

平凡的岗位 平凡的姐妹

——记运输公司磨料分公司“巾帼示范岗”的女工们

无论盛夏酷暑，还是数九严寒，在冶炼厂反射炉炉渣池旁，总有一群忙碌的身影，为了公司生产经营的发展，无怨无悔地奉献着自己的青春，在平凡的岗位上做出了不平凡业绩，她们就是运输公司磨料分公司炉渣班的女工们。

平凡岗位 默默奉献

炉渣班是由渣池和磅房两个小组组成，共有职工24名，其中女工就有19名。她们主要负责冶炼厂反射炉炉渣外销的发送，为进出的车辆和前来购买炉渣的客户收取炉渣款及开具物資出厂证，而磅房则负责为装运炉渣的车辆准确称重。“您好！请在出厂证提货人一栏上签名”，“请把出厂证中的黄票拿去到磅房盖章后再出厂。”这是该班人民最常说的一句礼貌用语。由于渣场对近地方狭窄，在装渣车辆较多时，她们要协调车辆有序进出，确保安全。当分公司

磨料现场需要倒渣时，她们还要进行倒渣，而且是露天作业，不管是刮风下雨，还是烈日炎炎，只要接到指令，即使再困难也要去完成。她们不但要从渣场现场驱车到磨料现场去指挥车辆，又要让车辆把炉渣倒在指定的地点，还要统计数做记录。交接班时遇到旺季来转运完的炉渣，由夜班人员接着转运，磅房人员也会齐心协力最后一辆炉渣车过磅完毕。漆黑的磨料现场，对于女同志来说，别说一个人在那里，就是有两个人也仍然感到害怕，她们一方面要注意自身安全，同时还要确保进出车间的行车安全。就这样她们日复一日、年复一年，在这平凡的岗位上工作着。

开展“窗口”竞赛 提高服务质量

为了进一步提高服务质量，提升业务水平，炉渣班开展了“窗口文明

服务竞赛”活动，从工作态度、票据书写和开错票率等方面进行评比。在活动期间，一次，有一客户拖运炉渣时，因急于提货，态度不好，工作人员依然热情接待，仔细地做好购买炉渣所需程序的释释工作，直到客户了解清楚为止，并快速为客户办理相关手续，使车辆在短时间内容以出厂，赢得客户好评。自2005年炉渣班开展“窗口文明服务竞赛”活动以来，该班所有人员严格履行岗位操作规程，端正工作态度，无一人出现客户投诉现象，并且于票据书写规范，无一例差错。通过这项活动的开展，不仅提高了她们的自身素质，而且还提高了客户的满意度。

互助互爱 和谐班组

炉渣班是一个团结的集体，班组们相互关爱，互相帮助，就像一个温馨的大家庭。班长谢爱莲就像这个家庭的家长，她熟知每一个队员的工

作、生活情况，在二工作中，她合理安排，严格要求班组规范化作业、按制度办事；在生活上，她就像亲人一样关爱班员，及时为她们排忧解难，班员之间也十分友爱。无论哪家有事，或有生病，班员人员主动关心并会义务为生病人员顶班。2007年7月，员工小白因病住院治疗，分公司领导前往探望，班长和班员也到医院看望并安慰她好好修养，不用担心连内勤工作，并安排人员为她顶班，小白非常感动，感受到了集体的温暖。

这是一个互动互爱、和谐的集体，在全体班员的共同努力下，她们多次获得运输公司和有色公司“红旗班组”、“巾帼班组”等荣誉称号。她们面对荣誉时表示：“荣誉只代表过去，我们将一如既往的干好这项平凡的工作！”

（学员 隆雅）



冶炼厂电一车间以工段为单位，组织开展瓦收铜粒子活动，在叉车经过路障和防板堆放区内清扫、收拾铜粒子，实现“颗粒归仓”。图为精炼工段女工们将清扫的铜粒子倒入回收箱内。（黄莲 摄）

植树种花 美化矿山环境

本报讯（通讯员 周卫东）今年以来，铜绿山矿投入绿化改造资金10万余元，进一步巩固扩大生产、生活区域环境面貌，新增绿化面积6000平方米，继续打造洁、绿、亮、美矿山。

长办负责矿区环境卫生和绿化工作的兰洁服务公司，近期组织绿化各类树木、花卉8000余株，安排人员对全矿环境进行绿化、美化，重点对矿工文化娱乐中心旁的退休二人区和娱乐场地进行修缮改造，增植了树木

和花卉，增添了石桌和石凳，环境面貌大为改观，为退休职工提供了舒适的休闲娱乐场所。矿汽车队去年成立时，院内修建了花园和绿地，今年又新添一处绿化广场，环境进一步美化，处处充满勃勃生机。

为确保绿化效果，各单位都安排专人负责树木、花卉、草坪的养护，每个月三生活服务公司牵头，组织对全矿各矿区进行环境卫生检查考核，实现了矿山环境绿化、美化的长效机制。



丰山铜业生活服务公司对矿区已改造好的场所、路段和区域明确责任人负责，切实做到长期保洁和长效管理，同时通过广播、电视加大保护环境宣传力度，努力形成“人人创造优美环境，个个争当文明先锋”的良好氛围。图为该公司员工在清洗改造后的路面。（占亚东 摄）

本报讯（通讯员 石秋霞）3月24日，市三医院肿瘤科住院部的运墙轮胎有限公司临时工王后财，在接到老板朱坤清派人送来的500元慰问金时，非常激动地说：“太感谢老板了，对我们临时工也这么关心！”

作为一名民企老板，又是中共党员的朱坤清把关怀员工当作自己的责任，对困难员工更是关怀备至。做到员工“三清必访”，多次为困难户二家庭排忧解难，仅2007年，他就慷慨解囊近万元，解决了20余名员工的实际困难。

当月自捐腰包拿出500元钱交给工会负责人转交给王后财。王后财说：“现在我要会客，过后我会到医院看望他。”

王后财是吴培泽承包经营的运输有限公司临时工的陆财喜，3月23日被医院确诊为肝癌，急需住院治疗。24日上午，当朱老板得知这一情况时，二话没说赶紧让会计提前给王后财结算工

资，当月自捐腰包拿出500元钱交给工会负责人转交给王后财。王后财说：“现在我要会客，过后我会到医院看望他。”

王后财是吴培泽承包经营的运输有限公司临时工的陆财喜，3月23日被医院确诊为肝癌，急需住院治疗。24日上午，当朱老板得知这一情况时，二话没说赶紧让会计提前给王后财结算工

资，当月自捐腰包拿出500元钱交给工会负责人转交给王后财。王后财说：“现在我要会客，过后我会到医院看望他。”