辛苦我一人　方便千万家

——后勤服务管理中心完成暖气收费第一阶段性工作纪实

□ 马义林

截止到2008年12月31日,后勤服务管理中心经过13天紧张有序的工作,按计划完成了暖气收费第一阶段性的工作。

2008年12月20日是星期六,也是后勤服务管理中心暖气收费工作最繁忙的一天。当天上午,长城铝经理曾庆猛来到了该中心,向在双休日期间依然工作的职工进行了慰问,给了现场工作人员以极大的鼓舞。为做好这次暖气收费工作,后勤服务管理中心制订了领导接访制度。中心领导对收费反映集中的问题亲自接待来访职(员)工,解答提出的各种问题。连日来,后勤服务管理中心主任魏自帅、党委书记殷德明等党政工领导每天都深入到三个暖气收费点现场进行督促检查,并针对交费人员多、交费工作程序复杂等情况,及时协调解决工作中遇到的实际问题,召开专题会议进行研究,及时调整工作程序,保证暖气交费工作程序的流畅。他们并从热能公司、房地产管理科、维修公司等11家单位抽调91名有核算经验的人员热心为广大职(员)工及家属服务,有力地保证了暖气收费工作的顺利进行。

"辛苦我一人,方便千万家"。办理交费手续的工作人员,每天从早上7点半上岗后,热情主动地接待每一个前来交费的用户,解答提出的各种疑问,认真细致地核对用户交费的相关证件。中午,他们匆匆吃碗盒饭,喝点白开水,就继续开始工作。他们一直忙到晚上7点多钟才拖着疲惫的身体回家。

按照中铝公司的规定,在2008年底前交纳暖气费的郑州企业职(员)工可享受暖气费减免的优惠政策。后勤服务管理中心广大干部职工在时间紧的情况下,牢固树立一盘棋的思想,在做好后勤服务工作的同时,机关的科级干部都下到三个暖气收费点进行服务。他们既是指挥员又是服务员,从机关干部到基层各单位的职工都表现出了团结协作、无私奉献的企业精神。2008年11月19日,后勤服务管理中心房地产管理科职工迟永红在体检身体时,发现患有疾病住院,在做大手术住院20天刚刚痊愈的情况下,12月初就到单位上班了。领导看在眼里,疼在心里,多次劝她回家好好养病,她却说:"现在暖气收费这么忙,我能做多少工作就做多少工作吧。"后勤服务管理中心主任魏自帅感动地说:"我们有这么好的职工,企业遇到再大的困难,我们都能克服。"

在这次暖气收费工作期间,广大干部职工放弃了双休日和中午的休息时间。有的人病了,仍然坚持工作。2008年12月20日是双休日的第一天,也是暖气收费的第二天,前来交费的人员特别多。下午2点,幼儿园的20多名幼儿教师得知这一情况后,为了方便用户交费,她们主动到单位分拣、装订住户暖气交费通知单。该园园长和党支部书记把自己生病的孩子托付给家人,和大家一起工作到晚上10点。

(左图为秩序井然的暖气交费场面。刘继军　摄影)

新年前夕,带着上级领导和全体职工的关爱,建设公司领导魏西明(右二)、冯跃(右一)一行前往公司病困职工家中进行了慰问,并为他们送去了爱心慰问金,表达了企业对病困职工的深切关爱。　(建设公司)

把"亮剑精神"植于心中

□ 李喜军

随着经济危机日趋严重,市场竞争愈加残酷,我们的企业如何抢抓机遇,迎接挑战?是坐以待毙,还是迎难而上。分公司总经理王熙慧表达了数万名员工的心声:狭路相逢勇者胜,勇者相逢智者胜,我们上下必须抱有壮士断臂的勇气和决心,拿出"亮剑精神"打赢这场生死存亡的保卫战。

