后勤服务管理中心

劳动竞赛提升服务水平

今年年初,后勤服务管理中心制订下发 ·提升服务技能,推进超值服务"劳动竞 ·动方案》,将劳动竞赛效果、职工在竞赛 ·表现与年终评比挂钩。他们制订了考核 [最现与年终评化挂钩。他们制订】7考核 1、确定了顾客满意度达到 \$5%以上、顾 :诉率为 0、职工服务技能和服务质量明 | 丹的竞赛目标。旁动竞赛自 3 月份开展 5、握统计、上半年职(员)工满意度达 以上、客户投诉率为 0. 超额完成了公司

广泛发动,全员参与

为使竞赛深人人心,中心召开了由班组 上管理人员参加的劳动竞赛动员大会, 心劳动竞赛活动作出了具体要求和部 要求各单位采取切实可行的措施,做到 "两沉三结合",即确保竞赛活动沉到科室、 沉到班组,确保竞赛活动与创建学习型组织 活动相结合、与提升职工整体技能相结合、与技术比武相结合。各单位会后立即在本单 一致水比於旧相台。 台中區 公司 近时任本半 位进行组织宣传发动,通过召开职工大会、 悬挂宣传横幅、条幅,出黑板报,开班前会等 形式,营造了浓厚的竞赛氛围,使每个职工 充分领会竞赛活动的精神和要求,调动了/ 大职工参与的积极性。

具体工作做起,注重工作中的每一个细节,服

多好每一个职(员)工,服务于生产一线。 二是积极开展形式多样的竞赛活动,注 重突出自身的特色和亮点。 物业管理科根据自身实际,在各班组、 各工种之间开展以"低高",优"为主题的竞 寮活动,即比发案率低,比梁化技能和成成活率高,比卫生环境优,努力为职工创造 的维水心温度的此一环境像、努力为职工创造

和谐安全温馨的生活环境。截至目前,在封闭管理的小区内未发生一起治安案件。 热能公司在班组之间积极开展了"两确保"和节能降耗竞赛活动,确保设备完好率 和运行率达到100%,确保各项环保指标达标,制订每月节媒、节水、节电的具体指标。每月对各班组进行综合评比打分,得分最高 的班组自然成为优胜班组,被授予流动红

恢与公司积极开展了"保安全 保供与 保服务"竞赛活动,向安全要效益,以服务促发展。在气源供应紧张的情况下,加强与供 气单位的沟通协调,统筹兼顾、合理安排生

产任务。 幼儿园积极开展了"微笑服务,提升技 能,延伸快乐"竞赛活动,将竞赛内容指标量 化分解,以百分制形式体现,每月得分最高 的班组被评为明星班组,授予流动红旗。对满意度低于90%的班组实行一票否决制。园、 班组和个人提出服务承诺,在班组开辟各具特色的劳动竞赛活动园地,将每月考核情况在公示栏公示,使考核做到公开、公平、公

本报讯 (诵讯员 夏建民)8月 21日上午,由长城物流公司副总经理 邹士伟带领的5部室7名中层干部来 到长兴公司,对长兴公司塑编厂自改 制以来艰苦创业、锐意进取和勇于创 新的工作成效进行了学习和交流。 本次交流活动由长城铝机关工会 牵头,邀请了长兴公司和长城物流公

司负责人根据自己公司在生产经营、降本创效、绩效考核、劳动竞赛等方面取得的经验进行交流。

取得的经验进行交流。 长兴公司工会主席、塑编厂厂长 刘光丽实地介绍了塑编厂在"75"管理 和细化生产流程、绩效考核劳动竞赛 等方面的经验。长城物流公司对长兴 公司朔编厂的生产经营和不断完整管 理等方面取得的成绩给予了高度评

价。 最后,两公司管理人员围绕中心 议题,将自己所在部门的管理,绩效考 核、学习活动以及职工生活等方面工 作进行了探讨和交流,并表示在以后 的日子里要再接再厉,不断改进工作 方法,创新工作思路,进一步增进两公 司之间的交流和沟通,推动今后的工

郑州市碳素厂中国家庭理财教育流动课

长兴 、长城物流两 公司进行经验交流

含 椒, 本报讯 (通 讯员 肖明)8月23 日,《中国纪检监 **容**据》经济部士 王海森《长铝报》 总编马三朝等的

总编与三朝寺的 陪同下到热力厂 廉洁教育文化教 育基 协参观采访. 在热力厂廉洁教育文化教育 基地,热力厂领导 详细介绍了廉洁 详细介绍了廉洁。 教育基地的情况。 基地于今年3月 开始设计、建设, 自6月15日揭牌 以来,分别接待 贵州铝厂和中铝 郑州企业等近 10

批慕名而来的参观者,受教育人数逾千,彰显出强大 的教育辐射功能 为全厂持续健康 发展提供了一个 风清气下的环境

在参观过程 在参观过程 张嘉东对公司和热力厂不惜财力、 1、人力搭建廉洁教育平台,努力营 信洁从业氛围以及通过廉洁教育文 作育基地教育管理人员和员工廉洁 的做法给予了高度评价。他表示: 1今天参观采访的成功经验好好消 收,广泛宣传,让我国更多的企业

