知识创造价值 培训成就未来

——5S 管理知识简介（一）

一、序言

人，都是有理想的。

企业内员工的理想，莫过于有良好的工作环境，和谐融洽的管理气氛。5S 造就安全、舒适、明亮的工作环境，提升员工真、善、美的品质，从而塑造企业良好的形象，实现共赢。

为配合公司广泛开展 5S 运动，特编写了《员工 5S 活动手册》，手册中较为详实地介绍了 5S 的定义、目的、效用、推进要领及其意义，具有一定指导性和实用性。希望各单位组织员工勤学习，勤领会，常行动，并循序渐进，持之以恒，不断规范员工的日常工作，促使 5S 活动向从"形式化"走向"行事化"，最后向"习惯化"演变，为公司的可持续发展打下坚实的基础。

二、何谓 5S

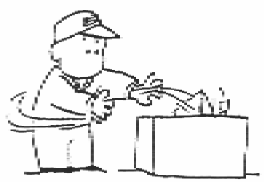
5S 就是整理（SEIRI）、整顿（SEITON）、清扫（SEISO）、清洁（SETKETSU）、素养（SHITSUKE）五个项目，因日语的罗马拼音均以"S"开头，简称为 5S。

三、5S 的定义与目的

1S—整理

定义：区分要与不要的东西，现场除了要用的东西以外，一切都不放置。

目的：将"空间"腾出来活用。

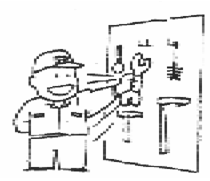


该丢的决不手软

2S—整顿

定义：要的东西依规定定位、定方法摆放整齐，明确标示。

目的：不浪费"时间"找东西。

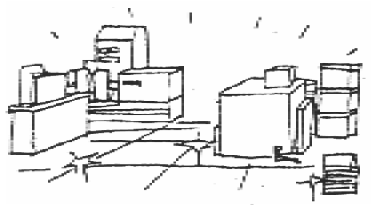


10 秒钟找出所需的工具

3S—清扫

定义：清除现场内的脏污，并防止污染的发生。

目的：消除"脏污"，保持现场干干净净、明明亮亮。

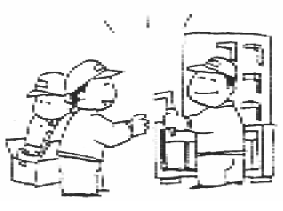


从根本上消灭污垢发生源

4S—清洁

定义：将上面 3S 实施的做法制度化，规范化，维持其成果。

目的：通过制度化来维持成果。

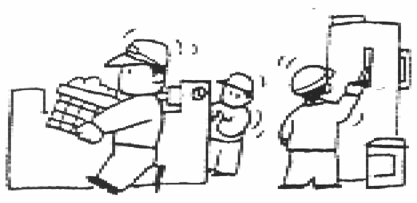


良好制度

5S—素养

定义：人人依规定行事，养成良好的习惯。

目的：提升"人的品质"，成为对任何工作都讲究认真的人。



实施 5S 活动为公司带来三大的好处。一个实施了 5S 活动的公司可以改善其品质、提高生产力、降低成本、确保准时交货、确保安全生产及保持员工高昂的士气。概括起来讲，推进 5S 最终要达到八大目的：