提起"亮剑精神",大家自然会想起《亮剑》这部电视剧。商场如战场,企业的"亮剑精神"是崇高的企业精神和强大的员工力量,这两种力量的整合体是维系企业发展的根源。

了解海尔集团发展历程的人都知道,当年张瑞敏执政海尔后,竭力打造企业精神。为了让员工明确质量是企业生存的根本,他命令工人检验每一个产品,把不是一等品的冰箱都挑出来,是谁的责任就由谁砸毁。从此以后,在海尔就没有二等品的说法,这一举措让每一个员工都形成了质量就是生命的意识,

企业员工的执行能力形成的是企业竞争的实力。无论何时,管理者的任何决策最终都将由员工落实,否则再好的决策都是空谈。员工要牢固树立企业工作无小事的观念,全力以赴、一丝不苟、尽职尽责地将自己承担的工作任务出色完成,那么企业的核心竞争力将大大提升。面对群雄逐鹿、变幻莫测的市场,作为企业的员工,要适应生存的需要,就要敢于吃苦,磨练自己的意志,以群体的智慧向对手"亮"出自己的"宝剑"。还要加强学习,不断思考,牢固树立正确的人生观、价值观和荣辱观,养成良好的职业道德和工作习惯,认真审视自己的一言一行,做到"用心工作,用心负责",以不变的工作行为应万变的市场,与企业同舟共济,永远做企业稳步发展的动力和源泉!

"亮剑精神"是市场打拼战无不胜的一把利剑,应该永远植于员工的心里。

和風杯
好言论大赛
氧化铝二厂协办

新闻直通车

▲为营造全员参与企业文化建设的浓厚氛围,日前,运输部在全体员工中开展了企业文化知识竞赛答题活动。　(欧阳建设)

▲近日,水电厂电讯车间开展了管理人员述廉议廉和廉洁从业评价工作。　(陈文峥)

▲近日,氧化铝一厂纪检小组对车间党风建设和反腐倡廉测评工作进行了检查,并组织员工对车间管理人员廉洁从业情况进行了民主测评。　(白晓焕)

▲近日,水电厂排水车间召开了2008年度领导班子廉洁自律测评会。　(李相亭)

▲近日,氧化铝厂镓车间电解工序在总结了2008年工序"安全、生产、设备、卫生、纪律"等五项工作后,员工以无记名投票方式,选出了2008年度先进人物。　(刘志红)

▲近日,水电厂供水车间组织召开了以"背水一战,打赢挖潜增效保卫战"为主题的形势任务教育会。要求全体党员要结合岗位实际,为挖潜增效献良策,带领广大员工打赢挖潜增效保卫战。　(娄兴红)

▲连日来,总计控室各党支部、车间、科室纷纷召开会议,在员工中全文传达了河南分公司总经理王熙慧在分公司2009年发展思路研讨会上的重要讲话。　(胡玉州)

▲近日,机械制造公司按照公司党委下发的《关于召开2008年度领导班子民主生活会的通知》要求,召开了领导班子民主生活会。　(张艳文)

降本增利小故事

改一改　一年节省上万元

□ 张　芸

"没想到这么小的一点改变,竟然每年能省下1.8万元的电费!而我们没有多投入一分钱的成本。"这是指水电厂供电车间在降本增利劳动竞赛中所采取的一个措施。

水电厂供电车间担负着厂区道路的照明工作,多年来一直延续冬季照明14.5个小时(晚5点~早7点30分),春、秋季13个小时(晚6点~早7点),夏季9.5个小时(晚8点~早5点30分)。日复一日,年复一年,没有人注意在停、送电时间上来节省电费。自水电厂召开形势任务动员会之后,车间立即行动起来,在保证广大员工安安全全上、下班的同时,本着节约每一千瓦时电的原则,及时调整了厂区照明送电时间,每天均减少半小时送电时间。另外,车间还分时段控制照明线路,在凌晨的1点至6点人员来往比较少的情况下,控制关闭一半的照明。

方案实施以来,效益非常显著,经计算每个月可节省电费1533元,每年可为公司避免经济损失1.8万余元。

不算不知道,一算吓一跳。目前,供电车间各配电室区域的照明、排风机,也都在送电时间上进行了调整。