后勤服务管理中心打造服务品牌系列报道之九

打造一流后勤品牌 真心为“家人”服务

◎ 刘继军 代晓峰 王 利

后勤服务管理中心热能供应公司,负责提供中铝郑州企业职(员)工的洗浴和暖气供应服务。

是后勤人,就会心系中铝郑州企业,心系铝城的千家万户,就会全心全意为中铝郑州企业这个“大家庭”服务,为“家人”服务。“事诸父,如是父;事诸兄,如是兄”,家人快乐就是热能公司职工最大的快乐。面临当前的严峻形势,在后勤制度改革的推动下,在后勤中心领导的带领下,热能公司与企业同呼吸,共命运,不断提高服务质量,打造服务品牌,树立服务形象。

心态转变,工作快乐

热能公司为全面提升服务水平,积极开展各种培训,提高了职工素质,改变了职工的精神面貌。职工充分认识到“客户不一定是对的,但永远是第一位的”的真正含义。带着一颗感恩的心去工作,向“家人”感恩是他们的工作态度。中铝郑州地区企业职(员)工及家属的快乐,就是他们的快乐。

思想开放,积极创新

热能公司为全面提升市场化条件下的生存能力和竞争能力,积极开展向劳模学习,发动职工提合理化建议。职工在劳模精神的带动下,勇于开拓,用智慧创新,大胆提出合理化建议,体现了主人翁精神,增强了职工的责任感、使命感。许多好的建议被采纳和实施,职工更加充满了自信。

观念转变,扭亏增盈

在后勤改革浪潮的推动下,热能公司不甘落后,在贯彻落实后勤服务管理中心的各项工作中,采取各种措施,坚决完成经营创收指标和扭亏指标任务,为后勤服务管理中心的发展作出了贡献。

16、06锅炉站分别改建热交换站后,浴池和供暖由原先的烧煤改成了蒸汽作业,这是热能公司的一项重大绿色工程。为了方便“家人”尽早实现健康洗浴,保证为“家人”正常供暖,热能公司领导不断加强监督、督促力度,使施工单位加快施工进度,确保工程早日顺利完工。

在此期间,16、12热交换站的职工,在最短的时间内齐心合力共同完成了所有供暖交换器的冲洗维护任务,为长城铝节约了大量的人力物力和财力。

22浴池职工自发利用工作之余,修旧利废,积极检查、改造、更换浴池管道、阀门及电路,保证“家人”洗浴安全舒适。

完善管理,增强认识

热能公司的浴池服务,是一个窗口,是直接影响品牌建设的重要岗位。为了做好服务,热能公司对职工加强廉洁教育,积极开展“争创廉洁示范岗”活动,充分发挥职工的积极性。查出危险点,提出不同的防范建议,堵塞漏洞,完善管理制度和考核制度,增强职工的服务意识,提高了服务效率,转变了服务观念。积极接受“家人”的监督,诚心接受“家人”的批评建议,以实际行动赢得“家人”的认可。

目前,热能公司职工正在认真贯彻“创造美好生活,后勤在您身边”的服务理念,以“及时、可靠、热情、周到”为标准,深入学习实践科学发展观,统一思想,规范行为,改革创新,务实奋进,精益求精,提高服务能力、创新能力、经营管理能力,充分发挥团队的凝聚力、向心力,全力打造自己的服务品牌。

有付出必有回报。坚信在热能公司全体职工的努力拼搏、积极奋斗、无私付出与不懈努力下,一定能够赢得“家人”的认可,能够为“家人”创造温馨、和谐、安全、健康的工作和生活环境。

信息速览

特色党建在生产中发挥积极作用

本报讯(通讯员 刘 敬)近日,公司党委组织部一行三人到自备电厂调研了党建工作。

会上,自备电厂党委就融入生产建设中心,在学习实践科学发展观活动和挖潜增效、扭亏增盈工作中开展的党建工作以及支部建设、双培养活动、党员承诺制等方面的做法、取得的成效和今后的工作目标问调研组进行了汇报。

