

“品牌服务”拓新天

——长城铝银都宾馆积极应对严峻市场挑战侧记

□ 李永新

2008年,面对宾馆行业竞争加剧,用工成本增加和物价持续上涨等诸多不利因素,长城铝银都宾馆认真贯彻落实长城铝业2008年年初工作会议精神,以“三星级”饭店复审为契机,不断强化内部管理,及时转变经营形式,持续打造特色品牌,依靠“品牌服务”不断拓展经营空间,圆满完成了长城铝业下达的2008年度各项工作指标,实现了严峻经营形势下持续、稳定、和谐的发展。

优质服务提升“软实力”

宾馆要想客源广,优质服务是关键。2008年,银都宾馆在以前各项优质服务标准的基础上,又明确提出了“三高”的工作要求,即:高起点地制订制度、高标准地贯彻执行、强化推行“三个精细”和“一个确认”:精细组织、精细安排、精细责任内容和责任确定。制订了“八常法”管理制度,即常分

类、常整理、常清洁、常维护、常规范、常组织、常整顿、常教育等。对员工进行了全方位的培训,如“布草洗涤程序”、“旅馆业信息系统操作”、餐饮服务礼仪及服务水平培训等。分批、分期对全体人员进行了拓展训练。开展了学习青岛海景酒店新文化理念的“读书学习活动”、内部“技能比武大赛”等,全面提升员工素质。从思想、技能和制度等多个层面,确保了“银都”品牌服务的规范和到位。

设施优化增强“硬实力”

在资金极度紧张的情况下,近一年来,银都宾馆借助“三星级”饭店复审的契机,从细微之处入手,不断优化各项基础设施,持续增强“硬实力”。宾馆多方筹措资金,先后更换了2号楼窗户的所有滑轮,并对窗台进行了翻新改造,对淋浴混合器全部予以更换。将1号楼饮水机全部更换为电热水壶,更

换了楼面直电话,购置绿色植物对会议室及客房进行了装点美化,重新铺设了宽带网线,对监控主机及会议室音响进行了更换,对所有服务室及洗衣房进行了规划整改。对2号楼一层公共卫生间进行了彻底改造,对院内环道进行了改造……宾馆全年基础设施建设累计投资四十余万元,整体硬件设施水平得到了进一步提升,在“星级”品牌的深化上又迈出了新的可喜步伐。

“绿色”消费打造新品牌

作为上街地区唯一的一家三星级旅游饭店,银都宾馆积极响应郑州市旅游局及上街区商贸局关于创建“绿色旅游饭店”的号召,从提高全体员工的“创绿”、节能意识,全力营造“创绿”氛围做起,要求员工从点点滴滴的小事做起,杜绝污染源,引导绿色消费。宾馆对2号楼部分淋浴设施进行

了节水改造,起到了很好的节水效果。1号楼中类采用了消毒包装方式,既安全卫生又减少了洗涤次数。多次聘请卫生监督部门对餐厅食品的采购、验收、清洗、加工等环节进行现场督导及培训,确保了顾客就餐的安全和卫生。员工们主动回收废旧纸张,裁成小块以备不时之需。利用废旧布草制成环保洗衣袋,实现了废旧物品的循环利用。一次性用品进行分色存放,防止交叉染色。对常住客人使用的一次性消耗品,在确保满足客人需求的情况下减少用量……点滴之间,既降低了宾馆的经营成本又打造了银都宾馆“绿色”消费的新品牌,为宾馆今后进一步吸引客人,扩大客源,实现健康良性发展增添了新“筹码”。



近日,长城铝业总医院由妇科、超声科、检验科、外科等多名专家组成的体检小组,深入范池铝矿、洛阳铝矿等矿区,开展了为女工体检的工作。图为整装待发的体检队伍。
崔志红 程淑红 摄影报道



碳素杯摄影大赛
张静 摄影报道

春节来临之际,全国工人先锋号——氧化铝一厂空压站1号站班组成员向坚守在一线岗位的兄弟姐妹们拜年啦!新的一年,该班组成员将遵循“只为最好想办法,不为落后找理由”的理念,携手同心,一路前行。
张静 摄影报道

冬日暖阳

本报讯(通讯员 高惠民)1月9日上午,氧化铝一厂工会主席高纯生和厂企业文化部、办公室有关人员带着副食品和水果,赴荣阳共建部队看望慰问了子弟兵。

在部队的会议室里,高纯生一行和部队首长分别介绍了近一段时间以来各自的情况,对大家共同关心的国际国内形势进行了探讨。大家表示,越是在经济形势严峻的情况下,企业和部队的共建工作越是要迎难而上,加强相互间的交流和支持,携起手来共渡难关,军企共建工作一定会取得更丰硕的成果。

