在劳动竞赛中提升服务水平

□ 马义林

2008年,后勤服务管理中心围绕服务经营发展,深入开展劳动竞赛活动,实现了后勤服务经营事业的全面协调发展。全年超额完成经营创收指标,同比增长13%,收到表扬信件400余封,顾客满意度达标,荣获长城铝先进单位、环境保护先进单位和先进工会委员会等荣誉称号。

广泛发动　突出特色

去年年初,后勤服务管理中心成立了由主任、党委书记任组长的劳动竞赛领导小组,召开了班组长以上管理人员参加的劳动竞赛动员会,制订了劳动竞赛活动方案和考核细则,做到"两沉三结合",即确保竞赛活动沉到科室、沉到班组,确保竞赛活动与创建学习型组织活动相结合、与提升职工整体技能相结合、与技术比武相结合。

在竞赛活动中,后勤服务管理中心广泛开展"我为用户满意做一事"、"我为企业增收出一力"、"我为安全立一功"及"三优(优良作风、优质服务、优秀业绩)"、"三保一上(保安全、保供气、保供暖,服务经营上台阶)"等主题竞赛活动。从每一项具体工作做起,注重工作中的每一个细节,服务好每一个职(员)工,服务好生产一线,使劳动竞赛活动呈现出百花齐放、特色鲜明的良好局面。

维修公司和物业管理科在竞赛活动中精心打造"零距离"工作机制,为职(员)工创造了和谐安全温馨的生活环境。热能公司在班组之间积极开展"两确保"和"节能降耗"竞赛活动,确保设备完好率和运行率达到100%,确保各项环保指标达标,取得了良好的效果。燃气公司积极开展"保安全、保供气、保服务"竞赛活动,提高了职工的安全生产意识。幼儿园积极开展"微笑服务,提升技能,延伸快乐"竞赛活动,将竞赛内容指标量化分解,以百分制形式体现,每月得分最高的班组被评为明星班组,授予流动红旗,对满意度低于90%的班组实行一票否决制。

竞赛热情高　控亏增盈忙

为了把劳动竞赛活动开展得扎实有效,后勤服务管理中心专门成立了由机关各科室相关人员组成的检查、督导和考核组,把竞赛活动的专项检查和月度绩效考核结合起来,用制度保证活动的全面推进。

2008年,在14街坊旧区改造工作中,后勤服务管理中心在民建公司开展了"提升管理水平,创建精品工程"的劳动竞赛,采取在各工号之间进行工程质量检查、评比等手段,形成了各参建单位比质量、比进度的竞赛局面,在全面保证工程质量优良的前提下,新建的7栋住宅楼,提前1个月竣工,其中有3栋楼的建设工地被评为市级"安全文明标准化"工地。

针对2008年中铝郑州企业严峻的市场形势和生存的考验,后勤服务管理中心按照公司工会"八项工作措施"的工作部署,在职工中开展了"企业有困难,我们怎么办?"大讨论,开展了"企业兴旺我幸福,企业有难我分担"的形势任务教育活动。各单位在职工中广泛开展了"节能降耗示范岗"、"岗位技术练兵"、"导师带徒"等系列活动,职工从节约一度电、一滴水、一张纸的小事做起,节约意识在全体职工中蔚然成风。

通过劳动竞赛的开展,后勤服务管理中心形成了"比、学、赶、帮、超"的良好氛围,经营管理能力和服务质量明显提高。劳动竞赛活动真正做到了"千斤重担大家挑,人人肩上有指标"。

劳动竞赛

高度重视　狠抓落实

本报讯(**通讯员** 胡玉州)3月24日,总计控室召开了"深入学习实践科学发展观活动"动员大会,总计控室党政工领导及一百三十余名党员、生产骨干参加了动员大会。

会议传达了两公司"学习实践科学发展观"动员大会上的讲话精神。总计控室主任李丰才要求全体党员要以高度的政治责任感,认真开展"深入学习实践科学发展观"活动,以科学发展观指导工作,为公司交上一份满意的答卷。党总支书记胡耀华作了动员讲话,他要求党员和生产骨干统一思想,提高认识,按照公司党委统一部署,高标准、高质量地开展好各项学习实践活动,为推动企业发展作出更大的贡献。

