

# 5S 让班组有了家的感觉

■ 胡建鹏

10月10日,冶炼厂转炉车间四班员徐德如正准备把班里的窗帘和桌布拿回去洗,身边的同事诧异地问:“班里不是有洗衣机吗,为什么还带回家洗?”他解释说:“窗帘和桌布上的污渍,要先用手一一搓掉,再放进洗衣机洗才干净。拿回家方便洗晒,等干了我再拿回来。现在不是推行5S管理吗?我可不能让我们班落后。”自推行5S管理以来,

## 读报情怀

■ 孙忠义

说到读报,谁人不会,只要识字,就没有不会的。以前我也这样认为,现在却有一种截然不同的体会。

一张报纸,包罗万象,上至天文地理,下到平常百姓的生活点滴,无不涵盖。有人喜欢时事政治、关心新闻动态,有人喜欢小说,有人爱看热点话题。总之,你想看的,所关心的,想了解的,都可以找到。在报纸上,可以了解更多的信息,学习更多的知识,充实自己的精神生活,与人交谈时,也多了谈资。看到关心的时事政治、热点话题,可以尽情

发表自己的感慨;读人生感悟,可以顺着笔者的思路,看作者如何将自己丰富细腻的情感如涓涓细流滑向笔尖,感觉到达妙处的共鸣。

闲暇之余,品一杯清茶,可以回味往昔;读一份好报,则可以将你的孤寂打发。知识,在读报中不停积累;眼界,在读报中不断开阔。顺着思路,放眼望世界,会觉得心情豁然开朗。每每在报上见到不曾谋面的作者名字时,心中便会产生许多敬佩来,偶然见面,哦,原来你也在这里!然后一见如故。

前段时间,有幸到报社实习,跟着记者实地采访。几天下来,写作水平未有多少提高,对艰辛却是感触良多。一张报纸,一篇文章,从采到写,从写到编

角,又很高,不容易擦到位。有的职工就在自己家里用棍子订上海绵带到班里来擦窗户的上层玻璃。

班组成员的习惯也慢慢改变了。现在没有人随便在排班室乱扔烟头和杂物,下了班大家很自觉地把自己的劳保用品摆放好,工作服也按照写有大家名字的挂钩各自挂好,解决了以前那种不要的工作服即使有气味也没有人管的现象。

自从5S管理在班里推行后,地面干净了,玻璃也变亮了,物品摆放也整齐了。环境好了,大家上班都感觉像回到家一样,在各自的岗位上操作得更认真了。该班班长深深感觉到5S在班里的推行不但改变了本班的环境,还改变了班员的心情。



对一件事,不同的人有不同的想法。同一件事,想法不一样,做法就不一样,效果也不一样。

同事甲某被安排到转炉风机房对冷却水管道实施改造,风机房的负责人交待了工作后就离开了。作为配合工种的我与同事交流了一下,觉得这项工作如果按这位负责人的方案来改的话,难度很大,最少需要4—5个小时才能完成,并且会产生一些意外的阻碍,延误工时,影响生产。其实,在那位负责人交待工作时,我已经听出他的意图,就是为了达到开启阀门方便的目的。要改变管线,有点得不偿失。以我与管工配合多年的经验,只要把阀门两边升高,适当抬高阀门手柄的位置,就可以达到操作方便的目的,没有必要改变整个管线。可甲某说施工方既然提出这样的要求,我们照办吧。听他这么一说,我犯愁了,不知是该说出我的想法呢,还是不说。心想:“甲某可能没想到,我们可以用简单可行的办法完成这项任务。我是否应该提醒他一下。”最后,经不住内心想法的驱动,我又与同事进行交流,把我的想法告诉他,跟他探讨两种做法的繁简利弊。甲某凭借多年的工作经验,对现场进行了勘察,认为我的方法简单,易于操作,于是就按照我们的想法组织材料设备,进行施工。从开始到结束,我们只花不到一个小时的时间,就将管道阀门调整完工。那位负责人验收时非常满意,很快地解决了问题,消除了耽误生产的后顾之忧。这件事虽然过去了很长时间,但我印象深刻,给了我很大的启发——有怎样的想法就有怎样的效果。就像公司目前正在推进的重组改制一样,如果总是按老一套开展工作,势必影响公司的发展,跟不上大局发展步伐。进行一系列行之有效的改革,加快公司发展的步伐,公司的未来就会更有希望。