各党支部书记分别结合实际汇报了党建工作及工作做法。

听完汇报后,调研组对自备电厂党委工作给予了充分肯定,并强调指出:一是要保持具有自备电厂特色的党建工作,为打赢降本增效攻坚战作出新的贡献。二是要学习贯彻国企党建精神,增强责任感,不断探索党建工作新路子。三是要融入中心,加强思想政治工作,增强党组织的向心力和凝聚力。

廉洁文化建设在生产中取得新成果

本报讯(通讯员 刘文东)近日,氧化铝一厂一车间和四车间煤管班,分别被公司纪委授予“创建廉洁文化建设示范车间”、“创建廉洁文化示范岗”称号。

这两个单位的创建活动是从今年年初开始的。氧化铝一厂纪委从大宗原材料的进厂质量把关入手,本着从源头抓起、先易后难、降本增效的原则,带动全厂廉洁文化建设的深入推进。创建过程中,厂纪委多次深入车间、班组,与基层领导和员工一道出主意,想办法,在员工当中深入开展“四个一”(即“查找一处廉洁风险点,提出一条风险防范建议,完善一项经营管理制度,堵塞一个管理漏洞”)活动,有效地营造了廉洁文化“四进”氛围。车间也开动脑筋,主动与地方检察院联系,组织廉洁警示教育讲座,张贴廉洁警示宣传画,严格进矿石、进煤的质量验收把关,建立质量跟踪台账,完善规章制度。

板报展评活动提高员工质量意识

本报讯(通讯员 刘国华 安华芳)近日,氧化铝二厂在质量活动月期间进行了黑板报展评活动。该厂管道化车间制作的板报以格调清新、布局新颖、内容丰富荣获第一名,蒸发车间、选矿分离区域等单位分获第二、三名。

展评活动以“全员全过程全方位参与,全面提高质量安全水平”和“与先进兄弟厂家对标,完善全过程质量控制”为主题。活动中,该厂的五个车间和选矿两区域采用图画、文字相结合的黑板报形式向过往员工大力宣传国家关于产品质量的政策法规、质量知识和各车间、区域在质量安全管理、节能降耗等方面的创新经验及成效,广大员工牢固树立起“长远的质量,长远的市场”的质量观,在工作中通过良好的工作质量、严格的规范操作和强烈的责任心以保障最终产品的质量。

“首席员工“民主考评客观公正透明

本报讯(通讯员 欧阳建设)为加强对“首席员工”的管理,切实发挥出在生产中的传、帮、带作用,日前,运输部组织考评小组,深入部属7个车间、段队,对公司级“首席员工”和运输部“首席员工”进行了民主考评。对首次被聘为公司和运输部的“首席员工”进行客观公正的评价,最大限度地发挥“首席员工”的激励作用。

通过下发考核表进行民主考评,考评小组从岗位履职、工作态度等方面对“首席员工”进行了考核,考核结果将及时向本人反馈。

工学院函授教学中心接受评估检查

本报讯(通讯员 夏杰华)11月4日,中南大学成教学院一行三人组成的评估组对工学院函授教学中心进行了教学评估。

按照中南大学成教学院的要求,工学院认真组织学习《中南大学成人教育学院办学质量与管理水平检查评估评分细则》,制订工作计划,明确目标任务,整理好各类管理资料,进行了严格、认真细致的自查。评估会上,他们从办学条件、教学管理、教学质量及办学特色四个方面进行了汇报。

评估组通过听取汇报,检查验收资料,对工学院的教学管理工作予以充分的肯定,希望工学院发挥自身优势,依托行业办学优势,不断提升企业职工的整体素质,为企业培养人才。

长城铝技校组织H1N1流感专题讲座

本报讯(通讯员 杜新立)日前,长城铝技校特邀上街区防疫站的有关医护人员为全体师生举行了防控甲型H1N1流感专题讲座。

医护人员从甲型H1N1流感在北美形成的起因,到目前在世界范围内的流行趋势,以及当前我国的防控形势和急迫任务,向全体师生进行了全面介绍,并针对学校人员密集,怎样防范,进行了指导。

