

抓管理 构和谐 谋发展 促稳定

——后勤服务管理中心服务改革发展纪实

□ 刘继军

2008年,后勤服务管理中心又迈出了坚实的脚步。在做好中铝郑州企业后勤生活服务的同时,预计可完成创收900万元,后勤服务改革工作稳步推进。

管理创新谋发展

围绕公司的发展目标,后勤服务管理中心积极探索服务、经营、管理、教育新的方式方法,不断提升服务理念。一是推进服务工作升级。今年,在中心范围内全面推行了服务回访制度和首问负责制,制订了《服务规范》,加大了服务投诉查处力度和考核力度,有效地促进了服务水平的提高。二是把关注民生放在更加突出的地位。为了不断改善职工(员工)的居住环境和住房条件,在克服诸多困难的情况下进一步加强对生活区环境的治理和旧区改造的工作力度,把满足职工(员工)的需要作为工作的目标。旧区

改造取得新突破,14街坊2、3、4、5、8、9、10号楼即将完工。同时,14街坊新大楼、32街坊9号楼高层建筑正在着手准备之中。三是搞好“节能减排、降本增效”工作。以节水、节电、节煤、节汽为重点,以效能监察为手段,强化内部管理,堵塞管理漏洞。四是提高工作执行力,以公司实行财务一级管理为契机,汇编了有关财务管理、材料采购、工程建设、绩效考核、服务回访、商用房租租、廉政建设等管理制度,在科以上管理人员和重要管理岗位人员中开展学习,以此促进各级管理人员转变作风,履行职责,规范行为。通过重温制度学习,查找本单位在制度执行过程中存在的问题,制订整改措施,有效地提高了各级管理人员的管理水平和执行力。五是按照中铝公司和中铝郑州企业协调委员会的工作部署和要求,制

订了周密的改革方案,为推进企业后勤服务改革的平稳过渡作出了积极的贡献。

尽心服务谋和谐

服务是后勤服务管理中心的立身之本。该中心积极倡导“尽心服务、超值服务”的服务理念,推行“及时、可靠、热情、周到”的工作标准,大力开展服务礼仪培训,推行服务回访制度和首问负责制,并通过公司报纸、电视、网络平台公布服务电话和监督电话,加大考核力度。在水、电、气、暖服务工作中实行24小时值班制度,广泛开展电话预约、点名服务、用户签字、送气上门、义务维修等活动,解除了广大职工(员工)生活中的后顾之忧。

班组成员盛夏为生产一线职工(员工)送防暑降温保健饮品,除夕之夜为当班职工(员工)送饺子,已经形成惯例。每逢河南分公司遇到急难险重任务的时候,总能看到后勤中心干部职工忙碌的身影,为参加抢险的员工送饭到一线。幼儿园将人本理念融入管理和教学之中,通过延时服务、微笑服务、教学创新,幼教水平不断提高,不但赢得了幼儿家长的满意,而且提高了幼儿园的声誉和知名度。

南分公司遇到急难险重任务的时候,总能看到后勤中心干部职工忙碌的身影,为参加抢险的员工送饭到一线。幼儿园将人本理念融入管理和教学之中,通过延时服务、微笑服务、教学创新,幼教水平不断提高,不但赢得了幼儿家长的满意,而且提高了幼儿园的声誉和知名度。

瞄准市场谋发展

发展是硬道理。围绕公司下达的900万元创收刚性任务,广大干部职工不等不靠,倾力搞好经营创收工作,为公司的发展作贡献。以主任魏自帅为代表的决策者和各级管理者,坚持以企业效率和效益为中心,在充分进行大量调查研究的基础上,广开经营创收渠道。一是充分利用好已有的物业公司资质,勇闯市场,对外相继承接了上街区美达形观园物业小区、郑州市中原物业小区和

