

提升服务水平 打造和谐窗口

——后勤服务管理中心打造服务品牌系列报道之一

□ 马义林

7月1日,后勤服务管理中心调度室和综合服务点启动仪式在开元社区物业楼隆重举行。

盛开的鲜花,鲜红的横幅,新投用的后勤服务管理中心开元社区综合服务点洋溢着喜庆的气氛。随着五彩缤纷的花炮抛向空中,中铝郑州企业领导孟若志、崔平、纪行和后勤服务管理中心党政领导一起为中铝郑州企业后勤综合服务点和调度室揭牌。这是后勤服务管理中心进一步推进后勤改革,提高服务质量的重要举措,也是后勤服务方式创新的一个新举措。

2008年以来,随着中铝公司启动改革工作的不断深化,到目前为止,水、电、气、暖已经全面实施市场化运作。为了提高4万名(员)工家属的生活质量,后勤服务管理中心新一任领导班子

成立以来,扎扎实实开展学习实践科学发展观活动。他们通过开展礼仪培训、学习劳模事迹、“思想解放”大讨论、实行领导干部责任追究、强化干部作风建设等一系列活动,转变干部职工观念,牢固树立中铝郑州企业“一家人,一盘棋”的思想和“家人”服务的思想理念,全心全意把服务对象困难当做自己的困难去解决,把有可能遇到的困难提前预防。他们以今年开发成功的后勤收费管理系统软件为基础,筹划建立了中铝郑州企业后勤综合服务点,实现一站式服务。

调度室主任安管告诉笔者:为了给用户提供及时、可靠、热情、周到的服务,使服务更加方便、快捷,后勤服务管理中心把管理资源整合集中起来,成立了统一调度的“大后勤维修系统”,对生活区水、电、暖、房屋等维修项目集中报

修,等于开通了中铝郑州企业后勤维修服务“110”。

在两公司领导的大力支持下,后勤服务管理中心在资金极度紧张的情况下,在16街坊热能中心办公楼和开元社区物业楼增设两个综合服务点,仅用了一个多月的时间就完成了综合服务点的选址、设计、装修和设备安装、调试等一系列工作。

后勤服务管理中心办公室主任杨帆说:中铝郑州企业后勤综合服务点是今年开发成功的后勤收费管理系统为平台,为(员)工及家属提供以缴费服务为主的一站式综合服务。综合服务点投用后,简化了缴费流程,提高了办事效率,住户只需要在一个窗口即可完成水、电、暖、房租等多项费用的同时缴纳,并可以使用信用卡、信用卡等银行卡刷卡缴费。全方位、多层次、高效率的服务增

加了收费工作的透明度,也为中铝郑州企业(员)工及家属提供了更为便利、舒适的缴费环境。

“后勤服务管理中心调度室的设立,综合服务点的投用,为我们办了一件大好事,为我们的生活提供了方便又快捷的服务!”采访中,采访对象(员)工及离退休老同志感慨地说。

采访结束时,调度室中心主任告诉记者:下一步,我们将在生活区家属楼醒目位置制作服务承诺牌,只要用户有困难,我们随时恭候用户的来电,为用户及时排忧解难。我们相信,后勤服务管理中心调度室和综合服务点的投用,必将为创造中铝郑州企业(员)工的和谐生活打下浓墨重彩的篇章!



近日,机械制造公司党委组织了第三届“树正气,讲廉洁”硬笔书法展。本次征集活动共收到书法作品110幅,展出80幅,因为大家正在兴致勃勃地观看展览。
丁丽萍 摄影报道

专项立功活动 改善作业环境

本报讯(通讯员 刘海涛)7月8日,矿东矿领导带领有关人员深入到成型车间、焙烧车间等粉尘污染严重的岗位进行专项检查。

长期以来,工艺、设备等因素的影响和限制,矿东矿的作业环境不容乐观,尤其是粉尘污染,严重影响着一线员工的身心健康。针对这一情况,经

领导班子研究决定,由厂工会牵头开展“治理污染,改善作业环境,提高员工劳动保护程度”专项立功活动。

立功活动分个人立功和集体立功。立功程序采取个人申请、分会推荐、厂部批准的形式开展。年底按照评定小组的评定结果,按照立功等级进行奖励。



近日,运输部领导带领二百余名党员,在专用线作业站16道和17道二股道线间掘开了一条引水渠,为汛期排水畅通打下了坚实的基础。因为党员在鲜红的党旗下义务劳动。
欧阳建阳 摄影报道