1.改善和提高企业形象

整齐、清洁的工作环境，易于吸引顾客，让顾客有信心；同时，由于口碑相传，会成为其他公司的学习对象。

2.促成效率的提高

良好的工作环境和工作气氛，有修养的工作伙伴，物品摆放有序，不用寻找，员工可以集中精神工作，工作兴趣高，效率自然会提高。

3.改善零件在库周转率

整洁的工作环境，有效的保管和布局，彻底进行最低库存量管理，做到必要时能立即取出有用的物品。工序间物流通畅，能够减少甚至消除寻找、滞留时间，改善零件在库周转率。

4.减少甚至消除故障，保障品质

优良的品质来自优良的工作环境。通过经常性的清扫、点检，不断净化工作环境，避免污物损坏机器，维持设备的高效率，提高品质。

5.保障企业安全生产

储存明确，物归原位，工作场所宽敞明亮，通道畅通，地上不会随意摆放不该放置的物品。如果工作场所有条不紊，意外的发生也会减少，当然安全就会有保障。

6.降低生产成本

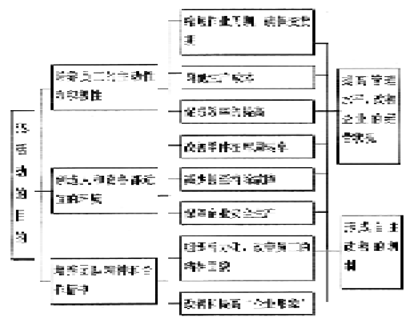
通过实施 5S，可以减少人员、设备、场所、时间等等的浪费，从而降低生产成本。

7.改善员工精神面貌，使组织的活力化

人人都变成有修养的员工，有尊严和成就感，对自己的工作尽心尽力，并带动改善意识（可以实施合理化提案改善活动），增加组织的活力。

8.缩短作业周期，确保交货期

由于实施了"一目了然"的管理，使异常现象明显化，减少人员、设备、时间的浪费，生产顺畅，提高了作业效率，缩短了作业周期，从而确保交货期。



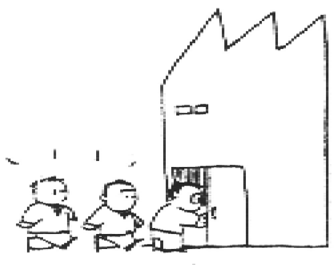
四、5S 的效用

5S 的五大效用可归纳为：5 个 S，即：Sales，saving，safety，standardization，Satisfaction

1、5S 是最佳推销员（Sales）

1）被顾客称赞为干净整洁的工厂，对这样的工厂有信心，乐于下订单，由于口碑相传，会有很多人来工厂参观学习。

2）整洁明朗的环境，会使大家希望到这样的厂工作。

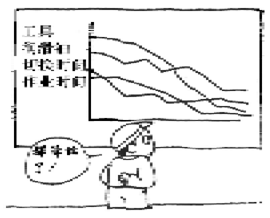


哇！真漂亮的工厂

2、5S 是节约家（Saving）

1）降低很多不必要的材料以及工具的浪费，减少"寻找"的浪费，节省很多宝贵的时间。

2）能降低工时，提高效率。


工具
准备和
切换时间
作业时间

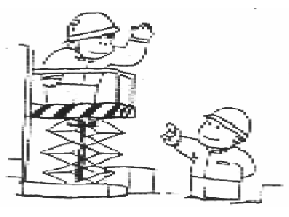
5S 推进以后

3、5S 对安全有保障（Safety）

1）宽广明亮，视野开阔的现场，流物一目了然。

2）遵守堆积限制，危险处一目了然。

3）走道明确，不会造成杂乱情形而影响工作的顺畅。



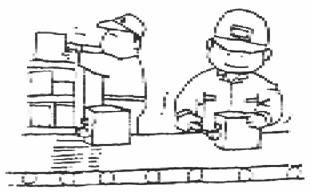
安全作业

4、5S 是标准化的推动者（Standardization）

1）"3 定"（定位、定品、定量）、"3 要"（要常用、要干净、要整齐）原则规范现场作业。

2）大家都正确的按照规定执行任务。

3）程序稳定，带来品质稳定，成本也稳定。



按标准作业

5、5S 形成令人满意的现场（Satisfaction）

1）明亮、清洁的工作场所。

（转下期）

渔舟唱晚
HANGZHOU-XIHU

杭州西湖

特约记者 阮平 摄

怀念好友玉松

周颜彬

昨天下午，突然接到电话："杨玉松走了……"我疑惑地问："走了？"一时间似乎明白了什么，又问："是不是去世了？"我始终不愿接受这样一个事实。因为，春节我还和他通过话，就在上个月中旬我去黄石市内参加一个婚礼时，还曾想顺便去他家看望他和他的夫人侯珍梅；更是因为他还人在中年，才 59 岁。他们这对恩爱夫妻的幸福生活才刚刚起步！怎么说走就走了呢？！然而，电话那边告诉我：杨玉松因患肝病重症不治，于 5 月 28 日在黄石市中心医院去世。顿时，我的眼眶湿润了，随即匆匆由下陆赶到市内，到玉松的灵堂向他作最后的告别。当我手握三炷香，面对玉松的遗像叩拜时，悲痛之情难以抑制，为失去了这位善良、正直、勤奋、富有才华的好友而痛惜！

杨玉松是我的老同事、好朋友。我们在《大冶有色报》共事多年。他热爱新闻工作，工作热情高，为振兴有色，经常深入厂矿写下一篇篇主题高、观点新、感情真挚、文采飞扬的文字，无论是新闻作品，还是杂文、小说，毫无矫揉造作之感，充满对祖国、对家乡、对亲人、对朋友的热爱之情；充满对社会、对人生积极向上的昂扬之气。透过他一篇篇文章，可以看到一个真实的杨玉松。

