

映日荷花别样红

——水电厂创建企业文化创新“示范基地”活动纪实

□ 王余善

2007年,水电厂坚持以科学发展观为指导,以生产经营为中心,以服务文化为主题,深入开展创建企业文化创新“示范基地”活动,以文化力激活创新力,以文化力提升竞争力,全力打造“优质服务”品牌,使电厂员工更新了理念,提高了素质,确保了中铝郑州企业安全供电、稳定供水和电话畅通,全面完成了二档经济技术指标,安全生产达到2570天。水电厂首家通过河南分公司企业文化创新“示范基地”验收,荣获河南分公司五一劳动奖状、公司先进党委和“四好”班子等荣誉称号。

以人为本建设服务文化
以人为本是建设服务文化的前提和基础。只有做到贴近员工,全员参与,全员认同,服务文化才能真正落地开花。水电厂以班组为单位,创建《班组文化长廊》。长廊每季度更换一次,形式员工自己定,文章员工自己写,版面员工自己画。通过这种形式,大家共同参与了企业文化建设,加深了对企业文化的理解,感受到了企业文化魅力,认同了企业文化愿景。

为了激发员工对家庭、对社会、对企业责任感,水电厂在员工中开展了亲情寄语征集活动。他们把员工亲人的亲情寄语制作成精美的卡片粘贴在员工的更衣柜上。员工在更衣时看一看,使他们的

时刻牢记亲人的嘱托,时刻不忘一人安全,全家幸福。刚性的法规制度与温馨的祝福、警示话语相结合,使员工更乐于接受。

水电厂以“安全故事会”这种形式,让班组成员将自己耳闻目睹的安全事故讲述出来。大家共同对事故案例进行分析,从而到达提高安全意识,掌握安全知识,杜绝类似事故发生的目的,增强了员工们学规程、守规程、用规程的自觉性,大大提高了员工的安全意识。

融入生产建设服务文化
融入生产是建设服务文化的方法和手段。文化管理是企业管理的最高境界。只有融入生产经营管理中,服务文化建设才能如鱼得水,相得益彰。

水电厂在塑造成本文化上下功夫,开展了“分子分母大讨论”活动。“分子分

母论”,就是把各种消耗作为分子,总供水量作为分母,吨水电成本就是分子除以分母。要想降低成本,就必须增大分母,减小分子。员工们通过“分子、分母”大讨论活动,清楚地知道,从哪里入手节约支出,从哪里入手降低成本。他们广泛开展“我为降本增效献良策”、“降本增效劳动竞赛”等活动,使降本增效工作更具针对性和可操作性。

为加强员工培训,水电厂在员工中推行“手指口述法”,所谓“手指口述法”,是国际认可的先进安全管理方法。通过心想、眼看、手指、口述,使员工深思牢记安全操作过程及作业要领,是规范员工安全生产行为,落实安全措施,确保安全生产的有效管理模式。这种方式贴近实际,使员工很快熟悉设备性能,提高了巡检准确率,规范了员工操作行为,取得了

较好的培训效果。

科学发展建设服务文化
科学发展是建设服务文化的核心和关键。只有科学发展、和谐发展、可持续发展,服务文化才能真正做到根深叶茂,生机勃勃。

电力系统认真落实电气延伸管理制度,做到电气管理关口前移。他们采取切实可行措施,积极推广、参与、配合用户做好电气设备管理工作,从而杜绝因操作、越级误操作和误事故事故的发生,确保了整个电力系统的安全生产。

水系统改变过去只管供不管用的做法,采取全面落实水泵工走出泵房制,坚持“走访用户”与“用户反馈意见”相结合,供水质量与全员绩效考核相结合,建立健全标准化服务体系,对外做到服务及时准确,对内杜绝投诉推诿现象。

几年来,他们坚持每年走访氧化铝厂、电解厂、热电厂等单位,认真听取用户的意见和建议,并认真加以研究,不断提高服务水平,努力提高供水质量。

电讯车间致力于打造一支内具合力、外具竞争力的高效队伍。为此,他们提出了“微笑真诚、质量可靠、检修到位、服务专业”的四项服务承诺。首先,完善制度,严格考核,奖励兑现,使规章制度得以严格执行;其次,改“被动式服务”为“主动式服务”,提高了用户的满意度;第三,眼睛向内,自我加压,将用户故障的恢复时限由信息产业园规定的48小时缩短到8小时;为生产赢得了宝贵时间;第四,“特别的交给特别的你”,对重点岗位电话建立台账,实行特事特办,出现申告,立即抢修。

