

▶ 12 月 17 日,河南省工业和信息化厅节能处处长崔旭升一行来到河南分公司,就赤泥综合利用情况进行调研。(李建鸣)

▶ 12 月 22 日,郑州市委市政府办公厅安全督察组一行 7 人来到河南分公司,对安全生产工作进行了检查和督导。(吴望丞)

▶ 近日,长城铝建设公司职工罗岚荣获“全国技术能手”称号,这是长城铝继杨红雷之后的第二位高技能人才获此殊荣。(马 歌)

ZHONGGUO

CHANGCHENG

LUYE

BAO

中铝公司召开电视电话会议

周密安排岁尾年初重点工作 推进党群共建“创先争优”活动

本报讯 (记者 刘晓宁)12 月 23 日,中铝公司召开了 11 月份铝板块生产运营分析电视电话会议,分析 11 月份生产运营情况及存在的问题。中国铝业总裁罗建川出席会议并对岁尾年初的重点工作作出安排。

会议由中铝公司党组成员、副总经理吕友清主持。会议对中铝公司 11 月份铝板块的生产运营情况进行了对比分析,抚顺铝业公司负责人作了运营转型试点工作进展情况汇报,中铝瑞闽铝板带公司负责人作了本单位 11 月份生产运营分析汇报。11 月份,中铝公司赢利保持增长,大部分企业实现了“红线”目标,产品价格大幅增长,销售较好,但主要产品成本出现明显反弹,经营形势不容乐观,保全年完成任务的压力仍然较大。

罗建川简要通报了 11 月份铝板块的生产运营情况及各单位业绩考核兑现情况,并对岁尾年初的重点工作提出要求。他着重强调了四个方面:一、要持续深入落实各项挖潜增效措施,严防各项消耗和费用的翘尾,强化各项基础管理,确保今年取得的各项工作成果得到巩固,扎实做好年末的收官工作,为明年的各项良好开局打好基础。二、各企业要结合实际,认真谋划,周密部署,认真做好 2010 年的工作总结

及 2011 年的各项工作安排,特别是要认真做好 2011 年预算的编制工作。同时要提前谋划,做好元旦和春节期间生产、采购、销售、运输等方面的工作安排和预案,确保各项生产经营活动平稳高效运行。三、加快推进采购管理体制改,强化电子商务采购平台的推广运用,确保采购降本工作取得实效。四、克服松懈情绪和麻痹思想,着力整改安全隐患,化解矛盾纠纷,切实做好安全生产和信访维稳工作。要认真开展年末安全生产大检查,对于查出的安全隐患要限期整改;要针对天气寒冷、冰冻灾害多发的气候特点,作好应急准备,防范自然灾害和安全事故;要不断完善信访维稳工作机制,着力排查解决各种矛盾纠纷,确保企业和谐稳定。

罗建川强调,2010 年的各项工作成绩来之不易,大家要倍加珍惜。临近年末,我们决不能有一丝毫松懈情绪,要再接再厉,继续巩固各项生产经营成果,继续做好安全生产和信访维稳工作,要通过全体员工共同努力,向中铝公司党组交出一份满意的答卷,同时也为明年的各项工作打好基础。

河南分公司领导乔桂玲、吕子剑、张际强、徐子彪和中层及中层以上管理者在河南分公司分会场参加了会议。

本报讯(记者 李建鸣 实习生 韩芸宏)12 月 22 日,中铝公司召开了党群共建“创先争优”活动推进电视电话会议,6 家企业作了经验交流发言,中铝公司党组成员、副总经理敖发作了重要讲话。

长城铝业党委书记王立建、党委副书记崔平、河南分公司和长城铝各二级单位党委(总支)书记及党群工作者在河南分公司分会场参加了会议。

会上,山西铝厂、包头铝业集团、兰州分公司、中国长城铝业公司、洛阳铜业公司、西南铝业结合本单位的工作实际和“创先争优”活动成效先后作了经验交流发言。

敖发在讲话中提出,要通过党群共建“创先争优”活动,加快建设一支符合中铝公司战略转型需要的高素质队伍,在深化管理改革创新和结构调整中,积极构建和谐劳动关系,进一步加强和改进基层党建工作。各级党组织要在推进中心工作上、在加强基层党组织建设上、在密切和服务群众上“创先争优”,切实做好当前党群共建“创先争优”活动的各项重点工作,积极选树典型,确保活动融入党建经常性工作中。

对于今后进一步深入开展党群共建“创先

争优”活动,敖发代表中铝公司党组提出三点意见:一是充分认识和把握新形势下推动党群共建“创先争优”活动的重要意义,必须通过活动真正实现基层党建工作上水平,企业科学发展上成效。二是党群共建“创先争优”活动目标在共建,关键是带动。各企业要紧紧围绕党群共建“创先争优”活动,推动企业科学发展,促使企业和谐稳定。要把握好党建带动和党群共建的具体工作方法,立足群众组织自身优势,在推进中心工作上找准党群共建“创先争优”活动的着力点和立足点。三是确保党群共建“创先争优”活动融入党建经常性工作中。各级群众组织必须在党的领导下,加强统筹协调,强化全局观念,积极探索适应战略目标转型要求下的工作体系和工作方式。

会后,就贯彻落实此次会议精神,崔平对中铝郑州企业下一步的党群共建“创先争优”活动提出了三点要求:一是要深刻认识党群共建,把党群共建“创先争优”活动的覆盖面拓宽、扩大。二是相互借鉴,不断创新,通过党群共建“创先争优”活动,学习兄弟企业和内部单位的先进经验。三是夯实基础,在基层,要把工作下移到最基层的党支部和班组,结合工作实际,制订出明年的规划。

中铝郑州企业审议通过中铝公司相关规定

本报讯 (记者 吴望丞 实习生 张卫霞)12 月 17 日,长城铝二届职工、河南分公司一届员工代表大会第八次会议联席会议召开。两公司领导王立建、曾庆猛、崔平、江新民、纪行出席会议。

会上,崔平宣读了关于《中国铝业公司职工违纪违规处理暂行规定》的说明。两公司 18 个代表团分别汇报了讨论情况,各代表团均无异议。大会按程序提请本

次会议审议该《规定》,大会进行了举手表决并一致通过。根据有关程序,本次联席会议通过后,该《规定》将在下一次职(员)代表大会上,提请全体代表予以确认。

会议要求各单位要借该《规定》的出台,加强学习宣传,做好贯彻落实,维护企业的良好形象,维护职工的合法权益,确保企业大局稳定和生产经营的有序进行。

狠抓基础管理 深入挖潜增效

中国铝业企业管理部总经理马达卡在河南分公司

结构调整调研会上的讲话(摘要)

编者按

12 月 9 日,中国铝业企业管理部总经理马达卡在河南分公司主持召开总部结构调整调研组与分公司总结见面会。会上,马达卡代表调研组充分肯定了河南分公司今年年初以来的工作成效,强调在完善和实施结构调整方案的同时,要狠抓基础管理,深入挖潜增效,重点做好八个方面的工作。现将马达卡的讲话摘要予以刊登,以资读者。

这次中铝公司总部组织 17 名各方面的专家组成调研组,对河南分公司结构调整工作进行专题调研论证,体现了总部对河南分公司结构调整的高度重视和关心。下面我代表调研组就进一步加强基础管理工作谈八点意见。

第一,无泄漏工作必须要反过头来去抓。十年前中铝公司曾经抓过无泄漏工作,现在反过头来抓无泄漏工作只能叫做恢复。

第二,非生产水进流程必须要杜绝。要关注几个重点:一是冲洗地平的、地沟的、设备的,可以在水管上装水表,一块水表 30 元,三班交接你用的水量。二是各类泵的机械密封。机械密封有“三害一益”。第一害,维修费用高;第二害,检修任务量大;第三害,非生产水进了流程,100%的机械密封的泵是要加水的。“一益”是降低了操作工的劳动强度,但如果把操作工的劳动强度和检修工的劳动强度加到一起,是不降反增的。

第三,生产水过多地进了流程。一是各种洗涤水,洗涤水量加得多与少是要算量的。算账不能光算水钱,还要算蒸发的钱。二是冲叶滤机化灰机用什么样的水。三是生产水到底加多少合适。包括冲洗的氢氧化铝附碱,都要详细算账。

第四,关于各种絮凝剂、结晶助长剂的问题。要着重关注量、品种和成分的概念。

第五,防偷盗。有以下几种形式:一是进货的质量和数量,二是销售产品时的数量,三是门卫,即内外勾结。要杜绝各种原燃料、原材料、各种辅助材料的偷盗。

第六,修旧利废。应该说大的是抓住了,但小的部分还有潜力。潜力在哪儿呢?以一个阀门为例,阀门有丝杠,还有支撑、手轮、铜套、铜板,外面还有外壳,而所谓的阀门坏了,应该是只坏了一个地方,大的我们修了,小的就坏了。丝杠外面的支撑腿,少的两根,多的四根,那个可能是好的,好的价格肯定不是废铁价。

第七,统一操作,狠抓指标。指标是不投入的产出,必须严格指标,同时要要进行指标打假。抓指标的时候要配套,不能抓出来假指标。

第八,不破不立。不要以为以前定的规程都是对的,有些是可以改进的,会因为时间、地点、工艺、设备、价格等因素的变化而变化的。衷心祝愿河南分公司的明天更美好!