工程公司

开展"党员身边三无"活动

本报讯 (通讯员 邓广顺 罗志 涛)近日,工程公司在"安全第一,预防为 主,综合治理,保障平安"的方针指导下, 在全体党员身边无隐患,无 违章,无事故活动,逐步形成了具有工程

公司自身特色的安全文化。 该公司从当前安全生产现状的"习惯性"违章人手,充分调动广大党员干部的主 观能动性,发挥党员的先锋模范作用,号召 党员不仅要带头做遵章守纪的模范、向" 是以不以安市大阪度星子26的快化。问 達市说不的檢控,还要履行好对班组。员工 安全生产的监管工作。活动要求党员以自 身模范行动影响带动班组员工落实岗位贵 任 规范操作行为 确保安全生产

司机被困驾驶室 消防队员奋勇救人

(通讯员 邢为华)8月28 日中午12点55分,上街区豫发大道与 310国道交叉口处发生了交通事故,一人 被困、需要迅速救援。 保卫消防中心消防队战斗一班接到

报警及时赶到事故现场。只见面包车车头 严重变形,驾驶室被撞击后,只剩下不到 半米宽的空间。由于驾驶员的大腿被驾驶 室挤压得非常严重,消防队员分析了现场 情况,就利用消防车和钢丝绳拽住驾驶室框架,使被困空间扩大。经过消防队员的 努力,司机被成功救出。



余名团干到热力厂燃化车间"全 国青年文明号"岗位进行了参观学习

物业科 06 班组在 06 小区举行了使民服务活动。 (贾心平) ▲8 月 24 日,水电厂黄河水源车间为每位员工购买了 1 份员工意外伤

害因队险。 (李健华) ▲8月24日,热力厂举行了公开 招聘区域工程师座谈会。

(许颖洲) (叶颖洲) ▲8月23日, 氧化铝一厂六车 间党政工组成"回头看"检查小组,对 车间的安全隐患及整改情况进行了详 (李喜军)

網排查。 (学書單) ▲8月23日,《中国纪检监察报》 记者张嘉东到氧化铝一厂采访了技术 监督站廉洁文化"三进"工作开展情

况。 (马君) ▲8月23日,氧化铝一厂五年) 党支部组织党员学习了胡锦涛"6·25"

完文呼組紙完貝子引 9 9 9 9 6 2 5 安美讲话精神。 (白晓煥) 安美讲话精神。 (白晓煥) 组织各车间部分员工听取了"家庭理财知识流动课"。 (李喜军) ▲8月20日,运输部团委组织团

员学习了胡锦涛"6·25"讲话精神 (欧阳建设) ▲近日,公司武装部对郑州市

100 中学的高一新生进行了军事训 (宋晓勇 朱霖)

▲近日, 水泥厂纪委组织本厂副 単位の、 かた/ 元受班が今/ 両 料級以上千部观看了反腐倡康教育等 示片。 (王玉煥) ▲近日、氧化铝一厂八车间组织 全体党員学习了反腐倡康文件。

全体完贝字引了及局信康义件。 (王爾娜) ▲近日,保卫消防中心治安科根 据厂区治安情况,制订了防止电动的 行车、自行车被盗的措施。(安保庆) ▲近日,热力厂锅炉车间根据岗 位需求,开展了新一轮的基础常识档 (安

(李勇) (字 男) ▲近日、氧化铝一厂管道化车间

党支部开展了"把党员培养成生产骨干,把生产骨干培养成党员"活动。 (安爱峰)

▲为进一步改善员工生产 环境,加大厂容厂貌治理力度,近期, 氧化铝一厂八车间开展了以工序为单 位的车间内部环境治理活动, 使该车 间的环境面貌锦上添花。

▲近日, 后勤服务管理中心物业 科对生活区的树木进行了打药预防虫 害处理。 (蔣丽萍) ▲近日,后勤服务管理中心对公

司办公楼墙壁进行了粉饰。(刘学文) ▲近日,保卫消防中心治安巡逻 队以不记名方式收到合理化建设 17

(邢素勤) ▲近日、保卫消防中心经济民警 本近日,保上月份十七经价民言 大队在南门岗开展了针对矿石运送车 辆的特殊服务。 (韩晓明) ▲日前,水电厂供水车间党支部

组织党员认真学习了胡锦涛总书记在 中央党校发表的重要讲话。(娄兴红)



"爱是一种非常强大的力量!

——铝城驴友和爬行女孩"小艳丽"的故事

文字/刘志红 图片/阿呆 高惠民

这是郑州市上街区铝工业执土上一群爱好户外 运是为州川上国区和土业派土土一 研发灯厂外运动的驴友们做出的一件平凡而又极其不平凡的事。那是去年一个寒冷的冬天, 驴友们相约来到巩义后武当山开展户外活动。蜿蜒的队伍在行进中, 突然 发现一个女孩蜷缩着身体在石板路上缓缓爬行。"小妹妹,即地上干吗?快起来。" 熱心的阿呆 伊友之间的称呼) 走上前,一边询问一边伸手去拉女孩,不料却碰到了女孩抵制的右手和拒人于干里之外的目 光。仔细观察,他们发现小女孩衣衫褴褛,满面菜色 这是谁家孩子?怎么会这样?她为什么不理我们?"带着这些

疑问, 驴友们一次次走进大山, 走进爬行女孩"小艳丽"的生

铝城驴友,请让我们关心你!

