

质量体系是基础 环境体系是需要 安全体系是保障

大冶有色设计研究院有限公司 三证合一贯标纪实

余彦萱

大冶有色设计研究院有限公司的贯标工作以 ISO9001:2008 标准 A 版质量管理体系文件的发布为标志,坚持开展质量管理、环境管理和职业健康安全管理体系三证体系贯标工作,目前,贯标工作已经深入职工心中,质量方针得到了很好的贯彻执行,质量管理体系也在全公司范围内得到了持续有效的运行。11月10至12日,中国质量认证中心,对公司环境管理和职业健康安全管理体系认证工作进行评审,通过现场审核,评审组认定了设研公司已具备向国家质量认证中心申报的资格。

1、贯标工作回顾
贯标工作千头万绪,怎样做,从何处,重点做什么,关系到贯标工作的成败。怎样才能较短的时间内,让贯标工作迅速地为全体员工所理解和接受,并不折不扣地贯彻执行,是搞好贯标工作的关键。为此,公司年初确定了公司质量、环境、职业健康安全方针;科学严谨、质量第一、诚信执业、顾客满意、节能减排、环境友好、遵纪守法、保障安全。为全局工作指明了方向。

(1)完善体系文件,提高文件的适宜性。管理体系文件是贯标工作的基础,其适宜性直接影响到贯标工作能否得到员工的理解和支持,关系到贯标工作能否正常运行。2011年5月9日,中国质量认证中心发布了管理体系的 A 版文件,从此开始了新体系的运行。但随着新体系的不断运行,文件存在的一些问题和不足也随之呈现出来了,本着言简意赅,通俗易懂,操作性强,更加符合实际的原则,该公司及时对文件做了修订。

(2)提高全员贯标意识。A 版质量管理体系文件发布后,设研公司利用局域网、橱窗、电子显示屏等载体,以各种形式,广泛宣传贯标工作对提高日常管理水平、工作效率和产品质量的积极作用。通过举办各种层次的培训班,使广大员工尽快理解和掌握体系文件;为普及 ISO 标准知识,编发了《贯标基本知识》小册子;为准确理解和执行标准,先后举办了 5 期内审员培训班,全公司共有 19 人获得了内审员资格证书。该公司因宣传得力、措施到位、培训力度大,使全体员工对贯标工作的意义和作用有了明确的认识,质量意识有了显著提高,从而确保了贯标工作的顺利进行。

(3)建章立制,强化管理,加强内部审核,强化贯标的效果。结合贯标工作的需要,设研公司对原有的规章制度进行了修订和完善,同时又制定了新形势下的制度和规范法,以便加强对贯标工作的管理。按照体系运行的要求,公司及时组织一年一度的内部审核。通过内审,及时发现文件执行过程中存在的问题和偏差,开出不合格项,限期关闭,并要求各部门举一反三,提出纠正和预防措施,使质量管理体系逐步完善,贯标的效果日益突显。

2、贯标成果的显现
(1)管理理念发生了根本变化,改变了过去重结果、轻过程,工作随意性较大的习惯做法,强化了对产品生产过程的控制,实现了真正意义上的“用制度管人,按程序办事”。而这种管理理念上的变化也促进了公司更加规范化地发展。

(2)基础设施、工作环境和人力资源有了较大改善,基本满足生产需求,新仪器、新设备的使用和推广力度不断加大,职工培训经常化、制度化,人才引进出现了前所未有的增长幅度,博士后进站博士 3 名。



ISO9001:2008 质量管理体系
取得 ISO14001:2004 环境管理体系 三证合一认证
OHSAS18001 职业健康安全管理体系



(3)“以顾客为关注焦点”的服务意识明显增强,注重加强与产品有关要求的评审,在项目实施过程中主动与顾客沟通,制定了年度顾客回访计划,重点项目由公司领导亲自带队回访。贯标以来,设研公司的合同履约率达 100%,顾客满意率达到了 90%以上。

(4)产品质量显著提高,资源开发和设计、工程勘察、工程测绘、冶金技术服务、技术咨询 5 大产品持续满足顾客要求。从已完成项目的情况来看,5 大产品的合格率都达

到了 100%。
(5)单位形象、市场信誉度进一步提升。2008 年以来,设研公司先后取得了国家级技术中心、国家认可实验室、博士后工作站,今年又取得了湖北省有色金属资源开发与综合利用工程技术研究中心资质,公司形象有了明显提升。2011 年,设研公司先后与省教育厅、安监局、中色技术经济研究院、铜陵公司技术中心、中科院武汉分院、市科技局等单位开展交流和合作。