总编辑:马三朝 本版编辑:刘晓宁 电子信箱:lxning116@126.com



碳素杯摄影大赛
碳素杯摄影大赛
碳素杯摄影大赛

12 月 21 日,碳素厂 2010 年重点大修项目 1 号煅烧炉正式点火烘炉。该煅烧炉是目前碳素行业中的节能型先进设备,设计产能每年新增煅后焦 18000 吨,它的启动将为碳素厂年生产碳素产品 13 万吨奠定坚实的基础。

梁文洲
吴向华
摄影报道

私挖乱采触目惊心

——矿山工作队队员刘建全被打事件后续采访见闻之一

□ 本报记者 许拓 通讯员 晁阳

的是,据当地政府部门一位工作人员介绍,仅西村镇类似的私挖乱采的矿点,以前就有 70 多处,后经巩义市政府和河南分公司的联合整治,大多数私挖乱采的矿点已经封坑,但目前有 20 多处矿点私挖乱采现象又死灰复燃。

在采坑边,记者看到一条长约 70 米的隧道,穿山而过通往矿坑的底部。这正是私挖乱采分子私自挖凿的为了方便拉运矿石的隧道——私挖乱采分子称之为马道。隧道里没有任何安全防护措施和安全标志。小关矿党委书记韦大勇告诉记者,这些采点的矿权属于中铝公司,一旦出现事故,非法私挖矿主就会溜之大吉,安全责任则将全部归咎中铝公司。通过

隧道进入矿坑,记者看到一些未能及时运走的矿石仍然杂乱地堆放在坑中,而路上的挖掘机履带印迹依然清晰可见。

据了解,自 9 月 25 日以来,巩义市政府与河南分公司联手对辖区内所有铝土矿区的开发秩序进行了集中整治,使分公司所属矿区内的滥采偷挖等非法行为得到了遏制。但是,正当巩义矿区集中整治工作进入巩固成果、健全长效机制的关键时期,近期,夹津口、西村等乡镇铝土矿区的部分非法开采行为又死灰复燃,且有蔓延之势。12 月 14 日,河南分公司向巩义市整顿和规范矿产资源开发秩序领导小组办公室递交了《关于进一步打击巩义地区非法开采行为的申请》,请求对上述

天道常酬勤 脚下路自宽

——长城铝推进产业结构调整再造竞争新优势纪实

□ 本报记者 刘晓宁

金融危机爆发至今已两年,但危机带来的强烈冲击依然让长城铝人记忆犹新:产品价格下跌,市场开发难度加大,经营业务萎缩,实体经济长期亏损,人心浮动,前景莫测……

面对严峻的内外部形势,长城铝克服金融危机冲击,不良资产多等多种不利因素,狠抓转型升级,奋力克难攻坚,主动进行结构调整和产业升级,使生产经营业绩呈现良好的发展势头,综合业绩持续位居中铝公司存续企业前茅。今年前 11 个月,长城铝更是一举实现综合经营收

入 17.07 亿元,利润总额 2640.64 万元,全年预计实现利润 3500 万元,圆满完成中铝公司下达的全年生产经营任务胜利在望。

“主动进行结构调整和产业升级,坚持风险控制下的多元化发展格局,是我们化解危机,实现平稳发展的主要原因。”长城铝经理曾庆猛解释说,“这条战略转型、结构调整的质变之路在挖潜增效攻坚战中起步,在思想解放、转变观念中萌发。在科学的战略思想和扎实有力的措施下,企业实现了‘东方不亮西方亮’,有效经受了金融危机的考验。”

战略引领多元路

面对严峻的外部环境,长城铝领导班子清醒地认识到,只有解放思想,转变观念,主动进行结构调整和产业升级,才能使企业在严酷的市场竞争中站稳脚跟,谋求发展。

俗话说,观念一转天地新。为教育和引导广大职工转变观念求突破,创新思维谋新篇,今年年初以来,长城铝党委按照中铝公司党组的部署,深入开展了“转观念、抓改革、调结构、促发展”主题实践活动。同时,号召全体管理人员学习李瑞环同志的《少讲空话,多干实事》文章,组织广大职工广泛开展“面对现实,生死抉择”大讨论活动,并将主题实践活动与公司党委在党的基层组织和广大党员中开展的“创先

争优”活动相结合,与实践科学发展观活动整改落实后续工作相结合,与深化“四好”领导班子、“四比一创”活动相结合,与打赢生存死亡保卫战的具体工作相结合,进一步加深广大职工特别是党员干部对企业实施全方位深度结构调整的理解,进一步开阔眼界,开阔思路,开阔胸襟。

活动中,长城铝各单位相继以“深化改革,调整结构,科学发展”为主题,召开各级领导班子专题民主生活会和组织生活会,并邀请公司领导到各自的联系点参会,认真查摆问题,广泛听取意见和建议。大多数中基层以上管理者都深刻剖析了自身和工作中存在的问题和不足,深入思考了本单位结构调整的破题之路,并撰写出了在转变观念、创新思路、推进改革、开拓市场等方面的心得体会。通过各种形势任务教育,广大职工特别是党员干部正确理解了企业面临的困难,树立了直面现实,背水一战,坚决打赢生存死亡保卫战和挖潜增效攻坚战的决心和信心。

(下转第三版)

转变观念 提升服务 开拓市场

曾庆猛到职工总医院、职业技术学院调研,要求

本报讯 (记者 许拓 通讯员 杜新立)12 月 21 日,长城铝经理曾庆猛到职工总医院就该院的财务状况、人员结构情况及薪酬改革思路进行了调研。

总医院行政、党委负责人分别汇报了今年 1 至 10 月份医院的收支情况、医院开拓思路模拟市场化运作所取得的成效、医院新领导班子上任所采取的措施以及需要公司协调解决的问题。

听取汇报后,曾庆猛对职工总医院能够转变观念,积极与市场接轨的做法表示了肯定。他说,职工总医院近段时期在外部形象和服务质量上有了明显提升,但仍需再接再厉,根据职工、患者的需求进一步改进。曾庆猛指出,近年来,随着社会的进一步转型,人们在心理等方面的不适应愈加明显。职工总医院要针对这种情况,开拓新的医疗领域,寻找特色人才,发展特色医疗。针对总医院提出的下一步改革思路,曾庆猛指出,医疗行业是一个人才密集型、技术密集型的行业,医院的领导要思考如何留住人才,如何留住骨干,如何向更深层次的市场化发展。他要求总医院要进一步完善和优化绩效考核方案,充分发挥绩效考核的激励作用,确保医护人员稳定,在设备、药品采购方面,他要求总医院要细化化管理,做到关口前移,从源头上掌握设备、药品生产商的情况,择优选择,降低风险。

曾庆猛强调,总医院要在当前模拟市场化运作的基础上,进一步加大市场化运作力度,逐步将一些辅助业务推向市场,牢固树立讲效益、讲成本、讲利润的观念,提高工作效率,促进总医院的健康发展。

12 月 15 日,长城铝经理曾庆猛冒着严寒到职业技术学院进行了工作调研。

该院副院长赵真强、党委书记纪军向曾庆猛汇报了学院 2010 年度的工作情况,并表示,在长城铝的大力支持下,学院基本设施有了比较大的改善,为学院完成全年工作任务创造了有利条件。听取完汇报后,曾庆猛指出,今年在面临重重困难的形势面前,职业技术学院取得的成绩的确来之不易,但现在还不是庆祝的时刻,还要围绕持续发展的要求,努力做好市场调查,抓住机会创造条件使学院成为社会培训基地,要有为股东创造利润、为社会创造财富、为职工增加收入的办学思想,不断树立培训品牌,以优质的服务占有市场。