## 想法决定效果

■ 严春华

清晰,脑海中的架构渐渐形成。偶尔,有“小豆腐块”见报,见到自己的名字变成铅字时,幸福的感觉便会溢满心田。

作为一名通讯员,看着自己身边的同事立足岗位,扎根基层,用智慧和汗水描绘企业和人生的蓝图,心中便生出要将他们宣传出来的感动。这种念头,驱动我不停地学习,不断地实践,在编辑的指导下,慢慢地提高。春夏秋冬,寒来暑往,岁月在不经意中流逝,生活的积累,心灵的感悟,读报的心得体会都一一记下来,就会有不小的收获。

一张好报纸,犹如一桌丰盛的宴席,在品尝佳肴、汲取知识的时候,用心去阅读,用心去品味,你会发现收益无穷。



曲项向天歌 何永进 摄

## 简单的快乐

■ 郭玲

以发现和感受快乐的眼光和心态!

记得看过这样一个故事:有人在火车上不小心掉下去一只皮鞋,于是,他丢下另一只。有人问他为什么,他说——如果有人捡到一只,再往前走捡到另一只,他不是很开心吗?我丢掉一只鞋子,另一只也不能穿了,捡到的人还可以穿哦!有时,失去不一定是忧伤,而是成为一种美丽;失去不一定是损

失,也可能是奉献。这就是这个故事给我的感受。只要我们抱着积极乐观的心态,失去也会变得可爱。

你看,快乐的感觉无处不在——才吐新芽的小树,山上吐苞的粉嫩桃花,清晨阵阵叽叽啾啾的鸟语,阵阵春雷伴着迷蒙的春雨,还有那漫天弥漫的雾气,都在无时无刻地告诉我们,美丽的春天来了,我们可以去野外踏青,看满眼金黄的油菜花,去郊外的小山上欣赏漫山的桃红梨白,还可以和孩子在广场上放飞风筝,让它带着我和孩子的快乐一起高飞!随后,夏天又来了。寒来暑往,四季轮回,许许多多美好的日子展现在我们眼前,让我们去发现,去创造,去享受,去体验。这就是快乐而简单的人生。

■ 吴海萍

在约定的日子,她却没有回到广州。他每天都到火车站等,一遍遍拨打着那个熟悉的无法接通的号码。他神情开始恍惚:上天已经剥夺了他的光明,难道还要剥夺他仅有的爱情么?

不知过了多久,一个午夜,电话突然响起,他立刻弹了起来,颤栗地拿起电话:“喂,哪位?”

电话那边传来她的抽泣声和她断断续续的述说。在她回家探亲的时候,父母得知了他们的事情,坚决不同意她找个同样目盲的人结婚。偷偷收了她的身份证件,将她软禁,一边暗暗张罗她的婚事。她洞察了父母的想法,终于找了个机会逃出来,一路摸索到了武汉,正在来广州的火车上。

他哽咽得说不出话来,多少天的焦虑和不安烟消云散。他和恋人细细诉说着离别相思之苦。长长的车厢和微弱的电波,载着他的爱恋不远千里向他奔来。在他400元话费打尽的时候,他们终于拥抱在一起。

两年的打工生活,他们彼此依靠,相互扶持,艰难地取得了父母的同意。2004年,他们回到她的家乡,在新下陆的铜花路口开了一家盲人按摩所,开始了新的生活。

然而生活也不是一帆风顺。没有钱,店面开得很偏僻。唯一的办法就是赢得回头客。他们的工作时间从早8点到晚上12点,很辛苦。有一天,男人错收了一张假币,直叹气说自己没有用。女人没有怪他,反而安慰他。他们用勤劳的双手和朴实的性格使得更多人走进他的店子。2005年,夫妻俩扩大了店面,将他同样是盲人的弟弟接过来。一家人其乐融融。

