高医务人员专业素质和“三基”水平；二是坚持以病人为中心，努力提供一流服务。向病人提供满意的医疗服务，加强医德医风建设，建立防范医疗纠纷预警机制，构建和谐的医患关系；三是进一步提高医护人员医疗水平和护理质量。通过举办专题讲座、院内外专家会诊、病例讨论等形式，不断提高对各种危重疑难病的诊治水平。树立新的护理理念，落实各项惠民服务措施，提高服务效能；四是继续加强重点专科建设，积极拓展外部医疗市场。进一步加强呼吸内科建设，提高医疗技术水平，加大宣传力度，扩大专科影响力，吸引更多病人来本专科就医，更好地为广大患者服务。

总策划 邱杰 策划 王克礼 记者 阮平 孙翔 通讯员 占亚芬 周宗平

## 班组影像



细心