

打造一流温馨和谐花园社区

郑州市物业行业现场经验交流会在康桥花园举行

本报讯 (记者 陈凤斌)11月5日,由郑州市物业与房地产协会组织的“优质服务月活动”现场经验交流会在康桥花园举行。贯彻《郑州市物业管理行业自律规则》和《郑州市物业管理行业诚信公约》,规范物业管理活动,提高全行业管理和服务质量,是本次活动月的主题。

郑州市物业管理协会秘书长武凤翔、房地产业协会有关领导及市属各区分房产业务管理部门的部分管理人员参加了现场会。

“遵纪守法、诚信经营、服务至上、规范管理……”在花园文化广场,与会人

员举起右手进行了宣誓。会上,康桥花园和与会有关领导共同为康桥花园聘请的业主“义务监督员”颁发了证书。

林木扶疏、绿草茵茵的花园式美景,引起与会者的赞叹,随处可见的管理理念标牌和小区活动剪影宣传栏彰显了独具特色的花园企业文化和丰富多彩的社区文化。

在随后进行的现场经验交流中,康桥花园物业管理公司总经理宋宏业及各部“经理分别介绍了康桥花园物业管理在员工管理、客户服务等方面的做法。一项项管理措施由简洁的语言用阿拉伯数字表示,可操作性强且简单明了。这种数字化管理理念引起了与会者的极大兴趣。宋宏业介绍说,我们的培训管理和激励机制,使普通员工有责任心,中层管理者有上进心,上层管理者有事业心。从而让我们的花园社区不仅在硬件上使业主满意,更通过我们全体员工的细致、周到、体贴的服务,让业主舒心、开心。努力打造出温馨和谐美好的康桥花园。

76岁的业主代表冯国安老人谈了他的感受。他说:我们业主选择居住小区有四要素:一是地理位置,二是生态环境,三是建房质量,四是物业管理。老人说,他和他的儿子都选购了康桥花园,入住之后,对这四项都感到满意。

康桥花园的物业管理经验引起郑州市同行业的关注,在互动环节中,许多人就本企业在物业管理中遇到的难题向康桥花园请教。现场气氛热烈而活跃。

武凤翔在总结讲话中说:康桥花园物业管理有两个全市第一,一是全员持证上岗,二是聘请业主当“义务监督员”。康桥花园物业管理经验介绍给我最大的感受是:千方百计为业主服务。他们先进的管理理念和做法值得学习。武凤翔要求全市物业管理相关部门要牢记为业主服务的宗旨,在服务中,一要依法治理,二要依照合同。他说,我们要用我们的优质服务,创造出郑州市和谐安全的居住环境,努力为创建郑州市的和谐社会作贡献。



在现场经验交流会上,与会领导向义务监督员颁发证书。 杨建强 摄影



在现场经验交流会上,物业管理人举手宣誓。 杨建强 摄影



为提高业务素质,12月4日,经济民警大队冬季练兵活动拉开了序幕。 吴高鹏 摄影

电解厂:廉洁文化新风尚

本报讯 (实习生 金明爽)曾多次获得公司级党风廉政建设先进单位,效能监察先进单位称号的电解厂,纪委深入开展党风廉政建设和反腐败工作,今年年初以来,他们努力构建教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系,围绕“守法、廉洁、诚信、俭朴”的廉洁文化新风尚,取得了明显成效。员工队伍团结稳定,干部作风明显改善,全年无一违法、违纪现象,未发生一起举报案件。

一、经常性地开展自查自纠活动,更好地反映基层员工的心声。

为了更好地将党风廉政建设真正落到实处,电解厂成立了以党政主要领导为组长的党风廉政建设领导小组,深入到基层一线,对活动开展的情况进行细致检查,通过听汇报、查资料、搞测评等检查方法,详细了解基层党风廉政建设和反腐败工作的开展情况,并就工作中存在的问题和不足进行了指导。

二、强化监督的约束机制,加大管理力度,进一步落实党风廉政建设责任制。

电解厂每年年初都召开专门会议,研究和部署党风廉政建设和反腐败工作。党政领导同各车间、科室的主管领导签订了“党风廉政建设责任书”,建立了横到边、纵到底、层层包保、上下联动的责任机制,贯彻“一把手负总责、谁主管谁负责”的原则,抓好责任分解、责任考核、责任追究的重点环节,充分发挥纪委的组织协调作用,监督和协调各单位、各科室按照“一岗双责”的要求,切实履行所承担的责任,加强监督检查,严格责任追究,使党风廉政建设责任制落到实处,收到实效。同时加大检查考核力度,定期召开例会,每季度开展自查和检查党风廉政建设落实情况,年度按照考核办法分制对支部的党风廉政建设责任制进行考核,建立完善干部廉政档案,作为评优和提拔任用的重要依据。

三、大力营造廉洁文化的浓厚氛围,进一步提高领导干部廉洁自律的意识。

强化管理人员的廉洁从业意识,树立社会主义荣辱观,提高廉洁从业的自觉性,倡导“守法、廉洁、诚信、俭朴”的廉洁文化理念,营造以廉为荣、以贪为耻的良好风尚,深入推进党风廉政建设和反腐败工作,推进惩治和预防腐败体系建设,电解厂纪委先后组织开展了系列廉洁文化活动,通过发送廉洁温馨手机短信、观看警示教育片等形式,提高干部廉洁自律意识。



不久前,水电厂排水车间员工新勇的孩子患重病,在市儿童医院住院治疗。消息传出后,员工们纷纷解囊献爱心。12月1日,排水车间领导将员工们捐赠的8560元钱送到了正在医院陪护孩子的家属手中。 姜兴红 摄影