那日下午,我在路口遇见他们。男人一手提满了菜,一手拿着拐杖点着路面。女人小鸟依人般紧紧地挽着丈夫的胳膊。她的小腹已经明显地突兀起来。夫妻俩慢慢地走着,你可以看见,男的高大俊朗,女的娇小清秀,脸上都洋溢着幸福的微笑。他们依偎着,挽着手,一起走在通往幸福的路上。

“他们只有才华,没有责任心,缺乏敬业精神”。书中把他们称之为“有才华的穷人”。如果你是这样的人,即便你有才华,也不会受到上司的欣赏。反之,假如你是某公司的一般职员,并没有什么才华,但是你工作认真,不懒惰,把领导安排下来的事情都做到尽善尽美,并且善于发现问题,解决问题。我认为这样的人就是敬业的人,这样一种职业的责任感和对事业高度的忠诚一旦养成,会让你成为一个值得信赖的人,一个可以被委以重任的人。所以,这种人才会永远被企业看中,永远不会失去。

是的,这是一本十分富有灵感的书,它是汇集了敬业、忠诚、信任、自信等品质的书,它让我们再次领悟我们对这个社会的责任。这是一本鼓励我们奋斗前进的书,它让读过的人永远在心中牢记:敬业、忠诚、信任、自信。

(作者系鑫诚铜业有限公司党委书记)

## 你是我今生的拐杖

虽然他们同样被上帝剥夺了光明,一辈子都不知道对方长什么样子。但当他们双手紧紧握在一起的时候,他们相信,今生,你就是我的拐杖。

第一次听到她的声音是在南方城市的一家盲人按摩所。那时他为了生存,从家乡沈阳到广州找工作。高楼、车流和来去匆匆的脚步声,让他茫然不知所措。打电话收高价,坐的士司机乱打表。他荷包揣着盲人技师按摩证书,手里拿着竹棍,“答答答”地敲在生硬的水泥路面上,体验城市的冰冷和生存的艰难。他一家家按摩所推销自己的手艺,一次被拒绝,在近乎绝望的时候,一家按摩所老板同意他留下来。

这时,一只纤细的手拉住他的手,温柔的声音响起:“来,我带你熟悉这里的环境。”

她也是一个盲人,大他几岁。半年

看完《致加西亚的一封信》后,感触深刻。

书中的故事简单,其重点不在于加西亚是谁,也不在于这封信说的是什么,但它所说明的道理也许将影响一个人的一生。

此书真正让我震撼不已的情节便是——总统的命令简单至极,就三个字“派他去”。罗文什么也没有问,无法容纳任何犹豫和疑问,从总统手中接过了信!简单得让人惊讶的情节!而正是这个简单的情节,让我们回味。

我们平时的工作何尝不可以

这样!这是一种优良的道德品质,而取得成功,正是这种品质:将接受任务当作一种荣誉,没有犹豫地去完成。这是一种具有象征意义的东西,送信变成一种忠于职守、一种敬业、服从和荣誉的象征。对上级的托付立即采取行动,全身心投入地去完成!

每一个公司都有一个成长、发展的过程,公司负责人经常送走那些无法适应公司工作的员工,同时也吸收新的员

工进来。那些没有才能、不能胜任工作的人会被摒弃在就业的大门之外,只有那些最能干的人才会被留下来。为了自己的利益,每个企业只保留那些最佳的职员,那些能圆满完成任务的人,也就是能把信送给加西亚的人。

企业的成功,仅仅靠产品的品牌是不够的,专注做好每件事,形成具有有色公司特色文化的精神。企业如人,事业成就和根基有赖于精神的独树与坚持。专注,成事根本汇聚众人之力,海纳百川为我所用,专注小我,专注大我,精神贯穿成就。

很多人满足于现状,也有人自强不息。我们正在走向成功是因为我们下定决心要成功。我们可以选择“做一天和尚撞一天钟”的生活,也可以选择一个

## 敬业 忠诚 信任 自信

——读《致加西亚的一封信》有感 ■ 方同华

够的,专注做好每件事,形成具有有色公司特色文化的精神。企业如人,事业成就和根基有赖于精神的独树与坚持。专注,成事根本汇聚众人之力,海纳百川为我所用,专注小我,专注大我,精神贯穿成就。

很多人满足于现状,也有人自强不息。我们正在走向成功是因为我们下定决心要成功。我们可以选择“做一天和尚撞一天钟”的生活,也可以选择一个

完美的生活。做出决定,然后采取行动,成功是百分之一的灵感加百分之九十九的汗水。如果我们已经对成功充满信心,那么我相信,我们能行!

