

# 爱心·细心·责任心

## ——记物业公司物业管理科英才公寓管理员李文琴

伴着晨曦而来,带着夕阳而归,她走过春夏与秋冬。巡察公寓,查算水电,小修小改,开门锁门,她尽心尽责。她就是物业公司物业管理科英才公寓管理员李文琴。公寓管理员这份工作在外人眼里也许毫不起眼,而李文琴却在平凡的岗位上,用爱心、细心和责任心,将每一件别人眼中的“小事”做到尽善尽美。在这个过程中,她累并快乐着,同时让公寓里的青年职工们感受到了一种不同于亲情,却胜似亲情的温暖,她的关怀就像寒冬里一抹灿烂的阳光。

### 爱心

英才公寓是公司实施人才强企战略而投资兴建的,自2007年7月英才公寓建成以来,李文琴就一直承担着公寓近200人的管理服务。公寓里住的都是家在外地的本科学历以上的青年职工,大家来自五湖四海,性格各异,加上作息时间不一致,住在一起,难免会发生一些小摩擦,此时的李文琴就充当“知心阿姨”的角色,耐心地为他们调解纠纷,化解矛盾。碰到突然下雨的天气,不方便赶回来的职工就会打电话让阿姨帮忙收一下晾在外面的衣服和鞋子。此外,帮忙开门换煤气、将热水器插上烧热水,签收快递……对于大家提出来的这些“小要求”,只要能做到,李文琴都会毫无怨言地去做,虽然都是小事,但她从未马虎过。

每逢过年,单位都会发一些新鲜物资,这时外地的职工可就犯难了,这么多东西若要带回家,一怕坏,二不方便,短时间里也不可能吃光,丢了怪可惜的。李文琴就手把手地教他们把生熟的牛肉、带鱼等做成熟食带回家,让她们把有色的关怀一并带回家过年。久而久之,“有困难找李阿姨”就在公寓里传开了,而李文琴也乐在其中。“孩子们都是一个人出门在外,挺不容易的,能为他们做点力所能及的事,

让他们能感受到异乡的温暖,安心的工作,对于我来说,心里也挺欣慰的。”说到这里,李文琴眼睛里满是爱意。

赠人玫瑰,手有余香。公寓里的青年职工们跟李阿姨熟络了,每天进出门,相互都会亲切地打个招呼。“其实,每天跟年轻人在一起,觉得自己也年轻了很多,很开心。”空闲的时候,李文琴还经常跟公寓里的年轻人一起打羽毛球或者聊聊天。“现在我跟同年纪的乡亲邻居们聊天时,偶尔会说一些新鲜的流行语,他们会开玩笑地说,天天跟知识分子打交道的人说话就不一般啊,见识广啊。”说完,李文琴呵呵一笑,眼里闪烁着丝丝喜悦的光芒,让笔者不禁感受到了眼前这位45岁的阿姨身上所散发出的那股活力。

### 细心

作为公寓管理员,每天都要处理公寓内各种各样的事,繁琐细致,必须要拿出百分之百的细心来对待,尤其是公寓的安全工作。李文琴坚持每天早上7点接班后便开始在公寓内仔仔细细巡视一番,查看是否存在安全隐患,发现隐患后及时采取防范和整改措施,让隐患无处藏身。

2011年的春节,到处都弥漫着节日的气氛,而李文琴却仍然坚守在岗位上。大年初三,李文琴像平常一样对公寓进行巡查。当她走到2号楼2单元时,突然发现落水管在哗啦啦地流水。根据经验,她初步推断可能是因为某一家上水管破裂而漏水。于是,她立刻对落水管所在位置附近的住户逐家逐户地开门进去检查,上上下下,大概跑了10多户之后,终于发现是五楼和六楼的两家住户太阳能空水,电加热还在加热,从而导致上水管破裂。于是,她立即将插头拔掉,把两家住户断电关闸。在李文琴的细心巡查下,较好地杜绝了跑冒滴漏现象的发生,消除了许多安全隐患,也为单位的节支降耗工作作出

了贡献,保障了公寓的安全。

为方便青年职工,李文琴平日里就特别留心收集一些换煤气的电话、快递服务电话、开锁电话等以备急需。由于每天面对的事情太多,因怕自己忘记而来不及处理,李文琴还养成了每天写日志的好习惯。“呵呵,都是些比较琐碎的事,我怕记漏了,就用笔记下来,而且以后查起来也比较方便。”接过笔记本,笔者随意一翻。从1月1日到2月29日,短短的一个月,密密麻麻地就记了10多页纸。