在学院领导的陪同下,曾庆猛实地查看了即将完工的实习实训大楼建设情况和学院原礼堂。

企业视点

长城铝开展基层管理人员培训

本报讯 (记者 吴望丞 实习生 张卫霞 通讯员 马歌)12 月 20 至 23 日,长城铝举办了 2010 年基层管理人员培训班,以适应机构改革和干部调整后的工作需要,提高干部队伍素质,巩固改革创新工作成果。六十余名基层管理人员参加了培训。

本次培训本着“缺什么补什

么”的原则,长城铝人事部和职业技术学院通过任职需求分析,精心策划,使课程设置既兼顾到了新任职人员的系统培训,也不乏对管理前沿知识的普及和更新。培训采取“请进来”的方式,特邀大连理工大学和厦门大学教授授课,开设了管理心理学、人力资源管理四个板块进行培训。

短评

众所周知,矿山是分公司赖以生存的根命,铝土矿的数量和质量维系着企业的生命。保障铝土矿的稳定供应是河南分公司打赢生存死亡保卫战的前提和首要任务。这种盗采国家资源、侵害企业利益的严重违法行为,如果不进行严厉打击和惩治,不但会使集中整治工作功亏一篑,而且会使非法开采行为更加猖獗,给企业造成无法估量的损失,同时也给当地群众的生产生活带来巨大的安全隐患。

热点追踪 聚焦矿山

轻舟已过万重山

——氧化铝厂全面创新比去年同期减亏近半纪实

□ 本报记者 吴望丞 实习生 张卫霞

在铝业产品价格处于低谷的后经济危机跌宕起伏的大潮中，氧化铝厂进行了凤凰涅槃式的体制改革创新。重组后的新一届领导班子团结带领广大员工直面现实，转变观念，开拓思路，深入分析，科学决策，全面创新，大力开展“创先争优”活动，多措并举，愈战愈勇，不断突破生产瓶颈制约，在矿石铝硅比下降至年均**5.07**，原材料价格大幅度上涨、生产用碱价格翻倍的困境中，没有大的资金投入，靠创新取得了显著成绩。截至**11**月底，今年比去年同期减亏近半，共计**2.9**亿元；吨氧化铝维修费从**56**元降至**30**元，领先中铝公司各大氧化铝厂；连续**4**个月实现了“红线”目标，奏响了一曲克难攻坚、勇猛奋进的战歌。

体制创新激活力

为驱散后经济危机时代的阴霾，给企业注入新的生机和活力，氧化铝厂奋发有为，对标先进，创新图强，不断学习先进经验，向成本较低的民营企业学，向同行业的先进企业学，联合科研院所，用创新的思维，提高企业的核心竞争力，重振企业雄风。

今年**2**月份，氧化铝厂在河南分公司率先进行体制创新，除沉疴，进行体制“瘦身”，以“精干、高效”为目标，撤销所有机关科室，建立**4**大板块，细分**13**个专业，进行模块化管理。生产车间由**23**个整合为**13**个，压缩**43.5%**。全部岗位公开竞聘，机关、车间层面管理职能人员由**514**人削减至**193**人，科级以上基层管理者由**163**人减少至**80**人，同时建立基层干部员工岗位退出渠道。全面推行大车间、大区域管理，生产班组实行大轮班作业，将**260**个班组整合为**52**个大轮班，减少**78.5%**，实现了管理架构扁平化、劳动组织区域化和业务流程简洁化，生产效率大大提高，生产成本逐月下降。

管理创新降成本

管理创新是提升企业运营能力的关键，在深化体制改革和管理创新方面，氧化铝

——对灰石、高铝矿石、液碱统一管理和协调，降低了检修费和材料费。

管理创新使全厂主要设备可开功率达**98.74%**，创历史最高水平。

技术创新实现突破

对于制约生产发展的瓶颈环节，氧化铝厂依靠科技创新实现突破。以科技、技改项目的实施为支撑，保证企业快速、持续、协调发展，实现了成本最低、质量最优、产量最佳、效益最大。

——整合新老两个氧化铝厂，分三个阶段对生产流程进行大幅度的优化调整，首先停运了高成本的新系统碳碱苛化流程，将新系统碳碱转老系统烧结法配料，由熟料窑进行苛化，通过低温提产改造，压缩高压机组，实行新老系统流程整合、物料互转，建立了流程最短、设备组成最佳的生产模式，实现了能源的综合利用，工艺能耗大幅度降低，其中老系统工艺能耗降低**19%**以上。

——新系统工艺潜力挖掘，使设备基本达到设计产能，有的甚至超过设计产能，产品、工艺指标大大优化，工艺能耗降低**5.25%**。

——用中水顶替新水，降低生产费用。

——对新系统**40**米细种子沉降槽、选矿提产降耗以及中水流程等项目进行技术改造，强化沉降槽操作，合理调整泥量分配，促使产量逐月攀升，系统消耗不断下降。

——做大具有节能降耗优势的选矿拜耳法、低温拜耳法和利用余热进行溶出的管道化后增液系统产量。扩大进口矿石产能，并消化了库存的低铝硅比**2.8**进口矿石，降低了生产成本。

——继续优化分解率、精液浓度、溶出率等关键指标，为降本降耗创造条件。现今分解率已稳定在**52%**左右，为中铝公司先进水平。

——持续优化选矿指标，为缓解新系

统管道化供矿石压力奠定基础。

——成立节水节碱活动小组，加大整治治理力度，堵塞漏洞增效益。

“创先争优”是保障

严峻的外部市场竞争、企业内部的控制亏损及企业创新的纵深推进，给氧化铝厂党委提出了新课题、新目标和新任务。

氧化铝厂党委在发挥企业党组织的政治优势、组织优势和基层党支部的战斗堡垒作用、党员的先锋模范作用方面，成功地探索出了一条新路子。

——充分发挥党员的先锋作用。搭建不同载体，开展劳动竞赛，突出党团员的示范作用。开展季度、月度“星级指标挑战赛”，全面调动员工的积极性；开展关键指标“创先争优”竞赛，发挥党组织作用，使工作有新突破；结合新的“红线”目标，开展“大干一百天，实现百元降本‘五个一百’”劳动竞赛活动。通过三个层面的活动，把“创先争优”工作、党群工作融入生产中心，保证氧化铝厂连续**4**个月实现了“红线”目标。尤其是在指标不断下调后，**10**月份又较“红线”成本降低**14**元/吨，**11**月份则降低了**20**元/吨。

——宣传、树立先进群体。

——鼓舞士气，进行季度立功竞赛评选活动，对涌现出来先进团队和个人，除进行评选记功和表彰外，还把证书和感谢信送到家中，营造出了良好的工作氛围。

截至**11**月底，氧化铝厂在市场竞争的博弈中，打了一个又一个的硬仗、恶仗，取得了显著成绩；氧化铝产量逐月攀升，费用消耗不断降低，技术指标持续优化，大型设备运转率创历史新高，制造成本逐月下降，模块化、区域化、扁平化的新组织架构和新管理模式已经正常运行。如今，氧化铝厂还在积极研究进一步降本增效的新措施，他们对未来的发展充满信心。



河南华慧提前十三天实现年度经营目标

放活机制显活力 打拼市场创效益

本报讯（记者 赵敏）河南华慧自**9**月份转由长城铝托管后的短短**4**个月，通过转变观念，创新机制，打拼市场，企业经营发展呈现可喜局面。截至**12月18**日，该公司提前**13**天实现了长城铝下达的新增**402**万元设计合同的经营目标，全年保持赢利水平，企业基本步入良性发展的轨道。

河南华慧虽然**1994**年已走向市场，但由于分配机制、经营机制不适应市场要求，特别是铝业受金融危机影响投资减缓，华慧公司骨干人员流失、设计市场萎缩等问题尤为突出。今年**9月8**日，中铝郑州企业协调委员会果断作出决策，河南华慧正式转由长城铝托管。这一改革举措使该公司进一步焕发了生机和活力。

放活机制办真正的企业。为使河南华慧尽快步入正轨，长城铝领导曾庆猛、王立建、霍本龙等多次到华慧公司调研指导工作。曾庆猛要求该公司要迅速调整发展战略，创新经营机制，加强队伍建设，按照总部“办真正企业”的精神，发挥自身优势，在市场中锻炼自我，发展自我，并确保后**4**个月新增**400**万元设计合同。王立建也强调，给了你们华慧好的机制和政策，你们要抓住机遇，开拓市场，自救图存，争取更大更好的发展。霍本龙指出：长城铝对华慧公司放活经营权，分配上不封顶，要求华慧公司尽快摆脱“抱着金碗要饭，身怀绝技受穷”的不利局面，把企业打造成一个实力雄厚、业绩优良的甲级设计、甲级咨询单位，让长城铝放心、让员工满意。