今天，我把杨玉松的《大年夜，父亲的叮咛》、《妈妈的"三金"》又拿出来重读了一遍。从这两篇真实感人的文章里，可以大略了解他的成长历程以及他人生观、价值观的形成。玉松出生于蕲春黄梅一个贫苦的农民家庭，"小时候家里总是那么穷……一家八口人，六个是孩子，只有父母两个劳力"；"年底分红时，家里总是超支、超支……"由于玉松成绩好，爱读书，"家里将正在上学的姐姐、妹妹拉了回来，参加（生产）队里劳动，'集中财力'保我一人读书。"在上初中的三年里，玉松常常从"家里背一些米到镇上去，先卖些米作零用钱，再留些米换饭票。"有一次，他家里"米缸见底"了，可见玉松当年求学之艰难。无奈之下，他只好向亲姐夫借了 3.5 元钱，度过了难关。大年三十，父亲把玉松叫到房里，当着母亲的面问起玉松向姐夫借钱的事。平时不多言语的父亲训了一番话，"大毫是有什么困难，应该自己想办法解决，不要动不动就去求别人。人穷但要有志气。"玉松虽然觉得委屈，"眼眶里盈满了泪水"，但他对父亲在昏暗的煤油灯下所讲的"穷莫向亲，冷莫向灯"这句叮咛铭刻在心上了。后来，早已当了父亲的玉松在回忆起这件事时，对当年处于艰难境况的父亲"似乎有了一些理解"。他在文章里写道："长大了的我，继承了父亲的许多禀性。譬如比较固执，不善交际，尤其不爱求人，有什么事总想自己解决。"他还说："在现代这个重交际、重人际关系的社会里，这些不算好的个性自然让我吃了不少苦头。"

我和玉松在《大冶有色报》社共事多年，对他的性格和为人比较了解。他说的确实如此，平时不爱求人。他和爱人靠工资吃饭，养有一双女儿，虽然生活不宽裕，却从不轻易向别人开口借钱。为了增加收入，他用笔杆子勤奋地向报社、电台写稿，赚取一点微薄的稿费。改革开放初期，他为了学习市场经济知识，居然放下知识分子的面子"下海"，和妻子一道利用业余时间贩服装，开瓷器店，终于在市内买了一套较好的房子。他说，君子爱财，取之有道。我很佩服他的勇气和胆识。在我看来，不爱求人，在当代社会很难办到，但不一定是"不算好的个性"。不求人，就是不给别人增加麻烦和负担。而不给别人增加麻烦和负担就是一种美德。人与人之间应当互相关心，互相帮助。但凡事自己能够解决的，何必麻烦他人？凡事争取尽量自己解决，实际上是一种自立自强精神的体现。正是凭着这种自立自强精神，玉松毕业后参了军，在部队里很快入了党，提了排长。转业后到工厂当小学教师，后来因为文字功夫好被抽调到报社当记者、编辑。在报社工作期间，他以优异成绩考进华中工学院（现华中科技大学）新闻系。学成归来，业务水平日益提高，国内各大新闻媒体常有他的作品发表。几年后，他由记者提为编辑室主任、总编辑。在黄石新闻界和文化圈小有名气。

虽然玉松平时不爱求人，但他为人宽厚，乐于帮人。家庭环境对玉松的影响很大。由于出身贫苦，他生活一贯俭朴，不抽烟，不喝酒，不打麻将，从不乱花一分钱。在我的印象中，他似乎没有穿过名牌服装。他对父母非常孝顺，对亲人十分关心。他的亲人大多还在农村，只要听说谁有了困难，他总要尽力接济。他和妻子常常回老家看望父母。逢老人身体好，有时还把他们接到黄石家中好好孝敬。他妈妈一生都爱俏，有次闲聊时对他说，街上的细伢从深圳回来了，一身"洋气"，还戴了"两金"，把全村都盖了。玉松明白妈妈的心思，尽管那时"经济并不宽裕，妻子一件首饰也没买"，他和妻子商量后，带妈妈到商场买了一对金耳环。第二年，玉松"兄妹几个又凑钱给她买了金戒指"。有次玉松回老家，看见妈妈"戴了一个黄灿灿的手镯"，"吃惊地问是谁给她买的"，妈妈笑着说，你没看出手镯是铜的？原来，她"天天用牙膏（把铜手镯）擦得跟真金一样"。妈妈告诉玉松，配金"三金"是为了给子女们"衬个脸"。妈妈去世后，玉松回忆起这件事时内疚不已："妈妈爱好，我这做儿子的在她生前却不能满足她的心愿，我太没用了！"《论语》云："事父母能竭其力"，我说能够像他这样尽心尽力地孝顺父母的人，在如今的世道上还不算太多。你写的《妈妈的"三金"》感动了多少人呀！

