# 构建和谐企业 创造美好生活

## ——后勤服务管理中心创建省级文明单位纪实

□ 马义林

5 月 16 日,对后勤服务管理中心的职工来说是个[illegible]的日子。这天上午,长城铝党委书记王立建、副经[illegible]若志共同为“河南省文明单位”揭牌,后勤服务管[illegible]心创建省级文明单位获得成功。

2002 年以来,该中心领导班子把创建文明单位作[illegible]项重要内容纳入企业管理和服务、生产、经营一起[illegible],先后制订了《精神文明建设规划》、《文明单位奖[illegible]度》、《文明单位标准》、《职工文明行为规范》等制[illegible]定期对下属各单位的创建工作进行检查督促。

该中心把服务对象当做中心的衣食父母。班子成[illegible]夏为中铝郑州企业两公司生产一线职(员)工送防[illegible]温保健饮品,除夕之夜为两公司当班职(员)工送[illegible],已经形成惯例。每逢中铝郑州企业遇到急难险重任务的时候,也总能看到后勤服务管理中心干部职工辛勤忙碌的身影。河南分公司赤泥大坝出现险情,分公司组织了上千人的抢修队伍到现场抢险。中心领导得到消息后,马上行动起来,在较短的时间内就带领饮食公司的职工冒着风雨,为参加抢险的员工送去了美味可口的饭菜。各单位以“尽心服务、超值服务”为服务理念,用“可靠、及时、热情、周到”作为衡量服务工作的标准,大力开展优质服务活动。维修公司开展了“电话预约”和“服务跟踪卡”活动,让住户监督维修人员的服务行为,深受广大居民的称赞。燃气供应公司在保证职(员)工家属液化气供应的基础上,对外开展钢瓶检验业务,还经常利用星期天、节假日开展便民服务,到街坊和矿山义务为职(员)工维修液化气灶具,讲解安全使用知识。计量管理科开通维修热线,电力维修实行 24 小时昼夜服务,在夏季供电高峰期,提前检修各种电力设施,保证了生活区广大职(员)工家属的正常用电。热能公司生活供暖从“降本增效”出发,适时调控,将成本不断刷新。幼儿园增设舞蹈、美术、音乐、游戏、双语、珠心算教学等特长班,使这个有着 40 多年历史,培育了两代铝城人的幼儿园不断焕发青春。几年来,后勤服务管理中心的优质服务像春风一样吹进千家万户。仅 2006 年,中心就收到各种表扬信和感谢信 480 封、表扬电话 500 多个,用户满意度达到 90%以上。

安居才能乐业。近年来,后勤服务管理中心先后完成了鸿元小区、16 街坊、32 街坊、42 街坊、22 街坊、鸿元西区等区域的绿化环境建设,新增绿地面积 3 万平方米。2003 年建成了 04 街坊 4 栋住宅楼和 32 街坊临街 4 栋住宅楼,2004 年又通过合作建房,开发建设了鸿元西区 6 栋住宅楼,新增住房面积 55100 多平方米,使 500 户职(员)工家属乔迁新居。4 年来,新建住房 21 栋,791 套,总面积达 88000 平方米,也极大地改善了职(员)工家属的住房条件。

该中心党委通过开展“三比一创”和“特色党支部”、“党员先锋岗”创建等活动,中心 5 个党支部先后跨入“五好”党支部行列。中心党委自 2003 年起连续保持了长城铝先进党委荣誉称号,2006 年又荣获了中国铝业公司基层先进党组织荣誉称号和长城铝“四好”领导班子荣誉称号。

该中心十分重视企业文化建设,承办了中铝郑州企业“宏达杯”企业文化建设征文、“宏达杯”党风廉政建设征文和“宏达杯”文学作品征文活动,承办了长城铝“质量活动月”演讲比赛、中铝郑州企业首届文化艺术节少儿文艺会演等活动。该中心大力开展创建学习型企业活动,开展“尽心服务、超值服务”劳动竞赛活动,举办讲演赛和巡回讲演会,把“八荣八耻”的内容和要求体现在具体的服务工作中。

该中心几年来通过创建文明单位,促进了和谐企业建设,结出了丰硕成果:先后荣获省会人居环境示范单位、河南省“安康杯竞赛优胜单位”、郑州市房屋管理先进单位、郑州市创建学习型企业示范单位、中铝郑州企业“四五”普法教育先进单位,长城铝先进党委、长城铝安全生产先进单位等多项荣誉称号,并获得了长城铝五一劳动奖状。改制几年来,后勤服务管理中心服务经营一年上一个台阶,他们完成的 2006 年的创收指标比改制前的 2001 年翻了一倍,职工的经济收入也同步提高,企业呈现出团结拼搏和奋发向上的氛围。

