

高举服务旗 谱写文明曲

——后勤服务管理中心文明创建工作纪实

□ 马义林

“后勤服务管理中心的文明创建工作有计划、有落实、阵地、资料健全,特别是在树立企业形象、服务企业、服务社会方面做了许多富有成效的工作。”日前郑州市文明办领导对后勤服务管理中心文明创建工作的评价,可以说是对该单位文明创建工作的精彩总结。

2002年以来,后勤服务管理中心新一届领导班子十分重视精神文明建设,先后制发了《精神文明建设规划》、《文明单位标准》等,把创建文明单位作为一项重要内容纳入绩效管理进行考核,确保了企业效益的稳步增长。

优质服务是后勤服务管理中心的主要工作,他们始终把服务对象当“衣食

父母”,用“真诚、热情、周到、体贴”作为衡量服务工作的标准,用心打造职工(员工)群众满意工程。每年盛夏,中心班子成员为生产一线职工(员工)送防暑降温保健饮品;每年除夕之夜为两公司当班职工(员工)送饺子,已经形成惯例。每逢中铝郑州企业遇到急难险重任务的时候,也总能看到后勤服务管理中心干部职工忙碌的身影。河南分公司赤泥大坝出现险情,分公司组织了上千人的抢险队伍到现场抢险,中心领导得到消息后,马上行动起来,在较短的时间内带领伙食公司的职工冒着风雨,为参加抢险的员工送去了美味可口的饭菜……

在文明单位建设的实践中,中心各基层单位都根据实际情况,结合服务对象的不同特点,在普遍提高服务水平和服

质量的基础上,积极开展特色服务。维修公司开展了“电话预约”和“服务跟踪卡”活动,让住户监督维修人员的服务行为,深受广大居民的称赞。饮食公司夏天送“清凉”,节日送“温暖”,表达了后勤人的一片真情。2006年初,中心开展了“尽心服务、超值服务”劳动竞赛活动,使中心的优质服务像春风一样吹进千家万户。1年来,中心共收到各种表扬信和感谢信480封,表扬电话500多个,用户满意度达到90%以上。

该中心在做好服务工作的同时,全力搞好经营创收工作。他们打破传统的管理模式和职工利益分配的旧框框,大力推进住房制度改革,加快新建住房步伐。2003年建成了04街坊4栋住宅楼和32街坊沿街4栋住宅楼,2004年通过合作建房,开发建设了鸿元西区6

栋住宅楼,新增住房面积55100多平方米,使500户职工(员工)家属乔迁新居。4年来,新建住房21栋791套,总面积达88000平方米。

在搞好服务与创收的同时,该中心十分重视职工文化生活,筹集资金建立了阅览室和健身房,为职工学习和健身提供了必要的条件和场所。每逢重大节日,工会都积极组织开展丰富多彩、积极向上的文体活动,自编自演的迎“十六大”大型歌舞节目《大地飞歌》,获中铝郑州企业比赛一等奖。该中心连续多年参加中铝郑州企业举办的春节文艺会演、正月十五秧歌大赛、庆十一文化节等活动,并屡获大奖。

企地共建保资源

□ 张建新 张景周

“矿产资源的有序开发和合理利用,是国土资源部门和国有矿山企业的共同社会责任。”这是近期中铝矿业分公司小关铝矿资源开发科同志常听到地方政府领导同志讲的一句话。

小关铝矿是1958年成立的国有铝土矿山,目前,年供矿石量达到200余万吨。该矿主要有5大矿段,面积22.793平方公里。根据河南省国土资源厅颁布的优化铝土资源配置的文件精神,小关铝矿今年又获得了4个采矿权。矿权范围涉及登封市、巩义市、栾川县、新密市,仅铝土矿资源压覆就涉及100多个村镇。