转变观念依靠自身图存。该公司经理耿兆丰、直属党支部书记顾敏多次强调，这次改革是中铝郑州企业协调委给华慧公司一次难得的发展机遇，大家必须转变观念。为此，华慧公司迅速召开全员动员会，进一步明确工作思路和举措，在全体员工中掀起“大干四个月，打好翻身仗”的热潮。“一是牢固树立依靠自我的生存发展理念，抛弃幻想，打拼市场，自救突围，改客商为行商，坚决走出去跑市场；改单帮为抱团，积极寻求各种合作机遇；改单一业务为多种经营，不断扩大和延伸业务范围。二是强化履约意识和履约能力，以优质高效的服务赢得客户。该公司在服务河南分公司结构调整、第五赤泥库建设等重点项目的同时，先后承接了山西三佳发电极、甘肃圆明碳素等设计项目。三是实施战略转型，突出有色冶炼的核心地位，从单一从事铝冶炼工程设计逐步向服务“大有色冶炼”转变，拓宽业务领域，与郑州研究院等科研院所建立长期的战略合作关系，在有色金属冶炼技术研发、工程技术转化和相关设计市场开拓等方面进行合作，实现资源共享、互惠共赢和借力出海。

创新机制释放员工潜能。华慧公司由长城铝托管后的一个最大变化，就是分配机制的变革。华慧公司提出要按照“创新管理机制，构建市场之撑，强化造血机能，筑巢引凤”的构想，推进分配机制改革，强化素质提升工程。一是推行了以项目绩效考核为主线的薪酬分配改革，打破了大锅饭，形成了多劳多得、不劳不得的良性机制。自**9**月份开始严格兑现项目产值绩效。尽管收入分配差距拉大，但是改革得到了广大员工的支持和理解，骨干员工感到有信心，有奔头，有干劲，工作潜能得到了有效释放。二是发挥两级管理者的表率作用，强化责任意识和务实精神。通过管理创新诊断会，针对存在制约企业发展的问题，把经营指标分解落实到班子成员，并提出了具体实施方案，还制订了《加强基础管理提升设计质量实施方案》、《人力资源发展规划方案》等。这一系列措施的实施，进一步夯实了华慧公司的管理基础，提升了员工队伍的整体素质。

跑冒要及时治理

本报讯（通讯员 赵红堂）跑、冒现象一直是曝光栏目关注的话题。为加强冬季“五防”工作的督察力度，本月**20**、**21**日，曝光台栏目，对公司跑冒现象进行了检查。

在通往氧化铝厂老系统焦灰堆场的马路上，我们看到：路面泥泞不堪，煤灰水横流。顺着水流的方向我们发现，这些水是从一个上水管道流出的，“哧哧”喷出的水流，一部分流向焦灰槽内，一部分流向南面的马路，一些废旧物资泡在泥水里，现场显得很脏乱。

在水电厂动力循环水泵房东侧的一个大门里，冒出的水一直流向路边的下水道。这些水是从一个罐体流出的。由于长期浸泡，大门处的路面已经破洞。

氧化铝厂新系统篮球场西侧马路被水覆盖。由于长时间浸泡，路面

开始下沉。在现场远远就能看到这些水是从花坛内的两个破裂的水管喷出的。这些洁净的水日夜不停地流淌，实在是一种极大的浪费。

在氧化铝铝吨站西侧的管道架上，我们看到一个破裂的上水管道滴落答答冒着水，长年得不到治理。这些水一直流向铁路线上，路基已经下沉。曝光台栏目对这一现象进行过报道，但问题至今仍未解决。

在热电厂送往选矿厂的一个送汽管道，一个焊接处管道破裂，管内压力很大，远远就能听到蒸汽“哧哧”的叫嚣声。

目前已经进入冬季，希望各单位能对责任区内的管路进行认真检查，减少跑冒现象的发生。对跑冒现象本栏目将会继续关注。



从苦干变巧干

氧化铝厂分解车间分区域老型号双向流泵是精液添加、母液输送的关键设备，工作中需经常清理。以前清理**1**台泵需要几个人干**1**个小时左右，现在岗位人员少，大家狠下工夫摸索出了清理技巧，两个人短短半个小时就可清理完。图为员工正在清理双向流泵。

韩芸云 李喜军 摄影报道



“建筑”牌水泥中标市地铁工程

本报讯（通讯员 王玉焕）近日，从水泥厂传来喜讯：水泥厂生产的“建筑”牌水泥以高性能参数与良好的信誉从**10**家参与竞标的单位中脱颖而出，成为郑州市地铁工程盾构管片供应商康晖水泥制品有限公司的水泥制品长期供货商。按照双方签订的供货合同，水泥厂每年将销售**5**万吨**42.5R**水泥和**42.5**水泥。

地铁隧道安全与否，关键在于组成隧道的盾构管片是否牢靠。河南康晖水泥制品有限公司承接了此项任务。

郑州市地铁**1**号线将安装盾构管片共计**15**万块，共需混凝土**20**万立方米。地铁“金刚罩”——管片构造水泥的选材是重中之重。康晖水泥采用的是高强度的水泥，强度、硬度是修建高速公路所用水泥的两倍，抗压能力极强。

据了解，强度和硬度指标只是康晖水泥制品的基本指标。为了满足地铁管片的需求，他们对水泥性能的要求还包含很多特殊的指标，比如熟料的矿物组成、水泥的有害成分含量、早期强度与增进率、水泥的颗粒级配以及有外加剂的相容性等。为此，水泥厂在质管中心专门成立了专项技术小组，随时与厂家沟通，及时攻克并化解相关技术难题。根据地铁管片的特殊需求，水泥厂多次试验，通过调整熟料配料方案，改善水泥的混合材配比，优化水泥的生产工艺，增加生产过程的特殊控制指标，使用专库配送等方法，终于满足了地铁管片生产的实际需求，真正做到了以最优的工艺、最佳的成本制造让客户最满意的产品。

7号锅炉智能控制系统竣工

本报讯（通讯员 肖明）**12月17**日，热电厂**7**号工业煤粉锅炉智能集成控制系统经安装调试运行**10**天后，通过了整体验收。这标志着该系统改造完成。

以往，由于**7**号锅炉的操作控制系统均为常规仪表控制，锅炉热效率普遍偏低，操作人员完全根据经验进行手动操作，造成生产运行不稳定，设备利用率低，能耗大，难以适应提产降耗的需要。

今年年初以来，热电厂针对这些问题，组织科研人员开展技术攻关，成功开发应用了工业煤粉锅炉智能集成控制技术。该技术涉及电气、自控两大系统。电气系统采用新型、先进、性能稳定的供电电气设备替代原有已淘汰、落后的设备，高压开关柜更换为高压中置式开关柜，继电保护采用微机综合保护。锅炉自控系统采用了先进的自动化系统集成技术和计算机技术，可实时、准确地提供锅炉的运行参数和运行状态及相应控制情况，不仅提高了锅炉运行的稳定性及生产过程控制和操作的自动化水平，而且降低了工人的劳动强度，改善了劳动条件。

改造后，锅炉燃烧效率与控制系统投用前相比提高了**0.8**个百分点，年创效益**130**多万元，为今后实现最优化工调控制，促进整个生产系统管理水平的升级，进一步节能降耗，奠定了良好的基础。下一步，热电厂还将对**8**号锅炉进行改造。

天道常酬勤 脚下路自宽

百计拓市场，全力以赴保生存。

长城铝经理曾庆猛、公司党委书记王立建带领其他领导利用自己的社会关系，帮助各单位跑市场、拉业务，采取非常措施，积极开拓市场保生存、谋发展。

建设公司领导班子成员主动突破传统的思维方式，教育广大职工转变“背靠大树好乘凉”、“等、靠、要”等陈旧观念，打破收入分配平均主义大锅饭，成立多个市场开发项目组，派出人员进驻现场实施跟踪、调研和洽谈，开展大量细致的投标准备工作，终于以优良的国际市场业绩和品牌形象得到了各方业主的认可，成功开拓了越南林同和秘鲁铜矿后续工程、中州分公司选矿拜耳法扩建工程、广西分公司氢氧化铝焙烧基础工程等项目。**1**至**11**月份累计完成建筑业和钢结构收入**4.9**亿元，完成全年**A1**档考核指标的**92.8%**；新签项目总合同额**3.47**亿元，完成**A1**档考核指标的**86.7%**。预计全年可全面完成**A1**档考核指标。

