



# 倪望喜，“最美黄石人”

——记动力分公司供水二车间优秀共产党员倪望喜

12月3日晚，黄石市体育场内霓虹闪耀，群星荟萃，“最美黄石人”颁奖盛典隆重举行。由市委宣传部、市文明办、黄石日报传媒集团等联合举办推选“最美黄石人”历时8个月，经市民推荐、网络投票、专家评审，层层筛选，最终产生了年度十大“最美黄石人”和十大提名“最美黄石人”。聚光灯下站在舞台上的那位普通党员，这位集数头衔于一身的“工人大哥”，如今又有了一个新的名字——“最美黄石人”。走下舞台，他是车间里的一名电工，却能做焊工的技术活；他是一名优秀党员，研究处理问题的办法却层出不穷；他身材瘦小，同事却都称他为“哥”。他就是动力分公司供水二车间综合维修班副班长、优秀共产党员倪望喜。从车间“问题改善之星”到“动力之星”，工作14年以来，倪望喜在维修岗位上兢兢业业，总能发现并且解决新的问题；从优秀青年志愿者到优秀党员，他在生活中严于律己，帮助他人是他非常乐意做的一件事。

## “学习哥”

自学焊工技术一专多能  
1998年，倪望喜进入动力分公司维修班，负责供水车间电器维修、设备保养等工作，十几年的电工经验，让他对电器的操作驾轻就熟，成为维修电器的一把好手。然而，由于维修班的工作较复杂，设备检修不仅需要电工技术，还时常会涉及到焊工上的操作，这让电工出身的倪望喜萌生了学习焊工的想法。他不仅买回焊工专业书籍，学习相关理论知识，当班组有焊工出班时，他也总会站在一旁“偷师”，揣摩焊工的操作技巧。长此以往，倪望喜对焊工技术已是略懂一二，但这位“学习哥”仍不满足，总嫌自己不够专业。去年10月份，当得知公司组织焊工培训后，他立刻决定参加，经过一段时间焊工知识的系统培训，“学习哥”不仅是全职电工，还兼职车间的钳工工作。

从此，举凡泵站焊接工作，总会出现倪望喜的身影。车间泵站滤池遮阳棚由于年代已久，较为陈旧，遇到雨雪天气，更是摇摇欲坠，无形中增加了泵房值班人员巡检过程中的危险。倪望喜听说后，主动请缨，赶在冬天到来之前，同维修班其他职工一起，将生活一泵、生活二泵滤池上方的老旧遮阳棚拆除，并且重新焊接上新的。当被问到这样兼职是否给自己增加了工作负担，“学习哥”笑道，每一次焊接工作都是一次实习的机会，他求之不得。

作为一名基层党员，他深刻知道自己的一举一动都会直接或间接、部分或全部地影响到身边同志的工作情绪，让“党员”这一光荣称号最大限度地发光发亮。在生产三泵“无人值守泵站”水泵机组改造中，正值7月份的高温季节，站内温度高，他一个人做多人的活，除了本身的电工工作，还毅然担当起焊工工作，并亲自动手安装。由于时间紧，连续作战，他身体虚脱，同事们叫他到空调值班室休息一会儿，他硬是坚持到下班。晚上回家就叫妻子按摩，第二天继续上班。他深知该泵站是公司节能减排项目澳斯麦特



■ 倪望喜(右三)在“最美黄石人”颁奖盛典上 石勇 摄



■ 倪望喜在对青年志愿者进行小家电维修技能培训 王克娇 摄



■ 倪望喜在居民家中义务维修电视 王克娇 摄

炉重点工程的配套工程，能不能完成直接影响到公司的大局。车间没有焊工，如果他休息，势必影响到该项工程。他不顾一切，带病坚持，始终战斗在生产一线，直到工程试车成功。

## “问题哥”

### 发现问题 节约成本

今年以来，分公司为了夯实职工基础操作技能，开展改善问题之星活动，激励职工发现问题、解决问题。倪望喜工作中向来喜欢琢磨，在活动期间共提出问题46个，成为不折不扣的“问题哥”。维修班工作之一是负责各泵房消毒药剂的添加，倪望喜在给生活一泵、生活二泵加药过程中，发现冬季二氧化氯加药管内稀硫酸因温度低易冰冻结晶，使用电油汀的功率高达2000瓦，