郑州市福娃美景小区,管理面积近50万平方米,逐步形成了规模经营的能力。二是充分利用资源优势,在不断解决职工(员工)居住环境的同时,开发生活区商用房建设,使新增商业用房面积达到11000平方米,使长铝铝的土地资源优势逐步转化为经济优势,商用房出租逐步成为新的经济增长因素。三是坚持走特色幼教之路,大力发展幼儿教育,满足不同层次的市场需求。今年,新建的现代化多功能教学楼投入使用,改善了幼教环境,提高了幼教工作的美誉度和竞争实力,也为幼教经营进行新的探索提供了条件。四是利用好“银建”房地产开发资质平台,搞好生活区旧区改造。五是建设的馨波离子水厂和金火焰工业燃气、工业贸易等一批经营项目发挥了积极的市场效应,获得了较好的经济效益。

带好队伍促发展

近年来,该中心把建设富有特色的企业文化作为促进企业和谐文明发展的大事来抓,以创建学习型组织活动为载体,精心打造“创业、创新,创造美好生活”的企业核心理念。通过开展导师带徒、岗位练兵、技术比武、内培外训、经验交流等职工技能系列培训活动,为职工构建学习平台;通过开展争创“十佳”学习型班组和争做“十佳”知识型职工、激励职工岗位成才、自学成才、一专多能、考证升级。自活动开展以来,涌现出了一大批在计算机、汽车驾驶、饮食烹饪、电管工维修、设备管理、幼儿教育等方面的技术尖子,已有多人次成为省、市、公司级技术比武拔尖人才。有150人获得了计算机中级技术职务职称证书,161人获得了国家各种专业技术证书,255人获得了大专以上学历证书,17人获得了高级技师和技师证书,9人获得了高级技术职称。中心被授予河南省学习型组织先进单位称号,幼儿园十四班荣获了全国学习型先进班组称号。活动的开展,大大提高了企业的核心竞争力,为后勤中心的发展提供了有力的技术和人才支持,为保持企业持续稳定发展奠定了牢固基础。



降本增效 竞赛如火 显著

本报(通讯员 王秋丽)氧化铝一厂二车间为推动“双培养”活动的不断深入,在车间开展了“争创学习型班组、争做知识型员工”、“台台磨机夺高产,槽槽三聚争评优”劳动竞赛,“双培养”互助对子中的员工均取得了优异成绩。他们的激励作用也带动了车间广大员工,纷纷以主人翁的态度和责任对待工作,爱岗敬业,奋发向上,在保安全、比贡献上当先锋、献智慧,形成了企业关心员工、员工关心企业的融洽氛围,有效地促进了车间管理水平和凝聚力的提升。

本报(通讯员 杨丽红)水电厂污水处理车间认真开展“降本降耗”劳动竞赛活动,取得显著成效。

该车间把生产经营放在首位,严格控制生化池各项指标,使池内的活性污泥及溶解氧等均达到处理要求。同时加大对一体化的反冲洗,增加排泥角阀排泥次数,确保化学需氧量(COD)符合标准规定。运行班通过业务技能竞赛,努力提高离心机开、停操作水平,使开停时间由原来的2小时以上缩短到现在的1小时以内,大大降低了电耗。化验班加强检测技能练习,化验过程做到了步步细致、称量准确、结果标准,给生产及时提供了准确数据,确保了生产的合理调整,为生活污水的达标排放作出了应有贡献。

本报(通讯员 李红霞)碳素厂检修车间针对当前严峻的生产形势,认真贯彻落实分公司和碳素厂形势任务动员会精神,在围绕生产开展“企业有困难,我们怎么办”大讨论活动的同时,深入开展“修旧利废,挖潜增效”劳动竞赛活动,千方百计降低设备检修费用和出口碳阳极生产成本。

车间广大员工积极参与,他们将以以往更换下来的废旧零部件进行认真检查和测试,保留可利用的部分,重新组装,修复后继续使用。钳工班对磨损的混捏钢绞刀轴头、振动台轴承座、振动筛偏心筒和严重变形的多功能天车10吨电葫芦勾头总成等修复使用,价值5600元;电工班修复限位开关、集电器等,价值4200元;车工班修复轴套64件、螺栓60件等。