3、贯标工作的几点做法
(1)理解和掌握体系文件是做好贯标工作的基础。只有认真学习体系文件,才能体会到 ISO 标准的精髓,才能准确理解和掌握体系文件的要求,才能帮助我们及时改掉传统思维和不良习惯,才能确保在执行文件时少走弯路。

(2)贯标工作要与日常工作有机结合是根本。贯标工作最大的障碍就是传统的观念、习惯与现代化管理理念之间的矛盾。我们过去做事只看结果,不注意中间过程,没有把生产过程中可能导致不合格产品

出现的因素坚决地加以杜绝,扼杀于萌芽状态中,让我们走了不少弯路。贯标工作其实就是把我们的日常工作按质量管理体系文件的要求加以标准化、规范化、科学化。我们过去习惯于口头布置工作,有人做了就算了,没有留下任何证据。贯标工作的标志就是“写你要做,做你所写,记你所做”。

(3)过程控制是贯标工作的重点和难点。在贯标工作中,每一项工作,从布置到实施,从检查到验收,做好各项质量控制记录是贯标工作的重

点和难点,同时这也是很容易被忽视的工作,这主要是观念和习惯的问题。实际上我们传统的做法确实存在着许多漏洞,存在着质量隐患,如不加以控制,可能会造成质量事故。贯标中强调的中间检查,就是要堵塞这些可能存在的漏洞,把可能出现的问题扼杀在萌芽状态。注意对质量记录的收集、整理和分析,及时发现体系运行中存在的问题和薄弱环节,并采取相应的预防和改进措施,这是贯标工作的重中之重。

(4)转变观念是搞好贯标工作的关键。ISO 标准是世界发达国家几十年先进管理经验的科学总结,管理体系始终贯穿于产品的策划、实施、检查、处置等各个环节中,从每一道工序上确保产品质量,从理论上杜绝不合格产品的出现。突出特点是:做任何事情,不仅看重结果,更看重过程。因此,坚决地、不折不扣地执行程序文件,不仅仅是程序上的变化,更重要的是管理体系和思想认识上的变化。思想解放的程度,观念转变的快慢,这是搞好贯标工作的关键。

(5)持续改进是搞好贯标工作的保证。由于认识上的不到位,对文件的把握不准确,难免存在这样或那样的问题和不足,这是很正常的。这就需要我们在贯标中加强检查,及时发现问题,并举一反三,及时地总结经验,查找问题的根源,提出纠正和预防措施。只有通过不断地检查和持续改进,才能确保体系文件得到正确地贯彻执行。

(6)贯标工作必须持之以恒。贯标工作既不能一蹴而就,也不能一劳永逸,而是一项长期、细致的工作,来不得半点马虎和松懈,否则就会前功尽弃。贯标的最终目的是通过提高我们的管理水平、工作效率,最终提高公司的产品质量。只有真正认识到了贯标的意义,把贯标工作化成为自觉行动,变“要我贯标”为“我要贯标”,才能确保贯标工作持续有效地进行。

贯标的目的是借鉴先进的管理经验和模式,提高组织的管理水平、工作效率和产品质量。要提高公司的竞争力,就要提高公司自身的技术吸纳能力和转化能力,增强公司内部及公司与技术标准支持机构人员之间的交流,增强技术标准方面的信息流动性。通过参与技术标准制定,可以使高校、科研院所更好地与公司建立相关技术转让的平台及探索技术转让的新模式,使技术标准成为联系高校、科研院所的科研成果并向生产力深入转化的纽带,从而最终实现“为顾客服务,为社会服务”的宗旨。

贯标工作的实践表明,贯标是一个自我完善、自我发展的阶段,贯标工作只有开始,没有结束,只有起点,没有终点,持续改进永无止境。在今后的贯标工作中,我们有决心、有信心,在上级领导的正确领导下,在国家有关标准委的指导下,用科学发展观指导我们的工作,使我们公司的管理体系更加符合国际化的要求,让我们提供的产品和服务最大限度地满足客户的需求,在复杂多变的市场竞争中永远立于不败之地。百尺竿头,更进一步。敢立潮头逐浪走,直面青峰破山行,在大冶有色的领导下,设研公司将继续以只争朝夕的豪情和真抓实干的精神,让科技之花在铜都大地上结出累累硕果。

下图为三证合一评审现场 本版图片 李琳琳 卫阳