随着人们市场意识的不断增强,争抢资源和滥采乱挖现象在一些地方愈演愈烈,矿区内违法盗采行为时有发生,对矿山科学开采、综合利用造成极大困难。这引起了当地地方政府的高度重视。随后,他们大力开展了矿业秩序整顿活动,严厉打击盗采矿石行为,坚决取缔盗采现象。12月11日,栾川县刘河镇政府和公安、安监、国土资源等部门进行联合执法,对小关铝矿水头矿区小寨矿段盗采的违法矿坑进行封填。与此同时,在巩义市米河镇政府、国土资源所有负责人的配合下,水头矿段区范围内的违法盗采现象也得到了及时有效的治理。封填违法矿坑时,小关铝矿特别邀请河南省电视台记者进行了摄像报道,大大震慑了违法采矿行为。

截至目前,在地方政府部门的积极配合和大力支持下,小关铝矿共封填违法采矿的大小矿坑20多个,拉倒违法采矿的矿井井架7个,封填井口3个。小关铝矿的矿石得到了合理的保护和开发。大家可以说,是地方政府大力整治矿业秩序的行动给小关铝矿这座老矿山带来了新希望。



效能监察保生产

本报讯(通讯员 吴芳)截至12月中旬,氧化铝一厂管道化车间历时半年的“预脱硅槽加热管改造”和“L系统下料管改造”两个效能监察项目均已投用,其设备运转率和优化指标均得到明显好转,效益较为可观。

今年,该车间对在效能监察活动中发现的问题均进行了改造处理,管道清洗周期由原来的44天延长为47天。

▲12月11日,氧化铝一厂四车间4号熟料窑双管煤粉溢漏,员工们接到抢修任务后提前3个小时圆满地完成了堵漏任务。(白义忠)

▲12月5日,开发总公司党委召开了2007年工作总思路座谈会。(金懿铃)

▲年初以来,2006年氧化铝一厂检修站领导希望有困难及住院的员工12人次。(渠文广)

▲近日,机械制造公司2006年度员工技术大比武及2007年度“首席员工”评选活动拉开了序幕。(张艳文 马国选)

本报讯(通讯员 苑乃文)12月7日至8日,设计院举办了ISO9001:2000质量管理体系内审员培训班。该院管理者代表及各科室的三十余名员工参加了本次培训。

天祥质量体系认证公司资深高级审核员韩大勇应邀担任授课教师。韩大勇简要介绍了ISO9000标准的起源和发展历史,对质量管理体系标准的结构及八大质量管理原则,结合自己多年的现场审核经验及设计行业情况,有针对性地进行了讲解。

学习完毕后,该院对内审员进行了测试,对考试合格的人员颁发了内审员证书。

设计院举办内审员培训班

一块醒目的“党员示范岗”的标牌在上街区办税服务厅内闪着光,它像一盏明灯,照亮着税干,也照亮了来这里办税的人们。张学霞是办税大厅主任,又是大厅的党小组长。有人打了一个比喻,说张学霞上班比鸡起得还早,下班比牛收工还晚。

今年3月的一天,孕妇林英来到办税服务厅办理涉税事宜。由于是新办户,还要去所里及征管科办理相关手续,挺着几个月的的大肚子上下楼非常不便,张学霞知道情况后,就楼上林英在楼下等着,楼上楼下来来回回跑了好几趟,直到帮林英办理好相关手续为止。

下岗职工魏书燕的优惠证丢失了,来问有关人员该咋办。一位同志一推二六五,冷冷地说:“找谁找谁去。”张学霞知道情况后,心里很难受,怎么能这样对待一名下岗职工?她严厉地批评了那名协税员,并主动到劳动部门和社区帮助询问、补办,最后使魏书燕享受了个体工商户的税收优惠。魏书燕逢人就夸,这件事一传十,十传百,从此之后,“纳税遇到困难找学霞!”这句话就在上街区广为流传。

遇到困难找学霞

□ 胡玉凯 任雨涛



12月15日,建设公司举行了一次别开生面的廉洁从业教育活动。该公司班子成员及八十多名管理者参观了焦作市检察院警示教育基地。

杨磊 摄影



永林婚纱摄影

打造郑州西部最大的婚纱摄影名店

2007年1月1日 盛大开幕

台湾摄影名师张明礼驻店辅导

打造永林金钻品质

地址:汝南路与济源路交叉口雕像西南角

电话:0371-68113811