“三突出”推进企业科学发展

□ 王余善

最近,水电厂党委紧扣“抓学习,破难题,求实效”的主题,以“三突出”推进企业科学发展,确保整改落实取得实效。

一是靶向整改方案突出针对性。为制订科学合理的整改实施方案,该厂把存在的突出问题按照轻重缓急和难易程度进行梳理归类,按照“四明确一承诺”的要求对问题进行排序,明确整改项目、整改措施、整改目标及责任单位,并向员工公开承诺,接受员工监督。

二是落实整改责任突出严肃性。为确保整改工作落到实处,该厂党委加强对整改落实工作的领导和指导,严格落实整改落实责任制,建立整改

信息反馈渠道,该厂党委要求全厂各单位对问题整改落实情况定期进行自查,并向学习实践科学发展观活动领导小组反馈整改落实工作的进展情况。建立员工监督渠道,利用各种形式,向员工公示整改落实情况,接受员工监督。

三是解决突出问题突出实效性。该厂领导立足工作实际,本着量力而行、尽力而为的原则,先易后难,从员工最关心、最迫切要解决的问题入手,着力解决突出问题。全厂各单位按照职责任务,严格落实整改落实责任制,建立整改

再造竞争新优势 科学发展上水平

小建议 赢得大效益

本报讯(通讯员 李文龙)热电厂锅炉车间工会广泛深入开展合理化建议活动收到良好效果。截止到目前,车间共收到上百条合理化建议,采纳率达到90%以上,进一步增强了综合竞争实力,取得了巨大的经济效益。

热电厂锅炉车间工会把开展合理化建议活动作为降本增效的有效办法和措施。他们指定专人收集处理合理化建议,

对每条合理化建议认真分析,对好的建议研究落实,对一般建议定期开展合理化建议活动经验和做法,将合理化建议活动纳入车间奖励机制,从而调动了广大员工的积极性、主动性。该车间刘文山师傅提了一项“9号炉排烟温度偏高”的浪费点,技术改造后,炉排排烟温度降低了十多摄氏度,年可节约五十多吨煤。

编外“安全卫士”正式上岗

本报讯(通讯员 樊煜强 实习生 李咏梅)7月11日,上街区治安志愿者行动启动仪式在上街区人民广场隆重举行。郑州市上街区的有关领导及治安志愿者一千多人参加了启动仪式。

启动仪式上,区领导为治安志愿者队伍授旗,并宣布了对有重大贡献的治安志愿者的奖励办法。

稳居全省前三名,郑州市前两名,老百姓的社会安全满意度较高。为进一步维护治安稳定,震慑犯罪分子,治安志愿者们将发挥自身优势,以治安巡逻为主要手段,采取多种有效防控措施,真正成为维护社会和谐稳定的重要力量。

社会广角

你也可以做到

□ 李咏梅

“6号倒槽梁的1个两通考克这么伙,又磨蹭了。”“真想想法子了。”氧化铝一厂二车间配料工序白班班长尹思对员工李峰一边旁敲侧击地拉着一个新考克准备更换,一边相互讨论着如何延长考克的使用寿命。

说者无意,听者有心,配料工序组长王占林听到了他们的谈话。看着一堆堆考克静静地躺在那里,如何让他们再利用率,是长久以来困扰他的问题。

王占林开始观察考克的大约使用周期,并仔细查看换掉的考克在使用中先进、出口磨损的不同程度,发现考克进口的磨损远比出口要小很多,在考克使用了一定周期后,如果把考克掉个头还可以继续使用。他立即着手

实施这个办法,经过近1个月的测试,其结果令人满意。

李占林说:“这个办法好,只需要把考克左右调换使用就行。这相当于1个考克当两个用。每月少换两个考克,就可以节约2000多元呢!”