水泥厂避开周边市场的恶性竞争，积极开拓偏远地区的高售价市场，成功开发了新疆和兰州市场，让“建筑牌”水泥远“嫁”他乡。进入**9**月份以来，水泥市场好转，产品价格一路飙升。面对难得的市场机遇，他们科学组织生产，缜密安排销售渠道，使长期以来的亏损状态大为改善。**10**月份，他们更是仅用**9**天时间就完成了外部检修单位需要半个月才能完成的立磨检修任务，减少了**8500**吨熟料的损失，降低成本**150**万元，创造经济效益**340**万元。今年前**11**个月，该厂累计完成水泥产量**63.14**万吨、销量**63.37**万吨，同比分别增长**11.4%**和**12.5%**。

后勤服务管理中心努力塑造窗口形象，提升服务水平，多方面拓展创收渠道，开办了综合服务大厅、便民超市、馒头基地等便民服务设

施，合作开办了幼儿园，取得了良好效果。**1**至**11**月份，累计实现营业收入**6380.3**万元，同比增加**403.9**万元，在关联交易大幅萎缩的困难情况下，基本实现了减亏目标。

各控股公司也都不等不靠，把“抓改革、调结构，拓市场，谋发展”作为一切工作的重中之重，积极依托自身条件，发挥自身优势，想方设法扭转经营服务中的被动局面，进行了许多有益尝试，取得了很好的效果。长兴公司进一步拓展了豫西市场，累计销售氧化铝吨包**44.7**万条，同比增长了**39%**；众鑫公司、赤壁碳素和碳素股份进一步拓展了西北等地市场，累计完成碳素制品产量**7.79**万吨、销量**8.03**万吨，同比分别增长**45.85%**和**53.39%**。

改革拓宽发展路

面对逼人的形势，**2010**年，长城铝最重大的一项应对举措就是以市场化人力资源配置为导向，进行一场自上而下的大规模、深层次的管理变革。

遵循“扁平化、市场化”和“效率、成本”的理念，**8**月份，长城铝全面发动并实施了管理创新改革计划——以优化管理流程、合并管理机构、压缩管理层级、精简管理人员，推进业务整合为重点，对标国内外先进企业标准，实现管理架构扁平化、劳动组织区域化、业务流程简洁化，内部核算市场化，构建充满活力、富有效率的管理架构和体制机制，降低人力资源管理成本，增强企业市场竞争力。

在这个思想的指导下，长城铝开始了大刀阔斧的机构“瘦身”和管理体制“塑形”改革。所有管理人员——从一般管理人员到中层管理者，全部“起立”重新公开竞聘上岗。改革后，机关职能部门压缩比例为**27.27%**，二级单位压缩

比例为**25%**，中层管理者由**108**人减至**54**人。

大规模的管理改革创新优化组织机构只是手段，力争实现“弯道超越”，提高企业应对市场变化的能力才是目的。经历过凤凰涅槃般的深刻变革后，许多中层干部都表示，面对压力和困难，我们别无选择，只有坚定信心，端正态度，背水一战，以凤凰涅槃、浴火重生的精神开辟出一个新天地，才有敢想敢干、敢为人先，才能以精干的人员和高效的作风，确保实现企业控亏增盈的“红线”目标。

一位中层管理者这样理解和评价这场改革：“面对危机，墨守成规是熬冬，而勇于创新则是冬训。唯有以应变变，才能闯出新路。”

事实证明，长城铝进行的这场大规模的管理改革是个正确的抉择。通过公开竞聘，各单位在新班子的带领下，活力进一步增强。以水泥厂为例，新班子务实进取，狠抓生产经营中的薄弱环节和突出问题，**9**月份实现普水产量**8**万吨、销售**7.5**万吨，分别是月计划的**114.3%**和**107.1%**；余热发电**220**万千瓦时，产量、销量、余热发电量均创历史新高，年初以来首次实现经营净现金流入**14**万元，呈现产销两旺、量价齐升的可喜局面。特别是进入**10**月份以来，水泥售价一路走高，为水泥厂进一步扭转生产经营中的被动局面创造了良好条件。

“组织机制和机制改革只是我们实施管理创新的第一步。”曾庆猛说，“分配制度改革将是未来改革的重点方向。下一步，长城铝还将展开进一步深化管理改革创新、深度推进分配制度改革的试点工作。力争通过分配制度改革的实践，形成企业承担市场风险，职工干好干坏不一样、千多千少不一样，真正拉开收入差距的分配机制，以此实现分好蛋糕求发展、促和谐的目的。”

上下同心，其利断金。我们坚信，经受了金融风暴洗礼的长城铝，必将在多元化发展的新一轮创业之路上走得愈发矫健！



“家”和万事兴

——运输公司工会创建“全国模范职工小家”侧记

□ 谷文生

家和万事兴!近年来,中铝河南分公司运输公司工会围绕“素质、温暖、阳光、文体”“四项工程”,加强“员工小家”建设,凝聚人心,鼓舞士气,助推运输生产,实现了“为了‘运输’建‘小家’,建好‘小家’为‘运输’”的目标。继今年头7个月全面完成河南分公司下达的“红线”目标。截至10月20日,运输公司实现了连续安全生产1210天,前不久,运输公司被中华全国总工会授予了“全国模范职工小家”殊荣。

运输公司工会以“创建学习型企业,争做学习型员工”为目标,着力打造“素质工程”,创新实施了“每周三题,每月一课,每季一考,每年一评”的班组日常学习培训长效机制,并为每个班组配备了学习小黑板,

促进了员工学习技术和业务知识的积极性和热情。此外,该工会还广泛开展了安全保卫“工人先锋号”立功竞赛,三面流动红旗竞赛、合理化建议、小改小革、技术比武、岗位练兵活动,多次承办了郑州市职工技术运动会,为员工搭建了成长成才的通道,提升了员工队伍的技术素质。运输公司涌现出了全国机械冶金建产业系统“工人先锋号”电务段工业站信号班、中铝公司优秀共产党员工务段工业站工区班长袁建辉等一批先进集体和个人。

运输公司工会在认真抓好《集体合同》的履行,建立和健全困难员工档案,做好送温暖、送清凉、金秋助学和日常帮扶工作的同时,不断拓展“温暖工程”的内涵,他们不断深化“员工之家”建设,利用现有条件,以“软件投入为主,硬件投入为辅”为建家原

则,打造出了温馨和谐、各具特色的员工小家。在建家过程中,他们大力营造浓厚的安全亲情文化氛围,在班组成员中开展了“安全感悟”、“安全温馨提示”、“安全亲情寄语”等征集提炼活动。班组成员根据岗位职责、作业标准、生产特点以及对安全的认识等,用一句话高度概括,总结提炼出自己作业中的基本要求、违章作业后可能导致的事故后果和防范措施以及安全感悟,并制作成精美的卡片,张贴在员工每天或经常能看见的醒目位置,时刻警醒员工遵章守纪。此外,运输公司工会还开展了安全家书宣讲会等活动,让员工时刻都能感受到企业和家人的关怀,进一步增强了全体员工的安全意识。该公司的员工之家建设工作被评为长铝公司工会“五一创新成果”金奖第一名,并得到了前来调研的郑州市总工

会有关领导的好评。2009年至今,该部工会共支出慰问金、“金秋助学”金4万余元。运输公司工会深化“阳光工程”,积极探索员工参与民主管理和民主监督的渠道,认真落实员代会的各项职权,不断加强公司、车间、班组事务的公开力度,使厂务公开工作由上到下、由点到面,在内容、范围、层次、形式、方法上不断向纵深拓展。与此同时,运输公司工会还不断丰富“文体工程”的内容,通过举办每年一次的“火车头杯”篮球比赛、每季度一次的体能测试等形式多样、员工喜闻乐见的活动,满足员工业余文化生活需求,增强了员工的凝聚力和向心力。



社保中心召开 2011 年工作思路研讨会

本报讯 (通讯员 刘显军)为进一步解放思想,创新工作思路,改进工作方法,开创工作新局面,12月9日下午,社会保障服务中心召开了2011年工作思路研讨会。社保中心基层管理人员、协理员参加了研讨会。

会上,社保中心党委书记罗永跃与大家一道,共同学习了公司经理曾庆猛和党委书记王立建在公司中层管理人员培训班的讲话。社保中心各科室室负责人分别总结了今年的工作,同时结合部门工作的特

点,对社保中心2011年的工作提出了许多具有建设性和前瞻性的意见和建议。公司经理助理、社保中心主任柴业平在总结讲话中,对本次创新工作思路研讨会的成绩,给予了充分肯定。柴业平指出,创新工作要努力实现三个突破:一是突破思维定势,二是突破传统束缚,三是突破自我局限。特别是在突破传统思维定势方面,要在更高的层次上,进一步统一思想,提高认识,树立做好各项工作的信心和决心,不断开创社保中心各项工作的新局面。