坚持做好每一件小事的李文琴,平常日子里尤其爱思考,整天琢磨着怎样更好地为公寓里的青年职工们提供服务。去年,她发明创立的“钥匙取放牌”被集团公司评为“5S亮点优秀奖”,同时还作为公司5S管理亮点在其他各单位推广。说着,李阿姨拉开了窗口的办公桌靠左边的一个抽屉,只见一块塑料泡沫板上,每把钥匙都插在一个孔里,一前一后,钥匙下面清清楚楚地标明着房号,一目了然。若要借钥匙,1秒内就能准确地拿出来,而至于哪间房的钥匙被借走了,也能一眼被发现。

### 责任心

在外人看来,公寓管理员的工作清闲,其实不然,她们的工作虽然简单,但一点都不轻松。巡逻公寓,查看宿舍的门窗是否锁好,报修的太阳能热水器、电视、灯管、水龙头等宿舍配置是否维修好;做好楼道和公寓内的卫生工作;站好岗,做好人员和物件的出入登记;协助单位,做好公寓的各项数据统计和文字整理工作。临近月末,她们还要一户户地登记水表和电表度数,核算水电费。李文琴每天工作长达10多个小时,没有节假日。对此,她毫无怨言,以公寓为家,默默工作,无私奉献。

2011年6月初,公寓3号楼建成。为保证6月底新招聘的大学生职工及时入

住,必须在一个月将3号楼40套房间的验收、物品采购和清点、打扫卫生等一系列繁杂工作做完,时间紧、任务重,接到任务后的李文琴二话没说,马上投入到了3号楼入住的准备工作中,经过10多天的奋战,终于将所有的入住准备工作提前完成,就在新招聘来的大学生职工入住之时,此时的李文琴却累病了。“去年夏天真是特别热啊,我每天一上班,就开始挨家挨户,跑进跑出地去做这些工作,每天真的是挥汗如雨,到下班的时候,累得话也不想说,只觉得浑身酸痛。”回忆起当时的情景,李文琴记忆犹新。尽管此时的她脸上带着笑,语气也显得很轻松,但笔者想,当时的那份辛苦也只有她自己才能真正体会到。

近年来,由于只有她一人上白班,没有节假日,家务事完全没有时间顾及。对此,她虽然对家庭深感愧疚,但从不对领导抱怨。幸而在冶炼厂上班的爱人非常理解,默默地承担了家里的一切。有时,遇到生病了需要打吊针,她就让老公调班为她顶一会儿班,生怕影响了公寓的工作,为此,熟悉的人都开玩笑称其爱人是她的“男秘”。

“既然领导放心把公寓交给我负责,我就要尽职尽责,做好管理服务工作,只要大家在这住得开心,住得踏实,我就问心无愧了。”一路采访下来,这是李文琴说得最多的一句话,简单实在,温馨自然。一个公寓,就是她工作的全部,没有惊天动地的伟业,没有震撼山河的业绩,她用那满怀的爱心、细心和责任心,默默地做好每一件“小事”,在平凡的岗位上书写着自己不平凡的工作史。正如小草,没有艳丽的姿色,没有迷人的芳香,没有高大的形象,却为大地绿色奉献着自己的一份力量。大冶有色的明天不正是需要我们在各自的岗位上发光发热吗!

(陈红丹)

## 铜绿山矿调度会 增设“违章隐患曝光台”

本报讯(通讯员 姜军)3月12日,在铜绿山矿调度会上,由矿安全科增设了“违章、隐患曝光台”,对在生产作业过程中出现的安全隐患、违章行为等进行公开曝光,在干部职工中引起了强烈反响。

该“曝光台”记录了矿安全科安全管理人员、督察队员自2月份以来在日常安全巡查中发现的各类安全隐患和违章行为,指明了违章行为发生的时间、所在的位置、存在的缺陷、责任单位等。据悉,自2月份以来,该矿安全科安全管理人员、督察队员着重对各生产岗位的职工进行不间断地巡检,对检查发现的违章违纪行为,用相机进行拍照记录,并及时汇总,对典型的违章和隐患在每月的第一次调度会上进行曝光,同时通报各单位隐患整改、违章查处情况,通过对违章行为、事故隐患的及时曝光并督促整改落实,促进全矿各单位抓好生产现场的安全监管。

矿领导要求要进一步发挥安全曝光台的监督作用,各级管理人员,特别是安全管理人员要敢于直面问题、敢于同违章行为作斗争,真正把生产、工作中出现的安全问题置于职工群众的舆论监督之下。