校领导要求全体师生要进一步高度重视,坚定信心加强防范,保持良好卫生环境,克服不良生活习惯,打赢防控甲型H1N1流感之战。

图片报道

碳素杯 摄影大赛

11月10日,河南分公司通讯员高兴地翻阅着《中国企业员工互动平台——班组天地》首发册。

该册记载了《中国企业员工互动平台——班组天地》广大通讯员成长的历程,展示了他们的风采。

《中国企业员工互动平台——班组天地》版面主题是由《工人日报·班组天地》的编辑与全国各地通讯员共同商定的,通过这个互动平台见报的通讯员稿件达到近两千篇,仅2009年河南分公司通讯员见报的稿件就有三十多篇。中国企业员工互动平台是国内唯一一家开设新闻投稿通道,实现采编面对面沟通的网络平台。

张 静 刘志红
摄影报道

凝聚人心办『家』事 构建和谐促发展

◎ 邓广顺 张艳华

“我们车间的班组休息室可漂亮了,全家福墙上挂,彩色窗帘似图画,饮水机、计算机,样样都有不算啥,进到里面开心又温馨。我们车间活动室新增添了跑步机、健身器等好多种活动器材……”河南分公司工程公司检修车间员工武保国开心地给笔者列举着去年以来该公司为员工办的件件好事。这是该公司开展“深入群众促和谐,凝心聚力促发展”主题活动与给员工“办实事、解难事”紧密结合的结果。

为了进一步营造企业和谐发展环境,该公司党员干部以密切党群、干群关系为核心,以解决突发问题为重点,深入基层了解情况,真实倾听群众的呼声,真实反映群众的愿望,真情关心群众疾苦,努力为员工群众办好事、办实事。

去年10月份,该公司铆焊车间员工陈红伟目被确诊为尿毒症后,几个月的治疗已经花光了家里所有的积蓄。公司、车间两级领导得知情况后,先是在员工中倡议奉献爱心,大家共捐款3000多元,接着又为他申请到了3万余元的爱心救助基金,这让陈红伟一家人真切地感受到组织的温暖。

据了解,目前该公司已对13名身患重大疾病的员工、特困员工进行了专门救助,共发放救助金35000余元。

针对公司员工工作环境差、危险系数大且大部分是高空作业的实际情况,公司出资4万余元,为一线员工购买了人身意外伤害保险。检修车间先后为10个生产班组配备了电脑,同时又安装了空调。车间又建立了文化广场,更换了篮球架。为了打造学习型团队,不断提高员工的业务素质,该公司又投入1.8万余元,为一线生产班组购买了相应的学习书籍。这些实事明显改善了基层员工的工作生活条件,得到员工们的一致好评。

该公司从维护员工利益出发,深入开展救助身患重病员工和“金秋助学”活动,想方设法解决员工的福利问题,有效地激发了全员的积极性,促进了公司又好又快发展。

“三爱”,我们的责任和义务

◎ 张心威

爱企业、爱岗位、爱家庭是每个党员干部所必备的品质。“三爱”教育的开展,使我们认识到,我们肩上的责任更重了,义务更多了。

企业五十年的辉煌历史,让我们无限荣光。打造中铝百年老店的豪言,让我们信心十足,豪情万丈。

企业是大“家”,我们应该像爱护小家一样爱护企业。工作中绝不能有“家大业大,浪费点没啥”的思想,这是员工对待企业的大忌。企业的兴衰直接关系到我们的切身利益,我们应该像对待家庭一样,把着节的一点是一点的思想,从小处着手,开源节流,切实把降本工作做好,切实负起主人翁的责任来。在岗位上工作时,绝不能有麻痹大意的思想,认真检查设备,发现安全隐患及时处理,处理不了的及时报告上级主管,尽量把隐患消灭在萌芽状态,从而最大限度地降低我们的安全成本。我们应该像爱护自己一样爱护企业的荣誉,有义务把企业最好的一面展现给外界。

我们不但要爱企业,还要深入开展爱同事、爱班组、爱组织的活动,把爱无限地延伸。我们不但要爱岗位,还要爱岗位上的设备、工艺流程、操作技术。我们不但要爱家庭,还要关爱他人,关心社会。