5 月 30 日,长城铝离退休管理中心领导和公司关心下一代协会领导为长城铝幼儿园小朋友们送去了节日礼物和祝福。

夏春艳 摄影

# 耕耘甜蜜事业的孺子牛

□ 赵敏 张燕红 王金霞

韩琪,今年 37 岁,年龄不大,却是一位从事计生工作 17 年的老兵了。认识韩琪的人都说她工作认真,办事踏实,浑身洋溢着热情和爱心。她从不计较个人名利和得失,一心扑在计生工作上。她从事的企业计生工作在市、区一直都名列前茅,她本人先后两次被评为郑州市计划生育工作先进个人,还荣立个人一等功一次。她呀,早已与这造福人类的甜蜜事业,结下了深厚的感情!

### “诚”—— 邀相关部门支持

计生工作是一项社会化工程,韩琪十分注重与相关部门搞好协作,借人家的舞台唱计生的戏。协调相关部门时,韩琪总是十分诚恳而谦虚,丝毫没有一点“国策部门”的架子,很多部门也都是被她的诚意所打动,将计生活动分担在肩。她先后与工会、共青团等部门联合举办了迎新春秧歌大赛、跨世纪新青年集体婚礼、摄影比赛、青工比武、三八巾帼建功长跑比赛、祖国新风颂合唱比赛等活动。其中在职(员)工独生子女中举行的“少儿才艺大赛”获奖选手张钰还登上中央电视台“星光大道”节目并取得不俗成绩。在工作中,韩琪还把身边倡树婚育新风的典型事迹融入到职(员)工喜闻乐见的活动中,使职(员)工们在丰富多彩的节目中,潜移默化地受到教育,得到启发。截至目前,企业已有 850 人领取了晚婚奖,2486 个家庭领取了“独生子女父母光荣证”。

### “实”—— 加强基层活动指导

韩琪十分重视基层活动的开展情况。在工作中,她总是先给基层提思路、出点子、拿办法,引导各二级单位结合各自实际,创造性地开展活动。分公司设计院的一名女工上环 10 年怀孕了,在作进一步检查时发现得了子宫肌瘤,她忧心忡忡地来到韩琪办公室请求帮助。“为员工排忧解难是我们分内的事。”韩琪立即与长城铝总医院联系,请最好的妇科医生为她做手术,并与设计院领导联系,征得其领导给予其最大限度的照顾,手术顺利结束后,又与她单位计生专干一同到床前慰问,安排护理。那名女工感动得哭了。氧化铝一厂一名男员工在农村的弟弟患有严的精神病,生活无法自理,弟媳嫌弃,与别人私奔,丢下一个小女儿无人照顾,他很想把侄女接来抚养,但又怕违反计生政策,一颗心两头挂,工作很不心。得知这一消息后,韩琪主动发函与小孩出生地取得联系,并派人调查实,她的侄女确系计划内出生,无人抚养的情况也属实。韩琪马上拿着调查料赶往市、区计生委请示,并与他所在单位协商,特批了两天假让他回老家他侄女。事后,这名员工特地来到韩琪办公室感谢她:你是俺侄女的救命人,没有你和组织的关心,小妮一辈子就完了,感谢您们的工作呀!像这样事情韩琪不知做了多少。为提高计生干部的宣传教育素质,韩琪还创造条件,采取办班培训、请专家辅导等形式强化干部宣教素质的提高,形成了人人会宣传、人人做宣传员的局面。

韩琪以她的实际行动实践着自己的人生格言:“路漫漫其修远兮,吾将上下而求索。”尽管她已取得很多荣誉,但是还没有停下前进的脚步,还在一丝不苟的工作中,甘做耕耘甜蜜事业的孺子牛。

# 企业文化创新“示范基地”创建经验交流座谈会发言摘要

### 工程公司企业文化科科长 罗志涛

2007 年,工程公司创建工作的主要举措:一是采[illegible]种宣传手段,为创建活动营造良好的舆论氛围。[illegible]以开展创建学习型组织为主线,对员工进行企业[illegible]知识培训,促进管理制度科学化、规范化、人性[illegible]三是加强工地文化建设,营造积极向上的企业文[illegible]围,激发员工的工作热情和干劲。四是通过改善[illegible]学习环境,提高员工技能,实现员工的成材渴望[illegible]我超越,增强队伍的凝聚力和向心力。