矿山党旗红

——记矿业分公司豫中铝矿党建工作

□董海军

豫中铝矿“党总支通过“三创二争”,创建“四好”领导班子及“知荣辱、促和谐”等一系列活动,引导矿山和谐发展,实现了“党建促进发展,发展提升党建”的目标;今年1至10月份,实现生产总量和供矿石总量分别达到227.41万吨和229.1万吨,已完成年计划的101.1%和99.6%,分别比去年同期又超产了98.68万吨和113万吨,实现了历史性的跨越。矿党总支已连续10年被评为社区党建先进单位,企业获得了“2006年度全国企业文化建设工作先进单位”,“2006中国铝矿”入选行业排头兵企业称号。

在“三创二争”活动中,豫中铝矿党总支坚持以人为本,以技能为根,以创新为魂,以构建和谐企业为目标促进工作,把党建工作与素质工程教育作为做好生产经营的前提和保证。他们充分运用“创建学习型组织,培育知识型员工”活动这一有效载体,在全矿党员和管理人员中开展“转变观念,创建一流企业”的大讨论,组织先进性教育和荣辱观教育,举办“拒腐防变每月一课”、“优质管理实务”主题实践课堂等,以此提高管理者和员工的综合素质,促进矿山生产发展。

今年,该矿在去年开展“一岗双责”的基础上,建立了党总支、党支部、党小组三级责任区,在抓好创新组织,加强党的建设的同时,把党建工作与思想政治工作和生产经营有机融为一体,针对本矿区存在的问题加强思想教育,力促观念转变和工作作风转变,把生产经营中的难点作为党建工作的重点,把生产指标作为党组织的目标,变“领导为服务”,“指挥为协调”,“包揽为保证”,最终实现党组织工作由过去的被动向主动转变,由围绕生产经营向融入生产经营转变,由工作重心在总支向重心在支部转变。在围绕三个转变的同时,紧紧围绕效能、质量、检修、管理等项工作组织党员开展攻关、支持、发动和领导开展群众性的合理化建议、小改小革、修旧利废、技术创新活动,在活动中充分发挥了党员的光先锋模范带头作用。

在日常工作中,领导班子成员充分体现补台不拆台、分工又协作的精神,党政之间、班子成员之间既有分工又有配合,在集中解决较大问题时,打破分工界限,合力攻关突破,同奏一支曲,同唱一台戏。无论是生产行政主帅,还是党群领导,都善于把理论与实际工作结合起来,锐意进取,开拓创新,力创佳绩。针对近年来

氧化铝企业竞争加剧,造成了铝土矿市场供求矛盾突出的严峻形势这一情况,为确保生产经营的正常进行,党政方面果断调整机构,行资使能,及时整顿供矿“石秩序”,优化重组生产,清理与完善客户档案,开展间断供石,遏制乱采滥挖,打击弄虚作假,从夹缝中开辟生产路径确保供石供应。正是党政之间相互尊重、相互理解,相互帮助,相互支持,充分发挥党组织核心作用和亲密协作的精神,同下一盘棋,同保生产与稳定大局,形成了全矿上下想工作、谋发展、干生产的生动局面。

企业的竞争归根到底是人才的竞争,员工素质的竞争。矿党总支围绕员工队伍建设,积极构建岗位成才平台,营造全员学习氛围。他们通过送出培训、参观考察,开展“优质服务主题课堂实践”等活动,为员工拓展培训渠道。为培育多层次多工种的管理者和员工,他们引导员工自学成才,组织员工参加技能培训,合理化建议与技术比武活动,实施“精一专二懂三”的人才工程。在技能培训方面,全矿已有72人取得了河南省职业技能鉴定等级证书,取证率达66%。他们还选派13名优秀员工到高等院校进行测量、地质、采矿专业的培训,对60名不同工种的员工进行了培训。近两年来,该矿经过各种形式的培训教育,全员培训率已达到50%以上,有效地推动了矿山的技术进步。

豫中铝矿党总支按照“铸魂、育人、塑形”的方针,积极建设有特色的矿山文化,全面推进和谐企业的创建。他们以培养员工文明意识,提高道德修养为核心,大力开展精神文明建设。在办公室和各生产车间设置了文化廊、宣传栏,颁布实施《文明行为八项公约》,印发《文明单位建设指南》,开展知识竞赛,承办“郑州市文明市民先进事迹报告会”,评选文明员工、五好家庭、组织义务劳动等,村企、军民共建活动也开展得有声有色,多姿多彩。他们还积极参加上街“我为铝城添光彩”活动,以改善周边环境为重点,净化、绿化、美化环境,在生活区安装了健身器材,设置“员工之家”,整治小区,装修办公楼,消除不卫生死角,养护花草,为员工群众营造了一个优美、亮丽、清新的环境。

金好来购物广场
G-HOLLY SHOPPING PLAZA

2006年
12月11日至12月15日

冬日暖阳 保暖节

12月11日—12月15日			12月16日—12月19日		
国产中带鱼 2.85元/500g 原价: 3.6元/500g	八宝片 1.45元/500g	鸡大胸 6.30元/500g	雨润精选肋排 11.80元/500g	双汇福美圆腿 3.00元/个 原价: 4.5元/个	鸡蛋挂面(相象) 1.20元/把 原价: 1.5元/把
蔬菜丸子 3.30元/500g	巧克力什锦蛋糕 1.00元/个	川橘 1.36元/500g	鸡架 2.46元/500g 原价: 2.8元/500g	永顺羔羊肉 5.80元/斤 原价: 8.8元/斤	骨里香香肠 8.80元/500g 原价: 12.8元/500g
			馍片 4.58元/500g 原价: 4.3元/500g	葱香牛排汉堡包 2.00元/个 原价: 3.6元/个	脐橙 1.48元/500g 原价: 2.5元/500g