## 冶炼厂硫酸车间 为职工编制“口袋书”

本报讯(通讯员 张淑萍)3月19日,冶炼厂硫酸车间污酸工段的职工每人都收到了一本“口袋书”。

为了让职工成为熟悉技能的“神通手”,了解工作的“活字典”,污酸工段努力打造学习型职工的新形象。特别请车间技术人员编制了一本工作手册,这本工作手册只有巴掌大小,可以随身携带,简洁、方便、实用。内容涉及该工段的生产任务详解、操作规程及指标运行情况、成本结构调整、特色攻关项目等。针对各岗位特点,因岗施教,分成实践技术攻关、理论知识指导两大类,对工段日常工作进行归纳提炼,化繁为简,大家可以随时翻阅、加深记忆,让职工们在学习中理解,在掌握中执行,在交流中增进知识,做到“相关知识一口清”。

## 冶炼厂熔炼车间 建立“巡检指示卡”

本报讯(通讯员 李鸿)“有了设备巡检指示卡,方便多了!”3月15日,冶炼厂熔炼车间电炉工段副工段长刘先治指着挂在液压站墙上的红色卡片说道。

为了保证巡检过程中每个项目都不遗漏,确保设备百分百安全运行,熔炼车间针对电炉机器设备多,范围广,项目复杂的特点,根据关键设备、检修重点和关键安全卡控措施的不同,制作了内容简明扼要、重点标示清晰、范围周到的全面的“巡检指示卡”,挂在生产现场的各个重要部位和关键环节。巡检指示卡内容包括巡检设备的方法、项目、路线、内容、防范应急措施、人员等,并对巡检质量和效果有明确规定,指定专人负责进行经济考核。

现在,巡检人员只要按照巡检指示卡上的内容,逐步逐条按卡操作,按规操作,就能有效发现设备巡检过程中的隐患和漏洞,保证设备安全高效运行,现在熔炼职工都管它叫“设备保护神”。

## 新闻故事

### 最后的“战役”

“叭、叭、叭叭叭”,3月7日,停在锚杆班厂房的小车喇叭声再次响起。

“凤英姐,剩下的活不多了,我们来干,你先走吧,再不走,你老公可要生气哟,哈哈哈哈哈……”几个女工手上的活没停,嘴也没闲,做着,说着,笑着。

“没关系,他不会生气的,我们继续安心干活。”余凤英笑着说道。

夜幕即将来临,矿区晚间广播正播放着那让丰山人无比熟悉而温馨的音乐,矿劳动服务公司锚杆班五名女工还没下班,她们正在赶制锚杆。

针对三月份生产任务紧张,部分生产单位急需锚杆、方网的情况,在3月5日的周一安全生产调度会上,公司经理黄显波给锚杆班下了一项紧急任务:三天内完成锚杆制作2000根,方网制作400张。为了不影生产,身形瘦小的五名女工决定加班加点制作锚杆。她们忍受长时间和超负荷的体力劳动给身心带来的痛苦和劳累,任凭家人的埋怨,坚持打好这场“锚杆制作攻坚战”。今天是最后一天了,剩下的最后100根锚杆必须完成。

时间不知不觉地就过去了,夜幕已经降临,时而闪烁的电弧划破了黑夜的宁静,射向夜空,不时照亮着美丽而富饶的矿山的厂房内,女工们紧张有序地忙碌着。一根、两根、三根……最后一根锚杆焊接完毕!一直在俯身焊接的班长余凤英抬起头,伸伸腰,慢慢站起来说道:“姐妹们辛苦了,我们的任务圆满完成!”

“哦耶……终于完成了!”一片欢呼声瞬间响起。

捆扎,堆放,整理,清点,记录,清扫,锁门,下班,女工们手牵着手,愉快地谈论着明天如何在属于自己的节日中大显身手……陪伴她们的,还有那无比熟悉而温馨的“矿山广播”。

(熊志发)

## 张工长的“老本行”



杨继成 摄

3月12日一大早,铜山口矿露采车间铲装工段副工段长张朝辉提前赶到工段,匆忙换上一套脏工作后,快速驾驶着他的两轮摩托向车间调度室飞驰。“今天又要亲自上阵啦?”看见张工长换上他的“战袍”,当班调度员笑呵呵地调侃道。“今天3号电铲一下子要换两台电机,工段维修人员很紧张,我不能光在旁边看啊。”张朝辉一边仔细地看调度

交班记录,一边回答道。

今年39岁的张朝辉自2010年担任铲装工段副工段长起,虽然负责的是工段机械维修方面的日常工作,但是他一直放不下十几年的钳工手艺,碰上工段临时性抢修人手不够时,他总是自告奋勇地站出来,一边做好备件准备的准备工作,组织好维修人员及时到位,一边还干起了老本行——钳工。张工长这个