不仅耗电，防冻功能也较差。他主动买来电热丝，缠绕在投药管外面，包扎起来。20瓦的电热丝不仅解决了投药管冬季霜冻问题，保证了出厂水质，同时两个泵房月节电2000余度，大大降低了生产成本。

“改善问题之星”的荣誉，更激起了倪望喜对设备和技术钻研的兴趣，他不断发现新问题，每一次找到解决问题的办法后，都有一种如同完成一项发明的成就感。在众多“问题”中，最让倪望喜感到骄傲的要属负责对厂区供水的一回水班组软启动器的设备改造。由于风扇问题，一回水的软启动器温湿度过高时有自停现象，不仅磨损设备，严重时甚至会导致生产停水，影响治化生产。“问题哥”倪望喜发现在软启动器背面散热器安装风扇能解决这一问题，于是将想法汇报给车间，经批准后实施安装。从此，一回

水的软启动器基本没有出现“罢工”现象，即便是夏天也能保证对厂区的正常供水。

今年以来，在班组“五型”班组创建、全面预算管理、绩效管理等各项管理以及5S“问题票”和常态化管理推进工作中，倪望喜发挥出色，深受广大职工的一致好评。

## “家电哥”

### 免费修理家电 最美黄石人

连续两年被动力分公司授予“学习型职工”称号，综合班的副班长，车间骨干级职工……一系列的荣誉，见证了倪望喜的工作能力。然而抛开工作中“学习哥”、“问题哥”的名号，生活中倪望喜还有一个美称——“家电哥”。

提起“家电哥”的由来，倪望喜显得有些不好意思，“就是平常帮同事、邻居修理一些

家电，久而久之大家就叫开了。”小到电动刀大到彩电空调，12年来，在倪望喜手中“起死回生”的电器不下百件，无论是街坊邻居，还是同事朋友，家里电器出了问题，他都二话不说免费上门修理。做一件好事不难，难的是做一辈子好事。数十年的义务维修，倪望喜不仅无怨无悔，反而乐在其中。他说帮别人修理家电是一件很有成就感的事情，觉得很快乐。然而这样一位热心乐观的家电哥，也遇到了“郁闷”的事。一次倪望喜帮邻居修理洗衣机，在确认保修期并拆除洗衣机后发现洗衣机可控硅坏掉了。然而此时，邻居的两位老人却质疑起家电哥的技术水平，并请来厂家维修人员与“家电哥”当面“对质”。维修人员检查后声称需要300元更换电路板，并且指责倪望喜擅自拆卸洗衣机。这让倪望喜有些尴尬，他告诉邻居两位老人自己保证帮他们把洗衣机修好。倪望喜相信自己的诊断没有错，花了一元钱在商店买了一个可控硅，给洗衣机更换上了，故障排除，洗衣机恢复正常状态。倪望喜说，像这样义务修理电器，有时遭受质疑，甚至要自己贴钱，虽然当下有些郁闷，但过后想想也没什么大不了。

其实倪望喜的家境并不富裕，甚至有些清贫。妻子没有工作，上有年迈的母亲需要赡养，下有一双儿女需要抚养。倪望喜每个月不足两千的工资，要承担家里五口人的开销。笔者向倪望喜提议，何不开一个小小修理行补贴家用。“家电哥”连忙摇头道：“都是邻居同事，帮个小忙，哪好意思收钱。而且开个小店要人守，我怕影响自己平时的工作。”

12年来，倪望喜自学了《电子技术》、《维修电工》、《家电维修技术》等专业书籍，还坚持购买《电子报》合订本来学习。他除了精通维修电工技术外，还深钻微电子技术、家用电器维修技术。不但解决了生产上的难题，还为同事、邻居无偿维修了不少彩电、冰箱、洗衣机、电饭煲、电磁炉、微波炉等家用电器，分文不收，有时还要“赔”钱买小配件，修好率100%，被大伙亲切地称为“家电120”。他的事迹被黄石《东楚晚报》社区新闻代言人、记者以“‘家电120’凭特长便民12年”为题进行了报道。倪望喜还积极主动地加入分公司“青年志愿者”协会，利用业余时间，为分公司退休人员和行动不便的老职工上门维修家电，义务清洗消毒饮水机，为他们解决了后顾之忧。