本报讯(**通讯员** 王晓霞)研究所于3月24日下午召开了"深入学习实践科学发展观活动"动员大会。所党政工领导及全所近九十名党员参加了会议。

会议传达了两公司"深入学习实践科学发展观活动"动员大会的精神,宣读了《研究所关于"深入学习实践科学发展观活动"的实施方案》。党总支书记欧阳冰作了动员讲话,她要求全体党员干部要高度重视这次学习实践活动,各支部要结合自身实际,注重抓好学习实践活动的每个阶段和重点环节的重点工作,扎实开展,有序推进。

本报讯(**通讯员** 杜新立)3月21日下午,长城铝技工学校党总支召开了全体党员大会,对"学习实践科学发展观活动"进行了动员。

会上,全体党员学习了公司党委关于"深入学习实践科学发展观活动"的实施方案和活动推进计划。一起学习了毛泽东同志"论科学发展"的部分论述。

党总支书记程晔在发言中指出,这次"深入学习实践科学发展观活动"是增强党员意识教育的重要工作。学校要按照公司要求不折不扣地组织好,要把学习实践活动同提高自身素质结合起来,与学校发展结合起来,提高大家的道德品质和科学素养。

本报讯(**通讯员** 邢为华)3月26日,保卫消防中心消防队党支部组织学习了保卫消防中心有关文件和《科学发展观重要论述摘编》的内容。

通过学习,全体党员充分认识到在企业困难时期开展"深入学习实践科学发展观活动"的重要性、必要性和紧迫性。会议要求以高度的政治责任感和求真务实的工作作风,从"深、真、实、严、新"五个方面狠下工夫,扎实开展,务求实效。

会后,消防队党支部组织全体党员进行了中铝公司"深入学习实践科学发展观"知识测试答题活动。

深入开展学习实践科学发展观活动

(上接第一版)

突出主题,精心组织,学习实践活动扎实推进

学习实践活动开展伊始,长城铝党委就紧紧抓住学习实践活动这一重大机遇,明确了"一个主题、两个促进、三个结合、四个坚持"的工作思路,即:以"控亏增盈见成效,科学发展上水平"为主题;用学习实践活动促进各项工作再上新台阶,通过查找、解决影响和制约企业发展的突出问题,促进学习实践活动的深入开展;把学习实践活动与形势任务教育相结合,与"四好"领导班子创建活动相结合,与"抓好控亏增盈,推动科学发展,构建和谐企业"相结合,坚持"高标准,严要求,重实效,创特色"推进学习实践活动。

在活动开展过程中,长城铝党委一是坚持高标准。按照中铝公司党组要求,坚持进度服从质量,做到一个步骤不少,一个环节不省,一个标准不降。二是坚持严要求。一方面对活动三个阶段、六个环节的方法步骤和具体任务提出了严格要求,并细化落实到每一周;严格审核各单位的《实施方案》,避免走过场、图形式等现象。另一方面加强督导检查,指导检查组成员主动参加各单位召开的动员大会,并根据各单位实际情况进行指导。三是坚持重实效。要求各单位把实践贯穿活动的全过程,在学习中解放思想,提高认识,在实践中查找问题,推进工作,以各项工作的实际成果衡量学习实践活动的成效。四是坚持创特色。在严格按照规定环节开展工作的同时,在活动推进模式、学习方法、达到目标要求、解决具体问题、设计方法步骤等方面,探索创新方式方法、内容载体,做到规定动作不走样,自选动作有新意。面对严峻的生产经营形势,长城铝党委和两公司行政分别制订了应对困难的措施,通过学习进一步解放思想,破解难题,做到边学边改。同时体现实践特色,各单位结合实际组织党员干部开展形式多样的生产突击活动,围绕企业急难险重开展技术攻关和小改小革。3月26日,长城铝党委组织600余名党员突击清理1000多米防洪沟,体现了党员的先进性,确保学习实践活动见成效、有特色。