杨玉松和妻子侯珍梅是一对恩爱夫妻，在东湖社区传为佳话。以前，工作忙碌，虽然侯珍梅也在公司二级单位从事宣传工作，干得也不错，但为了让玉松一心一意从事笔耕，她主动承担了照顾孩子、煮饭做菜等杂七杂八的家务事。后来他们都内退了，孩子们工作了，经济条件也比较好了，生活也清闲了，于是，他们开始追求丰富的精神生活。玉松继续笔耕，不仅在平面媒体写文章，还跑进网络论坛，把侯珍梅也带进论坛，鼓励她拿起荒疏已久的笔从事写作，果然一炮打响，他们夫妻二人的文章受到大家的喜爱和好评。侯珍梅想学绘画和摄影，他大力支持，慷慨地拿出资金买了笔墨纸砚和高级照相机。他们经常一起到附近的湖边、公园散步，游玩，吟诗，照相……许多网友为之羡慕不已。这两年，他们又迷上奇石，在收集奇石的过程中，他们学到许多关于奇石的收藏和鉴赏知识，他们家里建成了奇石馆，五颜六色，琳琅满目，美不胜收，引来许多网友参观。《东楚晚报》的记者还为他写了一大篇专访呢！写到这里，我想起《陋室铭》，玉松的精神生活多么丰富呀！

关于玉松，要写的事情太多了。我早就想写写他，但总是因为一些杂事没有动笔。想到这里，我狠狠地责备自己，为什么不早动笔呢！他在我眼里，不仅是同事、朋友，而且我把他当作老师。不仅学做文，更要学做人。现在，文章写出来了，可惜他看不到了！希望玉松在天堂一路走好！

温暖瞬间

朱晓琳

数日降雪，路面结了冰。去上班的途中，我小心翼翼。正准备滑倒，一位清瘦的老爷爷挽住我的胳膊，关切地对我说："别走这上面，滑……"

去市场买菜，黄瓜要三块钱一斤。刚要弯腰去挑，一位胖胖的阿姨轻轻蹭我，转身悄悄对我说："二块五角，他卖给我只要二块五角。"

到黄石逛了一天街，坐在返程的车上，心想还远，先眯会儿，却睡着了。不知过了多久，邻座一位美女用手轻拍我："别睡了，你到站了。"

好渴啊，去买瓶矿泉水喝，身上只有一张 100 元的钞票。小卖部的老太太冲我直翻白眼，尴尬的我不知如何是好。这时一位也在买水的小妹妹跟老太太说："那我要两瓶吧！"她递给我一瓶，蹦蹦跳跳地甩着羊角辫走了。

加夜班打了辆出租车，司机一直把车开到我家单元门口。我还纳闷他是在车里数钱吗，怎么还不走？等我踏上楼梯，车灯才熄灭，然后，他把车开走了。

有爱就有快乐

代嫩马

春暖花开，阳光明媚。我萌发了带儿子去野外踏青的冲动。儿子嚷着说："妈妈，正好我的蚕宝宝没'饭'吃了，顺便去摘些桑叶。"

踩着松软的泥土地，呼吸着野外新鲜的空气，沐浴着和煦的阳光，我陶醉了。儿子却怎么也乐不起来，抱怨着："怎么一棵桑树也找不着？"

不知不觉我们来到一个山村前，只见几个孩童趴在地上玩游戏卡。我走近向他们打听长有桑树的地方，一位孩童自告奋勇地给我们带路，还说认识我。

从他的讲述中，我恍然记起，那是两年多以前，我送儿子上学，顺便在学校旁早点摊前吃早点。早点摊前人很多，大家都是快节奏，匆忙来排队，匆忙地吃着，很少注意其他。这时，一声惊叫引起大家的注意，是一个瘦小的男孩在慌乱之中打翻了一碗刚烫好的粉。小男孩手足无措地望着老板，不知如何是好。大家七嘴八舌地议论起来："嘿！这小孩怎么没大人送……""肯定身上再没钱了，该饿肚子了。真是的……"我站起身，毫不犹豫地对老板说："再给这个小孩下一碗，我付钱。"小男孩接过热腾腾的一碗粉，感激地对我说："阿姨！遇上你真幸运。"我点了点头。

事情过去几年了，眼前的这个小男孩也长高了一大截。因为那小小的一碗粉，使孩子摆脱了窘境，至今他还能记起我。在他心中，我不再是一个从不曾相识的陌生人。

他撇下玩得正欢的同伴，带我们来到一个令儿子喜出望外的地方——几棵郁郁葱葱的桑树，恬静地生长在那里。儿子喜不自禁地和这位小男孩摘起桑叶来，还不时地炫耀摘到的是"桑叶之王"。

看着他俩这么快成为朋友，我不禁感慨：因为我偶然的帮助，在这位小孩的心里播撒了爱的芬芳，收获着快乐、爱的果实。

是呀！有爱就有快乐。只有在心里时时充满爱、传播爱，你才会收获到爱且永远快乐。