党员引领建设服务文化

党员引领是建设服务文化的保证和亮点。共产党员不仅要政治素质高,业务技术精,更要成为先进文化的代表,成为文化建设的领头雁、排头兵。

水电厂党委在厂大范围内开展了“叫响我是党员我先行”主题实践活动,让先进性在岗位上闪光。各党支部结合本单位生产经营任务和党员队伍的实际,开展了各具特色的活动。供电车间推行了“三三安全思想工作法”;供水车间开展了“安全生产我的责任,降本增效从党员做起”活动;黄河水源车间开展了“有问题找支部,有困难找党员”活动;排水车间开展了“党员标杆”活动;电气试验室开展了“党员承诺”活动;机关和电讯车间开展了“优质服务”活动。广大共产党员认真履行党员先进性标准,充分发挥了共产党员的先锋模范作用,得到了广大员工的肯定和赞扬。

服务无止境,创新无止境。他们将以培育一流企业文化,打造一流员工队伍,创造一流工作业绩为目标,不断实践探索,不断超越,向更高更新的目标迈进。



运输部扎实开展形势任务教育活动

本报讯 (通讯员 欧阳建) 为认真贯彻落实河南分公司党员会议精神,连日来,运输部党委按照公司党委的要求,紧密围绕“降本增效、持续发展”中心工作,扎实开展“讲形势、订措施、抓落实、促发展”形势任务教育活动。

该部党委及时下发活动通知,制订活动规划,并通过宣传栏、黑板报、员工大会、班前会等各种形式和载体,广泛宣传教育,使员工认真学习公司党委下发的形势任务教育学习材料,并围绕“落实高一切”、立足本职做贡献、降本增效我争先”等专题,

深入开展讨论。

各党支部结合运输生产实际,积极开展降本增效、降低费用、成本核算和岗位指标擂台赛等各具特色的教育活动。

形势任务教育活动的开展,使每名员工身上有担子、有指标、有考核,进一步增强了员工的危机感、紧迫感和责任感,激发了广大员工的生产积极性、主动性和创造性,促进了运输生产的快速发展。截至2月6日,该部铁路运量已累计完成140.8万吨,为运输生产实现首开“开门红”奠定了基础。



氧化铝一厂空压站为提升员工文明素质,促进和谐企业建设,引导、督促员工逐步养成“文明规范、标准规范”的好习惯,将员工文明规范用语纳入员工建设培训中,积极引导员工学文明、讲文明、做文明。如该车间员工门口的文明标语:文明,从我做起,从现在做起。说明前班长等员工工重文明规范用语。

张 静 摄影报道

离退休管理中心部署反腐倡廉建设工作

本报讯 (通讯员 刘昱平) 3月5日,离退休管理中心召开科级以上干部及全体在职党员会议,贯彻中铝郑州企业党风和反腐倡廉建设工作会议精神,重点部署2008年该中心党风和反腐倡廉建设工作。

该中心党委书记罗永旺在讲话中要求:一要加强理论学习,树立“学习、学习,再学习”的理念,进一步提高自身理论水平和业务能力。二要加强领导干部作风建设,深入开展“廉政从本人”主题教育,认真落实党风廉政建设责任制。三要加大制度建设,增强对权力行使的监督制约,确保各级管理者不犯错误。四要各级管理者要进一步振奋精神,树立“求真务实”的工作态度,不断追求工作上的创新,以推动该中心各项工作向前发展。会上,该中心党政主要领导与中心副主任及各科室负责人签订了“党风廉政建设责任书”。

氧化铝一厂举办优秀班组长培训班

本报讯 (通讯员 高惠民) 为适应企业快速发展的需求,进一步提升基层班组长管理水平,氧化铝一厂在多年来持续培训的基础上,开始举办优秀班组长提高培训。3月3日,氧化铝一厂第一期优秀班组长提高培训在郑州市铁路局军代处培训中心开班。