怜悯之情,关爱之心,使驴友们逐步了解了小艳丽的不幸 遭遇: 患有先天性脊椎缺失的她在出生几个月后被父母遗弃 在了深山、是养父母发现非收养了她。6岁时期上起了一个肿包,不断有脓水流出,时好时坏。8岁时双脚失去了知觉,右脚从小腿以下开始溃烂。10岁时右脚烂掉,彻底不能行走。由于 大小便失禁,她的身上总是臭烘烘的,村里很少有人愿意到她

家串门。 阿果至今仍清楚地记得他第一次问小艳丽"喜欢什么?想 要什么?"时,小女孩恶狠狠地只回答了一个字:"吃!"为此,阿 呆在离去后很快带着事先准备好的食物来到了小艳丽家。不 曾想.一根火腿肠小女孩"哼"一下或滚进了嘴里,并一连吃了 三根。震惊之余,坦克,阿亮和黄毛他们自觉加入到关爱小艳 丽的行动中,自觉捐款捐物,给孩子送去了收音机、水彩笔、图画本、小食品、小玩具等等,希望孩子能过好一点。当孩子接纳



花朵朵开""两只蝴蝶"等多首歌曲 白学画画 画出了山里

然而, 罗及约然肯却尤法阻住纳魔的罗罗家通, 服育者 孩子一天天衰弱, 他们四处赤走, 咨询了数家医院却个个无 功而返。垂头丧气的阿亮说, "这么美丽的地方, 如果有一天 小艳丽不在了, 我就再也不来这里了……"那一刻, 这群则 黎的男子汉流目了。他们随向秀丽的后就当山,"孩子又不 是癌症, 为什么就没有活路?"苍山无语, 小溪依旧。无奈的 是知此。7月124版年后时 他们几条商议后,决定求助更多的人来关心小艳丽。他们新 祷,人人都来献出一点爱!他们坚信:爱是可以蔓延的,当爱蔓 延到一定程度时,爱将是一种非常强大的力量!

短到一定程度时, 逐特是一种平市强大的分面; 为取得第一手资料, 爱好摄影的明是在同去学友的插料 打浑中(孩子厌恶照相, 不愿表现自己所谓不好的一面), 偷偷 抓拍下了孩子的一举一动。其中,第一张照片是阿呆骗碰过 "小艳丽,我给你拍张身份照, 这样你就可以上户口, 办戏疾 证, 这样你就可以上学了……"听到"上学"二字, 小艳丽一下

一石激起于层浪。帖子帖上不久,众多网友不仅跟了帖, 还成立了服务小艳丽的义工队,有50人自愿报名加入了"小 艳丽义工"。几天后,深受鼓舞的驴友们决定将帖子发到颜具 影响力的中国摄影家协会网,醒目的标题就是:505——教教

商报》也对"小艳丽"进 行了详细报道。爱,真 的可以蔓延!不足一天 时间,《商报》就接到了 来自郑州、东莞、温州 上海、锦州、北京等地 500 多位读者的来信, 他们热切地询问小单 丽的情况,表示愿意献 一份爱心。九头崖、阿 庆嫂等一些知名企业



小艳丽:我要走回大山! 有网友说:"小艳丽是不幸的! 13岁的人生,苦难和疾

有网友说:"小艳丽是幸运的!身居深山的她,有幸被驴

, 小艳丽是幸运的! 在驴友和新闻媒体的推动下.3月 日,用单子裹着的小艳丽被高个子阿亮骑着摩托车背出大山 住进了郑州神源泌尿外科医院。3月7日,小艳丽做完一期

木、彻底解决了大小便失禁问题。 3月30日、小艳丽成功作了截肢手术。 5月25日、小艳丽成步作了截肢手术。 6月20日、小艳丽装上了由郑州市残联免费为其提供

版版。 如今,丢弃了轮椅的小艳丽撑着拐杖已能慢慢行走。 着康复训练的不断持续,我们相信不久的将来小艳丽就能 正实现她出山时的"宣言":"叔叔背着我出山,我要走着

来……" 后记:小艳丽住进医院后,许多驴友们仍然关心着她,阿呆,阿完,坦克,黄毛在确 定了小艳丽在媒体推动下,沐浴着充足的 爱的阳光雨露后,接助工作告, 巨落,小艳 有一天,当他们再去后武当山上小艳丽家 做客时,能看到小艳丽站在大门外,阳光灿 烂粉烂,都见,非是知—"



乳粉

烂地笑着叫:"叔叔——" 图①:黄毛(驴友)带着小朋友和小艳丽提前庆祝六-

图②:渴望健康的爬行女孩小艳丽。 图③ 康复中的小艳丽对明天充满希望

图①: 亦及十二十七十二八八八元 五。图②: 在驴友推动下, 医护工作者进入深山为小艳丽检