本报讯(通讯员 杨磊)1月12日上午,建设公司领导魏西明、冯跃等一行亲切看望和慰问了建设公司住院职工、离退休老干部和劳模,并为他们送去了新年慰问品。

在长铝总医院,建设公司领导仔细了解了住院职工的身体状况,希望他们积极配合治疗,争取早日康复,重返工作岗位。在离退休老干部和劳模家中,建设公司领导亲切询问了他们的生活和身体情况,并祝愿他们健康长寿,生活幸福。

本报讯(通讯员 邓广顺 张艳华)1月15日,工程公司吴和平、祝斌等党政领导分成两组,先后到离休老干部及特困员工家中进行了慰问,并为他们送去了慰问金。

工程公司领导每到一处都与老领导和特困员工们亲切交谈,嘘寒问暖,详细了解他们需要公司协调解决的实际情况。在特困员工高庆华家中,吴和平详细询问了他的病情,鼓励他保持乐观的心态,坚强地与病魔作斗争,尽快恢复健康,继续投身到公司挖潜增效保卫战中来,为工程公司的发展贡献自己的力量。

本报讯(通讯员 欧阳建设)1月12日,运输部党委书记吴之洪等一行4人,走访慰问了运输部军民共建单位——上街区武装部,并送去了慰问品。

吴之洪首先代表运输部向区武装部全体官兵致以节日的祝福和问候,对区武装部一贯的支持表示感谢。上街区武装部领导对运输部长期以来在军民共建、民兵武装、拥军优属等方面的工作给予了高度评价,同时代表区武装部表示在今后的工作将一如既往地支持运输部的发展和建设,促进军地双方的共赢互利,共同发展。

本报讯(通讯员 刘显军)1月7日上午,离退休管理中心主任李培川、党委书记罗永跃率领相关科室工作人员对12街坊及22街坊的特困退休职工进行了走访慰问。在特困职工家中,李培川、罗永跃详细询问了特困职工的病情及生活中所遇到的实际困难,向他们传达了公司党政领导的关心和问候,并把慰问金送到他们手上。受访特困职工表示,感谢公司领导的关心,他们一定会克服困难,乐观生活。同时,祝愿中铝郑州企业在新的的一年里,克服艰难,走出低谷。

本报讯(通讯员 李红)1月15日,热电厂党委书记李守明等一行看望了热电厂贫困党员,并给他们送去了过年所需用品。

带着暖暖的深情,李守明一行先后走访了十几家贫困老党员,每到一处他们都详细询问老党员的生活状况,鼓励这些老党员要坚定信心,好好生活和工作。被看望的员工对领导的关心表示感谢,并发出了在新的一年里,愿分公司走出困境,迎接美好春天的心声。

本报讯(通讯员 金慧玲)近日,开发总公司党政工领导来到部分重病、特困职工家中,为他们送去了慰问金和新年的祝福。

在困难职工禹波军家里,领导们仔细询问了他的病情和健康情况,鼓励他保持良好的心态,正视困难,安心养病,早日恢复健康。开发总公司领导还嘱咐陪同的有关人员,要关心困难职工的生活,多为他们办好事,办实事,用实际行动,帮助他们排忧解难,渡过难关。

本报讯(通讯员 林林)1月8日上午,氧化铝二厂蒸发车间10多人,在车间领导的带领下,驱车20余公里来到该车间员工林昭的家中,给他送去了该车间员工捐赠的5000多元现金及慰问品。当林昭接过这代表着车间近50名员工深情厚谊的红包时,感动得留下了热泪。

林昭的妻子患有重病,前期治疗费用已花去了近6万元,后续治疗费用还需5万余元。更为雪上加霜的是,他年仅20多岁的儿子近期也查出患有严重的疾病,使这个本不富裕的家庭一度陷入了困境。

该车间领导得知这一情况后,立即发出了捐助倡议书,员工们纷纷解囊相助,不约而同地伸出了友爱之手,在短短时间内,共为工程师一家募得捐款5370元。



金牛贺春 江南献礼

过大年·送红包

亚星·江南小镇 新年购房贺岁礼包盛情推出

49-58m²玲珑小坞·103-106m²幽香雅阁·127-136m²雍容大居

看房即有贺岁大礼相送



江南热线 0371: 68005333 68005666

物业坐落:郑州市上街区许昌路与淮阳路交会处东100米

