

为了这片温馨的家园

——后勤服务管理中心打造服务品牌系列报道之四

□ 马义林

又是一个炎热的早晨,被居民称为环境美容师的长城铝业物业管理公司的绿化职工,冒着酷暑在小区辛勤地工作着。有的给绿地浇水施肥,有的铲除杂草、修剪花木。人们不禁要问,是什么力量在支撑着他们这样忘我地工作?广大业主说,是他们发自内心的爱,他们用辛勤的汗水打造着职工美好的家园,铸就了事业的辉煌。长城铝业物业管理公司近年来先后荣获了“省会人居环境先进单位”、“郑州市环保工作先进单位”、“郑州市园林绿化先进单位”等称号,在郑州市600家物业公司优质服务评比中被评为50强企业,连续两年荣获长城铝业颁发的“五一劳动奖状”,荣获上街区“2008年度物业管理先进单位”称号,鸿元小区、06小区分别被评为“郑州市物业管理示范小区”。

安全保卫——确保小区居民安居生活秩序
长城铝业物业管理公司是上街区最早成立的专业化物业管理公司,也是最早通过ISO9001国际质量体系认证的物业管理公司。他们按照“人防为主,技防为辅”的工作思路,建立了一支“训练有素,反应迅速,保障有力”的高素质安防队伍。他们严格执行了“门岗一

二十四小时值班、巡逻、出入登记等制度,借鉴先进的安防经验,运用现代化科技手段加强安全管理。如“三防”结合(人防、物防、技防相结合)。“人防”上他们实施梯次快速推进体系,由管理中心统一指挥调度,强调多种结合,即流动岗和固定岗相结合,全面防范与重点防范相结合,人员整装与便装相结合,白天宽松与夜晚紧密相结合。“物防”上建立治安重点,提高安全防范能力,改善安全防护措施。同时,他们辅以“技防”手段,配备红外线监控系统,尤其是加强凌晨1点到4点时间段的夜间巡逻。

与此同时,他们加大对车辆的管理力度,严格执行出入车辆的登记、换证制度,建立临时停车位,消除车辆乱停乱放的现象,以保障生活区内道路、交通的安全、有序、畅通。

绿化卫生——提供小区居民良好生活环境
为扮靓小区居民的绿色家园,经过该公司多年的努力,现在生活区绿化面积已达10余万平方米,为小区居民开创了“绿色、生态、环保”的生活空间。

在卫生保洁方面,他们按照长域城三大体系 OELS 管理体系中卫生保洁作业的工作程序、质量标准,在封闭小区内建立保洁制度,专人定时清扫,定期杀虫灭鼠,

垃圾每日必清,定期集中清洗小区公共设施、墙体上的水痕、污迹和喷涂的小广告等,为小区居民创造了良好的生活环境。

物业服务——为小区居民生活排忧解难
多年来,该公司实施亲情管理与服务,利用楼与楼之间的空地,投放小型室外健身器材,设置露天座椅等,为职工提供休闲、小憩的场所。建立服务回访制,接受业主的政策咨询、投诉。每月在小区内开展1次免费修理液化气灶具、家用电器等便民服务活动,并通过召开业主大会、业主满意度调查、服务回访等活动及漫画、板报等宣传形式加强与业主的沟通,提高服务质量。

日常服务中,他们经常组织专业人员对水、电、气、暖及管网线路和设施进行巡视检查,确保供、用电安全稳定,保证居民的正常用水和供暖。

落叶一叶而知秋。采访中笔者看到,77栋整齐的楼房掩映在小区一片绿树丛中,每个小区绿草如茵,鲜花盛开,小区内的治安状况、卫生状况良好,小区内花园里有孩子天真的笑声,小路上有老人悠闲的身影。他们都在诉说着一个温馨的故事:是长城铝业物业管理公司的职工们为我们营造了这片温馨的家园。

近年来,运输部党委、纪委结合工作实际,不断加强和创新廉洁文化建设,培育了具有自身特色的廉洁文化网,为各级管理者构筑了一道拒腐防变的“防火墙”。

加强廉洁文化的支撑力
该部党委、纪委不断健全和完善反腐倡廉工作的长效机制,为廉洁文化建设提供了一整套的制度作为强有力的支撑。建立健全内部监督制约机制,制订了领导干部民主评议、述职述廉、重大问题请示报告、诫勉谈话等制度,出台了《运输部管理人员廉洁从业评价办法》、《运输部开展廉洁从业工作实施办法》、《运输部建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系具体实施意见》。

该部还把廉洁化管理纳入到反腐倡廉工作中,在总结以往经验和不足的基础上,建立了《纪检监察案件、检查工作程序》、《纪检监察工作程序》、《对各级党组织的负责人及党员干部谈话的工作程序》、《效能监察工作程序》等20项规章制度,对管理制度标准、工作程序标准、岗位工作标准的实施,实现了反腐倡廉工作的制度化、规范化。