书中还主要提到敬业。敬业这个词我们并不陌生,但真的做到不是很容易的事情。在当今社会中,大家渐渐对敬

业很模糊了,取而代之的是文凭,学历。于是,不论是在学校的,还是已经上班的,大家都在为了自己的前途拼命地学,学习书本上的知识,考取名牌大学,向更高的学历冲刺,最后变成一个才华横溢的大学生。毕业后,就轻而易举地找到一份自己满意的工作,而这份满意的工作只是因为他们拥有此职位应有的学历与能力,但是他们却未必有一份敬业的心。书中是这样评价这些人的:

“他们只有才华,没有责任心,缺乏敬业精神”。书中把他们称之为“有才华的穷人”。如果你是这样的人,即便你有才华,也不会受到上司的欣赏。反之,假如你是某公司的一般职员,并没有什么才华,但是你工作认真,不懒惰,把领导安排下来的事情都做到尽善尽美,并且善于发现问题,解决问题。我认为这样的人就是敬业的人,这样一种职业的责任感和对事业高度的忠诚一旦养成,会让你成为一个值得信赖的人,一个可以被委以重任的人。所以,这种人才会永远被企业看中,永远不会失去。

是的,这是一本十分富有灵感的书,它是汇集了敬业、忠诚、信任、自信等品质的书,它让我们再次领悟我们对这个社会的责任。这是一本鼓励我们奋斗前进的书,它让读过的人永远在心中牢记:敬业、忠诚、信任、自信。

(作者系鑫诚铜业有限公司党委书记)

## 黄石市“四城同创”

知 识 问 答

创建全国文明城市对公共设施维护的要求是什么?

答:(1)公用电话、邮箱、报栏、座椅、窨井等公共设施得到精心维护、无人为弄脏、损坏现象;

(2)功能完好,能正常使用。

创建全国文明城市对街巷基础设施的要求是什么?

答:街巷路面硬化,无明显坑洼积水;排水设施完善;路灯无破损,功能完好。

创建全国文明城市对“窗口”行业规范化服务的要求是什么?

答:符合本行业服务规范,诚信守法;有高效的投诉处理机制。

创建全国文明城市对主干道设施的要求是什么?

答:机动车道路面无被侵占、毁坏现象,路面无明显坑洼积水;人行道平整畅通,无损坏占用现象;道板、护栏等设施完好。

创建全国文明城市对经营性公共场所卫生的要求是什么?

答:经营性公共场所证照齐全,亮证经营;从业人员持证上岗;公用用具严格消毒。

创建全国文明城市对文明单位有什么要求?

答:坚持开展全市性的创建文明单位活动;制定并实施创建文明单位管理办法,对文明单位实行动态管理;文明单位的评选过程公开、公正,接受社会监督。

创建全国文明城市对城市整体形象的要求是什么?

答:规划合理,公共建筑、雕塑、广告牌、垃圾桶等造型美观实用,与居住环境相和谐,能给人以美的享受;街道环境整洁;公园、绿地、广场等公共场所气氛祥和;市民为人和善,精神面貌良好。

《公民道德建设实施纲要》二十字基本道德规范是什么?

答:爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献。

黄石市城市人文精神是什么?

答:开拓进取、求真务实、创新争先、追求卓越。

什么是公民道德建设的“三德”意识?

答:社会公德、职业道德、家庭美德。

什么是社会公德规范?

答:文明礼貌,助人为乐,爱护公物,保护环境,遵纪守法。

什么是职业道德规范?

答:爱岗敬业,诚实守信,办事公道,服务群众,奉献社会。

(二)