热电厂燃料车间开展“双保”劳动竞赛

本报讯 (通讯员 肖明康宏波)进入冬季,热电厂供汽压力越来越大。为保证燃料供应系统畅通无阻,向锅炉输送合格的燃料,11月以来,热电厂燃料车间深入开展了“双保”即“保畅通,保‘红线’”劳动竞赛。

“双保”劳动竞赛从今年11月至2011年4月,竞赛范围为该车间所属各班组及全体员工。为了保证竞赛顺利进行,热电厂燃料车间制订了详细的竞赛内容及考核办法。考核项目涉及上煤量、堆

煤时间、卸煤工作、设备管理等内容,竞赛实行百分制考核,每月评比1次,考核结果纳入绩效考核。该车间按照班组每月累计得分多少,在新、老系统和卸煤系统评选出1个明星班组和1个明星员工。明星班组每月奖励200元,明星员工每月奖励100元。同时,该车间高度重视宣传报道工作,及时宣传竞赛过程中出现的先进人物和典型事迹,并实行随立功随记功,激发全员干劲,为全面实现热电厂“红线”目标奠定坚实的基础。

水电厂检修车间在党员中开展劳动竞赛活动

本报讯 (通讯员 李健华)今年年初以来,水电厂检修车间党支部在全体党员中开展了“我的岗位我负责,我在岗位当先锋”和“精检细修,‘创先争优’,坚决实现‘红线’目标”劳动竞赛活动,以党员的模范带头作用,带动全体员工提升服务水平,提高检修质量,深入挖潜增效。

为最大限度地降低环境温度,为氧化铝厂提供优质服务,车间党支部组织党员和技术骨干在做好降温设备检修工作的

同时,先后对一环水泵站、三环水泵站冷却塔进行了清理,节约费用1万多元。为保证赤泥大坝安全供电,车间组织党员、生产骨干30余人奋战8小时完成了被雷雨击断的汜水架空线路的抢修任务。为进一步提高服务质量,车间党支部成员主动到后勤服务管理中心水电暖公司走访,共同制订处理方案,联手解决了生活区管道漏水问题,减少新水流失50吨,最大限度地降低了成本。

克难攻坚 党员奉献

本报讯 (通讯员 何红霞)近日,氧化铝厂检修车间抽调党员骨干20名支援管道化车间3管清洗工作,仅用3天时间清洗96根管道,长度达8890余米。

接到厂部支援管道化车间3管清洗工作命令后,检修车间立即组织综合一班和综合三班的党员和骨干20名进行了高压清洗的安全培训,接着把他们分成白班、四点和零点3个小

队前往管道化车间。

3个小分队的员工们服从管道化车间的生产安排,严格遵守高压清洗管道的各项规章制度,群体作业时坚决做好自保、互保和联保工作。

检修车间的领导和职能人员每天轮流来到3管清洗的现场,进行现场安全监督,由此确保了管道清洗的安全进行,直到管道化车间3管清洗任务顺利完工。



碳素厂党员把“创先争优”主题实践活动有机地融入生产经营,紧紧围绕影响生产的关键点、影响指标的关键点、影响成本的关键点、影响安全的关键点,一心一意为完成水电厂“红线”指标作贡献。近日,外单位施工破坏了高地水库至32泵站任庄村段的供水管道。为了尽快恢复供水,水电厂党委立即组织党员开展抢修。图为该厂共产党员正在施工现场开挖土方。

岳永红 摄影报道



氧化铝厂熟料车间钳工班组党员以开展党员“创先争优”活动为契机,积极开展劳动竞赛、合理化建议和小改小革、修旧利废等活动,发挥党员模范带头作用,最大限度地调动班组成员的生产积极性,以实际行动确保公司“红线”目标顺利实现。

图为12月16日,该班组党员带领员工正在维修、更换电收尘设备框架瓷瓶。修旧利废创效八万余元。

邵昱 摄影报道

浅谈如何做好新形势下企业信访稳定工作

□ 王波

当前,随着企业改革的深入推进,受转型、利益关系变化调整的影响,社会结构、经济结构和利益结构都发生了深刻变化,一些积累多年的深层次矛盾和问题逐渐显现,我们企业信访部门担负着为企业分忧、为职工(员工)排忧解难的重要职责,是发扬民主、体察民情、反映民意的重要渠道,是各级领导干部联系群众的桥梁纽带,是维护社会和谐稳定的重要保证。如何做好新时期的企业信访工作,是各级部门和各有关单位多年来一直在调研、摸索和探讨的一项重要课题,也是当前乃至今后一段时间摆在我们面前迫切需要解决的一个难点问题。结合企业信访工作实践,我浅谈以下几点认识:

一、热情接待,为职工(员工)排忧解难。信访问题大多涉及群众的切身利益。“群众利益无小事”,信访部门要本着对职工(员工)高度负责的精神,必须带着对职工(员工)的深厚感情开展接待工作。一是要文明热情,耐心细致地宣传国家的政策法规和企业的规章制度,做好教育引导工作。二是要坚持原则,把握尺度,注意工作方法,对每一位上访职工(员工)要做到笑脸相迎,茶水相待,耐心倾听其诉求,对所反映的问题认真记录。若反映的问题不属于企业信访部门管辖的,要在耐心细致地做好解释工作的同时,尽可能地为其提供法律咨询和援助。三是要心中时刻想着群众、装着群众,惦记着群众,把每一次接待都作为

服务群众的一次难得机会,把化解每一起信访案件都作为排解民忧的一份成效,用爱心去化解怨气,打开心结。因此,我们接待职工(员工)的态度直接影响到接待的效果,接待者热情的态度、一句体贴的话语、一杯暖人的茶水,可以让上访职工(员工)心平气和、拉近距离,增进认同感,更加便于彼此沟通交流,从而促成问题的解决。

二、增强责任意识,认真履行职责。企业信访工作面广量大,任务艰巨而繁重,这就要求信访工作人员培养脚踏实地、埋头苦干、真抓实干的工作作风。一是要严格要求,率先垂范,进一步增强责任意识,认真履行工作职责,以高度的政治责任感,更饱满的工作热情,更有力的工作措施,扎实、细致地做好每一起信访件的办理工作。二是要主动接近职工(员工),想群众之所想,急群众之所急,切实为职工(员工)排忧解难。尤其是对老上访户,要动之以情,晓之以理,做好他们的思想工作,从情感上去安抚他们,从思想上去引导他们,以好的作风和工作态度来感化他们,帮助他们解决实际问题。三是要耐心倾听、真诚沟通,做好解释工作,要客观分析上访人反映的问题,对群众说实话,为群众办实事。只要是怀着深厚感情为群众“讨说法”,群众最终会对我们的工作予以理解和支持,这样就能赢得群众的信任。三是提高六种能力。即科学判断形势的能力、组织协调的能力、说服教育的能力、化解矛盾的能力、依法办事

的能力和有效服务的能力。四是要加强信访队伍建设,把政治素质高、工作能力强、业务素质精的骨干充实到信访稳定队伍当中。五是要畅通信息渠道,建立、健全突发事件应急预案,抓好企业信访信息系统的建设、应用工作,提高企业信访工作效率,推动企业信访工作的信息化、规范化建设,并将所有的信访案件全部录入微机,加强沟通协调、横向联系,构建多方联动的企业信访维稳工作格局。六是要强化信访人员岗位练兵,采取集中学习、组织开展信访案件讨论会、讲评会等多种形式,查找信访工作和信访队伍存在的不足和问题,逐项落实整改措施,不断提高信访队伍素质,增强信访部门工作的服务水平,进一步提高信访工作人员的业务水平,以更好地适应新时期的信访工作。

三、完善长效机制,规范操作程序。企业信访工作是企业工作的重要组成部分,必须不断完善企业信访工作长效机制,规范工作操作程序,将企业信访工作真正落到实处。一是接待受理查处回应机制。按照“人人受到接待,件件得到办理”的工作总要求,制定处理群众信访工作规定,明确接待范围、接待时间、接待地点和处理原则,建立接访人填表登记、来访群众签名和回应处理结果制度。二是信息沟通机制。企业信访涉及各二级单位、各辖区派出所,及时沟通信息