### 研究所办公室副主任 徐海红

2007 年,研究所创建工作的总体思路和具体措施:[illegible]坚持“围绕中心任务开展工作,抓好持续创新凝心[illegible],抓好执行环节务求实效”的创建原则;二是明确“规范行为,塑造形象,打造品牌”的创建目标;三是紧密结合中心工作,从促进工作、提高员工认可度和团队凝聚力三个方面衡量创建效果。四是坚持创建单位每月一次的交流座谈和所级至少每季一次的检查指导。五是以“质量”为核心,重点在“质量、技术、创新、团队”方面下大工夫,继承好的经验,不断创新工作,超越自我。

### 物资配送中心办公室主任 张恒

物资配送中心创建工作思路和措施:一是将企业文化建设与物流管理、思想政治工作充分融合,以先进的企业文化理念凝聚员工力量;二是以规范统一新库区环境视觉系统为重点,着力打造库区靓丽的窗口形象,为员工建造美好“家园”;三是全面开展企业文化创新“示范基地”创建活动,以点带面,推动整体创建水平的进一步提高;四是开展优质服务、劳动竞赛等文化创新活动,促进管理水平与物流运行效益的提高。

### 设计院办公室主任 苑乃文

设计院企业文化建设的主题为“构建和谐设计院”,创建工作要达到“六好、四可”。“六好”是:突出特色,有一个好主题;构建和谐,有一个好氛围;任务完成,有一个好业绩;展示面貌,有一个好园地;场所亮丽,有一个好环境;协作奋进,有一个好团队。“四可”是:形象环境层面可看;创建效果层面可讲;特色经验层面可学;文化内涵层面可塑。为了实现创建目标,我院确定两个科室参加创建,通过这两个科室的创建,达到以点带面的作用,为更好完成分公司下达的各项任务作出更大的贡献。

### 总计控室办公室 胡玉洲

2007 年,总计控室将通过贯彻“以人为本、员工第一”的企业文化理念,凝聚员工队伍,创建精品示范基地的创建思路,力争实现 1 个车间和 1 个班组达到“示范基地”标准的创建目标。在创建工作中贯彻执行《河南分公司文化理念手册》和《总计控室员工手册》。把“精益求精高标准,凝心聚力保质量”作为今年创建企业文化创新“示范基地”的重要内容。

5 月 29 日,中铝郑州企业两公司各单位分别在上街区盛世广场和厂前路开展了人口和计划生育宣传一条街活动,由此拉开了“生育关怀行动会员活动周”的序幕。 韩琪 郭爱军 王金霞 摄影

▲5 月 25 日,保卫部消防中心党委组织中心组成员学习了胡锦涛增强“三种”意识的讲话精神。 (季承锋)

▲热力厂领导班子关怀孩子健康成长,六一前夕为员工子女赠送了价值 4740 元的购书卡。 (王金霞)

▲六一前夕,水电厂计生办、女工委向厂属 120 余名 14 岁以下的独生子女发放了近 2000 元的节日慰问品。 (张丽君)

▲近日氧化铝一厂党支部为活跃员工生活,在员工中开展了征集美术、书法、摄影作品活动。 (安爱峰)

▲六一前夕,实业开发总公司举办了“生育关怀行动会员活动周”黑板报展评活动。 (丁伶俐)

▲近日,水电厂排水车间组织 11 名员工召开了计划生育工作座谈会。 (张心威)

▲近日,运输部机动车间党支部组织全体党员和入党积极分子进行了义务劳动。 (王欣欣)

▲因厂区道路翻修,自 5 月 15 日起,经济民警大队“70 万吨”南门岗的队员们采用提高检查率、为司机指路等方法,深受外来司机们的好评。 (李刚)

▲近日,运输部车辆段评选党员之星活动拉开了序幕。 (马宝萍 张永存)

▲近日,氧化铝一厂八车间积极开展合理化建议活动。其中,张金亮提出的“单套电机运行方案”每天可节电 500 千瓦时/台。 (耿喜荣)

▲近日,氧化铝一厂检修站党支部组织党员观看了反腐片《血的教训》。 (渠文广)

保卫消防中心近日开展了“每周奉献两小时,营造清洁工作环境”活动。图为中心干警们正在做好各岗位环境卫生的清整工作。

梁涛 季承锋 摄影

5 月 23 日,工程公司党委举行了第二批新老党员集体过“政治生日”的活动。瞧,他们又在生产间隙重温入党誓词。

邓广顺 杨冬花 摄影