凭借精湛的维修技术，乐于助人的处事态度，今年，倪望喜经过层层筛选获得由东楚晚报评出的“十大提名最美黄石人”称号。面对诸多荣誉，倪望喜显得特别淡然，他说：“无论是工作还是生活，我做的都是自己喜欢的事。我深感自己做得还不够多、不够好。是厂里给了我学习培训的机会，提升了我的技能，让我在家维修方面有了这一技之长。所以每次大家夸我的时候，我内心是满怀感激的，因而更要时时处处以党员的标准要求自己，发挥一个共产党员应有的先锋模范作用。”

(甘少敏)

## 物流公司储运分公司 小改造保安全

本报讯 (通讯员 孙媛 胡坤) 12月3日，物流公司储运分公司职工孙平章在硫酸储存室对改造后的硫酸储存箱接口管进行检查，发现接口管已顺利运行2个月以上，大大降低了管道更换频率，提高了硫酸转运的安全系数。

改造前，硫酸储存箱两个接口的T字弯头受长期的硫酸弯道阻力影响，腐蚀耗损快，更换频率高，加大了作业危险系数。对此，该公司攻关人员在反复验证的基础上，将硫酸储存箱带流酸口封置，拆掉T字弯道，直接安装直通硫酸管道，使其与硫酸泵输出口对接。改造后，硫酸在硫酸泵的驱动下均匀输出，避免了对T字弯道的冲击，大大降低了管道的耗损。

## 鑫诚公司 狠抓应收账款催收

本报讯 (通讯员 李煌) 截至11月30日，湖北鑫盛科技有限公司回收应收账款1185万元，占应收账款总数的81%，剩余的账款预计在年底前全部收回。

鑫诚公司将应收账款回笼率作为对相关子公司绩效考核的重要指标，成立了专门的清欠小组，围绕目标分解任务，制定具体措施，相关控股单位负责人亲自带队到关联单位催收欠款。财务部门和营销部门按照清理计划，建立完整的客户资料信息，对应收账款历史凭证进行清查和整理。目前，该公司正在制定相应管理办法，在巩固清算成果的同时，主动维权、依法维权，力争应收账款坏账损失零风险。

## 对症下药 对号入座 对标提升 铜绿山矿岗位绩效管理助推管理上水平

11月30日，公司职工岗位绩效管理现场推进会在铜绿山矿召开，一次对标国际化、提升执行力的具体行动，在公司上下认真学习贯彻十八大精神、喜迎集团公司第一次党代会召开、全面冲刺全年总目标的关键时期，显得意义深远。

改革要有勇气，管理需要真功。7月21日，铜绿山矿召开了第一场主题为“对标国际化，提升执行力”的管理再提升大会，11月13日，该矿再次隆重召开班组全面预算管理、全员绩效考核动员暨交流大会，这是继去年8月份、今年4月份后，该矿召开的第四次管理提升大型会议。今年来，铜绿山矿认真贯彻精益化管理理念，以班组全面预算管理和全员绩效考核为落脚点，全面推进岗位绩效管理进车间、进班组、进机台、进岗位，管理提升的浪潮汹涌澎湃。

中色集团党委副书记许树森，集团公司董事长、党委书记张麟，中色集团总会计师武朔，集团公司总会计师谭耀宇，集团公司副总经理余利先先后到该矿进行检查指导。

围绕中心，两点落脚，助推精益管理大提升。该矿以5S精益理念为指导，围绕生产经营中心，以安全和成本为抓手，以班组全面预算管理和全员绩效考核为落脚点，以可量化、易操作、重效果为工作方针，集中力量造氛围、树标杆、建体系、立标准、重考核、强督导，形成了符合本单位实际的岗位绩效管理体系和运转模式。

由于长期的习惯思维模式，管理不严、管理不深、管理不透成为粗放式管理的诟病，严重制约着矿山的发展。该矿正确认识，勇于担当，领会岗位绩效管理的重要性。通过公司进行管理诊断后，对梳理出的问题组织了多层次的讨论，要求各单位、各专业线对号入座，

限期整改，与组织和个人绩效全面挂钩考核，通过组织四次大规模管理提升活动，对全矿干部职工进行思想再解放、观念再更新、行动再动员，掀起了新一轮管理提升热潮。尤其是针对岗位绩效管理中出现的问题，多角度组织调研，对症下药，以超常思维解决问题，以超常措施应对变化，走一条向管理要效益、以管理促发展的路子。