提升廉洁文化的影响力
在运输部每位管理者的办公室、在办公场所的醒目位置,随处可见到“运输部纪委向你提示:廉洁从业要做到‘四个负责’——对企业负责、对员工负责、对家人负责、对家庭负责”的温馨提示。这是该部开展廉洁文化进班子、进厂区、进岗位、进家庭“四进”活动的一个缩影。为增强各级管理者的廉洁自律和自省意识,运输部深入开展了管理者个人廉洁从业承诺书签订和廉洁从业承诺活动,并将个人的廉洁从业承诺书制成警示台签摆放在在办公室的醒目位置,时刻警示和提醒各级管理者廉洁从业。该部还坚持每月编辑1期《反腐倡廉教育材料》,定期开展廉洁文化宣讲活动,每季度组织党员、管理人员集中观看警示教育片,并在节假日期间,向每位管理者发送廉洁从业教育片。

增强廉洁文化的监督力
该部坚持每年对各级管理者进行述职述廉和廉洁从业评价,组织员工对各级领导班子和成员的党风建设、廉洁从业情况进行全面的民主测评,使广大员工能够及时、客观、公正地对各级管理者进行评价。在重要岗位的人员招聘过程中,该部纪委从出题、考试、面试、录取等环节全过程参与和监督,确保选拔出有真才实学和作风优良的员工。

部纪委还为每位副科级以上管理者建立了廉洁档案,将行使职权、廉洁自律和勤俭节约3个方面20个事项的测评情况,汇总成个人档案,作为综合评定和任用的重要依据。此外,部纪委每季度对基层党风建设和反腐倡廉工作进行检查、点评和考核,进一步规范了反腐倡廉工作程序,提升了反腐倡廉工作质量和活动效果。

如今,“讲党性而不讲为,畏法度而不敢为,守规章而不能为,察民意而不忍为”,已成为该部各级管理者和“大党员”的自觉行为,为运输部的生产建设提供了坚强的组织保障。

廉洁文化 润物无声

——运输部创新廉洁文化掠影
□ 徐南平 谷文生



上街区廉租住房扩大受益面

本报讯(通讯员 张峰 苏金 孙五彩)上街区目前率先在全市实现了扩大廉租住房政策受益面,将原有廉租住房保障对象扩大到“城镇最低收入住房困难家庭”,凡家庭人均月收入低于650元,无房或人均住房建筑面积低于16平方米的城镇居民,都可申请居住廉租住房。针对特殊困难家庭采取倾斜优惠

政策,区财政在资金困难的情况下等资300余万元,收购廉租住房20套,用来改善最低收入家庭的住房条件,实行实物配租,切实把廉租住房这一为民办实事、办好事的“德政工程、民心工程”落实到位。

社会广角

编者按:
近年来,公司工会以“工人先锋号”劳动竞赛活动为载体,以“降本增效保中心”为主线,把影响生产经营指标完成的关键岗位、瓶颈环节作为劳动竞赛的重点,坚持劳动竞赛“四有”,推进劳动竞赛“双进”,实现了劳动竞赛落地生根、开花结果。在劳动竞赛过程中涌现出一批先进典型,成为我们学习的榜样。

热电厂汽电车间汽丙班
氧化铝一厂七车间管焊班
氧化铝一厂检修钳工一班
氧化铝一厂五车间溶出工序清理班
氧化铝一厂二车间格子磨工序乙班
氧化铝一厂四车间乙轮班
水电厂黄河水碾车间水头泵站工序水电厂供水车间水力调度室
总计检查检修二班

2009年二季度明星员工(36名)
中国长城铝业公司(7名):
李新杰 张培杰 尚艳 赵小飞
杨乃斌 王建国 李世元

河南分公司(29名):
王健 冯新刚 史新亮 张洪普
付金玉 李秀英 张平 杨强
聂爱红 马建设 韩江 白世龙
张敬刚 高波 齐辉 李天立
张政 郭建中 皇甫晖 闫卫
周滨盛 张玉林 赵伟乐 王永伟
李峰奎 李传旭 孙世文 张凤清
龙琪

劳动竞赛



水电厂原料车间磨房工段在建设“党员先锋岗”活动中,结合岗位特点,不断创新创优。以小改小革、降本增效为基础,扎实开展创建活动。图为车间党员正在对长达270米的皮带制作描线架并安装皮带托辊,解决了皮带跑偏后加剧磨损的问题。

张峰 摄影报道

品质亚星 荣耀人生 | 中原首座50万m²江南风情度假文化社区

江南欢乐谷 热烈祝贺江南小镇被誉为上街第一热销楼盘!

实景照片

首付2万元起 月供400元
入住公园里51m²观景小豪宅

51m²、53m²、58m²观景小豪宅 / 中原最具性价比品质大盘 / 投资、居住全能体验式观景小豪宅

A3号楼中心东南观景三房 特惠团购仅10套

江南热线: 68005333 68005666
置业坐落: 郑州市上街区许昌路与御街路交会处东100米 开发商: 河南亚星置业有限公司