参加此次培训的40名班组长都是在生产经营中、在各项劳动竞赛中以及在日常的班组管理中成绩优异的班组长。在为期10天的脱产培训中,氧化铝一厂邀请了省内有关专家学者对十七大精神、劳动合同法、企业安全生产以及企业文化等几个方面的内容进行强化培训。另外,他们还邀请到了曾登上中央电视台“百家讲坛”栏目的郑州大学周文顺教授主讲《焦裕禄》。

4号石灰炉大修注重过程监督

本报讯 (通讯员 马俊俊) 3月13日,氧化铝一厂一车间党支部书记陈海主持召开了4号炉大修检修验收工作会议。该厂纪检监察员刘文东、车间相关领导、专业技术人员、工段长以及施工单位代表参加了会议。会议明确了严格验证验收程序,落实技术交底责任,制订详尽的检修方案,抓好现场落实,定期沟通、相互联系、团结协作的检修管理思路,以增加检修工作的预见性和保障性,实现施工过程的透明管理,确保检修工作从源头上杜绝安全隐患。

学习贯彻落实十七大精神

“学习贯彻落实十七大精神”

机械制造公司开展主题实践活动

本报讯 (通讯员 张艳文) 为深入开展好“科学和谐新发展,共创铝新辉煌”主题实践活动和“讲形势、订措施、抓落实、促发展”形势任务教育活动,机械制造公司根据公司党委的安排,结合本单位的实际,认真部署,狠抓落实。他们及时制订了《关于落实“科学和谐新发展,共创铝新辉煌”主题实践活动的实施方案》,成立了由党政一把手为组长的活动领导小组。把活动切实落到实处,该公司要求主题实践活动要坚持做到“四个结合”:一是要与深化降本增效、打造“诚信机械”品牌,实

现2008年方针目标紧密结合起来;二是要与深化形势任务教育活动紧密结合起来;三是要与深化创建“四好”班子、“三比一创”活动和劳动竞赛结合起来;四是要与开展建50周年庆祝主题活动结合起来。为使主题活动和长效机制的实效,他们组织学习、讨论进行检查、调研的同时,还在全体管理员工和各级骨干中组织开展了“强化责任、转变作风、提高效率,诚信服务”心得体会征集活动。

(武仲军 薛树阳) 3月11日,热电厂党支部组织党员和入党积极分子开展了义务劳动栽树栽花活动。经过一个多小时的努力,他们顺利完成了植树栽花任务。

3月19日,热电厂水源车间组织员工对车间办公楼进行了清扫,并对办公楼栏杆及扶梯进行了刷漆。

(魏伟军 薛树阳) 3月11日,热电厂党支部组织党员和入党积极分子开展了义务劳动栽树栽花活动。经过一个多小时的努力,他们顺利完成了植树栽花任务。

3月19日,热电厂水源车间组织员工对车间办公楼进行了清扫,并对办公楼栏杆及扶梯进行了刷漆。

(魏伟军 薛树阳) 3月11日,热电厂党支部组织党员和入党积极分子开展了义务劳动栽树栽花活动。经过一个多小时的努力,他们顺利完成了植树栽花任务。

热力厂形势任务教育活动如火如荼

本报讯 (通讯员 肖明) 1月11日,热电厂“紧扣安全稳供电,全力开展形势任务教育活动”活动,多层次、多地点地开展,全员节能减排,减排增效的积极性和创造性。

活动初期,热电厂党委及时召开专题会议对活动进行了研究部署,成立了以党委书记李守明、厂长陈开明为组长的活动领导小组,结合实际,制订了切实可行的《实施计划》,召开了切实可行的动员大会,为组织好员工学习、厂党委下发《形势任务教育读本》学习书籍,印发了《热力信息》。学习中,各单位员工积极撰写学习日记和心得体会文章,为营造教育学习氛围,热电厂党委专门在《热力党建》上开辟了讨论专

栏,及时通报传达上级有关文件精神,及时通报活动进展,刊登了开展大讨论活动的动态消息,交流典型经验,部署阶段性任务,宣传学习事迹。

热力厂先后组织部分党员、员工代表召开了座谈会,还组织开展了演讲比赛等活动。通过这些活动,激发了广大员工立足岗位、节约增效的积极性和创造性,增强了紧迫感和责任感,大家纷纷表示要以实际行动变差距为潜力,变压力为动力。