“我可以经常提建议,怎么没注意到这,真是遗憾之处!见效益啊!”尹思军不好意思地说。

“多留心,你也可以做到,我去跟班员工王占林说,今后考克磨损就这样干。”王占林说完向操作室走去。

劳动竞赛



河南分公司员工面对当前经济危机,积极开展体育锻炼。7月6日晚8点,来自该公司的二十多名员工聚集在一起,伴着“我运动我飞扬”的口号,环上街街行两圈,充分展现了铝工业人积极向上、抗战胜疫的精神风貌。图为整装待发的员工们。
张静 王林昌 摄影报道

促企业科学发展上水平

(上接第一版)

了原因,明确了措施,形成了科学发展的10点共识,梳理出了15个重点关注和解决的突出问题。

两公司反复研究,认真制订了整改落实方案,明确了发展定位,再造竞争新优势,结构调整,管理体制机制创新,成本控制战略,人才队伍建设,加强和改进党建工作,反腐倡廉和内控体系建设,干部队伍建设,维护(员)工利益等15个大问题,72条具体整改落实项目。

针对15个突出问题,建立了整改落实责任制,由两公司党政主要领导负总责,班子成员分工负责,部室领导为直接责任人,把整改落实的任务分解到部,把责任落实到人,切实做到“四明确一承诺”,即明确整改落实项目,明确整改落实目标和时限要求,明确整改落实措施,明确整改落实责任,对整改落实作出公开承诺,努力把学习实践活动办成“职工群众满意工程”,切实为基层排忧解难。现在整改落实正在紧张细致地落实中。

学习实践活动中,两公司党委坚持“两手抓”,始终把学习实践活动作为推动科学发展的重要机遇和强大动力,以学习实践活动的深入开展促进两公司各项工作的全面完成,用生产经营的成效检验学习实践活动的成效,实现了学习实践活动与各项工作相互促进,共同发展。

学习实践活动期间各单位征求基层意见建议1084条,其中采纳784条,已整改落实651条,整改落实率达63.04%,促进了工作任务完成,增强了职工工作能力。

中铝郑州企业两公司进一步强化了“保日子”、“保日子”思想,按照中铝公司“保二压三”的总体要求,积极实施弹性生产组织方式。两公司采取了压缩管理费用,大修费再减少30%,轮胎等措施,深入挖掘降本增效、节能降耗等一系列举措,千方百计降低成本费用,全力以赴打好降本增效攻坚战。各二级单位共组织义务劳动450人次,参加人员11000人次,降低成本175.58万元;集合合理化建议3495条,创造价值397.1万元;实施小改小革492项,降低成本205.22万元;开展修旧利废927项,增收节支587.42万元;强化管理措施418条,减少支出4696.78万元;开展管理创新活动,降本增效1525.69万元;通过各项措施,河南分公司4月份3月份挖潜增效1000万元,5月份3月份挖潜增效1260万元,6月份3月份挖潜增效1332万元;长城铝业4月份实现了赢利1.5月份6月份实现了理想生产经营目标。

为(员)工办实事看得见
职工(员)工群众是否得实惠,是检验企业学习实践活动成效的“试金石”。关心(员)工工作和生活,切实为(员)工办实事,让(员)工共享

请不要让自来水就这样流走

□ 高建华

水,万物生命之源。炎热的夏季,很多人家里装了太阳能热水器,工作了一天回到家洗个温水澡是何等的惬意。然而,我们经常可以看到这样一个现象,那就是有的人在往太阳能热水器注水时,水满了总是忘记及时关闭阀门,以至于溢出的水流得像小河一样,着实叫人心疼。

作为居民,我深深地知道这水来得是多么的不易。目前黄河水源是企业生产及人民生活重要的水源地,由于黄河水泥沙含量大,提取上来的黄河水需经沉淀、加药、澄清等多道工序,途经十几公里,再经过供水单位的进一步处理合格后,才得以输送到千家万户。这其中花费了多少钱的心血啊!为什么有的人就可以这样随意浪费,置社会公德于不顾呢?究其原因大概有两个方面:一是自身就没有节能意识。目前,我国水资源匮乏,很多地区缺水严重,以至于饮用水都非常珍贵,对于洗澡,更是件十分奢侈的事,而这些人却没有认识到这一点,或者认识到了,却没有把节约用水意识变成自觉的行动。二是目前企业对水费的收取还没有完全市场化,相对来说还比较便宜。这样,有些人就不以为然,把企业给的福利不当回事,随意浪费。试想,如果水费的收取真正市场化了,这些人在往太阳能热水器里注水的时候还会这样不上心吗?