加强学习,深入调研,努力破解发展难题

加强学习是搞好学习实践活动的基础。长城铝党委结合两公司实际,对学习调研的时间、内容、形式等作出了明确规定,努力在"学懂、学深、学透"上下工夫,夯实思想基础。

长城铝党委专门制订了学习计划,要求各党支部每周至少组织一次集中学习。在学习内容上,除了规定书目的学习外,长城铝党委还把中铝公司党组书记、总经理熊维平在中铝公司学习实践动员大会上的重要讲话以及在广西分公司调研时的重要讲话作为必学内容,要求各级党员领导干部认真学习贯彻落实。

在学习方式上,长城铝党委采取自学和集中学相结合,研读原著和理论辅导相结合,领导带头学和舆论引导学相结合,一是组织参加中铝公司专题报告会,并邀请了中央党校党建部副主任张志明教授作了"党的理论创新与科学发展观"专题讲座;二是在《长铝报》、电视台、《党群信息》、大屏幕、党委网等宣传媒体开辟了专题和专栏,及时反映学习实践活动动态,总结好的经验和做法,为学习实践活动营造良好氛围;三是坚持各级党委中心组学习制度和重点发言人制度,充分发挥领导干部表率作用,保证学习质量和效果。

在学习过程中,长城铝党委一方面组织广大党员、干部深入开展学习研讨活动,对本单位、本部门如何解放思想、科学发展进行深入思考和讨论,使广大党员特别是各级领导干部受到了一次深刻的教育。另一方面紧紧围绕中铝公司党组书记、总经理熊维平提出的"八个方面的不适应",从领导干部做起,坚决治"懒"、治"散"、治"等"、治麻木不仁,切实转变干部作风,切实增强"五种意识",即忧患意识、责任意识、发展意识、创新意识和廉洁意识,着力提高"五种能力",即化解风险、应对危机的能力,深化改革、推动发展的能力,打造国际竞争新优势的能力,抓班子、带队伍的能力,加强和改进企业党建工作的能力。

在调研过程中,长城铝党委要求各单位要围绕什么是科学发展,如何科学发展开深入研讨,认真找准影响和制约两公司以及科学发展的突出问题。3月底至4月初,建立了领导班子成员学习实践活动联系点制度,确定了8个调研课题。11个调研组深入到32家二级单位开展调查研究,深入分析查找原因,总结经验教训,积极探索转"危"为"机"的有效途径,制订切实有效的应对措施,努力把学习活动的成效转化为推动两公司科学发展的正确思路和有效措施,为打赢控亏增盈攻坚战,开创科学发展新局面,注入了强劲动力。

百舸争流千帆竞。目前,长城铝党委正在筹备召开第一阶段经验交流会,为顺利转入分析检查阶段作好了充分准备。相信,随着学习实践活动的不断深入,中铝郑州企业两公司一定会乘着学习实践活动的春风,取得更加丰硕的成果。

热力厂燃化车间党支部在"深入开展学习实践科学发展观活动"中,措施得力,推进有序,极大地调动了员工的劳动热情。图为水系统员工发现反渗透装置出现泄漏问题,根据平时生产中积累的经验,自己检修处理,保证了供水质量。　李　红　**摄影报道**

碳素杯摄影大赛

确保学习实践活动取得实效

□ 周光斌

要使"深入开展学习实践科学发展观活动"真正取得实效,成为推动企业科学发展的契机,就必须结合实际,突出控亏增盈重点,在强化落实、务求实效上下工夫。

首先,要在统一思想上狠抓落实。开展学习实践活动,就要真正把思想统一到科学发展观的要求上来,统一到"一保二压三从紧"的战略部署上来,统一到控亏增盈的发展大局上来,统一到贯彻落实总部和分公司的决策和部署上来,统一到分公司的可持续发展上来,用科学发展的观点、方法,分析新情况,探索新思路,寻找新办法,解决新问题。