只要对企业充满爱,相信企业暂时的困难终将烟消云散,相信企业将迎来更大的发展。与企业同呼吸共命运,祝愿我们的企业一年比一年好,这是员工发自内心的祝福。

和風杯 好言论大赛 氧化铝二厂协办

宝剑锋从磨砺来

——水泥厂深入开展“大干五个月,坚决打赢扭亏增盈攻坚战”劳动竞赛纪实

◎ 张 峰

11月2日,氧化铝一厂电气车间党支部第二次参加了党员义务卸矿石活动。活动中,大家除了自始至终坚持“颗粒归仓”的原则外,还将前次卸矿石的经验运用其中,设想了多种快速卸矿石的方法。图为卸矿石现场。

袁 媛
摄影报道

今年8月份以来,水泥厂积极围绕“大干五个月,坚决打赢扭亏增盈攻坚战”的主题开展劳动竞赛,不断激发广大职工自强不息、艰苦奋斗的工作热情,生产经营捷报频传。

在市场竞争日趋激烈的情况下,水泥厂领导班子面对严峻的市场形势主动调整管理思路,积极对标,抢抓机遇,确保效益。在统一思想认识的基础上,进一步做好动员工作。通过对劳动竞赛的内容制订,把考核指标细化分解,从车间、部室到班组个人,形成人人有责任、有目标的严格考核制度。通过《水泥人》简讯专刊、张挂横幅、张贴标语,广泛宣传,提出竞赛口号,营造良好的劳动竞赛氛围,不断把劳动竞赛引向深入。

销售公司——控掘潜力 开拓市场

销售公司为了落实厂部下半年的销售任务,调整了对业务人员的考核力度,形成了从领导到业务员人人有考核指标的管理制度。经理周青带领职工把指标压力转化为销售动力,依托品牌效应积极开拓销售市场,不断扩大水泥销售半径,使“建筑”牌水泥登上火车入川进藏,远销省外。站台党员先锋岗积极发挥战斗堡垒作用。根据用户需求,销售公司主动打破销售惯例,将袋装水泥改为一天二十四小时发货。由于人员紧张,党支部书记和委员每人负责一个一线岗位,顶岗发货。这种以“全心全意为用户服务”的精神,保障了客户需求,受到了客户的好评。支部书记贾关欣每星期都要到站台及销售大厅带队一天,了解发货情况,解决疑难问题。

制成车间——内抓管理 外树形象

为确保安全,稳定产量,优化各项指标,保证主机台、时运转率,实现全年生产目标,制成车间领导和职能人员以及班、段长实行跟班作业,紧盯产量。他们在质量上不放松,确保稳定掺加混合材,提高台产,合理配库,保质保优完成各项指标。在5号磨的设备维护中,为提高工作效率,降低劳动强度,工段长张培杰根据多年工作经验制作了生产工具弯管溜子,利用这种工具可以在倒完2号仓的钢段后,溜子口对准磨门转动方向便可单独堆放3号仓的钢段,为此节省了大量的人力和时间。钳工班立足岗位,精检细修确保设备维修质量,提高了设备运转率。

原料车间——义务奉献 创新管理

原料车间在劳动竞赛活动中针对因矿料潮湿造成下料不畅的情况,多次组织党员利用双休日到布料机、取料机等岗位义务劳动,以保障生产上对石料的需求。车间还不断加强设备巡检的管理和检查力度。为及时发现设备隐患,保证设备安全稳定运行,车间制订了设备巡检拨盘制度和有关规定。他们采用指针拨表的方式,在车间堆料机、取料机、皮带机、余热发电和化水等各岗位的所有设备巡检地点安置,并要求各班组巡检操作人员,两小时一次,按照巡检内容对设备进行详细检查。

装备动力部——强化管理 稳定运行

装备动力部在每月两次进行设备管理大检查的同时,还不断加强现场监督检查。区域工程师每天对重点设备进行“看、闻、听、摸”的诊断性巡检,对发现的问题集中力量组织整改,确保设备安全稳定运行。今年9月份,5号窑运转率达到90.13%,与去年同期相比提高2.13%;立磨运转率达到75%,为干法生产线运行以来的较高水平。

在“我为竞赛献一策”活动中,厂部共征集合理化建议81条,创造经济效益23.2万元。小改小革54项,降低成本25.5万元。目前各项生产指标在不断优化,职工情绪高涨,竞赛中比、学、赶、拼之风如火如荼。

劳动竞赛