在这里向大家呼吁,希望每个人都要有强烈的节能意识,不要再让洁净的自来水就这样白白地流走,不要让地球流下最后一滴眼泪。

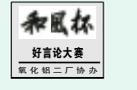
请不要再让自来水就这样流走

□ 高建华

水,万物生命之源。炎热的夏季,很多人家里装了太阳能热水器,工作了一天回到家洗个温水澡是何等的惬意。然而,我们经常可以看到这样一个现象,那就是有的人在往太阳能热水器注水时,水满了总是忘记及时关闭阀门,以至于溢出的水流得像小河一样,着实叫人心疼。

作为居民,我深深地知道这水来得是多么的不易。目前黄河水源是企业生产及人民生活重要的水源地,由于黄河水泥沙含量大,提取上来的黄河水需经沉淀、加药、澄清等多道工序,途经十几公里,再经过供水单位的进一步处理合格后,才得以输送到千家万户。这其中花费了多少钱的心血啊!为什么有的人就可以这样随意浪费,置社会公德于不顾呢?究其原因大概有两个方面:一是自身就没有节能意识。目前,我国水资源匮乏,很多地区缺水严重,以至于饮用水都非常珍贵,对于洗澡,更是件十分奢侈的事,而这些人却没有认识到这一点,或者认识到了,却没有把节约用水意识变成自觉的行动。二是目前企业对水费的收取还没有完全市场化,相对来说还比较便宜。这样,有些人就不以为然,把企业给的福利不当回事,随意浪费。试想,如果水费的收取真正市场化了,这些人在往太阳能热水器里注水的时候还会这样不上心吗?

在这里向大家呼吁,希望每个人都要有强烈的节能意识,不要再让洁净的自来水就这样白白地流走,不要让地球流下最后一滴眼泪。



改革成果,贯穿中铝郑州企业两公司学习实践活动的始终

公司党委和两公司行政始终将(员)工群众办实事放在重要的议事日程上,并抓紧抓实。

做好了中铝郑州企业两公司的日常工作,实现了帮扶工作制度化、规范化。上半年共帮扶14人,救助金额42万元。建立两院因病(员)工档案,督促指导基层帮扶小组开展工作。坚持“三必访”制度,做好困难(员)工、特困(员)工的走访慰问工作。今年七一前夕,公司党委慰问困难(员)工47名,发放慰问金4万余元。

中铝郑州企业两公司还做好了职工(员)工体检,改善(员)工生活条件等工作,并切实关心离退休人员,内退职工的生活,请老同志老有所为,老有所乐。

长城铝业还加大资金投入,解除职工(员)工后顾之忧。社会保障还设立了服务大厅,为企业(员)工和离退休人员提供一站式、全方位服务。

中铝郑州企业两公司服务中心、品牌、用心、爱心,为中铝郑州企业(员)工提供优质服务,建立了后勤中心调度中心,受理用户报修、跟踪回访等工作,还全面改善(员)工生活区水、电、气管理现状,努力改善(员)工生活实施老化的现状,筹建了3处收费服务大厅方便(员)工群众缴费,水、暖收费大举迈进。

改革成果,贯穿中铝郑州企业两公司学习实践活动的始终

公司党委和两公司行政始终将(员)工群众办实事放在重要的议事日程上,并抓紧抓实。

做好了中铝郑州企业两公司的日常工作,实现了帮扶工作制度化、规范化。上半年共帮扶14人,救助金额42万元。建立两院因病(员)工档案,督促指导基层帮扶小组开展工作。坚持“三必访”制度,做好困难(员)工、特困(员)工的走访慰问工作。今年七一前夕,公司党委慰问困难(员)工47名,发放慰问金4万余元。

中铝郑州企业两公司还做好了职工(员)工体检,改善(员)工生活条件等工作,并切实关心离退休人员,内退职工的生活,请老同志老有所为,老有所乐。

长城铝业还加大资金投入,解除职工(员)工后顾之忧。社会保障还设立了服务大厅,为企业(员)工和离退休人员提供一站式、全方位服务。

中铝郑州企业两公司服务中心、品牌、用心、爱心,为中铝郑州企业(员)工提供优质服务,建立了后勤中心调度中心,受理用户报修、跟踪回访等工作,还全面改善(员)工生活区水、电、气管理现状,努力改善(员)工生活实施老化的现状,筹建了3处收费服务大厅方便(员)工群众缴费,水、暖收费大举迈进。