其次,要在维护分公司大局上狠抓落实。一切工作的出发点和落脚点,都要站在全局的角度和高度来考虑和处理问题,强化政治敏感性和控制力,提升执行力。

第三,要在控亏增盈举措上狠抓落实。在落实好分公司控亏增盈各项工作部署和公司党委十项措施的基础上,结合生产建设,制订出切实可行的控亏增盈措施,细化责任,强化落实。

第四,要在维护稳定、廉洁上狠抓落实。定期对影响稳定的因素进行排查,定期对员工思想动态进行调研分析,确保和谐稳定大局。要以落实党风廉政建设责任制为重点,以廉洁文化"四进"为载体,打造一支"廉洁务实,公道正派"的党员领导干部队伍。

第五,要在抓好班子建设、作风建设上狠抓落实。把科学发展观的要求转化为谋划发展的能力。各级领导干部要真正成为贯彻落实科学发展观的实践者、组织者和推动者。

第六,要在宣传鼓动上狠抓落实。结合"降本增利,全员行动"主题文化年活动,发挥宣传工作的导向作用,营造浓厚的"降本降耗"氛围。充分调动全体员工的积极性,发挥员工在"降本增效"工作中的主力军作用,推动全员降本增效工作扎实有效地开展。

和風杯 好言论大赛 氧化铝二厂协办

企业有困难　我是党员我奉献

本报讯(**通讯员** 欧阳建设)"企业有困难,我是党员我奉献"。3月20日下午,运输部党委组织广大党员和要求入党积极分子对4列矿石车辆车体两端走行踏板上和车体外侧沟槽内的矿石余料进行了彻底清理。

清理过程中,在部领导的带动下,广大党员充分发扬"团结奋进,勇于负重,安全高效,争创一流"的火车头精神,克服作业环境艰苦等诸多困难,用铁锹挖,洋镐刨,一点点清理粘结在车底上的矿石。大家还用小铁铲和扫帚仔细清理车体两端踏板上和车体外侧沟槽内存留的矿石余料,工具用不上,就用手一点点掏干净,真正做到"粒粒矿石皆归仓"。

到目前为止,运输部党委今年已累计组织了6次大型突击义务劳动,参加人数达1000人次,清理粘结矿石车辆400余辆,以实际行动为分公司打赢"挖潜增效,降本增利攻坚战"作出了贡献。

4月3日上午,氧化铝一厂党政工领导带领有关车间和部室人员来到长城铝职工总医院病房,看望了患病员工,并送去了承载着两公司职(员)工爱心和祝福的3万元爱心互助金。图为看望者一行在病房询问患病员工的情况。　刘志红　**摄影报道**

碳素杯摄影大赛

4月3日,长城铝武装部和荥阳预备役某团联合组织官兵150余人,徒步来到14街坊新建的居民楼附近植树。大家经过不懈努力,共挖树坑125个。图为正在挖树坑的官兵们。　邓广顺　**摄影报道**

氧化铝二厂看望生病员工

本报讯(**通讯员** 刘国华　宋志强)4月3日下午,氧化铝二厂行政副厂长曹彦卓、工会主席宋利受公司工会委托,并代表二厂党政工看望了150万吨选矿厂生病的女员工马士微,为她送去了3万元爱心互助基金。

今年34岁的马士微去年10月份在体检中被查出患有重病,经过手术治疗后,目前正处于康复阶段。在马士微家中,曹彦卓、宋利详细询问了她的病情及治疗情况,嘱咐她安心养病,祝愿她早日康复。