该矿在全面预算管理中，通过预算目标分解、实施、控制、实现的标准流程，充分把握岗位绩效管理规律性。在完善《班组经济核算制度》，增强预算管理准确率基础上，按照实用性、操作性、可控性原则，将重要消耗指标进行有效转换，对不好量化的指标进行转化，并纳入到绩效指标考核体系，方便职工操作的同时实现对指标的有效控制。该矿选矿车间碎矿工段把以前无法量化考核到班组、个人的大宗成本预算指标，如运输皮带、生产电耗、备件等，通过指标有效转换，细化、量化为生产过程中的操作性指标，使考核指标分解到班组，落实到个人，真正实现了全面预算管理与全员绩效考核的相融互通、同频共振。

自去年三季度推行全员岗位绩效管理以来，该矿遵循“奖优罚劣、多劳多得”的原则，不断健全完善目标设置、过程管理、综合考核、结果运用的“四位一体”考核体系，凸显了岗位绩效管理实效性。在全员绩效考核的基础上，将绩效考核的范围延伸至班组、个人，理顺个人绩效和班组绩效的关系，逐步形成了一个相互联系、有机结合的考核整体。在深入推进行政考核过程中，矿将绩效考核与各专业线工作紧密结合，强调职能部门对基层考核的参与力度，着重抓好绩效考核过程管控，确保考核工作形成常态化，有效促进了各项工作任务的圆满完成。

立足当前，着眼长远，实现矿山发展大跨越。面对当前矿山和公司发展的新形势、新任务、新要求、新挑战，该矿立足当前，着力推进全员岗位绩效管理纵深发展。按照生产工序的要求，制定合理的生产定额，搭建起全方位、全过程的预算定额体系，提高预算定额的效率和科学性。在巩固班组全面预算成果的基础上，建立事前、事中、事后控制相结合的管理机制，围绕不同的预算控制要点，及时反映和监督预算执行情况，切实做好月度预算执行情况深入分析，确保预算主体长期处于可控状态。逐级开展有针对性的宣传、培训，编写宣讲手册，通过薪酬待遇、培训深造、评选优先、选拔任用的导向性，奖励先进者，带动中间者，督促后者，为绩效管理的深入推进奠定坚实的思想基础。各二级单位进一步畅通绩效公开和申诉渠道，让基层职工对“分怎么打”、“钱怎么分”有更清晰、直观的认识，真正实现绩效考核的全员化。

管理不可能一蹴而就，该矿立足长远，努力建立全员岗位绩效管理长效机制，不断全面总结推广试点单位成熟的作法，将经验条理化、系统化、模块化，为生产经营提供强大的动力源泉。把班组全面预算管理和平员绩效考核作为“一把手”工程，制订推进计划，排定时间进度，形成倒逼机制。试点单位围绕深化考核指标、考核方式、考核基数创新，发挥标杆引路的示范作用，非试点单位围绕岗位绩效管理体系全面修订和完善努力，跟进提高，让职工明白“每天干了多少活，花了多少钱，产生了多少效益，节约了多少成本，自己每天能获得多少收入”，从而提高职工的自主管理意识，体现了全员、全方位、全过程参与的积极性和主动性，管理的成效遍地开花。

## 丰山铜矿加强 液化气站安全管理

本报讯 (通讯员 何永进) 12月6日，丰山铜矿液化气站开展了消防演练。该站坚持加强隐患整改，狠抓现场管理，严格按照章操作，自1983年建站以来，已安全运行29年。

该站共有职工4人，为全矿近千户职工家属提供生活燃气。虽然人员少、任务重，但该站始终把安全工作当作重点工作来抓，在确保服务质量的同时，安全工作也进展得卓有成效。由于工作扎实，措施得力，该站多次被矿评为先进集体和安全先进单位。

## 冶炼厂熔炼二班 把安全教育送现场

本报讯 (通讯员 陈向东)  
“师傅们，安全帽不能随便往头上一戴，要调整好内网高低，还要将帽带扣好，这样才能起到安全保障作用。”12月5日，在冶炼厂熔炼车间现场，班长邵志村在为即将上岗的2名加料工进行安全教育。这种强化安全意识的教育，受到班组职工的广泛好评。

据了解，为进一步增强职工的安全意识，该班组不断采取安全教育新方法，组织开展安全教育“送课”活动，把课堂“搬”到现场，起到了立竿见影的效果。同时，该班组的安全员每天对当班生产现场作业人员进行作业前的教育和检查，监督安全技术措施及作业规程的落实情况，从而使安全生产落到实处。