本报(通讯员 耿喜荣)氧化铝一厂八车间在降本增效活动中,积极开展合理化建议和小改小革活动,采取各种有效措施降低成本。该车间5号平盘自行改造的“簸箕形”一次、二次洗液,7月份投入使用以来,平均用的洗水量、氢氟化铝水分、附碱、浮游物等指标比改造前明显降低。工序长李红斌采取本工序员工提的合理化建议,从放置的边角废料中截取好的部分进行焊接、粘合,组合成近2米长、0.05米宽的“簸箕形”洗液槽,使整个盘面受水均匀,洗得干净,附碱指标大大降低。

劳动竞赛

保卫消防中心 着手规划 2009 年厂区交通管理工作

本报(通讯员 万新伟 梁涛)为确保2009年厂区交通管理工作起好步,开好头,11月21日下午,保卫消防中心交通科专程到经济民警大队征求交通管理工作意见。

在座谈过程中,保卫消防中心交通科科长万新伟首先简要总结了2008年厂区交通治理工作取得的成绩和存在的不足。

随后,与会人员就如何做好2009年厂区交通治理工作展开了讨

论。大家一致认为:要做好2009年厂区交通工作,一是要充分认清企业生产经营形势,从企业的“急、需、要”入手,开展一系列特色交通服务;二是尽快制订2009年车辆进厂方案,做好车辆进厂证的设计、制作工作,确保明年机动车辆进厂证办理工作顺利开展;三是针对厂区各个门岗的特点,继续设立司机休息室、开展义务指路等活动,确保企业物流畅通。



11月20日,郑州市总工会生产保护部对氧化铝二厂“安康杯”竞赛活动的开展情况进行了检查验收。图为检查组对现场安全环保设施相关情况进行了了解。 刘国华 摄影报道

陆瑞龙节能降耗的“小九九”

□ 张静

在氧化铝一厂空压站2号站厂房内,时常会看到一个身材又瘦又小、干活麻利的人。他时而俯身捡起掉落在压缩机两旁的螺丝,时而手拿扳手紧固漏油点,时而将油壶接的漏油倒入油桶,时而又将换下来的废旧阀门拆卸、清理、维修、安装……他就是2号站员工陆瑞龙。

提起陆瑞龙,2号站员工都说他节能降耗“小九九”算得那叫绝!“一个螺栓等于一瓶可乐,一个废旧的阀门就等于一台小彩电……”这样直接的计价方式,是陆瑞龙在节约一团擦拭机器的布,回收一个螺丝,修复一个吸、排气管等看似不起眼的小事中总结出来的。

2号站的主要任务是向分解槽、料浆小槽等岗位输送压缩空气。设备在运

转一段时间后,温度及中间压力会出现超标现象,这时就应该对阀体进行更换。这样,更换下来的阀慢慢堆积了很多。陆瑞龙常常蹲在废旧阀旁,把这些阀打开进行研究。他发现,在这些阀中,很多阀如果经过清理,再换上新的阀片,还可以使用。于是,他就自己动手干了起来。经过清理、维修过的阀安装在设备上,没见到效果还真不错。在他的带领下,全班员工共同努力,今年6至7月份员工就清理、维修吸、排气管60多个。不算不知道,一算吓一跳,这60多个阀,可以节约备件费6万余元。员工们表示:这样节能降耗的“小九九”,人人都要学着算。

劳动竞赛小故事

工程公司管道车间 为一线员工过“安全生日”

本报(通讯员 邓广顺 安学用)日前,在工程公司管道车间会议室里不时传出欢声笑语。原来,车间正在这里为十多名一线员工集体过“安全生日”。

该车间领导在抓安全生产中,既注重人性化管理,又将文化融入安全工作中,创出了不少令人称道的安全文化形式。为员工过“安全生日”就是其中一个。自2007年11月份开始,这个车间坚持为一线员工过一个安全而有意义

的生日。为此,车间给每一名一线员工分别建立了生日档案。每当员工生日这天,车间领导都聚集在会议室内,将一张特制精巧的安全生日贺卡和一份纪念品送给过生日的员工,并合唱一曲《祝你生日快乐》,让员工把安全带上岗,把幸福带回家。管道二班班长李志健和他的工友们异口同声地说:“真没想到,这辈子还是头一次过‘安全生日’,车间就像家一样,还是集体生活好啊!”