是达成共识、求得理解、取得支持和推动处理的关键。各二级单位信息员要按照信息报送的有关规定,及时向信访稳定部门上报事件相关情况,反馈各二级单位存在问题的进展情况。三是协作配合机制。二级单位党政一把手亲自组织协调,分管领导具体负责,各部门科室各负其责,齐抓共管,建立起畅通、有序、务实、高效的企业信访工作新秩序,切实解决群众的信访问题。四是书面答复复核机制。对于来信来访案件,要做到在认真调查处理的基础上,向信访群众作出书面答复。通过书面答复,提高信访工作质量和效率。五是接受监督机制。企业信访部门必须虚心接受群众的监督,及时发现工作中存在的问题和不足,决不能因为自身不作为、乱作为等再引发群众信访问题,要努力把信访问题在基层和萌芽状态。

在如今社会矛盾多发的情况下,信访问题是回避不了的,信访工作必须长期不懈地抓下去。我们作为企业信访部门工作者,必须要加强学习,提高素质,热情服务,积极履行职能,努力发挥企业信访工作“润滑剂”、“调节器”、“连心桥”的作用,维护好企业和谐稳定的大局。

理论探讨

十年随想

□ 时宪芝

一棵树的十年，
十次叶绿叶黄昂首云天，
长成了一片森林蔚为壮观。
一枝花的十年，
十次花开花谢花枝招展，
绽放成了万紫千红的花园。
一个人的十年，
十次春夏秋冬轮回轮转，
天真烂漫变成了青春红颊。
中铝(河南)公司的十年，
经历一百二十次月缺月圆，
竟觉得光阴似箭弹指一挥间。

曾几何时，
十里铝城百里矿山，
天是那么蓝，路是那么宽。
氧化铝就像皇帝的女儿，
不出门就有人来联姻结婚。
最难忘记，
火红的厂区沸腾的车间，
车如水流人也狂欢。
铝锭倒像是那块块金砖，
引来无数商家争抢订货签单。

天有不测风云，
市场瞬息万变。
氧化铝销路像患了脑梗，
霎时间半身不遂几近瘫痪。
世事永无定局，
经济大潮涛飞浪卷。
铝锭签约一下子遭遇冷眼，
热闹景象变成了举步维艰。

那是谁？
非常时刻勇于临危受命，
面对困难敢于迎接挑战。
大话好说大事并不好干，
执掌帅印如何稳操胜算。
经过精心调研科学思辨之后，
拼搏的第一步化做一句誓言：
降本减耗，扭亏增盈，
坚决打赢生死存亡保卫战！
这召唤令十里铝城振聋发聩，
这号令叫铝城人热血沸腾勇往直前。

那是谁？

在九霄之上的分解槽顶，
艳阳天与清风白云朝夕相伴。
在机声轰鸣的厂房，
不眠夜正挥汗如雨挑灯夜战。
在逶迤蜿蜒的铁路专用线上，
风雨挡不住希望的车轮飞转。
在浪涛滚滚的黄河岸边，
为企业全面复兴而孜孜不倦。
在百里之外的崇山峻岭之间，
为矿石优质高产而慨然亮剑。

说一千，道一万，得实干，
振兴铝城要靠科学发展观。
挽弓当挽强，用箭当用长，
凝聚万人心，选将要选贤。
是啊，做一件好事并不难，

“见证辉煌——我与中铝”
中铝公司成立 10 周年文学作品征文大赛



水电厂排水车间为积极响应水电厂“关于开展岗位书写比赛”的通知精神，组织运行班、化验班员工于 12 月 16 日进行了选拔赛。图为员工正认真抄写诗词《沁园春》的仿宋体。 杨丽红 摄影报道

心灵絮语

果子落地化香泥

□ 肖 明

还没有容我收拾起繁忙，你就等不及在我眼前匆匆掠过。当我安静地坐在电脑前时，看着 2010 年的日历日渐变薄，新的一年迎面扑来，心头不由得生出对匆匆岁月的些许抱怨。

然而，即将逝去的一年留给我们的成长、收获、思考、快乐，要几倍甚至几十倍于遗憾。执手相送，回味与岁月的厮守，那一个个已嵌入记忆的日子并非如烟如梦，如泣如诉，也并非水中望月，雾里看花。追求中的困顿，成长中的烦劳，收获中的缺失，成功后的失落、教训里的反思，也都真实地存在于我们的工作与生活中，成为沉淀于记忆中的永恒，成为岁月馈赠的一份厚重的礼物。

“穷则变，变则通”。2010 年是我所在企业变革最大的一年，管理方式和组织结构的改革力度前所未有。在这场变革中，我通过竞聘走上了我热爱的岗位，比原有的工作量增加了许多倍。工作节奏的加快和工作效率的提高，对工作能力也相应提出了更高的要求，我和身边的同事每天紧张地忙碌着，日复一日的辛苦，宛如在艳阳沐浴下拔节的麦穗，快乐地成长。辛勤的汗水化做沉甸甸的果实，毫不吝惜地滋润着脚下这片深爱的土地。每个人的力量都化做一块砖、一片瓦，为企业的发展，早日走出困局添砖加瓦。总之，我们工作忙碌，心情舒畅。

“衣带渐宽终

不悔，为伊消得人憔悴”。年复一年地执著追求，苦苦地期待，我人生的一大夙愿终于在岁末年初得以实现——我入党了。成为一名中共党员是我不懈的追求，也是一种人生更高的要求。收获中有期待，期待中有要求，人生不可能完美无缺，尽善尽美，但是追求的过程却是不可磨灭的，回首那段历程也是幸福的。在努力中负重前行，时时警醒自己，牢记当初的誓言和追求目标的执著。我将和我热爱的组织一起迈入新的一年，去迎接新的考验。

果子落地化香泥。这一年，一行行智慧的心语化做一串串墨香的铅字。岁月的思考与人生的激情交融，镌刻在岁月老人那沧桑的脸上，饱蘸着艰难和期盼。这一年，陌生的人成为无所不谈的朋友，还有一位又一位老友奔向新的岗位，别离中期盼重逢，把酒再叙新友谊。

随着 2010 年的逝去，曾经经历的一切都将成为回忆，成为生命中的珍藏。当沐浴着新年的第一缕阳光，尽情畅想未来的时候，千万别忘了经历的风雨，曾有过的一切人生感受。是的，我们无法拥有遗失的岁月，然而，却能拥有岁月留给我们的的人生总结、经验、思考、教训。



生动的感恩课

□ 谷文生

“爸爸妈妈，今天是感恩节，回到家后我要做一件事情。”在接孩子回家的路上，正上小学四年级的女儿神秘地对我 and 妻子说。

“哦，你怎么知道今天是感恩节的？”我惊奇地问。“是今天王老师告诉我们的。”女儿回答。

原来，这天女儿所在的中心路小学四（4）班班主任王敏老师履行自己的诺言，在上课时拿了一大包橘子，作为对同学们前段时间跳绳比赛取得优异成绩的奖励。但是，由于橘子似乎不够，当同学们每人已经领到两个橘子后，王老师说：“剩下的不够每人分一个了，看谁能主动放弃一个？”“但当同学们稍微犹豫了一下纷纷举起手回答“我要放弃”时，王老师却又给每位同学发了第三个橘子，并告诉同学们“今天是感恩节，是故意考验大家的”。课堂上，王老师还给同学们讲解了“学会感恩”、“每天都是感恩节”等道理，并布置了两项家庭作业，围绕今天的感恩课写一篇作文，回家做一件向父母感恩的事。

听了女儿的讲述后，一位虽然未曾谋面、但可亲可敬、极富爱心、并且非常善于教育引导孩子的老师形象，逐渐在我的脑海里清晰起来。

回到家，女儿写完作文后，接着开始做第二项“作业”，为我和妻子洗脚。她先帮她妈妈洗完脚，又过来帮我洗脚。我看着她认真的样子，心里很是温暖。我一边享受着“贵宾”的礼遇，一边认真地看了几遍女儿写的《今天是感恩节》的作文。文章虽不太长，但却再现了感恩课的情形，刻画了女儿从犹豫到下定决心放弃第三颗橘子的心理活动，也让她明白了“每天都是感恩节”的道理。

王老师用自己的言传身教不仅为同学们，为家长上了一堂生动、感人的感恩课，而且再次证明，教育孩子，言传更要身教。



云南见闻

□ 赵子轩

第一次坐飞机，是跟随爸爸、妈妈去了一趟云南，当时心里还是蛮激动的。

那天一大早，我们 7 点半就赶到了新郑国际机场。我和爸爸一起忙着换登机牌和托运行李。在通过了安检之后，我们 3 人一起高高兴兴地登上了飞往昆明的航班。

走进机舱里一看，里面的空间真大呀，能容纳将近 200 人。在空姐讲解完安全常识之后，飞机在一片隆隆声中滑行了一段时间后起飞了。起飞时，我感觉到有点像坐电梯失重的感觉。飞机起飞声音太大，耳朵胀胀的有点不舒服，当飞机飞到一定安全高度时就没事了。