建设公司一班组荣获省级荣誉

本报讯(**通讯员** 杨　磊)日前,建设公司商品混凝土公司车班被河南省总工会授予河南省"工人先锋号"荣誉称号。

自省市两级工会组织广泛掀起"工人先锋号"创建活动以来,商品混凝土公司车班积极开展"工人先锋号"创建活动,并在荣获郑州市"工人先锋号"称号的基础上,继续向省级"工人先锋号"目标迈进。该班组结合企业面临的严峻生产经营形势,以实施"节能减排,挖潜增效"工作为中心,以劳动竞赛活动为载体,培养和强化服务意识,不断加大创建考核力度,深入开展合理化建议和小改小革等活动,有效地激发和调动了班组的创造力、凝聚力和战斗力,全年为河南分公司150万吨选矿厂、水泥厂余热发电等项目输送了大量优质混凝土,确保了工程建设任务的优质按期完成,得到了用户和上级部门的一致好评。

台湾教育考察团来工学院考察

本报讯(**通讯员** 夏杰华)3月30日,台湾教育考察团成员一行五人在上街区教育体育局、招商局有关领导的陪同下,来长城铝工学院进行了参观考察。

考察团成员饶有兴趣地参观了工学院的图书室、阅览室、实验室及教师办公室,听取了工学院常务副院长陈跃敏对工学院现状及发展前景的介绍,并在多媒体教室写下了:"祝有色职业技术学院成功"。

以党课教育助安全生产

本报讯(**通讯员** 张　芸)3月13日上午,水电厂供电车间以"讲党性,尽责任,保安全,努力为降本增利作贡献"为主题进行了"安全党课"教育。

为使车间党支部的工作紧紧围绕并融入到安全供电中,为安全生产提供强大的精神动力和思想保证,供电车间党支部首次安排了"安全党课"。这次党课,改变了过去单一讲授党的基本知识和政治理论的做法,讲授了如何做好安全供电,怎样体现"我是党员我先进"及党员干部在安全生产中的政治责任和模范带头作用,党员如何带动全体员工做好全员、全方位的安全生产等内容,提高了思想政治工作在安全生产实践中的能动性和实效性。

岗位科技练兵见成效

本报讯(**通讯员** 李文龙)最近,热力厂锅炉车间党支部针对当前严峻的生产形势,结合车间实际情况科学组织,开展了多种多样的岗位科技练兵活动。

在日常生产中,煤、电、油是锅炉车间主要的消耗品,车间党支部研究决定对每个班组制订严格的指标任务,要求每一名员工在工作中精心操作,把各种消耗品控制在规定范围内,逐渐养成节约意识。

修旧利废、小改小革、技术攻关、合理化建议的行动在锅炉车间随处可见。例如岗位员工经常对油枪进行清理,保证油枪的正常使用;在操作中精心对锅炉风粉充分混合配比,从而提高热效率的利用率;成功对9号炉小筛子进行改造,避免了杂物等对下粉管的堵塞;各个班组利用零点班"分时电价"差,启动球磨机多磨煤粉,保证了成本和电耗的稳步降低;自发对故障设备和废旧零部件修理达千余件,累计节约成本数万元。各种活动的开展已显现成效,煤、电的消耗量与去年同期相比,分别下降了5%、0.35%。

班级网站评比活动受欢迎

本报讯(**通讯员** 屈　波)近日,后勤服务管理中心幼儿园举办了班级网站评比活动。本着公平、公正的评比原则,幼儿园特邀长城铝信息管理中心及后勤服务管理中心相关科室人员担任评委。

本次网站评比共分班级风貌、幼儿天地、教育动态、综合评价四个部分,参评的13个班级都是经过班组评选推荐出来的。活动中,老师们结合本班级特色向评委们进行了操作演示,简要描述了制作方法和过程。精心的制作、独特的创意得到了评委和老师们的阵阵掌声。通过评比,14班组小三班荣获第一名,22班组小小一班和14班组大二班并列第二名。

火车票预售期调整

本报讯(**通讯员** 杨全科)根据铁道部客运营销处的要求,上街火车站所售各次列车车票的预售期已于近日进行了统一调整。从4月6日起,直达列车、动车组列车的车票预售期调整为20天,其他旅客列车车票的预售期调整为10天。