热力厂在形势任务教育活动中,注重引导基层员工立足岗位,紧密结合冬季劳动竞赛、指标擂台赛,创建“党员先锋岗”,争创明星员工”等一系列活动,力促降本增效、节能减排、增产节约。

后勤服务管理中心维修公司重在行动

本报讯 (通讯员 刘学文) 年初以来,后勤服务管理中心维修公司以“温馨进家庭,服务零距离,构筑美好家园”为主题,在全体职工中大力开展形势任务教育,以实际行动确保优质服务上台阶和各项创优任务的完成。

他们认真组织职工学习长城铝业和彭彭管理服务公司两级党代会精神,在做好宣传教育的基礎上,实行维修服务承诺卡、点名服务、岗位挂牌服务,设立服务热线

监督电话,实行“首问负责制”,把“可敬、及时、热情、周到”作为服务标准,及时解决职工家庭中的急、难、险、重问题,构筑美好家园。在管理中,他们精打细算,开展经济运行小指标竞赛。全体职工从我做起,修旧利废,节能减排挖潜,以实际行动促进企业扭亏增盈目标的实现,树立维修公司以优质服务创形象。

据统计,1至2月份,维修公司检修大型设备50余起,疏通下水管道39起,收到表扬电话、表扬信和感谢信近20封。

讲形势 订措施 抓落实 促发展

新闻直通车

3月19日,氧化铝一厂电气车间党支部组织员工观看了反腐倡廉教育片。

(袁 媛)

3月19日,热电厂水源车间组织员工对车间办公楼进行了清扫,并对办公楼栏杆及扶梯进行了刷漆。

(魏伟军 薛树阳) 3月11日,热电厂党支部组织党员和入党积极分子开展了义务劳动栽树栽花活动。经过一个多小时的努力,他们顺利完成了植树栽花任务。

3月19日,热电厂水源车间组织员工对车间办公楼进行了清扫,并对办公楼栏杆及扶梯进行了刷漆。

(魏伟军 薛树阳) 3月11日,热电厂党支部组织党员和入党积极分子开展了义务劳动栽树栽花活动。经过一个多小时的努力,他们顺利完成了植树栽花任务。

3月19日,热电厂水源车间组织员工对车间办公楼进行了清扫,并对办公楼栏杆及扶梯进行了刷漆。

(魏伟军 薛树阳) 3月11日,热电厂党支部组织党员和入党积极分子开展了义务劳动栽树栽花活动。经过一个多小时的努力,他们顺利完成了植树栽花任务。

3月19日,热电厂水源车间组织员工对车间办公楼进行了清扫,并对办公楼栏杆及扶梯进行了刷漆。

(魏伟军 薛树阳) 3月11日,热电厂党支部组织党员和入党积极分子开展了义务劳动栽树栽花活动。经过一个多小时的努力,他们顺利完成了植树栽花任务。

3月19日,热电厂水源车间组织员工对车间办公楼进行了清扫,并对办公楼栏杆及扶梯进行了刷漆。

(魏伟军 薛树阳) 3月11日,热电厂党支部组织党员和入党积极分子开展了义务劳动栽树栽花活动。经过一个多小时的努力,他们顺利完成了植树栽花任务。

3月19日,热电厂水源车间组织员工对车间办公楼进行了清扫,并对办公楼栏杆及扶梯进行了刷漆。

(魏伟军 薛树阳) 3月11日,热电厂党支部组织党员和入党积极分子开展了义务劳动栽树栽花活动。经过一个多小时的努力,他们顺利完成了植树栽花任务。

3月17日,运输部车辆段组织员工认真学习了《员工手册》。

(张永存 马宝萍) 3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

(王丽娟) 3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月17日,运输部车辆段组织员工认真学习了《员工手册》。

(张永存 马宝萍) 3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

(王丽娟) 3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月17日,运输部车辆段组织员工认真学习了《员工手册》。

(张永存 马宝萍) 3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

(王丽娟) 3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。

3月14日,氧化铝一厂八车间党支部召开了稳定工作会。