钳工还很特别,是个全能选手,电工、火电焊、铆工都在行,职工们经常和他一起进行设备点巡检和维修,时间长了,不少人喜欢打趣他,“当上了工长还总在油堆里爬,天生就是一个劳碌命。”可不是,维修工经常接触一些油污,长年累月下来,一般工作服多少都会沾上点油污。今年矿里准备给张工长拍一个矿山先锋的电视专题片,需要一些办公时的镜头,可

是张工长硬是找不到一件“干净”的工作服上电视。望着镜头,张工长摸摸脑袋,指着身上的油污印迹,腼腆地对记者说:“这些都是洗过了的,干净的。”

看来,张工长今天穿上专用的“战袍”,就是为了和油污来个亲密接触。他把人员都安排到位后,吩咐大家各司其职,抓紧进行电机更换工作。

在作业过程中,细心的张朝辉发现电铲回转中心轴的注油孔处油迹不正常,没有回油现象。他没有放过这个小问题,立即叫来机长了解情况,果然有新的发现:注油的时候很费力才能把油加进去。张工长凭经验意识到可能是油路有问题,通过对现场进行仔细观察,他判断是回转中心轴出现了摩擦问题。在立即将这一情况向调度汇报后,张工长马上与维修班长联系,抽调职工和自己一起处理这个问题。中心轴油嘴在电铲上下盘中间的夹缝中,只有一尺见方的作业空间,加之里面油污较多,可以说工作环境非常恶劣。张工长将拆油管的工作揽下来,主动钻进狭小的方孔里作业,由于空间太小,拆螺帽的扳手打不开转,他就耐着性子,油污滴落到脸上也顾不得擦,费力地一下一下转动螺帽,一个多小时才把油管拆下来,又和其他维修工一道疏通油管……看到一身油污的张工长,职工们都不好意思,但是张朝辉却摆摆手,连声说没什么。

这些小事在张朝辉看来很平常,因为他是一名从普通钳工成长起来的设备工长,在这些平常工作中,张工长一直都不曾忘记自己的老本行。(杨继成)

## 故事会

讲述咱职工身边的故事  
丰山铜矿党委协办

## “让每名职工都有一块市场”

在2012年磨料市场需求量出现结构性下降的情况下,如何确保磨料销售一路畅通?开年以来,物流公司磨料分公司开展“思想大解放,物流催奋进”大讨论活动,进一步解放思想,通过与内部营销人员签订销售协议按绩提成的形式,创新了产品营销模式,开辟了一条磨料营销新途

径,确保磨料销售量在市场低迷形势下始终做到稳中有升。

2月初的一天,一份特殊的销售协议样本摆在了物流公司党委书记陈祖本的办公桌上。这是物流公司磨料分公司拟与该公司长期驻外从事销售的员工签订的协议书。由于开年后磨料市场行情波动,呈现出结构性需求下降的态势,如果再按以往的旧模式开展销售业务,势必会影响全年经营目标的实现。在不利因素面前,磨料分公司一班人等不等、根据市场变化的实际,在全体职工中开展了一次“解放思想促销量”的专题讨论会,收到了良好的成效。会后,该公司决定从销售一线

改革入手,以创新分配的方式进一步激发营销活力,并首次提出按照市场惯例与公司内部驻外营销人员签订正式销售协议,让销售人员独立自主地经营一方市场。协议明确规定了甲方(磨料分公司)、乙方(营销人员)的权利和义务、销售目标,以5000吨为基数,完成销售任务兑现乙方工资及奖金;未完成销售任务,欠利部分以乙方的工资及奖金抵补,5000吨以上部分的按比例与乙方结算提成费用。这一创新的举措很快得到了物流公司的批准和大力支持,经过两个多月的运作,极大地调动了该公司一线销售人员的积极性,取得了明显的营销成效。截至3月中旬,

该公司克服磨料市场变化带来的不利影响,销售磨料11万吨,同比增长36%。

面对磨料销售创新带来的新气象,物流公司党委书记陈祖本颇有感触地说:“通过开展解放思想大讨论活动,我们真正看到了职工思想观念和行动上发生的实实在在的在地变化。一个小小的创新,就能带来不简单的改变。通过转变思路,我们让一个员工经营一块市场,物流公司现有625名员工,如果每个人都能经营一块市场,那么,如果我们公司的市场潜力和能量将是无穷的,我们开展大讨论活动的目的就是让每个职工都有一块自己的‘市场’。”

(谢新宇)



思想大解放 物流催奋进之 2