飞机平稳地飞行了两个小时，终于降落在云南昆明国际机场。走出机场一看，被誉为春城的昆明果然名不虚传：满地的红土，种着各种花，果真像北方的春天一样，昆明实在是太美了。

在昆明我去了石林、九乡，还有翠湖公园。石林是世界地质公园，也是世界喀斯特地貌的典型代表，号称天下第一奇观。石林分为大石林和小石林。石林是彝族聚集的地方，彝族的男人称阿黑哥，女人称阿诗玛，大小石林分别是他们的象征。

九乡的溶洞大小有 66 个，几乎集中了云南所有的溶洞景观石种类。各式各样的钟乳石千姿百态，无奇不有。被河床冲刷形成的 15000 平方米的雄狮洞，可容纳上万人在这里聚会。这个大厅还是当年成龙拍摄电影《神话》的实景拍摄地。

在翠湖公园我有幸看到了红嘴鸥与游人亲密接触的景象，每年冬天成千上万只红嘴鸥来到这里过冬，今年的红嘴鸥比往年早来了 1 个月，好像是特意迎接我的到来。

丽江居住最多的少数民族是纳西族，在

这儿女人以胖为美，被叫作“胖金妹”。据说这儿的“胖金哥”除了“琴棋书画烟酒茶”之外，别的事都由女人去做，他们是母系氏族社会。

丽江是一座古城，保存得非常完好，江泽民爷爷游览了丽江古城后还亲笔题字。古城里到处都可以看到小桥、流水，古城的夜晚非常漂亮。

在丽江我还骑马游览了茶马古道。茶马古道是贯穿于今天的西藏、四川和云南地区以马帮为主要运输工具的一条古代经商之道。我还去了虎跳峡。虎跳峡是长江最窄的地方，相传老虎可以蹑蹑江中的一块巨石，跳过金沙江而得名。我还看到了长江第一湾。民间传说，怒江、澜沧江和金沙江三姐妹结伴出游，半途发生争执，大姐、二姐固执地往南走，金沙姑娘立志要到太阳升起的东方寻找光明，到古鼓后毅然转身东去，转身处形成了长江第一湾。

大理自治州居住的白族人非常多。乾隆皇帝曾经到过这里。大理的景色以风、花、雪、月著称：上关的花，下关的风，苍山的雪，洱海的月。“下关风吹上关花，洱海倒映苍山雪”。当然，洱海并不是真正的海，是昆明最大的淡水湖。人们之所以把它称为海，是由于云南十八怪之一，把湖称做海。大理的风花雪月在白族姑娘的包头上也有体现，包头上面的白色指的是雪，旁边是花，须须是风，包头后面的圆形指的是月。在大理我们还喝到了白族三道茶，一苦、二甜、三回味，寓意着做人先苦后甜的道理。

10 天的旅行结束了，我恋恋不舍地离开了云南。云南之行使我知道了祖国的美丽、地域的宽广。



难的是把一件好事做好做得圆满。一个人做好事并不难，难的是一群人做好事做成非凡。风险与辉煌共生共存，铝城人的眼前正在曙光初现。

站在 2010 年岁尾的料峭寒风中，眺望 2011 年年初的烂漫春天。铝城人在铝城的任何岗位上，仿佛挺立在一幅画图中。左边都都苍松遒劲，右边青青翠柏浩然。身后万竿绿竹摇风，面对雪里红梅争艳。在这辞旧迎新的时刻，怎不令人触景生情感慨万千。

十次潮涨潮落，十次雁去雁还，十年峥嵘岁月，十年沧海桑田。开拓是铝城人的壮志豪情，进取是铝城人的坚定信念。天上不会掉下馅饼，世间没有免费的午餐。让我们共同放声高唱《国歌》：“起来，不愿做奴隶的人们……”让我们把《国际歌》唱红唱响：“团结起来，到明天。”

最近总是做着同一个同样的梦，梦中我又回到故乡的小村庄。我和小伙伴们光着小脚丫在那高高的沙土岗上疯跑。跑累了，就趴在松软的沙地上，拿起鞋子，装满沙土，拿在手中玩来玩去。虽然不像现在的孩子，有着各种各样的新奇玩具，但我们玩得很开心，很满足。

记得每家的房前屋后都栽有一些果树，这些果树已经生长了好多年，到了我们这一代，树已经很粗壮，枝叶也很茂盛。每年的春天，杏花、梨花、苹果花相继开放，仿佛成了一片花的海洋。在树下，铺上用麦秸编成的草垫子，躺在垫子上，闻着花香，静静地享受花带来的芬芳，同时也盼望着它早日结出香甜可口的果子来。

到了麦收的季节，是我们最高兴的时刻，跟着大人在田间地头疯跑。玩够了，也会帮大人烧一大锅开水，装在塑料桶里，送到田间地头。偶尔也会向大人们索要一些奖品，然后一阵飞似的跑回村中，围在走街串乡卖冰棍的车子跟前，吃上一顿冰棍宴，美美地解解馋。那时的肠胃真是健壮，连吃几根都不在话下。

大人在田里忙活的时候，也是我们最开心的时候。一听到村中有叫卖的声音，立即围上前去凑热闹。女孩子围在卖杂货的桃子前，看看毛线头绳、小镜子、小梳子之类的；男孩子则看小玩具、扑克牌什么的。吃的，对于我们来说，那是最好的。在卖豆腐脑的小贩前，我们会把偷偷从家里拿来大人鞋子，或者在鸡窝里摸出母鸡刚下的鸡蛋交给那个小贩，于是一碗热乎乎的豆腐脑立刻摆在我们的面前，我们便会静下来，细细地品味这美味的小吃……

童年的记忆，是美好的，是快乐的！是无忧无虑的！随着时代的变迁，我们已长大成人，好多伙伴也走出了那个小村庄，融入了大城市。但是，永远不会忘记的，是那个留给我们美好童年记忆的小乡村。

铝城快递

拾金不昧 手机失而复得

本报讯（通讯员 康宏波）12 月 22 日上午 10 点 30 分左右，热电厂燃料车间技术员侯文强和徐晓蓉去物配中心办事。当走到厂区主干道氧化铝铝厂餐厅向东 70 米时，他们发现地上躺着一部摩托罗拉手机。

为了尽快找到手机失主，侯文强通过失主的通话记录，费尽周折地找到了失主的父亲。这才得知失主叫王延昌，是碳素厂成型车间的一名员工。

下午，王延昌拿到自己失而复得的手机时，感动地拿出金酬谢，被侯文强和徐晓蓉婉言谢绝了。

不必刻意完美

□ 耿喜荣

我和老公经过几年的省吃俭用，终于有了我们自己的爱车。生活中本来就很细心的他对爱车更是呵护有加。我每次用车回来，老公总会把车打扫得干干净净，天天絮叨地对我说：“你开车一定要小心，开慢点。我们买辆车不容易，你一定要爱惜它。你要把新车给弄坏了，我可饶不了你……”

俗话说得好，怕什么来什么。那天我开车外出，在倒车的时候，突然一辆车紧贴着我的车，从后边闯了过去，只听“吱”的一声，我的车后尾被挂了长长的一道划痕。我心疼得没法说，想必老公知道了一定会狠狠地训我。回家后跟老公一说，果然不其然，他拉着我去车上跑到车库去，摸着受伤的爱车说：“别难过了，你刚学车，车子受伤是正常的，你看凡是新手开车上路，那个车上没有疤痕。我是非常爱车，但比起你

的安全来，车什么都不是。以后记住，车万一有什么事，首先给我报一下你的平安。”我听了此话，心里顿时好受了许多。让我欣喜的是，自从爱车不再完美之后，老公不再天天擦车了，更重要的是，晚上他也不再刻意去看车，能睡个安稳觉了。

记得曾国藩说过，人生最佳的境界是花开全月未开。这是一种淡定从容的心态，是一种顿悟的智慧，更是顺其自然的美丽。世界上没有完美的事物，所谓的完美也是相对的。因此，人生在世，应保持一颗自然的心，不应有太多刻意和过多的雕琢。只有这样才不会迷失自我。

不刻意追求完美，当然也不要随波逐流破罐破摔。这样就可以使我们的人生更加淡定、从容。须知，刻意追求完美就是一种不完美。



翠色连荒岸 烟姿人远楼

小惜 摄影