氧化铝一厂技术监督站党员安全旗活动

氧化铝一厂技术监督站 党小组开展“党员安全旗”活动

本报(通讯员 陆家康)为充分发挥共产党员在生产过程中的先锋模范作用,确保党员先锋岗无“三违”,党员责任区无事故,日前,氧化铝一厂技术监督站党小组在党员中积极开展“党员安全旗”活动。

为确保活动效果,技术监督站党小组在活动中始终做到“四个坚持”。一是坚持常年开展安全教育。把对党员进行安全教育列入党课和先进性教育内容中,在党员中广泛开展学习《安全生产条例》活动,教育党员树立安

全第一的思想。二是坚持抓好落实。结合实际重新划分了党员责任区,要求党员上岗必须佩戴安全监管卡,党员小组要有记录,站党支部每月对其进行检查。三是坚持搞好监督检查。党小组长、党风廉政信息员、宣传员各司其职,重点监督检查党员执行安全法规、值班跟班、现场解决安全隐患等方面的情况,并在车间晨会上通报结果。四是坚持开展警示教育谈话,在活动中党员出现“三违”的由党小组长负责谈话。

▲11月28日,后勤服务管理中心工会举办了女工健康知识讲座。(彭红波)

▲11月27日,热电厂热化车间在水煤系统开展了首席员工理论知识考试。(李红)

▲11月13日,氧化铝一厂一车间邀请公司党校原校长纪世增在三楼会议室为广大党员上了一堂生动的党课。(马永俊 高惠民)

▲11月12日,氧化铝一厂党委、纪委组织的一年一度管理人员廉洁从业评价工作暨党风廉政建设和反腐败工作检查圆满结束。统计结果显示,全厂

百余名副科级以上管理人员写出了自己的“述廉报告”,同时接受了民主评议;在参评人员中,对他们廉洁从业工作给出满意评价的占到93.9%。(刘文东)

▲11月11日,水电厂电讯车间进行了管理人员述廉议廉和廉洁从业评价工作。(陈文峰)

▲11月11日,氧化铝一厂六车间员工代表以打分形式对车间党支部成员进行了“党风廉政”综合评价。(李喜军)

▲11月9日,水电厂排水车间召开了2008年度领导班子廉洁自律测

评会。(李相亭)

▲11月7日下午,后勤服务管理中心领导和第二党支部的全体党员到06街坊生活小区清理小区花坛和草坪里的落叶和杂草,为小区居民创造了良好的生活环境。(刘学文)

▲为营造全员参与企业文化建设的浓厚氛围,确保运输部2008年企业文化建设目标的实现,日前,运输部在全体员工中开展了企业文化知识竞赛答题活动。(欧阳建设)

▲近日,水电厂排水车间党支部组织党员开展了“降本增效我争先”活动,他们组织党员进行义务劳动,协助

检修班进行管道堵漏,4天的工作量仅用1天半就完成了。(康宏伟)

▲近日,氧化铝一厂五车间领导带领职能人员协助溶出工序清理分离槽槽底,以实际行动支持厂党委开展的“降本减亏、挖潜增效”主题实践活动。经过5小时紧张劳动后,共清出7吨槽底。(白晓媛)

▲近日,开发总公司领导班子成员深入联系点单位,参加了各基层单位召开的民主生活会。(金慧玲)

新闻直通车

长城铝业公司幼儿园近日举办了语言、社会优质课观摩和参赛教师课前辅导活动,促进了教师的专业化成长。图为正在上观摩课的教师和孩子们。 马兰 王妍华 摄影报道